

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.09.2023 10:55:43  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии  
Кафедра психологии развития личности

Рекомендовано кафедрой психологии  
развития личности  
Протокол от «26» июня 2023 г. № 11  
И.о. декана факультета психологии

 /Поляков А.С./

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по дисциплине**

Психология управленческой деятельности в сфере искусства и культуры

**Специальность**  
54.05.02 Живопись

**Специализация:**  
Художник - живописец (станковая живопись)

Мытищи  
2023

## 1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции                                                                                                | Этапы формирования                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Оцениваемые компетенции | Уровень сформированности | Этап формирования                                          | Описание показателей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Критерии оценивания                | Шкала оценивания                                                                                            |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3                    | Пороговый                | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей;</li> <li>- современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия;</li> <li>- создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия.</li> </ul> | Тест, опрос, доклад с презентацией | <p>Шкала оценивания теста</p> <p>Шкала оценивания опроса</p> <p>Шкала оценивания доклада с презентацией</p> |

|                 |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |                                                                                                                                                         |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Продвину<br>тый | 1. Работа<br>на<br>учебных<br>занятиях<br>2. Самос<br>тоятельн<br>ая<br>работа | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей;</li> <li>- современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия;</li> <li>- создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы организации конструктивного социального взаимодействия;</li> <li>- способность организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников.</li> </ul> | Тест,<br>опрос,<br>доклад с<br>презентаци<br>ей | <p>Шкала<br/>оцениван<br/>ия теста</p> <p>Шкала<br/>оцениван<br/>ия<br/>опроса</p> <p>Шкала<br/>оцениван<br/>ия<br/>доклада с<br/>презента<br/>цией</p> |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Описание шкал оценивания

### Шкала оценивания опроса

| Оцениваемый показатель                           | Единицы | Максимальное значение |
|--------------------------------------------------|---------|-----------------------|
| ответы на всех практических занятиях             | Балл    | 20 баллов             |
| ответы не менее, чем на 75% практических занятий |         | 15 баллов             |
| ответы не менее, чем на 50% практических занятий |         | 10 баллов             |

### Шкала оценивания доклада с презентацией

| Оцениваемый показатель                                                                                                                | Единицы | Максимальное значение |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|
| доклад, отражающий основные тенденции в области поставленной проблемы с элементами креативности (создание относительно нового знания) | Балл    | 20 баллов             |
| доклад, отражающий основные тенденции в области поставленной проблемы с их обобщением и оценкой                                       |         | 15 баллов             |
| доклад, отражающий отдельные аспекты темы                                                                                             |         | 10 балла              |

### Шкала оценивания теста

| Оцениваемый показатель                          | Единицы | Максимальное значение |
|-------------------------------------------------|---------|-----------------------|
| правильные ответы не менее, чем на 75% вопросов | Балл    | 10 баллов             |
| правильные ответы не менее, чем на 50% вопросов |         | 5 баллов              |
| правильные ответы не менее, чем на 25% вопросов |         | 2 балла               |

**1.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### Темы для опроса

1. Понятие «Иерархия управления»
2. Понятие «Стили руководства»
3. Понятие «Теория управления».
4. Теория «человеческих отношений».
5. Психологические особенности принятия управленческого решения.
6. Требования к управленческому решению.
7. Объективные и субъективные факторы принятия неэффективных решений.
8. Управление посредством делегирования.

9. Управление по целям.
10. Системное управление.
11. Профилактика управленческих конфликтов.
12. Понятие управленческого общения.
13. Функции управленческих конфликтов.
14. Технологии разрешения конфликтов.

### **Темы докладов с презентацией**

1. Эволюция управленческой мысли.
2. Классическая школа управления: научный управленческий подход (научная организация труда), административный управленческий подход (классическая административная школа, идеальная бюрократия).
3. Школы науки управления: процессный подход, системный подход, ситуационный подход, количественный подход, эмпирический подход.
4. Классификация, способы и психологические типы принятия решения.
5. Мотивация персонала.
6. Основные теории руководства.
7. Техники управления: базовые и специфические.
8. Рамочное управление.
9. Административные и организационные методы управления.
10. Социально-психологические методы управления.
11. Понятие стиля руководства, его сущностные характеристики.
12. Деятельность руководителя по предупреждению и урегулированию управленческих конфликтов.
13. Управление социально-психологическими процессами в рабочей группе и в организации.
14. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.
15. Типы управленческих конфликтов. Причины возникновения конфликтов: личностные, социально-психологические, объективные. Организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие.
16. Структура конфликта: объект конфликтной ситуации; цели, субъективные мотивы его участников; оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; подлинные причины и непосредственный повод столкновения.
17. Стадии протекания конфликта.
18. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс.

### **Тесты**

1. Какой тип лидерства основан на способности лидера мотивировать и вдохновлять своих последователей на достижение высоких результатов?  
А. Авторитарный лидер  
Б. Лидер-эксперт  
В. Лидер-координатор  
Г. Лидер, ориентированный на задачу  
Д. Ситуативный лидер  
Ответ: Б. Лидер-эксперт.
2. Какой тип организационной структуры предполагает наличие нескольких уровней управления и подразделений, которые работают независимо друг от друга?

- А. Функциональная структура
- Б. Матричная структура
- В. Линейно-функциональная структура
- Г. Проектная структура
- Д. Организационная структура

Ответ: Д. Организационная структура.

3. Какой стиль руководства характеризуется высокой степенью участия подчиненных в принятии решений и распределении ответственности?

- А. Стиль авторитарного руководства
- Б. Стиль демократического руководства
- В. Стиль либерального руководства
- Г. Стиль смешанного руководства
- Д. Стиль руководства, основанный на личных качествах

Ответ: Г. Стиль смешанного руководства.

4. Какой из перечисленных методов управления временем не является эффективным?

- А. Планирование
- Б. Организация
- В. Координация
- Г. Мотивация
- Д. Контроль

Ответ: В. Координация.

5. Что такое делегирование полномочий?

- А. Передача ответственности за выполнение задачи
- Б. Передача полномочий на принятие решений
- В. Распределение ресурсов для выполнения задачи
- Г. Передача власти
- Д. Все вышеперечисленное

Ответ: А. Передача ответственности за выполнение задачи.

6. Какой подход к мотивации сотрудников предполагает использование материальных стимулов?

- А. Подход к мотивации на основе потребностей
- Б. Подход на основе вознаграждения
- В. Подход, основанный на самооценке
- Г. Подход на основе достижения
- Д. Подход на основе личной ответственности

Ответ: Б. Подход на основе вознаграждения.

7. Какой из стилей управления характеризуется низкой степенью взаимодействия между руководством и подчиненными?

- А. Авторитарный стиль
- Б. Демократический стиль
- В. Либеральный стиль
- Г. Нейтральный стиль
- Д. Индивидуальный стиль

Ответ: В. Либеральный стиль.

8. Какой принцип управления предполагает, что каждый сотрудник должен иметь возможность принимать участие в принятии решений, которые влияют на его работу?

- А. Принцип автономии
- Б. Принцип иерархии
- В. Принцип контроля
- Г. Принцип ответственности
- Д. Принцип специализации

Ответ: А. Принцип автономии.

9. Какой метод управления конфликтами предполагает использование переговоров и компромиссов для разрешения конфликта?

- А. Метод убеждения
- Б. Метод принуждения
- В. Метод уступок
- Г. Метод компромисса
- Д. Метод консенсуса

Ответ: Г. Метод компромисса.

10. Какой фактор не является важным при выборе стиля управления?

- А. Личностные характеристики руководителя
- Б. Особенности организации
- В. Задачи, стоящие перед организацией
- Г. Уровень развития коллектива
- Д. Финансовые ресурсы организации

Ответ: Д. Финансовые ресурсы организации

### **Вопросы к зачету**

1. Объект, предмет и задачи психологии управления.
2. Историческое развитие управленческой мысли.
3. Характеристика основных теоретических подходов к управлению: процессного, системного, ситуативного.
4. Характеристика методов управления.
5. Психологическая характеристика деятельности руководителя.
6. Социально-психологические методы управления.
7. Планирование как функция управления, принципы и характеристика процесса планирования.
8. Делегирование управленческих полномочий.
9. Мотивирование персонала, содержательные и процессуальные теории мотивации.
10. Групповое решение, его виды и характеристика.
11. Контроль деятельности персонала: требования, виды, функции, психология неэффективного контроля.
12. Коммуникативная функция управления. Характеристика системы коммуникации в организации.
13. Эффективность управления- критерии и показатели.
14. Власть руководителя, властные полномочия и ресурсы.
15. Авторитет руководителя, его виды, факторы, закономерности функционирования.
16. Классификация и характеристика управленческих ролей.
17. Классические (традиционные) стили руководства и их характеристика.
18. Решетка стилей руководства. Р.Блейк и Д. Моутон.
19. Концепции руководства: теория черт личности, теория поведения.
20. Ситуационный подход в управлении.
21. Управленческий стресс и его преодоление.
22. Управление социально-психологическим климатом в организации.
23. Лидерство, его виды и характеристика.
24. Сущность и содержание организационно-управленческих конфликтов.
25. Деятельность руководителя по урегулированию организационных конфликтов.
26. Стилль управления: тип управленческой ориентации и функциональные стили.
27. Система управления: структура, виды, иерархия и уровни.
28. Характеристика управленческого общения. Требования к коммуникативным навыкам руководителя.
29. Теория потребностей Д. МакКлелланда.
30. Теория гигиенических и мотивирующих факторов Ф. Герцберга.

31. Теория «ожиданий» В. Врума.
32. Теория «усиления» В.Скиннера.
33. Теория управления «Х» и «У» Д.Мак-Грегора.
34. Теория жизненного цикла. П.Херси и К. Бланшар
35. Рамочное управление и условия его эффективного осуществления.
36. Управление посредством делегирования, его достоинства и недостатки.
37. Системное управление и требования, предъявляемые к нему.
38. Управление по целям: основные элементы и способы осуществления.
39. Профессионализм руководителя. Социально-психологическая и личностная компетентность руководителя.
40. Управление общественным мнением в организации.
41. Понятие конфликта. Типы конфликта.
42. Формула конфликта. Структура конфликта.
43. Возникновение и развитие конфликта.
44. Конфликтогены. Эскалация конфликтогенов. Типы конфликтогенов.
45. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
46. Правила поведения в конфликте и его разрешение.

#### **1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В рамках освоения дисциплины предусмотрены следующие формы текущего контроля: опрос, доклад с презентацией, тест.

| <b>Формы диагностики</b> | <b>Критерий оценивания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Основной учебный результат</b>    |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Опрос                    | Устный опрос – форма текущего контроля, предполагающая под руководством преподавателя групповое обсуждение достаточно широкого круга проблем. Как форма контроля, опрос позволяет преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов целой группы по данному разделу курса. Требования к опросу: овладение студентами навыком обобщения изученных тем лекционного курса и научной литературы; умение оперировать научными терминами и понятиями; умение аргументировать своё мнение, тем самым представлять глубину, осознания и усвоения материала. | Демонстрация понимания, коммуникация |
| Тест                     | Длина тестового задания может варьироваться от 20 до 25 тестовых заданий. Суммарное время тестирования – не более 45 минут. На выполнение одного тестового задания отводится 1-3 минуты. Предусмотрены следующие формы тестовых заданий: закрытые тесты – с одним или несколькими выбором, открытые тесты, тесты на установление правильной последовательности, тесты на соответствие.                                                                                                                                                                                          | Демонстрация знания                  |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                           |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Доклад с презентацией            | Доклад как форма текущего контроля предполагает 10-минутное выступление студента на заранее подготовленную тему. Доклад направлен на формирование навыка убедительного и краткого изложения своих мыслей в устной форме. При написании доклада необходимо: изучить наиболее важные и актуальные научные работы по выбранной теме; проанализировать изученный материал с выделением наиболее значимых с точки зрения раскрытия темы доклада фактов, мнений и научных положений; обобщить изученные источники и логически выстроить материал доклада в форме развёрнутого плана: вступление (формулировка темы доклада, определение места рассматриваемой проблематики среди других научных проблем и подходов), основная часть (изложение материала в форме связного, последовательного, доказательного повествования), заключение (подведение итогов, формулировка выводов) и список литературы. | Критическое мышление, способность к формулировке самостоятельных суждений |
| Промежуточная аттестация (зачет) | Промежуточная аттестация проводится в форме устной презентации содержания контрольных вопросов. Промежуточная аттестация определяет степень готовности учащегося к выполнению профессиональных задач в соответствии с требованиями ФГОС. Успешность аттестации определяется грамотным изложением материала дисциплины и способностью ответить на дополнительные вопросы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Демонстрация усвоения учебного материала                                  |

### Требования к шкале оценивания зачета

Использование балльной системы оценивания позволяет проанализировать качество и результативность обучения каждого студента. Общий балл формируется на основе суммарных показателей текущего контроля и итогов промежуточной аттестации. В результате контроля текущей аудиторной, самостоятельной работы и промежуточной аттестации по дисциплине студент может набрать до 100 баллов.

### Шкала оценивания зачета

| Баллы            | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>20 баллов</b> | Полное усвоение материала, умение выделить главное, сделать обобщающие выводы, исчерпывающее, грамотное и ясное изложение, умение применить свои знания на практике, творческий репродуктивный уровень усвоения материала, полные ответы на дополнительные вопросы |
| <b>15 баллов</b> | Умение выделять главное, делать выводы, грамотное изложение материала, отсутствие неточностей, умение применять свои знания на практике, знание основных понятий литературоведения, ответы на дополнительные вопросы                                               |
| <b>10 баллов</b> | Общее знание основного материала, неточная формулировка основных понятий, умение применить свои знания на практике с допущением ошибок, затруднения при ответе на дополнительные вопросы, затруднения при необходимости сделать выводы по теме.                    |
| <b>5 баллов</b>  | Фрагментарные знания по дисциплине, допущены грубые ошибки при ответе, затруднения при ответе на дополнительные вопросы, затруднения при необходимости сделать выводы по теме.                                                                                     |

### **Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины**

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

| Количество баллов | Оценка по традиционной шкале |
|-------------------|------------------------------|
| 81-100            | Зачтено                      |
| 61-80             | Зачтено                      |
| 41-60             | Зачтено                      |
| 0-40              | Не зачтено                   |