

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.09.2025 12:56:20
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии
Кафедра психологии труда и психологического консультирования

Согласовано
деканом факультета психологии
« 11 » 02 2025 г.
/Кирсанова В.Г./

Рабочая программа дисциплины

Психологическая помощь в социальных службах

Направление подготовки
37.04.01 Психология

Программа подготовки:
Социальная психология

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очно-заочная

Согласовано учебно-методической
комиссией факультета психологии
Протокол « 11 » 02 2025 г. № 5
Председатель УМКом
/Кирсанова В.Г./

Рекомендовано кафедрой психологии
труда и психологического
консультирования
Протокол от « 20 » 01 2025 г. № 8
Зав. кафедрой
/Кутергина И.Г./

Москва
2025

Автор-составитель:

Плахотникова И.В., кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в социальных службах» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ России от 29.07.2020 г. № 841.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	4
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	6
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации	
6. по дисциплине.....	7
7. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	11
8. Методические указания по освоению дисциплины.....	12
9. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	12
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	12

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Психологическая помощь в социальных службах» - сформировать у магистра знания, представления о сферах психологической службы и компетенции, необходимые для осуществления профессиональной деятельности в современных организациях.

Задачами дисциплины «Психологическая помощь в социальных службах» являются:

- формирование теоретических знаний о современных сферах деятельности социального психолога
- формирование знаний о необходимых компетенциях для осуществления профессиональной деятельности,
- определение основных задач и проблем в организации психологической службы,
- формирование готовности магистранта к выполнению профессиональных обязанностей в современных организациях

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

ДПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Для успешного освоения дисциплины магистры должны иметь прочные знания по таким дисциплинам как «Научные школы и теории современной психологии», «Организация профессиональной деятельности психолога». Учебная дисциплина «Психологическая помощь в социальных службах» носит характер стимулирующий мотивацию освоения практической деятельности психолога, основанной на академических знаниях.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4
Объем дисциплины в часах	144
Контактная работа:	64,2
Лекции	24(24) ¹
Практические занятия	40(40) ²
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачет	0,2(0,2) ³
Самостоятельная работа	72
Контроль	7.8(7.8) ⁴

¹ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

² Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

³ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Форма промежуточной аттестации: зачет во 2 семестре на 1 курсе.

3.2. Содержание дисциплины

По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Современное состояние психологических служб. История становления психологической службы. Современные тенденции в психологических службах. Современные подходы к содержанию деятельности психологических служб.	8	16
Тема 2. Виды и способы организации психологической службы социального психолога. Роль социального психолога в современном обществе сферы профессиональной деятельности. Основные формы работы социального психолога (фиксации социально-психологического явления, прогнозирование, исследование, разработка практико-методических рекомендаций). Общие принципы организации и деятельности психологических центров. Виды психологических служб деятельности социального психолога.	8	14
Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение психологической службы социального психолога Нормативно-правовое обеспечение деятельности социального психолога. Положение о психологической поддержке населению. Тарифно-квалификационные характеристики социального психолога. Проблема аттестации. Документация в профессиональной деятельности социального психолога. Взаимодействие с различными структурами в организации.	8	10
ИТОГО:	24(24)⁵	40(40)⁶

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Тема 1. Современное состояние психологических служб.	1. Сравнительный анализ различных подходов к понятию психологическая служба.	30	Подготовка к практическим занятиям	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад

⁴ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁵ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁶ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

	2. Современные тенденции в психологической службе. 3. Подготовить конспект на тему «Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность психологических центров».				
Тема 2. Виды и способы организации психологической службы социального психолога	1. Подготовить реферат по теме: «Особенности деятельности психолога в МЧС». 2. Подготовить презентацию по теме: «Документация социального психолога». 3. Подготовить выступление по теме: использование свободного времени психологом.	20	Подготовка к практическим занятиям	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад
Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение психологической службы социального психолога	1.Подготовиться к дискуссии для обсуждения в группе по теме: «Социальных психолог сферы деятельности - основные трудности, двойная этика». 2.Подготовить презентацию по теме «Должностная инструкция социального психолога». 3.Подготовить выступление по теме: «Форма	22	Подготовка к практическим занятиям	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад

	годового отчета социально психолога образовательного учреждения».				
Итого		72			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенций	Этапы формирования
ДПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Формы оценивания	Шкала оценивания
ДПК-1	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - способы организации психологической помощи в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности; уметь: - организовывать психологическую помощь в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности;	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
		1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - способы организации психологической помощи в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности;	Устный опрос, доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала

			уметь: - организовывать психологическую помощь в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности; владеть: - способами оказания психологической помощи в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.		оценивания доклада
--	--	--	--	--	--------------------

Шкала оценивания устного опроса

Критерии оценивания	Баллы
Свободное владение материалом	5
Достаточное усвоение материала	4
Поверхностное усвоение материала	3
Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания доклада

Критерии оценивания	Баллы
Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

1. Определить цели и задачи психологической службы.
2. Структура компетенций социального психолога.

3. Коммуникативные навыки работы в группе

Примерная тематика докладов

Проанализировать систему психологических центров в России.

Рекомендации по профилактике профессиональных деформаций. Обсуждение результатов.

Отличие понятий «менеджер», «социальный психолог», «организационный психолог»

Обзор новой концепции психологической службы.

Тайм-менеджмент социального психолога

Сопоставить понятия «профессиональный стресс», «трудовой стресс», «синдром профессионального выгорания».

Основные формы работ социального психолога.

Методы диагностики и методы воздействия и специфика их использования в современных организациях

Примерные вопросы к зачету

1. Становление психологической службы.
2. Современные тенденции в практической психологической службе
3. Содержание деятельности психологической службы.
4. История создания психологических центров.
5. Направления работы психологических центров.
6. Структура и вида деятельности психологических центров.
7. Оценка результативности работы социального психолога.
8. Социальный психолог – сферы деятельности.
9. Нормативно-правовая база деятельности социального психолога..
10. Организационный психолог - сферы деятельности.
11. Особенности организации психологической службы в детском доме.
12. Психологическое сопровождение в МЧС.
13. Должностная инструкция социального психолога в системе образования.
14. Центры диагностики и консультирования, основные направления работы социального психолога
15. Центры социально-трудовой адаптации и профориентации.
16. Адаптация социального психолога в условиях современной организации.
17. Проблемы аттестации социального психолога.
18. Основные формы документации профессиональной деятельности психолога.
19. Двойственность этического кодекса социального психолога в организации.
20. Соотношение понятий «социальный психолог», «организационный психолог».
21. Социальный психолог в организации: специфика и направления профессиональной деятельности.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются устные опросы и подготовка докладов.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Шкала оценивания зачета

Баллы	Критерии оценивания
20-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Зачтено
61-80	Зачтено
41-60	Зачтено
0-40	Не зачтено

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

1. Быков, А. В. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков : учебное пособие для вузов / А. В. Быков, Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2021. — 121 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/459168>
2. Кашапов, М.М. Консультационная работа психолога. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2020. - 157с. — Текст: непосредственный.

3. Психологическая помощь : практ.пособие / Кораблина Е.П.,ред. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2020. - 222с. – Текст: непосредственный.

6.2. Дополнительная литература

1. Болотова, А.К. Настольная книга практикующего психолога : практ.пособие: учебник для вузов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2020. - 341с. – Текст: непосредственный.
2. Детская психиатрическая служба страны / Е. В. Макушкин, Ю. А. Фесенко, Д. Ю. Шигашов, М. А. Бебчук. — Москва : Юрайт, 2021. — 259 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/475957>
3. Диагностика социальной ситуации пожилого человека – клиента социальной службы : учеб.-метод. пособие / сост. О. А. Данковцев, С. А. Маскалянова, О. В. Полоскина. — Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семёнова-Тянь-Шанского, 2018. — 74 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100915.html>
4. Кондратьев, М. Ю. Социально-психологическая служба в образовании. Общеобразовательное учреждение : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2021. — 212 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/472813>
5. Михайлова, О. Б. Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы : учебное пособие . — Москва : Российский университет дружбы народов, 2018. — 216 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91044.html>
6. Нестерова, А.А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Суслова. - М. : Юрайт, 2019. - 356с. – Текст: непосредственный.
7. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог : учебное пособие для вузов. — Москва : Юрайт, 2021. — 353 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/473184>
8. Шарапов, А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практ. пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2020. — 178 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/448866>
9. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2021. — 178 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/476261>
10. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2021. — 212 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/476258>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- электронные библиотеки

1. Библиотека Академии Наук
<http://www.neva.ru/>
 2. Всероссийская Государственная Библиотека Иностранной Литературы
<http://www.libfl.ru/>
 3. ВИНТИ
http://www.mark-itt.ru/collection/info_resources/fl3/shtml
 4. Российская Государственная Библиотека
<http://www.rsl.ru/>
 5. Российская Публичная Историческая Библиотека России
<http://www.shpl.ru/>
<http://www.garant.ru/>;
<http://www.consultant.ru/>;
<http://www.fom.ru/>;
<http://www.levada.ru/>.
- Электронная социальная библиотека РГСУ

<http://77.108.104.220/>

- электронные ресурсы

<http://www.mgppu.ru/Library/katalog/> - электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ

<http://www.psycheya.ru>, - Сайт «Психея».

<http://www.portalus.ru>. - Всероссийская виртуальная энциклопедия.

<http://www.psystudy.com/>. - Научный электронный журнал «Психологические исследования».

7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы.
2. Методические рекомендации к практическим и лабораторным занятиям.

8.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду ГУП;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.