

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталья Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.10.2024 14:21:41
Уникальный идентификатор документа:
6b5279da4e034bffa679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Факультет психологии

Кафедре общей и педагогической психологии

Согласовано управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности
« 24 » мая 2022 г.
Начальник управления _____
/Р.В. Самолетов/

Одобрено учебно-методическим советом
Протокол от « 24 » мая 2022 г. № 03
Председатель _____



М.А. Мясникова /

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

Специальность

31.05.01 Лечебное дело

Квалификация

Врач-лечебник

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета психологии
Протокол « 21 » 02 2022 г. № 7
Председатель УМКом _____
/Г.Н. Мельников/

Рекомендовано кафедрой общей и
педагогической психологии
Протокол от « 12 » 01 2022 г. № 6
И.о.зав.кафедрой _____
/М.О. Резванцева/

Мытищи

2022

Автор-составитель:

Резванцева М.О., кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 12.08.2020 г. № 988.

Дисциплина входит в модуль «Модуль профильной направленности» в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	4
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	5
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	13
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	13
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	14
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	24

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология общения» является:

- ознакомление студентов с представлением о месте категории общения в системе категорий психологической науки и о соотношении психологической теории общения и психологической практики.

Задачи дисциплины:

- раскрыть соотношение категории общения с категорией деятельности, отношения, восприятия и другими понятиями современной психологии;
- сопоставить теоретическое понимание коммуникаций в различных зарубежных и отечественных школах;
- в результате изучения данной дисциплины студент должен обрести знания и навыки, позволяющие ему строить и правильно создавать схему процесса общения, в ходе осуществляемой им деятельности
- стимулирование учебной и научной деятельности студентов с целью глубокого изучения содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК -1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в модуль «Модуль профильной направленности» в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

При изучении дисциплины «Психология общения» могут быть использованы знания, умения и навыки, полученные при освоении дисциплины «Философия».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология общения» формируют основу, необходимую для освоения таких дисциплин как «Иностранный язык (английский)», «Иностранный язык (французский)», «Иностранный язык (немецкий)», «Иностранный язык (русский)».

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Количество
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72

Контактная работа:	26,2
Лекции	10
Практические занятия	16
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачет	0,2
Самостоятельная работа	38
Контроль	7,8

Форма промежуточной аттестации: зачет в 1 семестре

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Методологические основы психологии общения. Психологическая структура и функции коммуникации.	2	2
Тема 2. Общение как обмен информацией.	1	3
Тема 3. Невербальные средства общения.	2	3
Тема 4. Проблема слушания в общении.	2	4
Тема 5. Общение как восприятие людьми друг друга.	2	2
Тема 6. Общение как взаимодействие.	1	2
ИТОГО	10	16

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Методологические основы психологии общения. Психологическая структура и функции коммуникации	Психологическая структура коммуникации: перцептивная сторона (восприятие друг друга), коммуникативная сторона (обмен информацией), интерактивная сторона (взаимодействие сторон в процессе общения). Функции коммуникации: инструментальная, синдикативная, самовыражения, трансляционная, экспрес-	6	Подготовка доклада, Подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Доклад, презентация

	сивная, социального контроля, социализации. Реализация функций в деятельности.				
Тема 2. Общение как обмен информацией.	Средства общения: вербальные (речь, язык) и невербальные. Вербальные средства: функции и значение. Язык и речь. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Учет закономерностей влияния звуковой стороны речи на восприятие личности говорящего и передаваемой им информации другими людьми. Общая характеристика диалога. Вопросы и ответы. Требования к ведению диалога. Монолог, его специфика	6	Подготовка доклада, Подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Доклад, презентация
Тема 3. Невербальные средства общения.	Особенности невербальной коммуникации. Невербальные средства общения: выразительные движения тела, мимика, жесты, дистанция общения, организация микросерды, использование материальных предметов, имеющих символическое значение. Функции невербальных сообщений (дополнение, опровержение, замещение вербальных сообщений, регулирование разговора). Проблема корректной интерпретации невербального поведения.	7	Подготовка доклада, Подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Доклад, презентация
Тема 4. Проблема слушания в общении.	Слушание как активный процесс взаимодействия. Внимание как основа активного слушания. Условия эффективного восприятия речи. Стили слушания и виды слушания. Нереплексивное слушание. Особенности нереплексивного слушания (внимательное, безоценочное, с минимумом	6	Подготовка доклада, Подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Доклад, презентация

