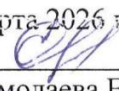


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ермолаева Наталья Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.07.2026 09:25:51
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Юридический факультет
Кафедра конституционного и гражданского права

УТВЕРЖДЕН
На заседании кафедры конституционного
и гражданского права
Протокол от «10» марта 2026 г. № 7
Зав. кафедрой 
/Ермолаева Е.В./

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине

Правовое регулирование защиты прав потребителей

Направление подготовки
40.03.01 Юриспруденция

Профили:
Гражданско-правовой профиль,
Уголовно-правовой профиль,
Государственно-правовой профиль,
Правовое регулирование в сфере финансовых активов

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Москва
2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоение образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
СПК-3. Способен принимать профессиональные решения в пределах своих полномочий, совершать иные действия, связанные с реализацией правовых норм	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
СПК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: законодательство в области защиты прав потребителей. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Виды правоотношений, возникающих с участием потребителей. Способы защиты прав потребителей.	опрос, конспект лекции.	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания конспекта лекции

			Уметь: обосновывать принимаемые решения в пределах должностных обязанностей при осуществлении защиты прав потребителей.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: законодательство в области защиты прав потребителей. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Виды правоотношений, возникающих с участием потребителей. Способы защиты прав потребителей. Уметь: обосновывать принимаемые решения в пределах должностных обязанностей при осуществлении защиты прав потребителей.	опрос, конспект лекции, практическая подготовка	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания конспекта лекции Шкала оценивания практической подготовки

			Составлять проекты претензии и исковые заявления в целях защиты прав потребителей Владеть: способностью выявлять источники информации, системно их анализировать в целях принятия профессиональных решений при осуществлении защиты прав потребителей.		
--	--	--	---	--	--

Шкала оценивания опроса

Уровни оценивания	Критерии оценивания	Баллы
<i>Высокий (отлично)</i>	Дан верный и исчерпывающий ответ на поставленный вопрос; соблюдается последовательность и логика изложения при ответе; студент правильно использует терминологию; отсутствуют фактические ошибки в ответе.	8-10
<i>Оптимальный (хорошо)</i>	В целом, дан верный ответ на поставленный вопрос, однако не все ключевые аспекты затронуты и раскрыты; может незначительно нарушаться последовательность изложения; правильно используется юридическая терминология; отсутствуют фактические ошибки в ответе.	5-7
<i>Удовлетворительный</i>	В целом, дан верный, но неполный ответ на поставленный вопрос; нарушаться последовательность изложения; допущены ошибки в использовании юридической терминологии; прослеживается неясность и нечеткость изложения	2-4
<i>Неудовлетворительный</i>	Ответ дан неверный либо студент отказался отвечать на поставленный вопрос	0-1

Шкала оценивания конспекта лекции

Уровни оценивания	Критерии оценивания	Баллы
<i>Высокий (отлично)</i>	В содержании конспекта соблюдена логика изложения вопроса темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты темы.	8-10
<i>Оптимальный (хорошо)</i>	Не все вопросы темы отражены достаточно полно; однако выделены ключевые моменты темы.	5-7
<i>Удовлетворительный</i>	Часть вопросов пропущена; прослеживается неясность и нечеткость изложения	2-4

<i>Неудовлетворительный</i>	Большинство вопросов пропущено; конспект составлен небрежно и неграмотно.	0-1
-----------------------------	---	-----

Шкала оценивания практической подготовки

Уровни оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Высокий (отлично)	1. практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; 2. показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, 3. умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие практико-ориентированные выводы; 4. работа выполнена без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета.	8-10
Оптимальный (хорошо)	1. практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; 2. показан хороший уровень владения изученным материалом по заданной теме, 3. работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	5-7
Удовлетворительный	1. практическое задание выполнено в установленный срок с частичным использованием рекомендаций преподавателя; 2. продемонстрированы минимальные знания по основным темам изученного материала.	2-4
Неудовлетворительный	1. число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины задания; 2. если обучающийся не приступал к выполнению задания или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий.	0-1

3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Вопросы для проведения опроса на практических занятиях

1. Становление законодательства в области защиты прав потребителей.
2. Международные договоры Российской Федерации.
3. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.
4. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг).
5. Система защиты прав потребителей.

6. Виды отношений в области защиты прав потребителей.
7. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется.
8. Участники отношений в области защиты прав потребителей.
9. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
10. Порядок представления информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах).
11. Безопасность товара (работы, услуги).
12. Сроки выполнения работ (оказания услуг).
13. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
14. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
15. Право выбора способа защиты прав потребителей.
16. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение.
17. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя.
18. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.
19. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги).
20. Сущность и содержание государственной защиты прав потребителей.
21. Статус и полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
22. Статус и полномочия органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг.
23. Формы реагирования органов государственной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг.
24. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
25. Правовой статус общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).
26. Защита интересов неопределенного круга потребителей.

Задания для практической подготовки

Тема 3. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям.

Составить исковое заявление по заданной факту.

Пример факта: Иванов И.И. приобрел в строительном магазине обои (10 рулонов).

