Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Экономический факультет
Кафедра управления персоналом

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «10» июня 2021 г. № 12
Зав. кафедрой _____ Е.Г. Козлова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По учебной дисциплине
Основы теории управления

Направление подготовки
38.03.03 Управление персоналом

Профиль
Управление персоналом организации

Квалификация
Бакалавр

Формы обучения
Очная, очно-заочная

Мытищи
2021

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоение образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ОПК-1 - Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	1. Работа на учебных занятиях (лекции, п/з) (Тема 1-14) 2. Самостоятельная работа (подготовка к опросу на практических занятиях, подготовка реферата, подготовка теста/контрольной работы)

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ОПК-1 - Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, п/з) (Тема 1-14) 2. Самостоятельная работа (подготовка к опросу на практических занятиях, подготовка реферата, подготовка теста/контрольной работы)	**Знать:** - типологию и классификацию функций и задач управления; - специфику планирования, организации, мотивации, контроля и принятия управленческих решений. **Уметь:** - оценивать воздействие управленческих решений на социально-экономическое развитие территорий; - пользоваться научной и справочной литературой по проблемам управления.	Опрос Реферат Экзамен	41-60 баллов
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, п/з) (Тема 1-6) 2. Самостоятельная работа (подготовка к опросу на практических	**Знать:** - типологию и классификацию функций и задач управления; - специфику планирования, организации, мотива-	Опрос Реферат Тест Презентация Контрольная работа Экзамен	61-100 баллов

		занятиях, подготовка реферата, подготовка теста/контрольной работы)	ции, контроля и принятия управленческих решений. **Уметь:** - оценивать воздействие управленческих решений на социально-экономическое развитие территорий; - пользоваться научной и справочной литературой по проблемам управления. **Владеть:** - инструментами планирования и контроля в процессе управления; - методами анализа эффективности систем управления.		

1.3. Типовые задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену по дисциплине:

1. Понятие управления.
2. Управление как наука и искусство.
3. Функции управления.
4. Принципы управления.
5. Методы управления.
6. Системный и ситуационный подходы.
7. Процесс управления.
8. Ресурсы управления.
9. Роль целей в процессе управления.
10. Стратегия и тактика управления.
11. Внешняя среда и PEST-анализ.
12. Внутренняя среда и SWOT-анализ.
13. Делегирование полномочий: предпосылки и барьеры.
14. Централизация и децентрализация.
15. Контроль и его типы.
16. Методы управления.

17. Классификация методов управления.
18. Требования, предъявляемые к выбору конкретного метода управления.
19. Роль методов в процессе управления.
20. Принципы управления.
21. Классификация принципов управления.
22. Влияние принципов управления на результаты управления

Примерная тематика рефератов/презентаций/контрольных работ:

1. Современные проблемы управления.
2. Национально-региональные модели управления.
3. Истоки и тенденции развития российского управления.
4. Потребность в системе управления.
5. Информационные системы и технологии как ресурсы управления.
6. Процесс и модели принятия управленческих решений.
7. Управлениями коммуникациями.
8. Источники власти в управлении организацией.
9. Партнерство в процессах менеджмента.
10. Современные концепции мотивации.
11. Тенденции развития стиля управления.
12. Влияние конфликтов на управление.
13. Инновационность и стратегии развития.
14. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством.
15. Современные концепции управления: процессный, системный и ситуационный подходы.
16. Управление: сущность и содержание.
17. Современные западные теории менеджмента.
18. Развитие теории и практики управления в России.
19. Основные подходы к управлению.
20. Функции менеджмента в рыночной организации.
21. Принципы управления организацией и персоналом.
22. Выбор рациональных и адекватных методов управления в сложившейся ситуации в условиях рыночных отношений.
23. Эффективность управленческого труда.
24. Процесс управления с позиции ситуационного подхода.
25. Место и роль системного подхода в управлении.
26. Этические аспекты управления.
27. Нетрадиционные системы стимулирования труда на производстве.
28. Повышение конкурентоспособности фирмы.
29. Управление по результатам.
30. Традиционные системы стимулирования труда.
31. Принятие управленческого решения как организационный процесс.
32. Сопротивление изменениям в организации.
33. Достоинства и ограничения организационного развития.
34. Система приоритетов принципов управления в условиях кризисного состояния организации.

35. Влияние субъективных факторов на формирование системы и механизма управления.

36. Соотношение основных функций менеджмента с позиций самоуправления.

37. Критерии оценки качества уровня управления в организации.

38. Результативность и эффективность работы российских топ - менеджеров.

39. Формы активизации работы подчиненных.

40. Ключевые факторы выбора организационной стратегии развития.

41. Взаимоотношения в рабочей группе.

42. Социально-психологический климат и коммуникативные барьеры в трудовой группе.

43. Современный российский менеджер: социально - демографический портрет.

44. Типология российских руководителей.

45. Отношения власти в системе управления.

46. Конструктивные конфликты в организации.

47. Личностные факторы возникновения конфликтов.

Тестовые задания по дисциплине «Основы теории управления»:

1. Целью административной школы управления было создание:

а) Методов нормирования труда

б) Универсального принципа управления

в) Условий трудовой деятельности работников

г) Методов стимулирования производительности труда

2. Какой подход в коммуникации на предприятии не соответствует служебной этике:

а) Единство требований ко всем сотрудникам

б) Критика за неудовлетворительное качество выполненных работ с учетом бывших успехов сотрудника

в) Дисциплинарные взыскания как одна из норм коммуникаций

г) Руководитель проверяет всю информацию перед разговором с сотрудником

3. Чаще прибегают к ротации персонала в:

а) американской модели управления

б) немецкой модели управления

в) исламской модели управления

г) японской модели управления

4. Метод управления – это:

а) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей

б) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности

в) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность

г) область трудовой деятельности

5. Процессный подход рассматривает управление как

а) непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций
б) взаимодействие работников
в) определённую ситуацию
г) совокупность элементов системы

6. К функциям стратегического уровня управления не относятся:

а) проектирование организационной структуры предприятия
б) составление перспективных планов развития предприятия
в) учет запасов сырья
г) анализ динамики рынка

7. Матрица Бостонской консультационной группы основана на анализе характеристик:

а) привлекательность отрасли
б) интенсивность соперничества
в) ассортиментный ряд
г) доля рынка

8. Суть делегирования состоит:

а) в установление приоритетов
б) передаче властных полномочий вниз и принятии их менеджером низшего звена
в) передаче ответственности на более низкий уровень управления
г) в доверии к своим подчиненным

9. Теория управления в основном занимается системами:

а) открытыми
б) закрытыми
в) закрытыми и подсистемами закрытого типа
г) закрытыми и подсистемами открытого типа

10. Какая теория мотивации не относится к процессуальному подходу:

а) теория Ф. Герцберга
б) теория ожидания Врума
в) теория справедливости Адамса
г) теория подкрепления Скиннера

11. В какой теории мотивации собственные доходы сопоставляются с доходами других лиц:

а) теория мотивации Маслоу
б) теория мотивации Мак-Клелланда
в) теория справедливости Адамса
г) теория ожидания Врума

12. Как классифицируются управленческие решения по степени предопределенности:

а) простые и сложные
б) единоличные и коллективные
в) запрограммированные и незапрограммированные
г) долго-, средне-, краткосрочные

13. Ключевыми факторами в любой модели управления является:

а) человек

б) средства производства
в) финансы и финансовые отношения
г) структура предприятия

14.Трехфазная модель управления изменениями К. Левина (размораживание - движение - новое замораживание) предполагает необходимость создания у работников ощущения дискомфорта:

а) при «размораживании» ситуации
б) при «новом замораживании» ситуации
в) на стадии движения
г) не предполагает

15. Среди конкурентных сил в концепции конкуренции М. Портера присутствуют:

а) возможность влияния потребителей на компанию
б) сила менеджмента компании
в) сила государственного регулирования
г) степень сплоченности коллектива

16. Какой подход в коммуникации на предприятии не соответствует служебной этике:

а) Единство требований ко всем сотрудникам
б) Критика за неудовлетворительное качество выполненных работ с учетом бывших успехов сотрудника
в) Дисциплинарные взыскания как одна из норм коммуникаций
г) Руководитель проверяет всю информацию перед разговором с сотрудником

17. Высшим достижением школы научного управления является разработка:

а) Методов мотивации труда
б) Методов математического моделирования
в) Методов анализа рабочих операций
г) Способов психологической совместимости работников

18. В какой стране впервые были разработаны кружки качества?

а) России
б) Индии
в) Японии
г) Финляндии

19. Какая особенность не характерна для административных методов?

а) являются наиболее сильным средством поддержания дисциплины и порядка на предприятии
б) предопределяют, как правило, однозначное решение вопроса и не предоставляют исполнителю большой инициативы
в) принадлежат к средствам волевого воздействия
г) способствуют самореализации исполнителей

20. В матрице консалтинговой компании McKinsey по осям x и y представлены интегральные показатели:

а) доли рынка и темпов роста доли рынка
б) конкурентоспособности предприятия и доли рынка

в) привлекательности отрасли и конкурентоспособности предприятия
г) привлекательности отрасли и темпы роста доли рынка

21. Какое требование не предъявляется к целям организации?

а) достижимость
б) гибкость
в) измеримость
г) повторяемость

22. На какие группы подразделяются концепции мотивации?

а) содержательные и процессуальные
б) основные и дополнительные
в) простые и сложные
г) локальные и глобальные

23. Какие 3 вида потребностей выделил Мак-Клелланд:

а) пища, жильё, отдых
б) авторитет, лидерство, известность
в) успех, причастность, власть
г) безопасность, уверенность в будущем, стабильность

24. Процесс делегирования полномочий включает в себя передачу полномочий от старшего руководителя нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий. Какая ситуация свойственна этому процессу?

а) передаются полномочия и ответственность нижестоящему руководителю
б) передается ответственность нижестоящему руководителю
в) передаются полномочия нижестоящему руководителю, а всю ответственность продолжает нести старший руководитель
г) назначается новый, равный по рангу руководитель и ему передается вся ответственность

25. Интуитивные решения:

а) это выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом
б) это выбор, сделанный только на основе того, что он правильный
в) это выбор, сделанный на основе аналитического процесса
г) это коллективный выбор

26. Что не является этапом рационального решения:

а) диагностика проблемы
б) формулировка критериев и ограничений принятия решений
в) определение альтернатив
г) кодирование информации

27. Среди конкурентных сил в концепции конкуренции М. Портера присутствуют:

а) возможность влияния потребителей на компанию
б) сила менеджмента компании
в) сила государственного регулирования
г) степень сплоченности коллектива

28. Какой критерий лежит в основе теории лидерства Врума - Йеттона?

а) отношения с персоналом
б) принятие решений

в) ориентация на задачу
г) влияние внешних факторов

29. Что означает стратегия «связанной диверсификации»?

а) когда фирма производит продукцию на основе различных технологий и продает ее на различных рынках
б) когда фирма осуществляет производство нового продукта на основе той же технологии
в) когда фирма выходит на новые рынки сбыта, отличающиеся от основного вида деятельности
г) когда фирма приобретает другую компанию, входящую с ней в одну технологическую цепочку

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля для очной формы обучения являются опрос, презентация, реферат, тест, экзамен в 3 семестре, для очно-заочной формы обучения – опрос, презентация, реферат, тест, контрольная работа и экзамен во 2 семестре.

В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания. Студенты, не сдавшие промежуточную аттестацию, не допускаются к сдаче экзамена.

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Посещаемость	до 10 баллов
Опрос	до 10 баллов
Презентация	до 15 баллов
Тест	до 15 баллов
Реферат/контрольная работа	до 20 баллов
Экзамен	до 30 баллов

1.4.1. Написание *теста* оценивается по шкале от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания теста: 13-15 баллов (80-100% правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов (70-75 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9 баллов (50-65 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов (менее 50 % правильных ответов) - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

1.4.2. Написание *реферата/контрольной работы* оценивается по шкале от 0 до 20 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *реферата/контрольной работы*: 17-20 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 13-17 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 8-12 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-7 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	**Интервал оценивания**
1. Степень раскрытия темы	0-4
2. Личный вклад автора	0-3
3. Структурированность материала	0-2
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-2
6. Оформление текста и грамотность речи	0-3
7. Защита *реферата/контрольной работы*	0-4

1.4.3. *Устный опрос* оценивается от 0 до 10 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *устного опроса*: 9-10 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 6-8 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 3-5 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-2 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	**Интервал оценивания**
1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	0-2
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	0-2
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	0-3
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-3

1.4.4. Выполнение *презентации* оценивается по шкале от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *презентации*: 9-15 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 6-8 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 3-5 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 1-2 баллов - компетенции считаются освоенными на удовле-

творительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-1 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-3
2. Личный вклад автора	0-3
3. Структурированность материала	0-2
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-3
6. Оформление текста и грамотность речи	0-3
7. Защита презентации	0-3

1.4.5. Шкала оценки посещаемости:

посещаемость, %	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0
в баллах	10	10	9	8	7	4	3	2	0	0	0

1.4.6. Шкала оценивания *экзамена*

Критерии оценивания	Интервал оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	21-30
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	13-20
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.	6-12
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-5

Неудовлетворительной сдачей *экзамена* считается экзаменационная составляющая менее или равная 10 баллам (при максимальном количестве баллов, отведенных на *экзамен* 30). При неудовлетворительной сдаче *экзамена* (менее или

равно 10 баллам) или неявке по неуважительной причине на *зачет* экзаменационная составляющая приравнивается к нулю (0). В этом случае студент в установленном в Университете порядке обязан пересдать *экзамен*.

2.4. При пересдаче *экзамена* используется следующее правило для формирования рейтинговой оценки:

- 1-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 10 баллов;
- 2-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 20 баллов.

Уровень сформированности компетенций оценивается в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

№ п/п	ФИО	Сумма баллов, набранных в семестре						ИТОГО 100 баллов
		Посещаемость до 10 баллов	Опрос до 10 баллов	Презентация до 15 баллов	Тест до 15 баллов	Реферат/контрольная работа до 20 баллов	Экзамен до 30 баллов	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.								