	обратной связи). Рефлексивное слушание. Возможности и условия применения рефлексивного слушания. Техники рефлексивного слушания: выяснение, перефразирование, отражение чувств, резюмирование.				
Тема 5. Общение как восприятие людьми друг друга.	Восприятие себя в процессе коммуникации. Самораскрытие как сообщение другим личной информации о себе. Негативные последствия самораскрытия (преимущества «закрытости»). Самопредъявление как управление впечатлением. Стратегии и тактики самопредъявления.	7	Подготовка доклада, Подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Доклад, презентация
Тема 6. Общение как взаимодействие	Деструктивное общение. Способы оказания нежелательного влияния: средства влияния. Поведение при использовании собеседником негативных техник: техники «дилетанта», научной техники, техники прерывания, перехода на личность, причисления, использования иностранных слов, специфической терминологии, техники отсрочки, техники умолчания.	6	Подготовка доклада, Подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Доклад, презентация
всего		38			

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК -1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для акаде-	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

мического и профессионального взаимодействия;	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знает основные принципы системного подхода при решении задач организации и анализа межличностного взаимодействия в медицинских коллективах. Умеет осуществлять поиск информации, применять системный подход для решения поставленных задач; правильно строить общение с пациентами, коллегами, начальством и подчинёнными.	Устный опрос, доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знает основные принципы системного подхода при решении задач организации и анализа межличностного взаимодействия в медицинских коллективах. Умеет осуществлять поиск информации, применять системный подход для решения поставленных задач; правильно строить общение с пациентами, коллегами, начальством и подчинёнными. Владеет навыками анализа взаимоотношений между членами медицинских коллективов, выявления и профилактики межличностных и профессиональных конфликтов.	Устный опрос, доклад, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации

УК-4	Прого- вый	1. Работа на учебных заня- тиях 2. Самостоя- тельная рабо- та	Знает принципы деловой коммуникации и коммуника- ционные технологии в про- фессиональной медицинской деятельности. Умеет грамотно излагать мысль в устном и письменном виде на родном языке. Знает стилистические особенности языка, правила и этикет дело- вой и профессиональной пе- реписки.	Устный опрос, доклад	Шкала оцени- вания устного опроса Шкала оцени- вания доклада
	Продви- нутый	1. Работа на учебных заня- тиях 2. Самостоя- тельная рабо- та	Знает принципы деловой коммуникации и коммуника- ционные технологии в про- фессиональной медицинской деятельности. Умеет грамотно излагать мысль в устном и письменном виде на родном языке. Знает стилистические особенности языка, правила и этикет дело- вой и профессиональной пе- реписки. Владеет навыками ведения переговоров и деловой пере- писки на родном языке.	Устный опрос, доклад, презентация	Шкала оцени- вания устного опроса Шкала оцени- вания доклада Шкала оцени- вания презен- тации
УК-5	Порого- вый	1. Работа на учебных заня- тиях 2. Самостоя- тельная рабо- та	Знает основные националь- ные культурологические, ре- лигиозные и этнические ха- рактеристики населения Рос- сийской Федерации. Умеет соблюдать этические нормы и права человека в профессиональной медицин- ской деятельности; анализи- ровать особенности межкуль- турного взаимодействия с уче- том психологических, нацио- нальных, этнокультурных и конфессиональных различий.	Устный опрос, доклад	Шкала оцени- вания устного опроса Шкала оцени- вания доклада
	Продви- нутый	1. Работа на учебных заня- тиях 2. Самостоя- тельная рабо- та	Знает основные националь- ные культурологические, ре- лигиозные и этнические ха- рактеристики населения Рос- сийской Федерации. Умеет соблюдать этические нормы и права человека в профессиональной медицин- ской деятельности; анализи-	Устный опрос, доклад, презентация	Шкала оцени- вания устного опроса Шкала оцени- вания доклада

			ровать особенности межкультурного взаимодействия с учетом психологических, национальных, этнокультурных и конфессиональных различий. Владеет навыками толерантного и продуктивного общения при выполнении профессиональных обязанностей.		Шкала оценивания презентации
--	--	--	---	--	------------------------------

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	2

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентации	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное	4

	количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	
	Несоответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

Задание: опишите реальную ситуацию затрудненного общения

Описание должно включать в себя основные этапы общения (Работа с текстами):

Задание: придумайте три способа изменения поведению партнеров по общению. Для этого необходимо:

- выбрать форму поведения, подлежащего изменению;
- описать людей, на которых будет оказано воздействие.

