

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный код:
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b5559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
Лингвистический факультет
Кафедра переводоведения и когнитивной лингвистики

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «27» февраля 2024г., № 8
Зав. кафедрой _____ Ахренова Н.А.

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю)
Основы воздействия на адресата в профессиональной деятельности

45.03.02 Лингвистика

Профиль:
Теория и практика перевода
(английский язык + японский или китайский языки)

Мытищи
2024

Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	3
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	7
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	13

1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.
ОПК-3. Способен порождать и понимать устные и письменные тексты на изучаемом иностранном языке применительно к основным функциональным стилям в официальной и неофициальной сферах общения	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.
СПК-4. Способен применять основные современные методы научного исследования, в том числе и в смежных областях, в самостоятельных исследованиях	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-3.	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.	Знать: общепринятые моральные нормы взаимодействия в социуме, принципы работы в коллективе. Уметь: выстраивать отношения в коллективе на основе взаимодействия и взаимопонимания, проявлять социальную активность, выражать гражданскую позицию.	Устный опрос, практическое задание, доклад, проект	Шкала оценивания устного опроса, Шкала оценивания практического задания Шкала оценивания доклада Шкала оценивания проекта
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях	Знать: общепринятые моральные нормы	Устный опрос, практическое	Шкала оценивания устного

		2. Самостоятельная работа.	взаимодействия в социуме, принципы работы в коллективе. Уметь: выстраивать отношения в коллективе на основе взаимодействия и взаимопонимания, проявлять социальную активность, выражать гражданскую позицию. Владеть: основами коллективной работы на основе общепринятых моральных норм в социуме	задание, доклад, проект	опроса, Шкала оценивания практического задания Шкала оценивания доклада Шкала оценивания проекта
ОПК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.	Знать: лексико-грамматические и фонетические средства организации текста с соблюдением семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями устного и /или письменного высказывания Уметь: адекватно интерпретировать коммуникативные цели высказывания, полно выявляет релевантную информацию, адекватно идентифицирует принадлежность	Устный опрос, практическое задание, доклад, проект	Шкала оценивания устного опроса, Шкала оценивания практического задания Шкала оценивания доклада Шкала оценивания проекта

			высказывания к официальному, нейтральному и неофициальному регистрам общения		
	Продвину- тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.	Знать: лексико-грамматические и фонетические средства организации текста с соблюдением семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями устного и /или письменного высказывания Уметь: корректно передавать семантическую информацию, а также стилистическую и культурную коннотацию языковых единиц, используемых в устной и письменной коммуникации	Устный опрос, практическое задание, доклад, проект	Шкала оценивания устного опроса, Шкала оценивания практического задания Шкала оценивания доклада Шкала оценивания проекта
СПК - 4	Порогов- ый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.	Знать: основные современные методы научного исследования, в том числе и в смежных областях, в самостоятельных исследованиях для применения их в практике воздействия на адресата Уметь: использовать на базовом уровне	Устный опрос, практическое задание, доклад, проект	Шкала оценивания устного опроса, Шкала оценивания практического задания Шкала оценивания доклада Шкала оценивания проекта

			основные современные методы научного исследования, в том числе и в смежных областях, в самостоятельных исследованиях для применения их в практике воздействия на адресата		
	Продвину- тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.	Знать: возможности использования основных современных методов научного исследования, в том числе и в смежных областях, в самостоятельных исследованиях для применения их в практике воздействия на адресата Уметь: использовать на продвинутом уровне основных современных методов научного исследования, в том числе и в смежных областях, в самостоятельных исследованиях для применения их в практике воздействия на адресата Владеть: техниками использования основных современных методов научного	Устный опрос, практическое задание, доклад, проект	Шкала оценивания устного опроса, Шкала оценивания практическ ого задания Шкала оценивания доклада Шкала оценивания проекта

			исследования, в том числе и в смежных областях, в самостоятельных исследованиях для применения их в практике воздействия на адресата		
--	--	--	--	--	--

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущий контроль

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Знать: общепринятые моральные нормы взаимодействия в социуме, принципы работы в коллективе

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции УК-3 на пороговом и продвинутом уровнях: устные опросы, практические задания, доклады и проект

Уметь: выстраивать отношения в коллективе на основе взаимодействия и взаимопонимания, проявлять социальную активность, выразить гражданскую позицию

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции УК-3 на пороговом и продвинутом уровнях: устные опросы, практические задания, доклады и проект

Владеть: основами коллективной работы на основе общепринятых моральных норм в социуме

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции УК-3 на пороговом и продвинутом уровнях: устные опросы, практические задания, доклады и проект

ОПК-3. Способен порождать и понимать устные и письменные тексты на изучаемом иностранном языке применительно к основным функциональным стилям в официальной и неофициальной сферах общения.

Знать: лексико-грамматические и фонетические средства организации текста с соблюдением семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями устного и /или письменного высказывания

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции ОПК-3 на пороговом и продвинутом уровнях: устные опросы, практические задания, доклады и проект тестирование

Уметь: адекватно интерпретировать коммуникативные цели высказывания, полно выявляет релевантную информацию, адекватно идентифицирует принадлежность высказывания к официальному, нейтральному и неофициальному регистрам общения

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции ОПК-3 на пороговом и продвинутом уровнях: устные опросы, практические задания, доклады и проект

Владеть: *корректно передавать семантическую информацию, а также стилистическую и культурную коннотацию языковых единиц, используемых в устной и письменной коммуникации*

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции ОПК-3 на пороговом и продвинутом уровнях: устные опросы, практические задания, доклады и проект

СПК-4. Способен применять основные современные методы научного исследования, в том числе и в смежных областях, в самостоятельных исследованиях

Знать: *основные современные методы научного исследования, в том числе и в смежных областях, в самостоятельных исследованиях для применения их в практике воздействия на адресата*
Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции СПК-4 на пороговом и продвинутом уровнях: устные опросы, практические задания, доклады и проект

Уметь: *использовать на базовом уровне основные современные методы научного исследования, в том числе и в смежных областях, в самостоятельных исследованиях с позиций лингвопрагматики*
Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции СПК-4 на пороговом и продвинутом уровнях: устные опросы, практические задания, доклады и проект

Владеть: *техниками использования основных современных методов научного исследования, в том числе и в смежных областях, в самостоятельных исследованиях для применения их в практике воздействия на адресата*

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции СПК-4 на пороговом и продвинутом уровнях: устные опросы, практические задания, доклады и проект

Устный опрос по темам

Примерные вопросы для обсуждения на практических занятиях (устный опрос)

1. Определение коммуникативной позиции
2. Абсолютно сильные и абсолютно слабые коммуникативные позиции
3. Способы усиления коммуникативной позиции: вербальный аспект
4. Способы усиления коммуникативной позиции: невербальный аспект
5. Способы защиты коммуникативной позиции
6. Античная риторика,
7. Риторика Средневековья и эпохи Возрождения,
8. Упадок риторики
9. Риторика и речевое воздействие в XX веке; причины актуальности.
10. Вклад Д. Карнеги в развитие речевого воздействия.
11. Вклад Х.Грайса и Дж. Лича в развитие речевого воздействия.
12. Понятие общения.
13. Виды общения, формы общения.
14. Признаки общения

15. Функции общения.
16. Языковой паспорт говорящего и его роль в общении
17. Понятие коммуникативной грамотности
18. Специфические черты законов коммуникации, отличающие их от законов других наук
19. Коммуникативные законы.
20. Понятие принципа, правила и приёма общения.
21. Принципы бесконфликтного общения.
22. Персонализация как ключевая особенность общения в современном мире
23. Производные персонализации в современном общении
24. Понятие менталитета
25. Понятие национального характера
26. Особенности русского коммуникативного поведения

Шкала оценивания выполнения устного ответа

Критерии оценивания	Баллы
Выставляется за ответ, который демонстрирует прекрасное знание предмета, умение соединять знания из различных разделов курса, легко и безошибочно иллюстрировать теоретические положения примерами, как взятыми из учебника, так и своими собственными; владение терминологией из различных разделов курса. Безошибочно выполняется практическое задание к билету.	5 баллов
Выставляется за ответ, который демонстрирует хорошее знание и понимание изученного материала, подкреплён примерами, взятыми из лекций или учебника; допускаются единичные ошибки, которые экзаменуемый исправляет самостоятельно после замечаний преподавателя.	4 балла
Выставляется за ответ, который обнаруживает самое общее понимание теории, однако, плохо подкрепляемое практическими примерами. При таком ответе студент проявляет неуверенность, не всегда даёт исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы, допускает ошибки при разборе практического задания.	3 балла
Выставляется за ответ, который обнаруживает непонимание сути вопроса, являясь механическим повторением курса лекций или учебника; незнание терминологии, искажение смысла понятий; неумение соотнести теорию с практикой.	2 балла
Выставляется за ответ, который демонстрирует прекрасное знание предмета, умение соединять знания из различных разделов курса, легко и безошибочно иллюстрировать теоретические положения примерами, как взятыми из учебника, так и своими собственными; владение терминологией из различных разделов курса. Безошибочно выполняется практическое задание к билету.	1 балл
Выставляется за ответ, который демонстрирует хорошее знание и понимание изученного материала, подкреплён примерами, взятыми из лекций или учебника; допускаются единичные ошибки, которые экзаменуемый исправляет самостоятельно после замечаний преподавателя.	0 баллов

Примерные практические задания

1. 1. Заполните таблицу «Виды коммуникативных барьеров».

Виды коммуникативных барьеров	Причина возникновения	Пример (краткое описание ситуации)
избегание	Стремление защититься от «опасного» источника информации (неприятного)	Человек находит причины для откладывания встречи с неприятным для него человеком

2. Определите время на установление контакта и проведение беседы. Примеры ситуаций:

1. Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече...
2. Перед вами незнакомый человек. Познакомьтесь с ним...
3. Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте его.
4. Вы опоздали на работу и перед вами ваш руководитель.
5. Вы руководитель, а перед вами провинившийся подчиненный.
6. Вы вернулись с прогулки после 12 и перед вами ваша рассержанная мама...
7. После длительной разлуки вы встречаете любимого (любимую), вы очень рады встрече...

Шкала оценивания выполнения практического задания

Критерии оценивания	Баллы
содержание вопроса раскрыто полностью: информация изложена логично с акцентом на ключевых особенностях явления, предлагаются выводы/рекомендации по его оценке; терминология курса используется адекватно, нет подмены понятий и терминов; для практического анализа в качестве иллюстративных примеров используются адекватные примеры.	5 баллов
содержание вопроса раскрыто полностью: информация изложена логично с акцентом на ключевых особенностях описываемого явления, отсутствуют объективные выводы/рекомендации по его оценке; есть неточности в использовании терминологии курса; для практического анализа в качестве иллюстративных примеров используются адекватные примеры.	4 балла
содержание вопроса раскрыто: информация изложена логично, однако не выделены ключевые положения, выводы/рекомендации носят субъективный характер; терминология курса используется в целом точно, представлены иллюстративные примеры адекватные рассматриваемым явлениям.	3 балла
содержание вопроса раскрыто: информация изложена схематично, не	2 балла

выделены ключевые положения, выводы/рекомендации носят субъективный характер; терминология курса используется в целом точно, но не представлены иллюстративные примеры адекватные рассматриваемым явлениям	
содержание вопроса раскрыто неполностью: изложение материала не структурировано, отсутствуют выводы/рекомендации; представленные примеры недостаточно иллюстративны; не приводятся иллюстративные примеры адекватные рассматриваемым явлениям	1 балл
ответ неверный или нет ответа на вопрос задания/ не соответствует теме/ не представляет авторского вклада (отсутствуют иллюстративные примеры/выводы/рекомендации).	0 баллов

Примерная тематика докладов

1. Анализ содержания профессиональной деятельности менеджеров по персоналу.
2. Система профессионального отбора и диагностики профпригодности.
3. Адаптация персонала к условиям профессиональной деятельности.
4. Детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.
5. Компоненты работоспособности персонала.
6. Предпосылки неустойчивости к стрессу.
7. Влияние положительных эмоций на успешность профессиональной деятельности персонала.
8. Влияние отрицательных эмоций на профессиональную деятельность персонала.
9. Невербальные проявления отрицательных эмоциональных состояний человека.
10. Невербальные проявления положительных эмоциональных состояний человека.

Шкала оценивания доклада

Критерии оценивания	Баллы
Представленный доклад свидетельствует о проведенном самостоятельном исследовании с привлечением различных источников информации; во время выступления продемонстрированы коммуникативные и рефлексивные умения.	10 баллов
Представленный доклад свидетельствует о проведенном исследовании с привлечением различных источников информации, однако исследование выполнено не самостоятельно, допущены ошибки в изложении материала	7 балла
Представленный доклад свидетельствует о проведенном исследовании, однако слабо отражает знакомство с предметом/не соответствует теме исследования, исследование выполнено не самостоятельно, допущены ошибки в изложении материала	4баллов
Представленный доклад не отражает знакомство с предметом/не соответствует теме исследования, исследование выполнено не самостоятельно, допущены ошибки в изложении материала	1 балл

Примерная тематика проектов:

1. Особенности американского коммуникативного поведения
2. Особенности немецкого коммуникативного поведения
3. Особенности английского коммуникативного поведения
4. Особенности французского коммуникативного поведения
5. Особенности японского коммуникативного поведения
6. Понятие деловой культуры
7. Классификация деловых культур
8. Особенности деловой культуры в России
9. Коммуникативный идеал и речевое воздействие
10. Общение в семье
11. Общение с мужчинами и женщинами
12. Общение со старшим поколением
13. Внешний имидж.
14. Поведенческий имидж
15. Коммуникативный имидж

Шкала оценивания проекта

Критерии оценивания	Баллы
Тема раскрыта точно и полностью. Под критериями точности и полноты понимаются отсутствие фактических ошибок, правильно приведенная цифровая и буквенная прецизионная информация.	10 -8 баллов
Презентация качественно оформлена, соблюден баланс текстовой, графической и иллюстрационной информации	7-5 балла
Соблюдены все технические требования в оформлении печатного варианта работы	4-2 баллов
Содержание темы раскрыто неполно и неверно, имеются фактические ошибки, искажающие смысл, информационные лакуны составляют более 40% текста, прецизионная информация передана неверно, русский язык изобилует речевыми ошибками.	1-0 баллов

Промежуточный контроль

Примерные вопросы к экзамену (4 семестр)

1. Понятие общения
2. Виды общения, функции
3. Тенденции развития современного общения
4. Языковой паспорт говорящего
5. Речевое воздействие как наука: категории и разделы
6. История развития речевого воздействия как науки
7. Понятие эффективного общения, его слагаемые
8. Речевое воздействие и манипуляция
9. Коммуникативные барьеры
10. Аспекты речевого воздействия

11. Способы усиления коммуникативной позиции
12. Основные законы общения
13. Принципы бесконфликтного общения
14. Способы защиты коммуникативной позиции
15. Вклад Дейла Карнеги в развитие науки о речевом воздействии
16. Вклад Х. Грайса в развитие речевого воздействия
17. Вклад Дж. Лича в развитие речевого воздействия
18. Факторы речевого воздействия
19. Разделы науки о речевом воздействии
20. Понятие риторики
21. Роль риторики в современном обществе
22. Понятие публичного выступления
23. Эффективность использования разных типов конспектов
24. Основные требования к публичному выступлению
25. Виды зачинов и завязок в публичном выступлении
26. Варианты концовок публичного выступления
27. Приемы завоевания и поддержания внимания в аудитории
28. Правила поведения оратора в аудитории
29. Понятие тезиса и аргумента
30. Приемы эффективной аргументации

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В рамках освоения дисциплины предусмотрены следующие формы текущего контроля: доклад, практическое задание, проект, устный опрос.

Общее количество баллов по дисциплине – 100 баллов.

Максимальное количество баллов, которое может набрать обучающийся в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам. Максимальное число баллов, которые выставляются обучающемуся по итогам экзамена - 30 баллов

Промежуточная аттестация проводится устно по вопросам в форме экзамена (4 семестр). На экзамене обучающийся должен дать продемонстрировать знание теоретических аспектов изучаемого курса.

На экзамене дается оценка по следующим критериям:

- понимание и степень усвоения теоретического материала курса в соответствии с учебной программой;
- владение понятийным аппаратом и терминологией данной дисциплины;
- умение связать теорию с практическим применением и владение практическими навыками корпусного анализа и использования корпусного подхода и корпусной лингвистики в объеме программы.

Обязательным условием допуска студентов к экзамену является выполнение всех предусмотренных учебной программой видов текущего контроля. На экзамене осуществляется комплексная проверка компетенций, знаний, навыков, умений студентов.

Один теоретический вопрос на проверку владения материалом курса.

Шкала оценивания экзамена

Критерии оценивания	Баллы
- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.	30-21 балл
– обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий	20-16 баллов
- обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.	15-11 баллов
– обучающийся не усвоил значительной части программного материала; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.	10-0 баллов

Итоговая шкала оценивания по дисциплине

Итоговая оценка складывается из оценки за выполнения всех предусмотренных в программе дисциплины форм отчетности в рамках текущего контроля, а также оценки на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе
81-100	отлично

61-80	хорошо
41-60	удовлетворительно
0-40	не удовлетворительно