

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 19.06.2026 16:44:53  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da46034b6678170803de4a9e9e2

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии  
Кафедра психологии труда и психологического консультирования

Согласовано  
деканом факультета психологии  
« 11 » 02 2025 г.  
/Кирсанова В.Г./

### Рабочая программа дисциплины

Техники эффективной коммуникации в условиях конфликтной ситуации

**Направление подготовки**  
37.04.01 Психология

**Программа подготовки:**  
Психология кризисных ситуаций

**Квалификация**  
Магистр

**Форма обучения**  
Очно-заочная

Согласовано учебно-методической  
комиссией факультета психологии  
Протокол « 11 » 02 2025 г. № 5  
Председатель УМКом  
/Кирсанова В.Г./

Рекомендовано кафедрой психологии  
труда и психологического  
консультирования  
Протокол от « 20 » 02 2025 г. № 8  
Зав. кафедрой  
/Култергина И.Г./

Москва  
2025

**Автор-составитель:**

Кутергина Инга Григорьевна, кандидат психологических наук

Рабочая программа дисциплины «Техники эффективной коммуникации в условиях конфликтной ситуации» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.20 г. № 841.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
3. ОБЪЁМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	6
5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	9
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	21
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....	22
8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	22
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## **1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

### **1.1. Цели и задачи дисциплины**

Основными целями дисциплины «Техники эффективной коммуникации в условиях конфликтной ситуации» является формирование системных теоретических знаний и практических компетенций по применению специализированных коммуникативных техник для эффективного управления и деэскалации конфликтов в условиях чрезвычайных ситуаций (ЧС), направленных на снижение психологической напряженности, минимизацию деструктивных последствий и обеспечение безопасности всех участников.

**Главная задача дисциплины** – Сформировать у магистрантов компетенции по управлению и деэскалации конфликтов с помощью специализированных коммуникативных техник в условиях ЧС.

К важным задачам дисциплины также относятся:

- Проанализировать специфику и динамику конфликтов в условиях чрезвычайных ситуаций.
- Отработать практические техники вербальной и невербальной коммуникации для деэскалации (активное слушание, я-высказывания, эмоциональная саморегуляция).
- Сформировать навыки применения коммуникативных стратегий для работы с ключевыми группами в ЧС: пострадавшими, родственниками, спасателями.
- Смоделировать алгоритмы действий и отработать навыки в условиях, приближенных к реальным (на симуляциях и деловых играх).

### **1.2. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

СПК-1. Способен к проведению психологической диагностики на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение задач в различных научных и научно-практических областях психологии.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной дисциплиной.

Успешное овладение учебным материалом курса базируется на знаниях, приобретенных магистрами в рамках подготовки по таким дисциплинам как «Психологическое обеспечение деятельности специалистов в профессиях особого риска», «Психологическая реабилитация специалистов профессий особого риска».

Содержание его направлено на изучение основ теории и практики организации, подбора и применения психологических методов экспериментального исследования психики человека.

Изучение дисциплины базируется на основных отечественных и зарубежных подходах, изложенных в трудах В.М. Бехтерева, А.А.Бодалева, Л.С.Выготского, С.Л.Рубинштейна, А.Н.Леонтьева, А.Р.Лурии, Д.Кэмпбелла, А.Анастаси, Р.Готтсданкера, Гуревич и др.

Изучение дисциплины помимо теоретической и методической части носит ярко выраженную практическую направленность.

Освоение учебной дисциплины обеспечивает формирование и развитие способности будущего психолога самостоятельно и обоснованно конструировать, а также эффективно применять наиболее адекватные для конкретной ситуации психологические средства для

проведения исследования личности, деятельности и группы в целях анализа их деятельности.

### 3. ОБЪЁМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72 (34) <sup>1</sup>
Контактная работа	34,3 (34) <sup>2</sup>
Лекции	8 (8) <sup>3</sup>
Лабораторные занятия	4 (4) <sup>4</sup>
Практические занятия	20 (20) <sup>5</sup>
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2,3 (2) <sup>6</sup>
Экзамен	0,3
Предэкзаменационные консультации	2 (2) <sup>7</sup>
Самостоятельная работа	28
Контроль	9,7

Форма промежуточной аттестации: экзамен в 4 семестре.

#### 3.2. Содержание дисциплины.

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия
<b>Теоретико-методологические основы коммуникации в условиях конфликта. Инструментарий вербальной и невербальной коммуникации для деэскалации конфликта</b>			
Конфликт как социально-психологический феномен в условиях ЧС. Специфика, классификация и динамика конфликтов	2	-	-
Коммуникативная составляющая конфликта. Барьеры эффективной коммуникации в условиях когнитивной нагрузки и острого стресса	2	-	-
Техники активного и эмпатического слушания	1	2	10
<b>Дифференцированные коммуникативные стратегии для работы с ключевыми группами в ЧС</b>			
Специфика взаимодействия с разными группами (пострадавшие, спасатели, СМИ) Особенности работы с различными типами реакций (агрессия, апатия и др.)	1	-	8
<b>Интеграция навыков и профессиональные аспекты деятельности</b>			

<sup>1</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>2</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>3</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>4</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>5</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>6</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>7</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Методология анализа и супервизии профессиональной коммуникативной практики.	1	-	-
Психофизиологические и когнитивные детерминанты поддержания профессиональной эффективности.	-	2	-
Нормативно-правовые и этико-деонтологические требования коммуникативной деятельности.	1	-	2
<b>ИТОГО</b>	<b>8 (8)<sup>8</sup></b>	<b>4 (4)<sup>9</sup></b>	<b>20 (20)<sup>10</sup></b>

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самострельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
<b>Специфика конфликтогенной коммуникации в контексте чрезвычайной ситуации</b>	Понятие, структура и динамика конфликта в условиях дефицита времени и высокой неопределенности. Психологические состояния (острая стрессовая реакция, паника, аффект) как детерминанты коммуникативного поведения. Барьеры эффективной коммуникации в системе «специалист-пострадавший» и «специалист-спасатель».	3	Изучение и анализ литературы, подготовка доклада и презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос
<b>Коммуникация как инструмент управления конфликтом и психологической интервенции</b>	Функции коммуникации в процессе эскалации и деэскалации конфликта. Базовые модели коммуникативного воздействия в кризисной ситуации (модели деэскалации, циклическая модель коммуникации).	3	Изучение и анализ литературы, подготовка доклада и презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос

<sup>8</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>9</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>10</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Темы самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
	Критерии эффективности коммуникативного вмешательства психолога в зоне ЧС.				
<b>Вербальные техники установления контакта и управления диалогом</b>	<p>Техники активного и рефлексивного слушания (перефразирование, резюмирование, вербализация эмоций).</p> <p>Стратегии постановки вопросов для снижения напряжения и структурирования диалога.</p> <p>Конструктивное выражение позиции: принципы и ограничения использования «Я-высказываний».</p>	3	Изучение и анализ литературы, подготовка доклада и презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос
<b>Невербальная коммуникация и психофизиологическая саморегуляция специалиста</b>	<p>Невербальные маркеры эскалации конфликта: распознавание и интерпретация.</p> <p>Использование проксемики, кинесики и паралингвистики для создания пространства безопасности.</p> <p>Техники оперативной саморегуляции психофизиологического состояния для поддержания профессиональной эффективности.</p>	3	Изучение и анализ литературы, подготовка доклада и презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос
<b>Техники работы с интенсивными эмоциональными состояниями</b>	<p>Коммуникативные алгоритмы работы с агрессией, истерикой и апатией.</p> <p>Принципы вербального сопровождения и containment (удержания) высокой эмоциональной напряженности.</p>	4	Изучение и анализ литературы, подготовка доклада и презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос

Темы самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
<p><b>Специфика коммуникации с пострадавшими и их родственниками</b></p>	<p>Особенности сбора информации и оказания психологической поддержки в остром периоде.</p> <p>Коммуникативные стратегии информирования о тяжелых событиях и работе с отрицанием.</p> <p>Организация работы с группой пострадавших.</p>	4	Изучение и анализ литературы, подготовка доклада и презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос
<p><b>Коммуникация в профессиональном контуре: взаимодействие со спасателями, волонтерами и СМИ</b></p>	<p>Принципы четкой и однозначной коммуникации в условиях оперативного штаба.</p> <p>Протоколы межведомственного взаимодействия и передачи информации.</p> <p>Базовые принципы коммуникации с представителями средств массовой информации.</p>	4	Изучение и анализ литературы, подготовка доклада и презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос
<p><b>Анализ эффективности и этические основания коммуникативной практики</b></p>	<p>Методы рефлексивного анализа собственной коммуникативной деятельности (на основе видео-разборов, супервизии).</p> <p>Ключевые этические дилеммы и принципы конфиденциальности в коммуникации психолога ЧС.</p> <p>Профилактика синдрома эмоционального выгорания и вторичной травматизации как необходимое условие поддержания коммуникативной</p>	4	Изучение и анализ литературы, подготовка доклада и презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос

Темы самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
	компетентности.				
<b>Итого</b>		<b>28</b>			

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-1. Способен к проведению психологической диагностики на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение задач в различных научных и научно-практических областях психологии.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

### 5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знает, как использовать коммуникативные технологии в профессиональной деятельности и академическом общении; Умеет использовать техники преодоления коммуникативных барьеров	Устный опрос, доклад, презентация, письменный опрос, тестовые задания	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации Шкала оценивания письменного опроса Шкала оценивания тестовых

					заданий
	Продвину тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостояте льная работа	Знает, как использовать коммуникативные технологии в профессиональной деятельности и академическом общении; Умеет использовать техники преодоления коммуникативных барьеров Владеет техниками вербального воздействия на персонал организации	Устный опрос, доклад, презентац ия, письменн ый опрос, работа на практичес ких занятиях, работа на лаборатор ных занятиях, тестовые задания	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации Шкала оценивания письменного опроса Шкала оценивания работы на практических занятиях Шкала оценивания работы на лабораторных занятиях Шкала оценивания тестовых заданий
СПК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостояте льная работа	Знает, как проводить психологическую диагностику при возникновении кризисных и чрезвычайных ситуаций; Умеет применять психологические технологии, позволяющих осуществлять решение задач в кризисных и чрезвычайных ситуациях;	Устный опрос, доклад, презентац ия, письменн ый опрос, тестовые задания	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации Шкала оценивания письменного опроса Шкала оценивания тестовых заданий
	Продвину тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостояте льная работа	Знает, как проводить психологическую диагностику при возникновении кризисных и чрезвычайных ситуаций;	Устный опрос, доклад, презентац ия,	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания

			<p>Умеет применять психологические технологии, позволяющих осуществлять решение задач в кризисных и чрезвычайных ситуациях;</p> <p>Владеет методами и знает специфические особенности проведения научного исследования психологии кризисных и чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>письменный опрос, работа на практических занятиях, работа на лабораторных занятиях, тестовые задания</p>	<p>доклада</p> <p>Шкала оценивания презентации</p> <p>Шкала оценивания письменного опроса</p> <p>Шкала оценивания работы на практических занятиях</p> <p>Шкала оценивания работы на лабораторных занятиях</p> <p>Шкала оценивания тестовых заданий</p>
--	--	--	--	---	--

**Описание шкал оценивания**  
**Шкала оценивания устного опроса**

Критерии оценивания	Баллы
Свободное владение материалом	5
Достаточное усвоение материала	4
Поверхностное усвоение материала	3
Неудовлетворительное усвоение материала	2

**Шкала оценивания доклада**

Критерии оценивания	Баллы
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена в срок	5
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена не в срок	4
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена в срок	3
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена	2

не в срок	
-----------	--

### Шкала оценивания презентации

Критерии оценивания	Баллы
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации; высокое качество визуализации изложенного материала.	5
Достаточная степень релевантности содержания заявленной теме; достаточная глубина проработки материала; высокое качество источников информации; достаточное качество визуализации изложенного материала.	4
Соответствие содержания заявленной теме; материал проработан поверхностно; избыточность, либо недостаточность источников материала; недостаточное качество визуализации изложенного материала.	3
Несоответствие содержания заявленной теме, либо; материал проработан недостаточно; избыточность, либо недостаточность источников материала; недостаточное качество визуализации изложенного материала.	2

### Шкала оценивания письменного опроса

Критерии оценивания	Баллы
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена в срок	30
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена не в срок	21
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена в срок	12
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена не в срок	6
Несоответствие содержания заявленной теме	0

### Шкала оценивания работы на лабораторных занятиях

Критерии оценивания	Баллы
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена в срок	5
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа	4

выполнена не в срок	
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена в срок	3
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена не в срок	2

### **Шкала оценивания работы на практических занятиях**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена в срок	5
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена не в срок	4
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена в срок	3
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена не в срок	2

### **Шкала оценивания тестовых заданий**

Оценка за контроль компетенций студентов производится по 5-балльной системе. При выполнении заданий ставится отметка.

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Баллы</b>
правильное выполнение более 85% тестовых заданий	5
70-85% правильно выполненных тестовых заданий	4
50-70% правильно выполненных тестовых заданий	3
Менее 50% правильно выполненных тестовых заданий	2

**5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Примерные вопросы для подготовки к устному опросу**

1. Опишите последовательность действий при вербальной эскалации конфликта со стороны родственника пострадавшего (от нейтрализации до предложения помощи).
2. Перечислите не менее трёх когнитивных техник саморегуляции коммуникатора, работающего в очаге ЧС (например, переключение внимания, ментальное дистанцирование, самовербализация).
3. Какие нормативные акты регламентируют порядок информирования СМИ о погибших и пострадавших в РФ?
4. Объясните разницу между эмпатическим слушанием и «эмоциональным заражением» в

контексте профессиональной деятельности психолога.

5. Приведите пример коммуникативного барьера, специфичного для взаимодействия «спасатель – спасатель» в условиях дефицита времени.
6. Назовите не менее 4 невербальных маркеров собственной эскалации у психолога и опишите, как их отследить в реальном времени.
7. Какова правильная последовательность применения техник активного слушания при работе с истерической реакцией?
8. В чём отличие коммуникативной стратегии с пострадавшим в апатии от стратегии с пострадавшим в ступоре?
9. Какие три вопроса нужно задать себе после завершения конфликтной коммуникации для рефлексивного анализа?
10. Опишите алгоритм коммуникации со спасателем, который отказывается покинуть опасную зону из-за чувства вины.
11. Какие виды юридической ответственности может повлечь разглашение конфиденциальной информации о пострадавшем в ходе межведомственной коммуникации?
12. Перечислите фазы динамики конфликта по Глазлу и для каждой укажите одну допустимую и одну недопустимую вербальную интервенцию.
13. Как отличить конструктивную агрессию (энергия для действия) от деструктивной (цель – уничтожение) по вербальным и невербальным признакам?
14. Назовите три психофизиологических детерминанта, снижающих эффективность коммуникации при когнитивной перегрузке (например, туннельное восприятие, снижение рабочей памяти).
15. В каких случаях супервизор обязан вмешаться в коммуникацию психолога с пострадавшим, даже без запроса супервизируемого? (признаки потери профессиональной позиции, жестокость, грубые нарушения этики).

#### **Примерные темы докладов**

1. Сравнительный анализ моделей деэскалации конфликта (транзактная, ненасильственного общения, кризисной интервенции).
2. Этические дилеммы в коммуникации психолога при работе с родственниками пострадавших.
3. Психофизиологические детерминанты поддержания профессиональной эффективности коммуникатора в ЧС.
4. Нормативно-правовые основания коммуникативной деятельности психолога в чрезвычайных ситуациях.
5. Когнитивные искажения (эффект сверхуверенности, каузальная атрибуция, подтверждение) как барьер эффективной коммуникации в условиях острого стресса.
6. Сравнительный анализ вербальных техник деэскалации: фокус на «Я-сообщения», перефразирование, валидация эмоций.
7. Особенности супервизии коммуникативной практики психолога в зоне ЧС (модели, критерии эффективности).
8. Правовые последствия некорректной коммуникации с пострадавшими и их родственниками (ответственность, иски, дисциплинарные меры).
9. Роль невербальной эмпатии (поза, взгляд, дистанция) при установлении контакта с апатичным пострадавшим.
10. Динамика конфликта в замкнутой группе спасателей: факторы эскалации и предикторы разрешения.
11. Коммуникативные стратегии информирования о множественных жертвах: опыт международных протоколов (CISM, NOVA).
12. Психофизиологические маркеры собственного стресса у психолога и способы их мониторинга в реальном времени.
13. Этико-деонтологические аспекты работы с конфиденциальной информацией при межведомственном взаимодействии.
14. Сравнительный анализ барьеров коммуникации в условиях когнитивной нагрузки vs острого

стресса.

15. Методология анализа коммуникативного инцидента (инцидент-анализ) для супервизорской практики.

### **Примерные темы презентаций**

1. Алгоритм коммуникативного взаимодействия с группой пострадавших, демонстрирующих панические реакции (пошаговая схема с таймингом).
2. Принципы использования невербальной коммуникации (открытая поза, контролируемое дыхание, зрительный контакт) для создания пространства безопасности.
3. Стратегии информирования о тяжелых событиях и работы с отрицанием (модель SPIKES, адаптация для ЧС).
4. Протоколы межведомственного взаимодействия и передачи информации (МЧС – Минздрав – Следком – СМИ).
5. Пошаговый алгоритм коммуникации со спасателем, демонстрирующим вторичную травматизацию (симптомы, интервенции, маршрут передачи).
6. Невербальные техники снижения когнитивной нагрузки у пострадавшего с панической реакцией (ритмизация дыхания, заземление через взгляд).
7. Дифференцированные модели информирования СМИ в зависимости от стадии конфликта (до ликвидации, после, при наличии жалоб).
8. Этические протоколы передачи конфиденциальной информации между ведомствами при ликвидации ЧС (согласия, обезличивание, ограничения).
9. Схема рефлексивного анализа собственной коммуникации после инцидента с агрессией (шаблон самоотчёта).
10. Классификация типов реакций пострадавших (агрессия, апатия, ступор, двигательное возбуждение, истерика) и стартовые фразы для каждой.
11. Визуализация динамики конфликта: фазы эскалации по Глазлу и соответствующие коммуникативные тактики.
12. Техники активного слушания для работы с СМИ в режиме «пресс-волны» (повтор, уточнение, резюмирование).
13. Чек-лист психофизиологической самодиагностики коммуникатора перед заступлением на смену.
14. Инфографика «Нормативно-правовые опоры коммуникации: права и обязанности психолога при отказе пострадавшего от помощи».

### **Примерные темы письменных опросов**

1. Установите соответствие между техникой активного слушания и ее определением (эхо-техника, перефразирование, резюмирование, вербализация эмоций).
2. Выберите верные утверждения, характеризующие принципы работы с агрессией (невербальные маркеры, запрет на зеркальную агрессию, техника «заземление через вопросы»).
3. Определите стадию конфликта по предложенному описанию (латентная, инцидент, эскалация, кульминация, разрешение).
4. Выберите невербальные маркеры эскалации конфликта из предложенного списка (сжатые кулаки, учащённое дыхание, отведение взгляда вниз и др.).
5. Распределите коммуникативные интервенции по группам пострадавших (агрессия, апатия, ступор, двигательное возбуждение).
6. Выберите верные утверждения о психофизиологических маркерах эскалации конфликта у самого коммуникатора (тахикардия, тремор голоса, туннельное восприятие).
7. Установите соответствие между нормативно-правовым документом (ФЗ «О психиатрической помощи», Приказ МЧС №..., Этический кодекс) и конкретной этической нормой коммуникации в ЧС.
8. Из предложенных фраз выберите те, которые относятся к технике эмпатического слушания (исключив активное слушание).

9. Определите тип коммуникативного барьера (смысловой, логический, эмоциональный, фонетический) по описанию ситуации в условиях когнитивной перегрузки.
10. Расположите этапы деэскалации вербального конфликта в правильной хронологии (нейтрализация – валидация – переключение – предложение выхода).
11. Выберите корректные формулировки для информирования родственника о смерти близкого (по критериям ясности, без ложных надежд).
12. Определите, какая из перечисленных техник относится к невербальным приёмам снижения ажитации пострадавшего.
13. Укажите, в каком из сценариев необходимо немедленно прервать коммуникацию и обратиться к супервизору (признаки потери контроля, угрозы жизни).
14. Соотнесите тип реакции пострадавшего с описанием его внешнего вида и речи (апатия – неподвижность, тихий голос; агрессия – ускоренная речь, вторжение в личное пространство).
15. Выберите правильную последовательность действий при работе с отрицанием (по модели Элизабет Кюблер-Росс в контексте ЧС).

### **Примерные темы заданий для работы на лабораторных занятиях**

1. Идентификация невербальных маркеров эскалации конфликта по видеофрагменту (с замером времени реакции).
2. Анализ видеозаписи ролевой игры по критериям эффективности коммуникативных интервенций (чек-лист из 10 пунктов).
3. Проведение рефлексивного анализа собственной коммуникативной деятельности на основе предложенного шаблона (формат самоотчёта).
4. Оценка эффективности применения техник деэскалации на основе расшифровки аудиозаписи реального вызова (МЧС, служба 112).
5. Сравнительный анализ двух видеокейсов: работа с агрессией пострадавшего vs работа с апатией (выявление ключевых отличий в невербальном поведении коммуникатора).
6. Моделирование коммуникативной сессии с использованием технологий виртуальной реальности (VR-симулятор ЧС с обратной связью).
7. Анализ динамики невербального поведения коммуникатора в процессе супервизии (по видео с супервизорской сессией, маркировка «точки напряжения»).
8. Лабораторная работа по распознаванию когнитивных искажений в записи реальной коммуникации психолога с пострадавшим.
9. Определение психофизиологических паттернов стресса у коммуникатора с помощью простых приборов (пульсометр, кожно-гальваническая реакция) в смоделированном конфликте.
10. Транскрипция и разметка диалога: выделение эмпатических и неэмпатических реплик по шкале Барретта-Леннарда.
11. Сравнительный анализ видеозаписей двух разных стилей информирования о тяжелой новости (модели SPIKES и ABCDE).
12. Идентификация фаз эскалации конфликта по аудиофрагменту с последующим подбором техник для каждой фазы.
13. Лабораторная работа «Стресс-тест коммуникатора»: измерение когнитивной нагрузки методом двойной задачи (ведение диалога и счёт).

### **Примерные темы заданий для работы на практических занятиях**

1. Отработка навыка переключения между коммуникативными стратегиями при внезапной смене реакции пострадавшего (агрессия → плач → апатия).
2. Составление чек-листа самоконтроля для поддержания профессиональной эффективности в условиях когнитивной перегрузки (индивидуальный и групповой варианты).
3. Ролевая игра «Пресс-конференция после ЧС»: взаимодействие психолога с агрессивно настроенными СМИ (провокационные вопросы, ограничение по времени).
4. Разбор кейса по методологии «инцидент-анализ» с выявлением точек коммуникативного сбоя и их альтернатив.

5. Практикум по невербальной регуляции: установление рапорта с пострадавшим в ступоре через дыхание и позу.
6. Тренировка техник активного слушания в парах с нарастающим уровнем стресса (введение шумовых помех, дефицит времени).
7. Кейс-метод: разработка пошагового плана коммуникации с группой родственников, блокирующих выезд спасателей.
8. Практическое занятие по супервизии «живой супервизорский треугольник»: один участник коммуницирует, второй наблюдает, третий даёт обратную связь по шаблону.
9. Тренинг «Экстренное информирование о смерти»: отработка фраз, пауз, невербального сопровождения (с видеозаписью и самоанализом).
10. Ролевая игра «Конфликт между спасателем и психологом» с последующим разбором стратегий деэскалации.
11. Практикум по работе с апатией: использование техники «малых шагов» и поведенческой активации через коммуникацию.
12. Тренировка протокола передачи информации по цепочке «психолог – старший смены – руководитель штаба» с временным контролем.
13. Решение ситуационных задач на этико-правовые коллизии (например, отказ пострадавшего от эвакуации – как убедить, не нарушив права).
14. Отработка дифференцированного подхода: одновременная работа в микрогруппах с тремя разными типами реакций (агрессия, истерика, отрицание).
15. Практическое занятие «Моя зона ближайшего развития»: каждый участник записывает 1-минутный спич на камеру и анализирует его по критериям конфликтной коммуникации.

### Примерные тестовые задания

#### Тема 1. Конфликт как социально-психологический феномен в условиях ЧС. Специфика, классификация и динамика конфликтов

1. **Что из перечисленного наиболее полно отражает специфику конфликта в условиях чрезвычайной ситуации (ЧС)?**
  - А) Конфликт всегда носит межличностный характер
  - В) Конфликт протекает на фоне дефицита времени, высокой когнитивной нагрузки, угрозы жизни и дефицита ресурсов
  - С) Конфликт в ЧС всегда легко разрешить стандартными переговорными техниками
  - D) Конфликт в ЧС не отличается от бытового конфликта
2. **Какая стадия динамики конфликта характеризуется открытым противостоянием сторон и наиболее высоким риском эскалации?**
  - А) Латентная стадия (возникновение противоречий)
  - В) Инцидент
  - С) Собственно конфликт (эскалация)
  - D) Завершение конфликта
3. **Установите соответствие между типом конфликта (по направленности) и его характеристикой:**
  1. Внутриличностный конфликт А) Между пострадавшим и спасателем
  2. Межличностный конфликт В) Между разными службами (МЧС, скорая, полиция)
  3. Межгрупповой конфликт С) Противоречие между ценностями и возможностями человека
4. **Открытый вопрос:** Назовите три фактора, которые провоцируют эскалацию конфликта в условиях чрезвычайной ситуации (например, паника, дефицит информации, борьба за ресурсы).

#### Тема 2. Коммуникативная составляющая конфликта. Барьеры эффективной коммуникации в условиях когнитивной нагрузки и острого стресса

5. **Что из перечисленного является коммуникативным барьером, специфичным для**

**ситуации острого стресса?**

- А) Фонематическое нарушение слуха
- В) Сужение восприятия, «туннельное внимание», невозможность обработать сложную информацию
- С) Низкий интеллект собеседника
- D) Разница в социальном статусе

**6. Эффект «испорченного телефона» как барьер коммуникации в ЧС связан с:**

- А) Плохой связью и техническими помехами
- В) Искажением информации при многократной передаче из-за тревоги и домысливания
- С) Нежеланием собеседников говорить на одном языке
- D) Специальной дезинформацией

**7. Какая когнитивная нагрузка наиболее сильно ухудшает качество коммуникации в конфликте?**

- А) Монотония (однообразие)
- В) Информационная перегрузка и необходимость принимать решения в условиях неопределенности
- С) Физическая усталость
- D) Голод

**8. Открытый вопрос:** Перечислите три психологических барьера коммуникации, которые возникают в условиях острого стресса (например, регрессия, проекция, поляризация мышления).

### **Тема 3. Техники активного и эмпатического слушания**

**9. Какая техника активного слушания предполагает повторение последних слов собеседника с вопросительной интонацией?**

- А) Резюмирование
- В) Отражение чувств
- С) Эхо-техника (дословное повторение)
- D) Пауза

**10. Что из перечисленного является вербальным маркером эмпатического слушания?**

- А) «Я вас прекрасно понимаю, со мной было то же самое»
- В) «Вам больно об этом говорить, я вижу, как это тяжело»
- С) «Вам нужно взять себя в руки и успокоиться»
- D) «Давайте перейдем к фактам, без эмоций»

**11. Установите соответствие между техникой активного слушания и ее целью в конфликтной коммуникации:**

1. Парафраз (пересказ) А) Показать, что вы следите за ходом мыслей, уточнить
2. Отражение чувств В) Снизить эмоциональный накал, показать принятие эмоций
3. Резюмирование С) Завершить фрагмент разговора, договориться о следующем шаге

**12. Открытый вопрос:** Приведите пример фразы, демонстрирующей отражение чувств в ответ на агрессию пострадавшего («Вы здесь ничего не делаете!»).

### **Примерные вопросы для подготовки к экзамену**

1. Дайте определение конфликта в контексте чрезвычайной ситуации.
2. Опишите ключевые стадии динамики конфликта.
3. Назовите и охарактеризуйте основные психологические состояния пострадавших, влияющие на коммуникацию.
4. В чем заключается специфика коммуникативных барьеров в условиях острого стресса?
5. Раскройте функции коммуникации в процессе эскалации конфликта.

6. Раскройте функции коммуникации в процессе деэскалации конфликта.
7. Назовите критерии эффективности коммуникативного вмешательства психолога в зоне ЧС.
8. В чем заключается суть техники перефразирования (парафраз) и ее цель?
9. В чем заключается суть техники резюмирования и ее цель?
10. Опишите цель и алгоритм техники вербализации эмоций.
11. Сформулируйте основные принципы конструкции «Я-высказывания».
12. В чем заключаются ограничения в использовании техники «Я-высказываний» в условиях ЧС?
13. Каковы стратегии постановки вопросов для снижения напряжения?
14. Назовите основные невербальные маркеры эскалации конфликта.
15. Как используются проксемика и кинесика для создания пространства безопасности?
16. Охарактеризуйте паралингвистические компоненты речи в состоянии стресса.
17. Перечислите техники оперативной психофизиологической саморегуляции для специалиста.
18. Опишите коммуникативный алгоритм работы с вербальной агрессией.
19. Опишите коммуникативный алгоритм работы с истерикой.
20. Опишите коммуникативный алгоритм работы с апатией.
21. В чем заключается принцип «containment» (удержания) в коммуникации?
22. Назовите особенности сбора информации у пострадавшего в остром периоде.
23. Каковы стратегии оказания психологической поддержки через коммуникацию?
24. Опишите алгоритм информирования о тяжелом событии (bad news).
25. Каковы особенности работы с отрицанием на коммуникативном уровне?
26. Назовите принципы организации коммуникации с группой пострадавших.
27. В чем особенности коммуникации с родственниками на этапе ожидания информации?
28. Сформулируйте принципы четкой и однозначной коммуникации в оперативном штабе.
29. Каковы ключевые элементы протокола межведомственного взаимодействия?
30. Назовите базовые принципы коммуникации с представителями СМИ в зоне ЧС.
31. Опишите модель рефлексивного анализа собственной коммуникативной практики.
32. Какова роль супервизии в повышении коммуникативной компетентности?
33. Перечислите основные этические дилеммы коммуникации психолога в ЧС.
34. Как принцип конфиденциальности реализуется в коммуникации с разными стейкхолдерами?
35. Как связаны синдром эмоционального выгорания и коммуникативная нагрузка?
36. Проанализируйте, какие когнитивные искажения могут влиять на восприятие ситуации специалистом.
37. Сравните две модели деэскалации конфликта (на выбор).
38. Раскройте содержание понятия «вторичная травматизация» применительно к коммуникации.
39. Дайте определение профессиональной деформации коммуникативного стиля.
40. Проанализируйте предложенный кейс и выделите допущенные коммуникативные ошибки.
41. Обоснуйте выбор коммуникативной стратегии для работы с конкретным типом реакций.

#### **5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

В рамках освоения дисциплины предусмотрены: устный опрос, письменные опросы, доклады, презентации, практические занятия, лабораторные занятия, тестовые задания.

Устный опрос - наиболее распространенный метод контроля знаний обучающихся. При устном опросе устанавливается взаимодействие между преподавателем и обучающимся, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных возможностей усвоения учащимися учебного материала

Письменные опросы предполагают сбор информации, максимально релевантной заявленной теме, по источникам высокого качества: учебникам, реферируемым журналам, учебным пособиям. При выполнении письменной работы учитывается: степень релевантности содержания заявленной теме, глубина проработки материала, качество источников информации, грамотность письменной речи, сроки выполнения работы.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Практическая работа – форма текущего контроля, в ходе которой студент решает прикладные коммуникативные задачи, моделирующие профессиональную деятельность психолога по деэскалации конфликта в ЧС.

