Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия МПИТТИРЕТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Должность: Ректор Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего

образования

Уникальный программный ключ: образования 6b5279da4e034bff67917280% Образования УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(государственный университет просвещения)

Экономический факультет кафедра государственных закупок, менеджмента и государственного управления

**УТВЕРЖДЕН** 

на заседании кафедры

Протокол от « <u>06</u> » марта 2025г. № <u>8</u>

Декан экономического факультета

/Фонина Т.Б.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### по дисциплине

Формирование кадровой политики и планирование персонала организации

Направление подготовки

38.04.02 Менеджмент

Программа подготовки

Кадровый менеджмент и консалтинг

Квалификация

магистр

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования	
ДПК 3- Способен оценивать кадровый	1.Работа на учебных занятиях	
потенциал персонала и организации в целом;	2.Самостоятельная работа	
определять направления и формулировать		
задачи по развитию персонала; планировать		
деятельность и разрабатывать мероприятия по		
управлению персонала с учетом		
стратегических и операционных целей		
организации, в т.ч. с учетом кадровых рисков		

# 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые	Уровень	Этап	Описание	Критерии	Шкала
компетенции	сформированности	формирования	показателей	оценивания	оценивания
ДПК-3	Пороговый	1.Работа на	Знать: сущность и	Устный	Шкала
		учебных занятиях	методы научного	опрос,	оценивания
		2.Самостоятельная	подхода к	тест,	устного
		работа	теоретическому и	доклад	опроса
			практическому		Шкала
			решению проблем		оценивания
			кадровой политики и		теста
			кадрового		Шкала
			планирования		оценивания
			персонала в		доклад
			организациях на всех		
			уровнях управления.		
			Уметь:		
			практически		
			осуществлять		
			планирование		
			человеческих ресурсов		
			предприятия;		
	Продвинутый	1.Работа на	Знать: принципы	Устный	Шкала
		учебных занятиях	целеполагания, виды и	опрос,	оценивания
		2.Самостоятельная	методы	тест,	устного
		работа	организационного	доклад	опроса
			планирования в		Шкала
			организации и в сфере		оценивания
			управления персоналом;		теста
			Уметь: осуществлять		Шкала
			анализ рабочего		оценивания
			процесса и		доклад
			технологических		
			операций,		
			используемых в		
			практической		
			деятельности		
			предприятия.		
			Владеть:		
			современными		
			технологиями кадровой		
			политики и кадрового		
			планирования.		

Шкала оценивания устного опроса

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	0-2
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	0-2
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	0-3
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-3

Максимальное количество за один устный опрос 10 баллов. Предусмотрено 2 опроса в семестр. Максимальное количество за два устных опроса 20 баллов

#### Шкала оценивания теста

Критерии оценивания	Интервал оценивания
80-100% правильных ответов	5
70-75 % правильных ответов	4
50-65 % правильных ответов	2-3
менее 50 % правильных ответов	0-1

Максимальное количество за тесты 20 баллов (4 теста по 5 баллов).

## Шкала оценивания доклада

Критерии оценивания		Интервал оценивания
1.	Степень раскрытия темы	0-4
2.	Личный вклад автора	0-3
3.	Структурированность материала	0-2
4.	Постраничные ссылки	0-2
5.	Объем и качество используемых источников	0-2
6.	Оформление текста и грамотность речи	0-3
7.	Защита доклада	0-4

Максимальное количество за доклад 20 баллов

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

# Тестовое задание №1.

Кто выступает субъектом стратегического управления персоналом:

- А) весь персонал организации;
- Б) служба управления персоналом;
- В) подразделения, выполняющие функции по управлению персоналом, и высшие линейные и функциональные руководители.

#### Тестовое задание №2.

Основой для формирования кадровой политики организации являются:

- А) кадровая политика государства;
- Б) стратегия развития организации в целом;
- В) стратегия УП;
- Г) планы организации во всех областях ее хозяйственной деятельности;
- Д) внутренние ресурсы организации;
- Е) ее традиции (философия, концепция);
- Ж) возможности внешней среды.

#### Тестовое задание №3.

Отметьте черты стратегии управления персоналом:

- А) долгосрочный характер;
- Б) связь со стратегией организации в целом;
- В) многоцелевой характер;
- $\Gamma$ ) зависимость от стиля руководства в организации.

#### Тестовое задание № 4.

Вариантами взаимодействия стратегии управления персоналом и стратегии организации в целом являются:

- А) стратегия управления персоналом это зависимая производная от стратегии организации;
  - Б) обе стратегии разрабатываются как единое целое;
- В) стратегия управления персоналом является приоритетной по отношению к стратегии организации.

#### Тестовое задание № 5.

Стратегия управления персоналом относится:

- А) к отраслевым стратегиям;
- Б) к функциональным стратегиям;
- В) к базовым стратегиям;
- Г) к корпоративным стратегиям.