Задание: составьте внушающее сообщение. Для этого необходимо:

- выбрать тему сообщения;
- используя разные приемы влияния на партнеров, составить вариант сообщения;
- используя приемы влияния, составить вариант сообщения;
- после каждого варианта сообщения перечислить использованные приемы.

Примерная тематика докладов

1. Виды общения.
2. Общение и деятельность.
3. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
4. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
5. Социально ориентированное общение.
6. Личностно ориентированное общение.
7. Средства общения: вербальные (речь, язык).
8. Слушание как активный процесс взаимодействия.
9. Ориентировка в собеседнике как фактор общения.
10. Социальные и социально-психологические функции общения.

Примерная тематика презентаций

1. Стереотипное и нестереотипное общение.
2. Самопредъявление как управление впечатлением.
3. Материальное и знаковое общение.
4. Психология сознательного введения в заблуждение.
5. Искусство как общение.
6. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
7. Обратная связь в социально ориентированном общении.
8. Приемы управления вниманием собеседника.
9. ТВ как общение.

Примерные вопросы к зачету

1. Предмет психологии общения и ее место в системе социального знания.
2. Три аспекта общения
3. Виды общения.
4. Общение и деятельность.
5. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
6. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
7. Различные классификации стилей общения
8. Социально ориентированное общение.
9. Личностно ориентированное общение.
10. Две стороны взаимодействия в процессе общения: слушание собеседника и передача информации.
11. Средства общения: вербальные (речь, язык).
12. Роль активного слушания в процессе передачи информации.
13. Слушание как активный процесс взаимодействия.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются устные опросы, подготовка докладов и презентаций.

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Шкала оценивания зачета

Баллы	Критерии оценивания
20-10	студент показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; студент показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
менее 10	студент допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы, полученные на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся в	Оценка по дисциплине
---------------------------------	----------------------

течение освоения дисциплины	
41-100	Зачтено
0-40	Не зачтено

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2021. — 193 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/472262>
2. Силуянова, И.В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для вузов. - М. : Юрайт, 2018. - 312с. – Текст: непосредственный.

6.2. Дополнительная литература

1. Биоэтика : учебник и практикум для вузов / Протанская Е.С.,ред. - М. : Юрайт, 2018. - 292с. – Текст: непосредственный.
2. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие. – Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2018. - 192 с. - Текст : электронный. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html>
3. Корягина, Н.А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - М. : Юрайт, 2018. - 440с. – Текст: непосредственный.
4. Петрова, Ю. А. Психология делового общения и культура речи : учебное пособие. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 183 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79821.html>
5. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2021. — 169 с. —Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/470902>
6. Седова, Н.Н. Биоэтика : учебник для вузов. - М. : Кнорус, 2018. - 216с. – Текст: непосредственный.

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <https://mosgorzdrav.ru/ru-RU/index.html> - Департамент здравоохранения города Москвы
2. <https://minzdrav.gov.ru/> - Министерство здравоохранения Российской Федерации
3. <https://mz.mosreg.ru/> - Министерство здравоохранения Московской области
4. <https://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5. <https://e.lanbook.com> - ЭБС «Лань»
6. www.studentlibrary.ru - ЭБС «Консультант студента»
7. <https://urait.ru/> - Образовательная платформа «Юрайт»
8. <https://ibooks.ru/> - Электронно-библиотечная система ibooks.ru

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Зарубежное: Microsoft Windows, Microsoft Office

Отечественное: Kaspersky Endpoint Security

Свободно распространяемое программное обеспечение:

Зарубежное: Google Chrome, 7-zip

Отечественное: ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные комплектом учебной мебели, доской маркерной, ПК, ноутбуком, микрофоном, проектором, принтером, шкафами для хранения, флипчартом;
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ.