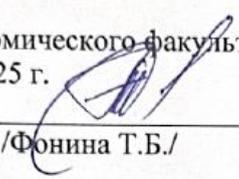


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.08.2025 16:30:28  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e074bffc79172803da5b7b5559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет  
Кафедра государственных закупок, менеджмента и государственного управления

Согласовано  
деканом экономического факультета  
«21» марта 2025 г.

  
/Фонина Т.Б./

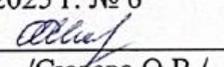
**Рабочая программа дисциплины**  
Общественный проект «Обучение служением»

**Направление подготовки**  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

**Профиль:**  
Государственная и муниципальная служба

**Квалификация**  
Бакалавр

**Форма обучения**  
Очная

Согласовано учебно-методической комиссией экономического факультета  
Протокол «21» марта 2025 г. № 6  
Председатель УМКом   
/Сюзева О.В./

Рекомендовано кафедрой государственных закупок, менеджмента и государственного управления  
Протокол от «06» марта 2025 г. № 8  
Декан экономического факультета   
/Фонина Т.Б./

Москва  
2025

Автор-составитель:  
Кандидат экономических наук, доцент Чекан А.А.

Рабочая программа дисциплины «Общественный проект «Обучение служением» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ России от 13.08.2020 г. № 1016.

Дисциплина входит в Блок ФТД «Факультативные дисциплины (модули)» и является факультативной дисциплиной.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения .....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3. Объем и содержание дисциплины .....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся .....	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине .....	12
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины .....	25
7. Методические указания по освоению дисциплины .....	28
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	29
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	29

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Цель** дисциплины заключается в развитии гражданственности, ответственности, патриотизма и лидерства в единстве с профессиональными компетенциями, путем реализации социально-ориентированных проектов повышающейся сложности с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе. Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.
2. Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.
3. Разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.
4. Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.
5. Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

### 1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в Блок ФТД «Факультативные дисциплины (модули)» и является факультативной дисциплиной.

Освоению компонентов модуля «Обучение служением» предшествует изучение дисциплин социально-гуманитарного цикла — Истории, Философия, Основы российской государственности.

## 3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная

Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72
Контактная работа:	36,3
Лекции	4
Практические занятия	32
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,3
Курсовой проект	0,3
Самостоятельная работа	18
Контроль	17,7

Форма промежуточной аттестации: для очной формы обучения - курсовой проект в 5 семестре.

### 3.2. Содержание дисциплины

По очной форме обучения:

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Количество часов	
	Лекции	Практические занятия
<b>Введение в социальное проектирование:</b> Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта. Ресурсное обеспечение социального проекта. Планирование социального проекта.	4	-
<b>Анализ ситуации и постановка проблемы.</b> Изучение контекста. Идентификация проблемы. Сбор данных и анализ. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Постановка проблемы.	-	4
<b>Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка.</b> Создание гипотезы. Планирование эксперимента. Реализация и оценка. Анализ и заключение.	-	4
<b>Разработка и защита паспорта проекта:</b> Определение общих целей. Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта	-	4
<b>Реализация общественного проекта:</b> Прототипирование. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка.	-	14
<b>Подведение итогов и рефлексия деятельности:</b> Анализ выполненных целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации.	-	6
Итого	4	32

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

По очной форме обучения:

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
<b>Тема 1. Введение в социальное проектирование</b>	Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта. Ресурсное обеспечение социального проекта. Планирование социального проекта.	3	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы Подготовка курсового проекта	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Самооценка студентов. Взаимооценка студентов. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества. Оценка паспорта проекта Рефлексия. Отчет по проекту.
<b>Тема 2. Разработка и защита паспорта проекта</b>	Определение общих целей. Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта	3	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы Подготовка курсового проекта	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Самооценка студентов. Взаимооценка студентов. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества. Оценка паспорта проекта Рефлексия. Отчет по проекту.