#### Тестовое задание № 6.

Кадровая политика организации – это:

- А) осмысление сущности управления персоналом, идей и целей, лежащих в его основе, его возникновения, связи с другими науками и направлениями науки об управлении, рассмотрение процесса управления персоналом с логической, психологической, социологической, экономической, организационной и этической точек зрения;
- Б) генеральное направление кадровой работы, объединяющее различные элементы и формы кадровой работы и имеющие целью создание высокопроизводительного и высокопрофессионального, сплоченного и ответственного коллектива, способного реагировать на изменения внешней и внутренней среды;
- В) система теоретико методологических взглядов на понимание и определение сущности, содержания, целей, задач, критериев, принципов и методов управления персоналом, а также организационно практических подходов к формированию механизма ее реализации в конкретных условиях функционирования организаций.

#### Тестовое задание № 7.

К постоянным данным о персонале относятся:

- A) пол;
- Б) тарифная сетка;
- В) год рождения;
- Г) штатное расписание;
- Д) информация о простоях и прогулах.

#### Тестовое задание № 8.

Определение качественной потребности в персонале означает определение потребности по:

- А) категориям;
- Б) численности;
- В) структуре;
- Г) специальностям;
- Д) квалификации.

# Вопросы для проведения устного опроса на практических занятиях по дисциплине

- 1. Сущность, виды и этапы формирования кадровой политики государства.
- 2. Назначение и цели кадровой политики государства.
- 3. Основные этапы формирования государственной кадровой политики и их содержание.
- 4. Механизм формирования государственной кадровой политики в развитых странах и РФ.
- 5. Сущность кадровой политики организации и ее особенности на современном этапе.
- 6. Типы политики организации.
- 7. Элементы кадровой политики организации.
- 8. Виды кадровой политики организации.
- 9. Исходные документы для разработки кадровой политики организации.
- 10. Роль руководителей и службы управления персоналом в реализации кадровой политики.
- 11. Роль кадровой политики и кадровой стратегии в достижении целей организации.
- 12. Сущность стратегии управления персоналом как функциональной стратегии организаций.
- 13. Сущность компетентностного подхода и процесса управления компетенциями при разработке и реализации кадровой политики организации.
- 14. Сущность и содержание стратегического, тактического и оперативного кадрового планирования.
- 15. Сущность оперативного плана работы с персоналом организации.
- 16. Постоянная и переменная информация для кадрового планирования.

#### Темы докладов:

- 1. Разработка рекомендаций и мероприятий по организации кадрового планирования в организации.
- 2. Разработка рекомендаций и мероприятий по совершенствованию кадрового планирования в организации.
- 3. Разработка рекомендаций и мероприятий по совершенствованию системы стратегического управления персоналом.
- 4. Разработка рекомендаций и мероприятий по формированию системы стратегического управления персоналом.
- 5. Разработка рекомендаций и мероприятий по совершенствованию кадровой политики организации.
- 6. Разработка рекомендаций и мероприятий по формированию кадровой политики организации.
- 7. Разработка рекомендаций и мероприятий по совершенствованию планирования затрат на персонал организации.
- 8. Разработка рекомендаций и мероприятий по совершенствованию кадровой стратегии организации.
- 9. Разработка рекомендаций и мероприятий по развитию кадрового потенциала организации.
- 10. Разработка рекомендаций и мероприятий по планированию привлечения персонала организации.

- 11. Разработка рекомендаций и мероприятий по планированию трудовой адаптации. персонала организации.
- 12. Разработка рекомендаций и мероприятий по планированию высвобождения или сокращения персонала организации.
- 13. Разработка рекомендаций и мероприятий по планированию использования персонала организации.
- 14. Разработка рекомендаций и мероприятий по совершенствованию маркетинга персонала организации.
- 15. Разработка рекомендаций и мероприятий по планированию обучения персонала организации.
- 16. Разработка рекомендаций и мероприятий по планированию деловой карьеры и служебнопрофессионального продвижения персонала организации.
- 17. Разработка рекомендаций и мероприятий по совершенствованию управления безопасностью труда персонала организации.
- 18. Разработка рекомендаций и мероприятий по совершенствованию процесса определения потребности в персонале.
- 19. Разработка рекомендаций и мероприятий по планированию аттестации персонала организации.

#### Вопросы к экзамену

- 1. Сущность, виды и этапы формирования кадровой политики государства.
- 2. Назначение и цели кадровой политики государства.
- 3. Основные этапы формирования государственной кадровой политики и их содержание.
- 4. Механизм формирования государственной кадровой политики в развитых странах и РФ.
- 5. Сущность кадровой политики организации и ее особенности на современном этапе.
- 6. Типы политики организации: экономическая политика, социальная политика, научно техническая и технологическая политика, организационно производственная политика, информационная политика, их взаимообусловленность и взаимосвязь с основными направлениями кадровой политики в области: планирования и маркетинга персонала, найма и учета персонала, трудовых отношений, условий труда, развития персонала, мотивации и стимулирования, социального развития, развития оргструктур управления, правового обеспечения управления персоналом, информационного обеспечения системы управления персоналом.
- 7. Элементы кадровой политики организации: тип власти в обществе, стиль руководства, философия управления, Правила внутреннего трудового распорядка, Коллективный договор и др.
- 8. Виды кадровой политики организации: пассивная, превентивная, активная, рациональная, авантюристическая, открытая, закрытая. Взаимосвязь различных видов кадровой политики, сферы и условия их использования.
- 9. Факторы, влияющие на кадровую политику организации. Требования к кадровой политике.
- 10. Сущность и принципы формирования отдельных направлений кадровой политики организации.
- 11. Исходные документы для разработки кадровой политики организации.
- 12. Научное и методическое обеспечение формирование кадровой политики.
- 13. Последовательность разработки кадровой политики организации.
- 14. Роль руководителей и службы управления персоналом в реализации кадровой политики.
- 15. Роль кадровой политики и кадровой стратегии в достижении целей организации.
- 16. Сущность стратегии управления персоналом как функциональной стратегии