Лабораторное задание – форма текущего контроля, в ходе которой студент решает прикладные правовые задачи, моделирующие деятельность психолога-консультанта

Тестовые задания – форма текущего контроля, направленная на проверку знаний ключевых понятий кризисной психологии, этапов кризисной интервенции, принципов оказания помощи, а также умения различать нормальные и патологические кризисные реакции.

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на экзамене, равняется 30 баллам.

Формой промежуточной аттестации является экзамен, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

#### **Шкала оценивания экзамена:**

Баллы	Критерии оценивания
30-17	Студент в полном объеме усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Студент усвоил предусмотренный программный материал; аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, но допускал неточности в рассуждениях и в сопоставлении материала из разных источников, теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Студент недостаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не владеет в достаточной степени приемами рассуждения и сопоставления материала из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Студент допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями, свидетельствующими о незнании предусмотренного программного материала, не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

#### **Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины**

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы экзамена с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

Баллы, по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка по традиционной шкале
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Основная литература:

1. Психотерапия для детей и подростков [Электронный ресурс]/ С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 288 с. – Режим доступа: <http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp>  
Удаленный доступ <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222192535.html>
1. Клиническая психология [Электронный ресурс]: учеб. для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. – Санкт-Петербург: Питер, 2019. – 864 с. – (Учебник для вузов). - Режим доступа: <http://ibooks.ru>
2. Хроническое посттравматическое стрессовое расстройство [Текст]/ Н. Л. Бундало. - Красноярск: КрасГМУ, 2009. - 349 с. 1
3. Основы психотерапии [Текст]/ П. И. Буль. - Изд. стер. - Москва: URSS, 2019. - 309 с. : ил. - Библиогр.: С. 302

### 6.2 Дополнительная литература:

1. Клиническая психология [Текст]: учебник для медицинских вузов / Н. Д. Лакосина, И. И. Сергеев, О. Ф. Панкова. - 3-е изд. - Москва: МЕДпресс информ, 2007. - 415 с. 2
2. Понять депрессию [Текст]: что мы знаем о депрессии и как с ней бороться: справочник: пер. с англ. / Де Пауло Р. - 2-е изд. - М.: Альпина Пабли., 2009. - 410 с: ил. - Пер. изд.: What we Know and What You Can Do About It / J. R. DePaulo, L. A. Horvitz (Wiley).
3. Основы психологического консультирования: учеб. -метод. пособие / Ишкова М. А. - 3-е изд, стер. - Москва: ФЛИНТА, 2020. - 115 с. - ISBN 978-5-9765-2427-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт] Удаленный доступ <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765242791.html>
4. Групповая психотерапия: учебное пособие для вузов/ Кочюнас Р. - 10-е изд. - Москва: Академический Проект, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-8291 2744-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт] Удаленный доступ <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127442.html>
5. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Кочюнас Р. - 10-е изд. - Москва: Академический Проект, 2020. - 222 с. (Психологические технологии) - ISBN 978-5-8291-2743-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт] Удаленный доступ <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127435.html>
6. Психотерапия в практике: технология психотерапевтического процесса / Павлов И. С. - Москва: Академический Проект, 2020. - 512 с. (Психотерапевтические технологии под ред. проф. В.В. Макарова) - ISBN 978-5-8291-2809-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт] Удаленный доступ <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128098.html>

### 6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru>
2. ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС Знаниум <https://znanium.com/>
4. Википедия — свободная энциклопедия. — URL: <http://ru.wikipedia.org>.
5. Поисковые системы. URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
6. Электронная гуманитарная библиотека. — URL: <http://www.gumfak.ru>.
7. Портал психологических изданий Psyjournals — URL: <http://psyjournals.ru>.
8. Российская психология: информационно\_аналитический портал — URL: <http://rospsey.ru>.
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — URL: <http://elibrary.ru>.
10. Материалы по психологии – <http://psychology-online.net>

11. Журнал «Вопросы психологии» — URL: <http://www.voppsy.ru>.

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Методические рекомендации по подготовке к лабораторным и практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

## **8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

### **Информационные справочные системы:**

Система «КонсультантПлюс»

### **Профессиональные базы данных**

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru – Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

### **Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: комплект учебной мебели, доска, технические средства обучения (проектор подвесной, компьютер стационарный - моноблок);

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета. Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Университета. Доска. Программное обеспечение: Лицензионное программное обеспечение: Зарубежное: Microsoft Windows, Microsoft Office Отечественное: Kaspersky Endpoint Security Свободно распространяемое программное обеспечение: Зарубежное: Google Chrome, 7-zip Отечественное: ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей) Информационные справочные системы: система «КонсультантПлюс» Профессиональные базы данных: fgosvo.ru pravo.gov.ru;

- помещение для самостоятельной работы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспечено доступом к электронно-образовательной среде Университета, Комплект учебной мебели, персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Университета, доска, проектор подвесной.