<b>Тема 3. Реализация общественного проекта</b>	Прототипирование. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка.	6	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы Подготовка курсового проекта	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Самооценка студентов. Взаимооценка студентов. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества. Оценка паспорта проекта Рефлексия. Отчет по проекту.
<b>Тема 4. Подведение итогов и рефлексия деятельности</b>	Анализ выполненных целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации.	6	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы Подготовка курсового проекта	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Самооценка студентов. Взаимооценка студентов. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества. Оценка паспорта проекта Рефлексия. Отчет по проекту.
Итого:		18			

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Этапы формирования</b>
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
УК – 5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
--	--

## 5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; Уметь: понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества;	Самооценка студентов. Взаимооценка студентов. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества. Оценка паспорта проекта Рефлексия. Отчет по проекту.	Шкала оценивания самооценки студентов Шкала оценивания взаимооценки студентов Шкала оценивания наставником Шкала оценивания со стороны сообщества Шкала оценивания паспорта проекта Шкала оценивания рефлексии Шкала оценивания отчета по проекту
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия Уметь: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; -проектировать общественную деятельность с учетом культурных особенностей различных категорий	Самооценка студентов. Взаимооценка студентов. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества. Оценка паспорта проекта Рефлексия. Отчет по проекту.	Шкала оценивания самооценки студентов Шкала оценивания взаимооценки студентов Шкала оценивания наставником Шкала оценивания со стороны сообщества Шкала оценивания паспорта проекта Шкала оценивания рефлексии Шкала оценивания отчета по проекту

			людей Владеть: методами и навыками эффективно-го межкультурного взаимодействия.		
УК-2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: основы планирования проектов Уметь: планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач; - подвергать критическому анализу проделанную работу;	Самооценка студентов. Взаимооценка студентов. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества. Оценка паспорта проекта Рефлексия. Отчет по проекту.	Шкала оценивания самооценки студентов Шкала оценивания взаимооценки студентов Шкала оценивания наставником Шкала оценивания со стороны сообщества Шкала оценивания паспорта проекта Шкала оценивания рефлексии Шкала оценивания отчета по проекту
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития; методики самооценки, самоконтроля и саморазвития. Уметь: оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства; - решать задачи собственного личностного и профессионального	Самооценка студентов. Взаимооценка студентов. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества. Оценка паспорта проекта Рефлексия. Отчет по проекту.	Шкала оценивания самооценки студентов Шкала оценивания взаимооценки студентов Шкала оценивания наставником Шкала оценивания со стороны сообщества Шкала оценивания паспорта проекта Шкала оценивания рефлексии Шкала оценивания отчета по проекту

			развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности. Владеть: технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля.		
УК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде; - признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия; Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;	Самооценка студентов. Взаимооценка студентов. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества. Оценка паспорта проекта Рефлексия. Отчет по проекту.	Шкала оценивания самооценки студентов Шкала оценивания взаимооценки студентов Шкала оценивания наставником Шкала оценивания со стороны сообщества Шкала оценивания паспорта проекта Шкала оценивания рефлексии Шкала оценивания отчета по проекту
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; - методы урегулирования конфликтов. Уметь: определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимо-	Самооценка студентов. Взаимооценка студентов. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества. Оценка паспорта проекта Рефлексия. Отчет по проекту.	Шкала оценивания самооценки студентов Шкала оценивания взаимооценки студентов Шкала оценивания наставником Шкала оценивания со стороны сообщества Шкала оценивания паспорта проекта Шкала оценивания рефлексии Шкала оценивания отчета по

			<p>действия в процессе принятия группового или командного решения.</p> <p>Владеть: методиками постановки цели и задач проекта</p> <p>- методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта</p>		<p>проекту</p>
УК-5	Пороговый	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>	<p>Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур;</p> <p>Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;</p>	<p>Самооценка студентов.</p> <p>Взаимооценка студентов.</p> <p>Оценка наставником.</p> <p>Оценка со стороны сообщества.</p> <p>Оценка паспорта проекта</p> <p>Рефлексия.</p> <p>Отчет по проекту.</p>	<p>Шкала оценивания самооценки студентов</p> <p>Шкала оценивания взаимооценки студентов</p> <p>Шкала оценивания наставником</p> <p>Шкала оценивания со стороны сообщества</p> <p>Шкала оценивания паспорта проекта</p> <p>Шкала оценивания рефлексии</p> <p>Шкала оценивания отчета по проекту</p>
	Продвинутый	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>	<p>Знать: механизмы межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем;</p> <p>- преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, профессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия.</p> <p>Владеть: способно-</p>	<p>Самооценка студентов.</p> <p>Взаимооценка студентов.</p> <p>Оценка наставником.</p> <p>Оценка со стороны сообщества.</p> <p>Оценка паспорта проекта</p> <p>Рефлексия.</p> <p>Отчет по проекту.</p>	<p>Шкала оценивания самооценки студентов</p> <p>Шкала оценивания взаимооценки студентов</p> <p>Шкала оценивания наставником</p> <p>Шкала оценивания со стороны сообщества</p> <p>Шкала оценивания паспорта проекта</p> <p>Шкала оценивания рефлексии</p> <p>Шкала оценивания отчета по проекту</p>

			<p>стью осознанного выбора</p> <p>ценностных ориентиров и гражданской позиции</p> <p>- способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера</p> <p>- развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления</p>		
УК-6	Пороговый	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>	<p>Знать: принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей</p> <p>Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время;</p>	<p>Самооценка студентов.</p> <p>Взаимооценка студентов.</p> <p>Оценка наставником.</p> <p>Оценка со стороны сообщества.</p> <p>Оценка паспорта проекта</p> <p>Рефлексия.</p> <p>Отчет по проекту.</p>	<p>Шкала оценивания самооценки студентов</p> <p>Шкала оценивания самооценки студентов</p> <p>Шкала оценивания наставником</p> <p>Шкала оценивания со стороны сообщества</p> <p>Шкала оценивания паспорта проекта</p> <p>Шкала оценивания рефлексии</p> <p>Шкала оценивания отчета по проекту</p>
	Продвинутый	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>	<p>Знать:</p> <p>- основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования.</p> <p>Уметь:</p> <p>определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального</p>	<p>Самооценка студентов.</p> <p>Взаимооценка студентов.</p> <p>Оценка наставником.</p> <p>Оценка со стороны сообщества.</p> <p>Оценка паспорта проекта</p> <p>Рефлексия.</p> <p>Отчет по про-</p>	<p>Шкала оценивания самооценки студентов</p> <p>Шкала оценивания самооценки студентов</p> <p>Шкала оценивания наставником</p> <p>Шкала оценивания со стороны сообщества</p> <p>Шкала оценивания паспорта про-</p>

		<p>развития;  - определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения.  Владеть:  - технологиями разработки стратегии личностного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по ее реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов;  - навыками самоджмента.</p>	екту.	<p>екта  Шкала оценивания рефлексии  Шкала оценивания отчета по проекту</p>
--	--	---	-------	---

### Шкала оценивания самооценки обучающихся

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Достижение целей	0-4
Оценка вклада	0-4
Обратная связь от наставника	0-3
Рефлексия и самоанализ	0-4
Итого	15

### Шкала оценивания взаимной оценки студентов

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Сотрудничество и коммуникация.	0-3
Качество работы	0-4
Участие и активность	0-4
Надежность и ответственность	0-4
Итого	15

### Шкала оценивания наставником

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Профессиональное поведение	0-3
Работа в команде	0-3
Развитие навыков	0-3
Участие и вовлеченность	0-3
Постановка целей и достижение результатов	0-3
Итого	15

### Шкала оценивания со стороны сообщества

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Эффективность для сообщества	0-4
Взаимодействие с сообществом	0-4
Долгосрочный эффект	0-4
Развитие студентов	0-3
Итого	15

### Шкала оценивания паспорта проекта

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Цели и задачи	0-4
Ресурсы и бюджет	0-4
Методы и план работы	0-3
Ожидаемые результаты и показатели	0-4
Итого	15

### Шкала оценивания отчета по проекту

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Полнота и структура	0-3
Описание проекта и целей	0-3
Анализ результатов	0-3
Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта	0-3
Связь с социальными изменениями	0-3
Итого	15

### Шкала оценивания рефлексии

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Самостоятельно и аргументировано умеет делать анализ, обобщать	0-2

ВЫВОДЫ	
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	0-2
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	0-3
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-3
Итого	10

### **5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Примерные темы для защиты курсовых проектов**

1. Социальная ответственность личности в современном мире: пути формирования.
2. Социальная ответственность молодого поколения: должное, возможное и реальное.
3. Социальная ответственность бизнеса: норма или позитивное исключение.
4. Роль социального служения в развитии гражданского общества.
5. Формы и методы организации благотворительности.
6. Формы и методы организации добровольческой деятельности.
7. Формы и методы правозащитной деятельности.
8. Формы и методы культурной и гуманитарной поддержки.
9. Обзор Национальных программ в области добровольчества, благотворительности и правозащитной деятельности.
10. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов современного российского общества.
11. Что может мне дать, с точки зрения профессионального развития, участие в волонтерском движении.
12. Роль волонтерского движения в истории России.
13. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в современной России.
14. Волонтерство и благотворительность: характер взаимосвязи.
15. Волонтерство и патриотизм в истории России: характер взаимосвязи (на конкретных примерах).
16. Основные нормативные документы, определяющие характер и границы волонтерского движения в современной России.
17. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.
18. Организация работы агитбригад.
19. Методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов.
20. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
21. Волонтерство в учебных заведениях

#### **Примерные вопросы для обсуждения (Рефлексия)**

- Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)?
- Как этот опыт связан с моим обучением?
- Каково мое влияние на сообщество?
- Что было для меня самым трудным и как я справился с этими трудностями?

Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах?

### **Самооценка студентов**

Самооценка является одним из наиболее важных инструментов формирующего оценивания при осуществлении образовательного процесса в условиях реализации проекта по методике обучения служением. Проводя самооценку, обучающиеся могут оценить свой прогресс, определить свои сильные и слабые стороны, а также разработать стратегии для улучшения своих знаний и навыков.

Критерии самооценки в обучении служением могут варьироваться в зависимости от конкретного проекта или направления подготовки.

**1. Достижение целей.** Обучающиеся могут поставить перед собой определенные цели, связанные с учебными достижениями, опытом служения, личностным ростом и т.д. Проводя самооценку, они могут оценить, насколько успешно достигнуты цели и что нужно сделать, чтобы их достичь.

**2. Оценка вклада.** Обучающиеся могут оценить свой вклад, используя критерии, связанные с количеством часов, качеством работы, влиянием на сообщество и т.д. Это поможет им понять, какие аспекты своей деятельности они выполнили хорошо, а где у них есть возможности для улучшений.

**3. Обратная связь от наставника.** Обучающиеся могут использовать обратную связь, полученную от наставника проекта, чтобы провести самооценку. Они могут оценить свой прогресс, основываясь на комментариях и рекомендациях, которые им были даны в процессе обучения служением.

**4. Рефлексия и самоанализ.** Важной частью самооценки является рефлексия и самоанализ. Обучающиеся могут задавать себе такие вопросы, как «Что я сделал хорошо?», «Что могу сделать лучше?», «Какие уроки я извлек из своего опыта?». Ответы на эти вопросы помогут студентам осознать свое развитие и определить области для улучшения.

В конце самооценки обучающиеся могут разработать план действий для достижения своих целей и улучшения в необходимых областях. Важно помнить, что самооценка — это процесс, поэтому обучающиеся должны быть готовы к непрерывной рефлексии и развитию своих навыков на протяжении всего проекта.

### **Взаимооценка студентов**

Взаимная оценка студентов — это процесс, при котором обучающиеся оценивают работу и вклад своих коллег по проектной команде. Это важный аспект образовательного процесса, так как он способствует развитию коллективного сотрудничества, саморефлексии и улучшению работы каждого участника проекта.

Критерии взаимной оценки студентов:

**1. Сотрудничество и коммуникация.** Обучающиеся должны оценить, насколько эффективно и созидательно каждый участник проекта взаимодействовал и общался с остальными участниками. Это может включать способность слушать и уважать мнение других, делиться своими идеями и способность совместно решать проблемы.

**2. Качество работы.** Один из критериев для взаимной оценки — это качество работы, выполненной каждым участником. Обучающиеся могут оценить, насколько точно был выполнен проект, насколько хорошо были реализованы предложенные идеи и предложения, а также насколько ценен вклад каждого члена группы.

**3. Участие и активность.** Взаимная оценка также может включать оценку активности и участия каждого участника в групповой работе. Обучающиеся оценивают, насколько участник был активным, вовлеченным и готовым работать в команде.

**4. Надежность и ответственность.** Важный аспект взаимной оценки — это надежность и ответственность каждого участника проекта. Обучающиеся могут оценить, насколько каждый участник выполнял свои обязанности и соблюдал сроки, а также насколько можно было положиться на каждого участника.

После взаимной оценки обучающиеся могут обсудить результаты и дать обратную связь своим коллегам для дальнейшего роста и улучшения. Важно помнить, что взаимная оценка должна быть объективной, справедливой и конструктивной для максимальной пользы каждого участника.

### **Оценка наставником**

В методике обучения служением важную роль играет наставник, который ориентирует и поддерживает студентов в процессе их участия в общественном проекте. Оценка студентов наставником имеет значение, так как помогает им в определении своих сильных и слабых сторон, поощрении развития и взаимодействии с командой.

Критерии, по которым наставник может оценивать студентов в общественном проекте:

**1. Профессиональное поведение.** Наставник может оценить, насколько обучающиеся демонстрируют культуру профессионального поведения во время реализации общественного проекта. Эта оценка включает такие аспекты, как ответственность, пунктуальность, рабочую этику, уважение к правилам и нормам проекта.

**2. Работа в команде.** Наставник может оценить, насколько активно обучающиеся взаимодействуют и вносят вклад в работу команды, в достижение целей проекта. Работа в команде может включать способность эффективно коммуницировать, сотрудничать и решать проблемы вместе с другими членами команды.

**3. Развитие навыков.** Наставник может оценить, насколько успешно обучающиеся развивают свои навыки и компетенции в процессе реализации общественного проекта. Это может быть связано с улучшением навыков руководства, аналитического мышления и других навыков, которые являются образовательными целями проекта.

**4. Участие и вовлеченность.** Наставник может оценить уровень участия и вовлеченность студентов в реализацию проекта. Он может обратить внимание на то, насколько обучающиеся активно и плодотворно участвуют во всех аспектах проекта, начиная от планирования и заканчивая рефлексией и обратной связью.

**5. Постановка целей и достижение результатов.** Наставник может оценить, насколько обучающиеся успешно ставят себе цели и достигают результатов в процессе проектной деятельности. Эта оценка включает оценку прогресса по отношению к целям, продуктивности работы и достижению результатов.

Важно отметить, что оценка наставника должна быть объективной, справедливой и основываться на конкретных показателях и наблюдениях. Это обратная связь для развития студентов и помощи им в их обучении и росте.

### **Оценка со стороны сообщества**

Оценка со стороны сообщества также важна для проектов обучения служением. Ниже приведены некоторые критерии, которые могут использоваться для оценки со стороны сообщества.

**1. Эффективность для сообщества.** Способствовал ли проект улучшению качества жизни в сообществе или решению конкретной проблемы? Удовлетворены ли потребности сообщества?

**2. Взаимодействие с сообществом.** Насколько активно сообщество участвовало в процессе реализации проекта? Была ли у сообщества возможность влиять на ход реализации проекта? Способствовал ли проект улучшению отношений между учащимися и сообществом или между различными группами внутри сообщества?

**3. Долгосрочный эффект.** Существуют ли планы или перспективы для продолжения проекта или его влияния на будущее? Хороший проект обучения служением должен оставить устойчивый след в сообществе.

**4. Развитие студентов.** Сообщество также может оценить вклад опыта в обучение и развитие студентов. Смогли ли обучающиеся развить свои знания, навыки и понимание сообщества и общественных проблем?

Оценка со стороны сообщества играет ключевую роль во всесторонней оценке эффективности и влияния проекта.

### **Оценка паспорта проекта**

Паспорт проекта в рамках реализации общественного проекта «Обучение служением» представляет собой документ, который содержит основные характеристики проекта, его цели, задачи, ресурсы и ожидаемые результаты. Критериальная оценка паспорта проекта помогает студенческой проектной команде понять, насколько хорошо задуман и спланирован проект.

Критерии для оценки паспорта проекта в рамках обучения служением:

**1. Цели и задачи.** Оценка должна включать анализ целей и задач, определенных в паспорте проекта. Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясные, конкретные и достижимые поставлены цели, а также насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей.

**2. Ресурсы и бюджет.** Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.

**3. Методы и план работы.** Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать анализ этих методов и плана работы на предмет их доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий.

**4. Ожидаемые результаты и показатели.** Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями. Оценка паспорта проекта может включать анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую проект решает.

Важно, чтобы оценка паспорта проекта проводилась в контексте конкретной ситуации. Критерии оценки могут быть адаптированы и дополнены с учетом особенностей проекта и его целей.

### **Оценка отчета по проекту**

Отчет по проекту в рамках обучения служением является важным средством документирования и оценки выполненной работы. Он дает возможность студентам поделиться своим опытом, достижениями и уроками, извлеченными из проекта. При оценке отчета по проекту для более всесторонней оценки работы студента следует учитывать несколько критериев.

Критерии, которые можно использовать для оценки отчета по проекту в рамках обучения служением:

**1. Полнота и структура.** Оценка должна включать анализ полноты и структуры отчета. Отчет должен быть организован, понятен, содержать введение, описание проекта, методы, результаты, анализ и заключение. Критерии оценки могут включать ясность, последовательность и полноту представленной информации.

**2. Описание проекта и целей.** Оценка должна учитывать ясность и точность описания замысла проекта и его целей. Отчет должен четко представлять задачи, контекст и ожидаемые результаты проекта. Критерии оценки могут включать понятность, конкретность и соответствие заданным целям.

**3. Анализ результатов.** Отчет должен содержать анализ достигнутых результатов, основанный на собранной информации и данных. Оценка может включать оценку глу-

бины анализа, использованных методов и объективности оценки результатов. Критерии оценки также могут включать точность описания и четкость результатов.

**4. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта.** Важным аспектом отчета является рефлексия студентов и извлечение ими уроков и практических навыков из выполненного проекта. Оценка может включать анализ глубины рефлексии, применения полученного опыта и описания конкретных уроков и рекомендаций для будущей работы.

**5. Связь с социальными изменениями.** Оценка может учитывать, насколько хорошо отчет связан с целями позитивных социальных изменений. Эта оценка может включать описание внедренных изменений, их влияние на целевую аудиторию. Критерии оценки могут включать осознание связи академических знаний, гражданственности с социальными изменениями.

Критерии оценки могут варьироваться в зависимости от программы обучения и контекста проекта обучения служением, а также от поставленных целей проекта.

#### **5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания**

<b>Вид работы</b>	<b>количество баллов</b>
Самооценка студентов	до 15 баллов
Взаимооценка студентов	до 15 баллов
Оценка наставником	до 15 баллов
Оценка со стороны сообщества	до 15 баллов
Оценка паспорта проекта	до 15 баллов
Рефлексия	до 10 баллов
Отчет по проекту	до 15 баллов
Защита проекта	до 100 баллов

### Шкала оценивания защиты курсового проекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
отлично	содержание проекта соответствует выбранной теме; проект актуален, выполнен самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной; проведен обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению; показано знание информационной (при необходимости – нормативной) базы, использованы актуальные данные; проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично; теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; проведен количественный анализ проблемы, который подтверждает выводы автора, иллюстрирует актуальную ситуацию; широко представлена библиография по теме работы, в том числе и зарубежные источники; по содержанию и форме работы полностью соответствует всем предъявленным требованиям, указанным в методических рекомендациях	81-100
хорошо	содержание проекта в целом соответствует теме; проект актуален, написан самостоятельно; дан анализ степени теоретического исследования проблемы; основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне; теоретические положения сопряжены с практикой; представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию; практические рекомендации обоснованы; имеются отдельные несоответствия требованиям к курсовым проектам и неточности в оформлении	61-80
удовлетворительно	имеет место определенное несоответствие содержания проекта заявленной теме; исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью; нарушена логика изложения материала, задачи решены не полностью; не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, информационные базы данных, а также материалы исследований; теоретические положения слабо связаны с практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер; содержание приложений не отражает решения поставленных задач; имеются многочисленные неточности в оформлении	41-60
неудовлетворительно	содержание проекта не соответствует теме; работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений; курсовой проект носит компилятивный характер; предложения автора четко не сформулированы	0-40

### Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Основная литература**

1. Пастухова, Л. С. Социально-проектная деятельность как открытое воспитательное пространство формирования гражданских качеств молодежи : монография / Л.С. Пастухова ; науч. ред. С.В. Иванова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 232 с. - ISBN 978-5-16-015067-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1790001> (дата обращения: 01.10.2024). – Режим доступа: по подписке.

2. Пленкин, А. П. Организация проектной деятельности : учебное пособие / А. П. Пленкин, М. Г. Шулика, В. Д. Михайлова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2024. - 167 с. - ISBN 978-5-9275-4524-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2146715> (дата обращения: 01.10.2024). – Режим доступа: по подписке.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Социально ориентированная проектная деятельность: практики и кейсы. Выпуск 8 : сборник методических материалов и статей : монография / отв. ред. канд. социол. наук И.А. Газиева. — Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2022. — 254 с. — ISBN 978-5-85006-467-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2154933> (дата обращения: 01.10.2024). – Режим доступа: по подписке.

2. Социально ориентированная проектная деятельность. Выпуск 9 : сборник методических материалов и статей : монография / отв. за вып. И. А.Газиева. — Москва: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2023. — 254 с. - ISBN 978-5-85006-518. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2154886> (дата обращения: 01.10.2024). – Режим доступа: по подписке.

#### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей;
2. <http://www.businesspress.ru> - Деловая пресса;
3. <http://www.garant.ru> - Гарант;
4. <http://www.nta-rus.ru> - Национальная торговая ассоциация;
5. <http://www.rbc.ru> – РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера);
6. <http://www.rtpress.ru> - Российская торговля;
7. <http://www.torgrus.ru> - Новости и технологии торгового бизнеса;
8. <http://www.torg.spb.ru> – Торговля и ресторанный бизнес;
9. [www.md-hr.ru](http://www.md-hr.ru)

### **6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. [www.kdelo.ru](http://www.kdelo.ru) - практический журнал «Кадровое дело» по работе с персоналом
2. [www.hrm.ru](http://www.hrm.ru) - ведущий портал о кадровом менеджменте
3. [www.kadrovik.ru](http://www.kadrovik.ru) – сайт Национального союза кадровиков
4. [www.pro-personal.ru](http://www.pro-personal.ru) – электронная версия журнала «Справочник кадровика» - ведущего российского журнала руководителя кадровой службы
5. <http://rosmintrud.ru> - Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
6. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - Правовая информационная система КонсультантПлюс
7. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) - Федеральная служба государственной статистики
8. Электронно-библиотечная система Лань <https://e.lanbook.com>
9. ООО «Электронное издательство Юрайт» <https://urait.ru>

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

## **8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

### **Информационные справочные системы:**

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

### **Профессиональные базы данных**

[fgosvo.ru](http://fgosvo.ru) – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

[pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru) - Официальный интернет-портал правовой информации

[www.edu.ru](http://www.edu.ru) – Федеральный портал Российское образование

### **Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.