Оплату произвел в магазине. Доставка была назначена на 20.09. Фактически обои были доставлены 21.09. Обои принимал его родственник. Вечером Иванов И.И. обнаружил, что три из 10 рулонов отличаются по цвету. По телефону в возврате обоев ему отказали, указав, что товар был принят и претензий никаких не было.

Задание: ознакомиться с судебной практикой, связанной с правами покупателя и ответственностью продавца; уточнить недостающую дополнительную информацию, необходимую для составления искового заявления; составить проект иска.

Вопросы для зачета с оценкой

1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителя. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется.
2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Виды отношений в области защиты прав потребителей.

3. Участники отношений в области защиты прав потребителей.
4. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)
5. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
6. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
7. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора).
Содержание и порядок предоставления.
8. Информация о товарах (работах, услугах). Содержание и порядок предоставления.
9. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей.
10. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
11. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)
12. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)
13. Судебная защита прав потребителей
14. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
15. Порядок и условия устранения недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)
16. Порядок и условия замена товара ненадлежащего качества.
17. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю
18. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества
19. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества
20. Дистанционный способ продажи товара
21. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
22. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)
23. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)
24. Смета на выполнение работы (оказание услуги)
25. Выполнение работы из материала исполнителя и Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя
26. Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей
27. Подача и рассмотрение обращений потребителей
28. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)
29. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей
30. Заключение, исполнение и прекращение публичных договоров, заключаемых с потребителем.
31. Договор энергоснабжения, заключаемый с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.
32. Договор розничной купли-продажи, заключаемый с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.
33. Договор о продаже товара по образцу, заключаемый с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.
34. Понятие технически сложных товаров. Договор о продаже технически сложного товара, заключаемый с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения,

прекращения.

35. Договор о дистанционной продаже товаров, заключаемые с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.

36. Досудебный (претензионный) порядок защиты прав потребителей.

37. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение.

38. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

39. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)

40. Сущность и содержание государственной защиты прав потребителей.

41. Статус и полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

42. Статус и полномочия органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг.

43. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.

44. Правовой статус общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).

45. Правовое регулирование отношений, возникающих в связи с участием граждан в долевом строительстве многоквартирного дома.

46. Договор участия в долевом строительстве: предмет, существенные условия, порядок заключения и расторжения,

47. Ответственность за нарушение обязательств по договору долевого участия в многоквартирном доме.

48. Правила предоставления коммунальных услуг.

49. Порядок заключения и расторжения договоров о предоставлении коммунальных услуг, существенные условия договора, ответственность сторон.

50. Правила предоставления услуг по управлению многоквартирным домом.

51. Порядок заключения и расторжения договоров о предоставлении услуг по управлению многоквартирным домом, существенные условия договора, ответственность сторон.

52. Понятия и виды финансовых услуг, оказываемых физическим лицам.

53. Договоры, заключаемые с потребителями финансовых услуг: виды, порядок заключения и исполнения.

54. Обеспечение защиты прав потребителей финансовых услуг.

55. Роль Центрального банка России в защите прав потребителей на финансовом рынке.

56. Полномочия финансового уполномоченного.

57. Форма и содержание искового заявления о защите прав потребителей.

58. Порядок подачи искового заявления о защите прав потребителей. Суды, рассматривающие споры в сфере защиты прав потребителей.

59. Порядок и основания возмещения морального вреда, причиненного потребителю.

60. Формы и способы защиты прав потребителей.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Сопоставимость рейтинговых показателей студента по разным дисциплинам и балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости студентов обеспечивается принятием единого механизма оценки знаний студентов, выраженного в баллах, согласно которому 100 баллов – это полное усвоение знаний по учебной дисциплине, соответствующее требованиям учебной программы.

Максимальный результат, который может быть достигнут студентом по каждому из Блоков рейтинговой оценки – 100 баллов.

Ответ обучающегося на зачёте с оценкой оценивается в баллах с учетом шкалы соответствия рейтинговых оценок пятибалльным оценкам.

В зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по пятибалльной шкале, в зачетно-экзаменационную ведомость также рейтинговые оценки в баллах.

При получении студентом на зачёте с оценкой неудовлетворительной оценки в ведомость выставляется рейтинговая оценка в баллах (меньше 40 баллов), соответствующая фактическим знаниям (ответу) студента.

Критерии оценки знаний студентов в рамках каждой учебной дисциплины или групп дисциплин вырабатываются преподавателями согласованно на кафедрах университета исходя из требований образовательных стандартов

Шкала оценивания зачета с оценкой.

Критерии оценивания	Баллы
Полные и точные ответы на два вопроса билета. Свободное владение основными терминами и понятиями курса; последовательное и логичное изложение материала курса; законченные выводы и обобщения по теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы.	20-30
Полные и точные ответы на два вопроса билета. Знание основных терминов и понятий курса; последовательное изложение материала курса; умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; достаточно полные ответы на вопросы.	13-19
Полный и точный ответ на один вопрос билета. Удовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; недостаточно последовательное изложение материала курса; умение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов.	2-12
Ответ, не соответствующий вышеуказанным критериям выставления оценок.	0 - 1

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно