

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 25.12.2023 12:19:51

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bff679172803da5b7b559e69c2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

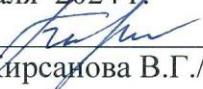
Факультет психологии

Кафедра социальной и педагогической психологии

Согласовано

деканом факультета психологии

«29 » февраля 2024 г.

  
/Кирсанова В.Г./

## Рабочая программа дисциплины

Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности

### Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

### Профиль:

Психология и социальная педагогика

### Квалификация

Бакалавр

### Формы обучения

Очная, очно-заочная, заочная

Согласовано учебно-методической комиссией  
факультета психологии

Протокол «29» февраля 2024 г. № 4

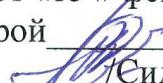
Председатель УМКом

  
/Кирсанова В.Г./

Рекомендовано кафедрой социальной и  
педагогической психологии

Протокол от «15 » февраля 2024 г. № 9

Зав. кафедрой

  
/Сидячева Н.В./

Мытищи

2024

Автор-составитель:  
Плахотникова И.В.,  
кандидат психологических наук,  
доцент кафедры социальной психологии ГУП

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018 г. №122.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2024.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	7
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	10
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	20
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	22
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	24
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	24

# **1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

## **1.1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности» являются следующие:

ознакомление студентов с представлением о месте категории общения в системе категорий психологической науки и о соотношении психологической теории общения и психологической практики.

Задачи дисциплины:

- раскрыть соотношение категории общения с категорией деятельности, отношения, восприятия и другими понятиями современной психологии;
- сопоставить теоретическое понимание коммуникаций в различных зарубежных и отечественных школах;
- в результате изучения данной дисциплины студент должен обрести знания и навыки, позволяющие ему строить и правильно создавать схему процесса общения, в ходе осуществляющейся им деятельности
- стимулировать учебной и научной деятельности студентов с целью глубокого изучения содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций;
- повысить мотивации к овладению профессией.

## **1.2. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

ДПК-6. Способен проводить психоанализику и осуществлять психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

При изучении дисциплины предполагается проведение лекционных и практических занятий, деловых игр, экспресс-диагностики стиля общения и коммуникативных навыков, индивидуальных консультаций, а также введение самостоятельной работы студентов, для углубленного изучения и овладения теоретическими понятиями и специальной научной литературы. В целом, данная дисциплина является прикладной отраслью социально-психологического знания (социальной психологии группы и личности) и компонентом дисциплин, формирующих навыки практической работы студентов с группой.

Первоначальными требованиями к компетентности студентов для освоения данной дисциплины являются: знания по социальной психологии, психологии личности, а также умения и навыки межличностного взаимодействия, владения речью, психологического анализа ситуаций межличностного взаимодействия. Сама дисциплина является базой для формирования и развития профессиональных психологических знаний и умений, связанных с практической работой будущего специалиста.

Базовыми дисциплинами для «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности» являются дисциплины «Общая психология», «Социальная психология». С целью глубокого изучения содержания дисциплины предлагаются практические занятия с

проводением деловых игр, дискуссий, диагностики стиля межличностного общения, разбора проблемных ситуаций, а также активная самостоятельная работа студентов с научными источниками.

### **3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Объем дисциплины**

<b>Показатель объема дисциплины</b>	<b>Форма обучения очная</b>	<b>Форма обучения очно-заочная</b>	<b>Форма обучения заочная</b>
Объем дисциплины в зачетных единицах		3	
Объем дисциплины в часах		108	
Контактная работа:	36,2	24,2	18,2
Лекции	12	8	6
Практические занятия	24	16	12
из них, в форме практической подготовки	20	8	6
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2	0,2	0,2
Зачет с оценкой	0,2	0,2	0,2
Самостоятельная работа	64	76	82
Контроль	7,8	7,8	7,8

#### **4. Форма промежуточной аттестации:**

для очной формы обучения – зачет с оценкой (3 семестр)

дляочно-заочной формы обучения – зачет с оценкой (3 семестр)

для заочной формы обучения – зачет с оценкой (3 семестр)

#### **3.2. Содержание дисциплины по очной форме обучения**

<b>Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием</b>	<b>Количество часов</b>		
	<b>Лекции</b>	<b>Практические занятия</b>	
		<b>Общее кол-во</b>	<b>из них, в форме практической подготовки</b>
Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации	1	4	2
Тема 2. Психологическая структура и функции коммуникации	2	4	2
Тема 3. Общение как обмен информацией.	2	2	2
Тема 4. Особенности педагогического общения.	1	2	2
Тема 5. Коммуникативная компетентность.	1	2	2
Тема 6. Особенности познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности.	1	2	2
Тема 7. Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе	1	2	2
Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога	2	2	2

Тема 9. Психологические особенности публичного выступления	1	4	4
Итого	12	24	20

### Содержание дисциплины по очно-заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Лекции	Количество часов	
		Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации	1	2	2
Тема 2. Психологическая структура и функции коммуникации	1	2	-
Тема 3. Общение как обмен информацией.	0,5	2	-
Тема 4. Особенности педагогического общения.	0,5	2	2
Тема 5. Коммуникативная компетентность.	1	2	-
Тема 6. Особенности познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности.	1	2	-
Тема 7. Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе	1	2	2
Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога	1	2	2
Тема 9. Психологические особенности публичного выступления	1	-	-
Итого	8	16	8

### 3.2. Содержание дисциплины по заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Лекции	Количество часов	
		Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации	1	2	2
Тема 2. Психологическая структура и функции коммуникации	1	1	-
Тема 3. Общение как обмен информацией.	0,5	1	-
Тема 4. Особенности педагогического общения.	0,5	2	2
Тема 5. Коммуникативная компетентность.	0,5	2	-

Тема 6. Особенности познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности.	0,5	1	-
Тема 7. Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе	0,5	1	-
Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога	0,5	2	2
Тема 9. Психологические особенности публичного выступления	1	1	-
Итого	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>6</b>

## ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ПО ОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ

Тема	Задание на практическую подготовку	количество часов
Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации	Подобрать методы, изучающие коммуникативные умения личности, и провести диагностику (возраст по выбору студента)	2
Тема 2. Психологическая структура и функции коммуникации	Подобрать методы, изучающие конфликты в общении людей, и провести диагностику (возраст и вид общения по выбору студента)	2
Тема 3. Общение как обмен информацией.	Подобрать методы, изучающие интерактивную сторону общения людей, и провести диагностику (возраст и вид общения по выбору студента)	2
Тема 4. Особенности педагогического общения.	Подобрать методики и провести исследование на выявление умения педагога коммуницировать в педагогическом коллективе	2
Тема 5. Коммуникативная компетентность.	Подобрать методы, изучающие бесконфликтность общения личности, и провести диагностику (возраст по выбору студента)	2
Тема 6. Особенности познания человека человека в процессе коммуникативной деятельности.	Подобрать методы познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности и провести исследование (на выбор студента)	2

Тема 7. Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе	Подобрать методы, изучающие эмоциональное выгорание педагога, и провести диагностику	2
Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога.	Подобрать методики и провести исследования на выявление коммуникативной компетентности у педагогов образовательной организации	2
Тема 9. Психологические особенности публичного выступления	Подобрать тему коммуникативного общения и провести диагностику (на выбор студента)	4

### **ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ПО ОЧНО-ЗАОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ**

<b>Тема</b>	<b>Задание на практическую подготовку</b>	<b>количество часов</b>
Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации	Подобрать методы, изучающие коммуникативные умения личности, и провести диагностику (возраст по выбору студента)	2
Тема 4. Особенности педагогического общения.	Подобрать методики и провести исследование на выявление умения педагога коммуницировать в педагогическом коллективе	2
Тема 7. Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе	Подобрать методы, изучающие эмоциональное выгорание педагога, и провести диагностику	2
Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога.	Подобрать методики и провести исследования на выявление коммуникативной компетентности у педагогов образовательной организации	2

### **ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ПО ЗАОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ**

<b>Тема</b>	<b>Задание на практическую подготовку</b>	<b>количество часов</b>
Тема 1. Методологические основы психологии	Подобрать методы, изучающие	2

коммуникации	коммуникативные умения личности, и провести диагностику (возраст по выбору студента)	
Тема 4. Особенности педагогического общения.	Подобрать методики и провести исследование на выявление умения педагога коммуницировать в педагогическим коллективе	2
Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога.	Подобрать методики и провести исследования на выявление коммуникативной компетентности у педагогов образовательной организации	2

### **Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации**

Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Коммуникативная компетентность в деятельности психолога.

Человек как социальное существо. Роль общения в развитии личности. Общение как отдельный вид деятельности и составная часть любой деятельности человека. Понятие стиля общения. Влияние вида общения на выбираемый стиль и стратегию поведения. Виды и формы коммуникации.

### **Тема 2. Психологическая структура и функции коммуникации**

Психологическая структура коммуникации: перцептивная сторона (восприятие друг друга), коммуникативная сторона (обмен информацией), интерактивная сторона (взаимодействие сторон в процессе общения). Функции коммуникации: инструментальная, синдикативная, самовыражения, трансляционная, экспрессивная, социального контроля, социализации. Реализация функций в деятельности.

### **Тема 3. Общение как обмен информацией**

Устно-речевая коммуникация. Структура процесса и виды коммуникации. Коммуникативная компетентность. Основные этапы и элементы коммуникационного процесса. Методы повышения эффективности коммуникации.

Средства общения: вербальные (речь, язык) и невербальные. Вербальные средства: функции и значение. Язык и речь. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Учет закономерностей влияния звуковой стороны речи на восприятие личности говорящего и передаваемой им информации другими людьми. Общая характеристика диалога. Вопросы и ответы. Требования к ведению диалога. Монолог, его специфика.

### **Тема 4. Особенности педагогического общения**

Определение педагогического общения. Функции педагогического общения. Характеристики педагогического общения. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция,

педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие. Социальная компетентность в педагогическом общении.

### **Тема 5. Коммуникативная компетентность**

Коммуникативные навыки и их формирование. Понятие коммуникативной компетентности. Субъекты коммуникаций: социальные роли, типы, сценарии, трансакции (по Э. Берну). Коммуникативная установка личности. Стратегии самопрезентации и способы взаимодействия личности с социумом. Стадии, этапы, типы, детерминанты карьеры. Методы планирования индивидуальной карьеры. Гендерные аспекты коммуникативного взаимодействия.

### **Тема 6. Особенности познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности**

Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Условия и способы понимания людьми друг друга. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних форм поведения и интерпретация на этой основе поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы.

Восприятие себя в процессе коммуникации. Самораскрытие как сообщение другим личной информации о себе. Негативные последствия самораскрытия (преимущества «закрытости»). Самопредъявление как управление впечатлением. Стратегии и тактики самопредъявления.

### **Тема 7. Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе**

Барьеры в педагогическом общении. Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося. Общая характеристика барьеров педагогического общения. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические. Оценка затруднений в общении между педагогами и школьниками. Педагогическое общение с воспитанниками и учащимися разного возраста. Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста. Педагогическое общение с родителями воспитанников и учащихся. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков. Общение в педагогическом коллективе. Определение трудового коллектива, педагогического коллектива. Функции общения в педагогическом коллективе. Виды общения в педагогическом коллективе. Затруднения общения в педагогическом коллективе. Этика делового общения в педагогическом коллективе.

### **Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога**

Педагогическая перцепция. Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки. Методы психологической диагностики педагогической перцепции. Педагогическая коммуникация. Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности. Речь как средство педагогической коммуникации. Виды слушания в

педагогической коммуникации. Обратная связь в педагогической коммуникации. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении. Невербальные средства педагогической коммуникации. Методы психологической диагностики педагогической коммуникации. Педагогическое взаимодействие. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности. Модели педагогического взаимодействия. Стили педагогического взаимодействия. Методы психологической диагностики педагогического взаимодействия.

### **Тема 9. Психологические особенности публичного выступления**

Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие. Композиционно-логический, языковой, экстралингвистический и паралингвистический уровни речи. Формирование речевых умений разной степени сложности. Переход от диалогической речи к монологической. Тенденции развития речевых умений. Адекватность использования языковых средств. Соотношение интериоризации и экстериоризации публичного выступления. Количественная и качественная специфика аудитории.

### **3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов (0, 0-3, 3)	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
<b>Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации</b>	Общение и коммуникации как психологическая категория. Роль общения в развитии личности. Общение как отдельный вид деятельности и составная часть любой деятельности человека.	10/10/10	Работа с источниками и литературой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
<b>Тема 2. Психологическая структура и функции коммуникации</b>	Психологическая структура коммуникации: перцептивная сторона (восприятие друг друга), коммуникативная сторона (обмен информацией), интерактивная сторона (взаимодействие сторон в процессе общения). Функции коммуникации: инструментальная, синдикативная, самовыражения, трансляционная, экспрессивная, социального контроля, социализации. Реализация функций в деятельности.	10/10/10	Работа с источниками и литературой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос

<b>Тема 3. Общение как обмен информацией</b>	<p>Средства общения: вербальные (речь, язык) и невербальные. Верbalные средства: функции и значение. Язык и речь. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Учет закономерностей влияния звуковой стороны речи на восприятие личности говорящего и передаваемой им информации другими людьми. Общая характеристика диалога. Вопросы и ответы. Требования к ведению диалога. Монолог, его специфика.</p> <p>Невербальные средства общения: выразительные движения тела, мимика, жесты, дистанция общения, организация микросерды, использование материальных предметов, имеющих символическое значение. Функции невербальных сообщений (дополнение, опровержение, замещение вербальных сообщений, регулирование разговора). Проблема корректной интерпретации невербального поведения.</p>	10/10/10	Работа с источниками и литературой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
<b>Тема 4. Особенности педагогического общения</b>	Особенности педагогического общения.	5/10/10	Работа с источниками и литературой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
<b>Тема 5. Коммуникатив ная компетентност ь</b>	Коммуникативная компетентность	5/10/10	Работа с источниками и литературой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
<b>Тема 6. Особенности познания человека человеком в процессе коммуникатив ной деятельности</b>	<p>Восприятие себя в процессе коммуникации. Самораскрытие как сообщение другим личной информации о себе. Негативные последствия самораскрытия (преимущества «закрытости»).</p> <p>Самопредъявление как управление впечатлением. Стратегии и тактики самопредъявления.</p>	5/5/10	Работа с источниками и литературой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
<b>Тема 7. Основы педагогическог</b>	Основы педагогического	5/5/10	Работа с	Учебно-	устный опрос

<b>о взаимодействии в учебном процессе</b>	<p>взаимодействия в учебном процессе Стили общения: понятие стиля и его характеристики. Стили общения в совместной деятельности. Влияние вида общения на выбираемый стиль и стратегию поведения.</p> <p>Две стороны взаимодействия в процессе общения: слушание собеседника и передача информации. Характеристика сторон. Влияние каждой стороны на общую эффективность взаимодействия.</p>		источники и литература	методическое обеспечение дисциплины	
<b>Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога</b>	. Коммуникативная компетентность педагога Деструктивное общение. Способы оказания нежелательного влияния: средства влияния. Поведение при использовании собеседником негативных техник: техники «дилетанта», научной техники, техники прерывания, перехода на личность, причисления, использования иностранных слов, специфической терминологии, техники отсрочки, техники умолчания.	10/10/10	Работа с источниками и литературой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
<b>Тема 9. Психологические особенности публичного выступления</b>	Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие. Композиционно-логический, языковой, экстраграфический и паралингвистический уровни речи. Формирование речевых умений разной степени сложности.	4/6/2	Работа с источниками и литературой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
	<b>Итого</b>	<b>64/76/82</b>			

## **5.Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной	1. Работа на учебных занятиях (лекции,

формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	практические занятия) 2. Самостоятельная работа
ДПК-6. Способен проводить психодиагностику и осуществлять психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия) 2. Самостоятельная работа

## 5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях  2. Самостоятельная работа	<b>знатъ:</b>  - основные этапы анализа и возможности абстрактного мышления;  <b>уметь:</b>  - анализировать, обобщать, делать выводы об эффективности коммуникаций;	устный опрос, конспект, доклад, реферат, ролевая игра, кейс-задача	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания реферата Шкала оценивания ролевой игры Шкала оценивания кейс-задачи
		1. Работа на учебных занятиях	<b>знатъ:</b>  - основные этапы анализа и возможности	устный опрос, конспект, доклад,	Шкала оценивания устного опроса

		2.Самостоятельная работа	<p>абстрактного мышления;</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать, обобщать, делать выводы об эффективности коммуникаций;</li> </ul> <p><b>владеть:</b> технологиями построения коммуникаций</p>	<p>реферат, ролевая игра, кейс-задача, практическая подготовка</p>	<p>Шкала оценивания конспекта</p> <p>Шкала оценивания рефера</p> <p>Шкала оценивания ролевой игры</p> <p>Шкала оценивания кейс-задачи</p> <p>Шкала оценивания практической подготовки</p>
ДПК-6	Пороговый	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2.Самостоятельная работа</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику диагностики коммуникативных явлений;</li> <li>- закономерности коммуникационного процесса;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявлять готовность к коммуникационному процессу;</li> <li>- определять условия, эффективной коммуникации между субъектами образовательного процесса;</li> <li>- оценивать целесообразность и</li> </ul>	<p>устный опрос, конспект, доклад, реферат, ролевая игра, кейс-задача</p>	<p>Шкала оценивания устного опроса</p> <p>Шкала оценивания конспекта</p> <p>Шкала оценивания рефера</p> <p>Шкала оценивания ролевой игры</p> <p>Шкала оценивания кейс-задачи</p>

			эффективность использования различных средств коммуникаций		
Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях  2. Самостоятельная работа	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психодиагностику , профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе;</li> <li>- психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания в коммуникативной деятельности;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять психологическое консультирование профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе</li> <li>- оценивать целесообразность и эффективность использования различных средств коммуникаций</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методиками психологической диагностики коммуникаций, межличностных отношений и использовать их результаты в практической деятельности;</li> </ul>	устный опрос, конспект, доклад, реферат, ролевая игра, кейс-задача, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания реферата Шкала оценивания ролевой игры Шкала оценивания кейс-задачи Шкала оценивания практической подготовки	

## **Описание шкал оценивания**

### **Шкала оценивания устного опроса**

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

**максимально – 5 баллов**

### **Шкала оценивания конспекта**

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

**максимально – 1 баллов**

### **Шкала оценивания доклада**

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом	0

	доклада	
--	---------	--

**максимально – 10 баллов**

#### **Шкала оценивания кейс-задачи**

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Кейс-задача	Студент продемонстрирует свое знание учебного материала по дисциплине «Психологическая реабилитация состояний человека», активно принимал участие в решении задачи, проявляет навыки отстаивания своей точки зрения, умение слушать других; имеет представление о путях принятия коллегиального решения;	1
	Студент продемонстрирует слабые знания по учебной дисциплине, пассивен, показывает неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.	0

**максимально – 1 баллов**

#### **Шкала оценивания реферата**

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом реферата	10
	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	7
	Соответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	4
	Несоответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом реферата	0

**максимально 10 баллов**

### Шкала оценивания ролевой игры

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Ролевая игра	Студент активен при проведении игры, участвует в ее обсуждении, сформировал представление о ситуации	10
	Студент в целом студент, сформировал представление о ситуации, однако был недостаточно активен;	7
	Студент имеет затруднения в объяснении, ситуации, а его степень участия в игре была недостаточно активной;	4
	Студент не имеет сформированного представления о ситуации, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.	0

**максимально – 10 баллов**

### Шкала оценивания практической подготовки

Баллы	Критерии оценивания
5	Высокая активность на практической подготовке, выполнено психологическое исследование и обработка полученных результатов (не менее 3) или сформирован навык проведения психологического исследования
2	Средняя активность на практической подготовке, выполнено проведение психологического исследования и обработка полученных результатов (1-2) или отработан алгоритм проведения психологического исследования
0	Низкая активность на практической подготовке, проведение психологического исследования и обработка полученных результатов не выполнялись, алгоритм проведения психологического исследования не сформирован

**максимально – 5 баллов**

**5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### Примерные темы устных опросов

1. Виды общения.
2. Общение и деятельность.
3. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
4. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
5. Составляющие коммуникативной компетентности педагога
6. Социально ориентированное общение.
7. Личностно ориентированное общение.
8. Стороны взаимодействия в педагогической деятельности.
9. Средства общения: вербальные (речь, язык).
10. Психолого-педагогическая характеристика стиля общения.
11. Слушание как активный процесс взаимодействия.
12. Конструктивное и диструктивное общение.
13. Правила эффективного педагогического общения.

14. Невербальные компоненты общения и контакта.
15. Социальные и социально-психологические функции общения.
16. Стереотипное и нестереотипное общение.
17. Самопредъявление как управление впечатлением.
18. Информационная функция общения. Проблемы искажения и потеря информации при вербальном общении.

### **Примерные задания для практической подготовки**

1. Подобрать методы, изучающие коммуникативные умения личности, и провести диагностику (возраст по выбору студента)
2. Подобрать методы, изучающие конфликты в общении людей, и провести диагностику (возраст и вид общения по выбору студента)
3. Подобрать методы, изучающие интерактивную сторону общения людей, и провести диагностику (возраст и вид общения по выбору студента)
4. Подобрать методики и провести исследование на выявление умения педагога коммуницировать в педагогическом коллективе
5. Подобрать методы, изучающие бесконфликтность общения личности, и провести диагностику (возраст по выбору студента)
6. Подобрать методы познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности и провести исследование (на выбор студента)
7. Подобрать методы, изучающие эмоциональное выгорание педагога, и провести диагностику
8. Подобрать методики и провести исследования на выявление коммуникативной компетентности у педагогов образовательной организации
9. Подобрать тему коммуникативного общения и провести диагностику (на выбор студента)

### **Примерные темы докладов**

1. Стереотипное и нестереотипное общение.
2. Основные проблемы в педагогическом общении.
3. Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности
4. Самопредъявление как управление впечатлением.
5. Характеристика основных участников коммуникативного процесса в педагогической деятельности.
6. Психология сознательного введения в заблуждение.
7. Общение как вид деятельности.
8. Стили педагогического общения.
9. Основные коммуникативные стили в процессе педагогической деятельности.
10. Обратная связь в социально ориентированном общении.
11. Приемы управления вниманием собеседника.
12. ТВ как общение.
13. Роль стереотипов в процессе коммуникации.
14. Верbalная агрессия и средства ее профилактики
15. Функции педагогического общения.
16. Структура профессионально-педагогического общения.
17. Особенности психологии отношения по Мясищеву.
18. Виды общения.

19. Общение и деятельность.
20. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
21. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
22. Социально ориентированное общение.
23. Личностно ориентированное общение.
24. Средства общения: вербальные (речь, язык).
25. Слушание как активный процесс взаимодействия.
26. Ориентировка в собеседнике как фактор общения.
27. Социальные и социально-психологические функции общения.

### **Примерные темы рефератов**

1. Виды общения.
2. Общение и деятельность.
3. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
4. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
5. Социально ориентированное общение.
6. Личностно ориентированное общение.
7. Средства общения: вербальные (речь, язык).
8. Слушание как активный процесс взаимодействия.
9. Ориентировка в собеседнике как фактор общения.
10. Социальные и социально-психологические функции общения.

### **Оформление задания для ролевой игры.**

#### **На примере игры «Работа в команде»**

по дисциплине «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности».

1. Тема (проблема): Организация группы как команды.
2. Цель: Показать студентам механизмы вовлечения человека в групповые процессы.
3. Концепция игры: в ходе игры моделируются различные виды внутригрупповой работы, дается возможность отрефлексировать чувства и эмоции игрока.
4. Ожидаемый результат: получение навыка эффективной работы в группе, в ходе рефлексии игры получение знаний о структуре и механизмах возникновения внутригрупповых процессов, способах их оптимизации.
5. Критерии оценки:
  - оценка «отлично» выставляется студенту, если студент был активен при проведении игры, участвовал в ее обсуждении, сформировал представление о механизмах возникновения групповых норм, способах его профилактики;
  - оценка «хорошо» выставляется студенту, если в целом студент сформировал представление о структуре группы как команды, однако был недостаточно активен;
  - оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, когда студент имеет затруднения в объяснении механизмов и структуры групповых процессов, способах его преодоления, а его степень участия в игре была недостаточно активной;
  - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, когда он не имеет сформированного представления о группе, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.

### **Примерное оформление задания для кейс-задачи**

#### **Кейс-задача**

по дисциплине «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности»

Цель кейс-задачи: сформировать у студентов умений эффективного общения.  
Отработка навыка вступать в коммуникативный процесс.

Задание для студентов:

- внимательно прочитать представленный преподавателем случай из профессиональной практики;
- задать вопросы преподавателю, если информация кажется недостаточной;
- обдумать решение проблемной ситуации самостоятельно;
- изложить в подгруппе студентов свое видение решение проблемы, выслушать мнение других;
- обсудить в студенческой подгруппе наилучшее (ие) решение (я) проблемы;
- представить принятное решение группе;
- анализ результатов решения кейс-задачи в группе.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал свое знание учебного материала по дисциплине, активно принимал участие в решении задачи, проявил навыки отстаивания своей точки зрения, умения слушать других; если он имеет представление о путях принятия коллегиального решения;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал слабые знания по учебной дисциплине, был пассивен, показал неспособность конструктивно и коллегиально принимать решения.

### **Примерные вопросы для подготовки к зачету с оценкой**

1. Предмет психологии общения и ее место в системе социального знания.
2. Три аспекта общения
3. Виды общения.
4. Общение и деятельность.
5. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
6. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
7. Составляющие коммуникативной компетентности педагога
8. Социально ориентированное общение.
9. Личностно ориентированное общение.
10. Стороны взаимодействия в педагогической деятельности.
11. Средства общения: вербальные (речь, язык).
12. Психолого-педагогическая характеристика стиля общения.
13. Слушание как активный процесс взаимодействия.
14. Конструктивное и диструктивное общение.
15. Правила эффективного педагогического общения.
16. Невербальные компоненты общения и контакта.
17. Социальные и социально-психологические функции общения.
18. Стереотипное и нестереотипное общение.
19. Самопредъявление как управление впечатлением.
20. Информационная функция общения. Проблемы искажения и потеря информации при верbalном общении.
21. Особенности познания человека человеком.
22. Механизмы взаимодействия в ходе коммуникативной деятельности.
23. Психология сознательного введения в заблуждение.
24. Трудности и потери информации в процессе общения.
25. Ситуации, условия, вызывающие психологический дискомфорт собеседника.
26. Особенности устного публичного выступления.

27. Структура коммуникаций в организации
28. Позиционное (ролевое) и личностное общение.
29. Искусство как общение.
30. Информационные возможности лица по передаче различных оттенков эмоциональных переживаний.
31. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
32. Социальный статус.
33. Влияние групповой активности на взгляды людей.
34. Обратная связь в социально ориентированном общении.

#### **5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Основными формами текущего контроля являются оценка устных опросов, составление конспектов, аннотирование текстов, подготовка докладов и рефератов, решение кейс-задач, ролевые игры.

Устный опрос - это метод контроля, при котором преподаватель ставит учащимся вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Реферат - письменный доклад или выступление по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.

Кейс-задача – метод активного проблемно-сituационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Ролевая игра - это метод активного обучения, при котором учащиеся погружаются в смоделированные ситуации, принимая на себя определённые роли.

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете с оценкой, равняется 30 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет с оценкой, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

#### **Шкала оценивания зачета с оценкой**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Полные и точные ответы на два вопроса билета. Свободное владение основными терминами и понятиями	20-30

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Баллы</b>
курса; последовательное и логичное изложение материала курса; законченные выводы и обобщения по теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы.	
Ответы на вопросы билета носят преимущественно описательный характер. Знание основных терминов и понятий курса; последовательное изложение материала курса; недостаточно полные ответы на вопросы.	13-19
Дан ответ только на один вопрос билета. Удовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; недостаточно последовательное изложение материала курса.	2-12
Ответ, не соответствующий вышеуказанным критериям выставления оценок.	0-1

### **Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины**

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

<b>Количество баллов</b>	<b>Оценка по традиционной шкале</b>
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Основная литература**

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 295с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=465327>.
2. Коноваленко М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
3. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Аминов И.И. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник / И.И. Аминов. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 288 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115>
2. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 363с.
3. Асмолова М.Л. Искусство презентаций и ведения переговоров [Текст] : учеб. пособие. - 2-е изд. - М. : РИОР, 2014. - 247с.

4. Барышников Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации [Электронный ресурс]: учебник. - М.: Вуз. учебник, 2014. - 368 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=408974>
5. Кааяни А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов / А. Г. Кааяни, В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 247с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=390324>
6. Крейдлин Г.Е. Семиотика, или азбука общения [Текст] : учеб.пособие / Г. Е. Крейдлин, М. А. Кронгауз. - 6-е изд. - М. : Флинта, 2013. - 240с.
7. Леонтьев А.А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для вузов. - 5-е изд. - М. : Академия, 2008. - 368с.
8. Овсянникова Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд. - М. : Флинта, 2015. - 163 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866>
9. Папкова О.В. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: учебник. - М.: Вуз. учебник, 2014. - 160 с. -Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=397223>
10. Рапохин Н.П. Прикладная психология [Текст] : учеб. пособие для вузов. - М. : Форум, 2014. - 432с.
11. Рогов Е.И. Психология общения [Текст]. - М. : ВЛАДОС, 2005. - 335с.
12. Связи с общественностью [Текст] : теория, практика, коммуникативные стратегии : учеб. пособие для вузов / Горохов В.М.,ред. - М. : Аспект Пресс, 2013. - 198с.
13. Селезнева Е.В. Лидерство [Текст] : учебник для вузов. - М. : Юрайт, 2014. - 429с.
14. Стороженко З.С. Мастерство делового общения [Текст] : путь к успеху. - М. : Литера, 2009. - 128с.
15. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
16. Сыромятников И.В. Психология общения [Текст] : курс лекций / И. В. Сыромятников, А. В. Булгаков. - М. : МГОУ, 2006. - 139с.
17. Чернышова Л.И. Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 415с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=390956>
18. Шарков Ф.И. Коммуникология [Электронный ресурс]: основы теории коммуникации. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 488 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414752>
19. Экман П. Психология лжи [Текст] / П. Экман. - СПб : Питер, 2008. - 272с.

### **6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

#### **- электронные библиотеки**

1. <http://lib.ru/PSIHO>. - «Библиотека Мошкова» с подборкой электронных версий книг по психологии
2. <http://psylib.myword.ru> – Библиотека психологического форума MyWord.ru
- 3.<http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm> - Библиотека кафедры психологии БГУ
- 4.[www.psychology.ru/Library](http://www.psychology.ru/Library) - Библиотека сайта «Psychoogy.ru: Психология на русском языке»
- 5.<http://soc.lib.ru/books.htm>- электронная библиотека: социология, психология.
- 6.[www.pedlib.ru](http://www.pedlib.ru) – библиотека психологической и педагогической литературы
- 7.[www.koob.ru](http://www.koob.ru)- электронная библиотека: социология, психология и др.
- 8.[http://ihtik.lib.ru/lib\\_ru\\_psychology](http://ihtik.lib.ru/lib_ru_psychology) - электронная библиотека психологический раздел

Электронно-библиотечная система Лань <https://e.lanbook.com>  
ООО «Электронное издательство Юрайт» <https://urait.ru>

- **электронные ресурсы:**

1. <http://www.psycheya.ru> – сайт «Психея»
2. <http://www.mgppu.ru> – электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ
3. <http://www.portalus.ru> – Всероссийская виртуальная энциклопедия
4. <http://www.psystudy.com> – Научный электронный журнал «Психологические исследования»

**Информационное обеспечение дисциплины**

Интернет-ресурсы, которые студенты могут использовать при подготовке к самостоятельным работам и практическим занятиям. Все компьютеры имеют программу для создания презентаций PowerPoint.

Видео обеспечение:

кафедра социальной психологии располагает двумя фильмами по дисциплине:

- Короткометражный фильм « Конфликт».
- Фильм «Поведение человека»

**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

**8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

**Информационные справочные системы:**

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

**Профессиональные базы данных**

[fgosvo.ru](http://fgosvo.ru) – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

[pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru) - Официальный интернет-портал правовой информации

[www.edu.ru](http://www.edu.ru) – Федеральный портал Российское образование

**Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

OMC Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

**9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и

техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.