организаций. Ее взаимосвязь с общеорганизационной стратегией.

- 17. Факторы, влияющие на выбор кадровой стратегии.
- 18. Субъект, объект и средства стратегического управления персоналом.
- 19. Составляющие кадровой стратегии: планирование будущей потребности в персонале, пути улучшения занятости работников, выбор направлений развития персонала, вознаграждения и др.
- 20. Цели и задачи реализации кадровой стратегии.
- 21. Сущность компетентностного подхода и процесса управления компетенциями при разработке и реализации кадровой политики организации.
- 22. Компетенции как совокупность знаний, навыков, способностей, способов поведения, прилагаемых усилий и стереотипов поведения.
- 23. Уровни выраженности компетенций как характеристика работника.
- 24. Цели и задачи кадрового планирования организации, его место в системе управления персоналом организации.
- 25. Дерево целей кадрового планирования.
- 26. Характеристика кадрового планирования в трехмерном изображении: цели, мероприятия, потенциал.
- 27. Планирование целей организации и целей ее персонала.
- 28. Планирование мероприятий в разрезе функциональных подсистем системы управления персоналом.
- 29. Планирование потенциала персонала с учетом стратегического развития организации и ее персонала.
- 30. Сущность и содержание стратегического, тактического и оперативного кадрового планирования.
- 31. Сущность стратегического планирования персонала. Его задачи.
- 32. Классификация факторов, влияющих на стратегическое планирование.

Характеристика внешних факторов: конъюнктура и структура рынка, конкуренция, экономическая политика, проводимая в стране и в мире и т.д.

- 33. Классификация факторов, влияющих на стратегическое планирование. Характеристика внутренних факторов: объем производства и сложность изготовляемой продукции, уровень прогрессивности технологии, организации производства, организации труда и управления, текучесть кадров и т.д.
- 34. Методы определения степени влияния их на стратегическое планирование персонала. PEST- анализ, SWOT анализ.
- 35. Разработка стратегического плана кадровой работы в организации.
- 36. Сущность оперативного плана работы с персоналом организации.
- 37. Структура процесса разработки типового оперативного плана работы с персоналом в организации, включающая планирование потребности в персонале, привлечение, адаптацию, использование, высвобождение, сокращение, обучение, деловую карьеру, безопасность и расходы на персонал.
- 38. Методы сбора информации о персонале организации. Постоянная и переменная информация для кадрового планирования.
- 39. Информация о составе сотрудников, о структуре персонала, о текучести кадров, о потерях времени из за простоев, по болезни, о продолжительности рабочего дня, о заработной плате рабочих и служащих, об услугах социального характера, предоставляемых государством и организацией.
- 40. Требования, предъявляемые к информации: простоты, наглядности, однозначности, сопоставимости, преемственности, актуальности.
- 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются тесты, доклады, устный опрос.

Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы и включает в себя: повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала магистрант должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному Опрос предполагает устный ответ на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ должен представлять собой развёрнутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

Реферат (доклад) подготавливается магистрантом самостоятельно, должен носить творческий характер, по своему содержанию и оформлению быть приближенным к научному исследованию. При этом исполнитель может выбрать его тему из предложенной тематики. Также следует принимать во внимание свои научные и профессиональные интересы, связывая содержание реферата с задачами конкретной организации (например, той, где работал или работает магистрант).

В обоснованных случаях тема может быть избрана магистрантом вне тематического списка рефератов.

При подготовке реферата (доклада) магистранту предварительно следует подобрать различные литературные, периодические, нормативные и другие источники и материалы, систематизируя и обобщая при этом нужную информацию по теме.

Необходимо осуществлять творческий подход к использованию собранной информации, критически оценивая отражаемые в источниках сведения и данные. Представляется важным раскрыть не только теоретическое состояние дел по рассматриваемому вопросу, а на примерах конкретной организации дать его решения с обоснованием прогрессивных и перспективных направлений совершенствования.

Тестовая система предусматривает вопросы / задания, на которые магистрант должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов (если это специально не оговорено в формулировке вопроса) быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

. Максимальное количество баллов, которые магистрант может набрать за текущий контроль -60 баллов. Минимальное количество баллов, которые должен набрать магистрант в течение текущего контроля -40 баллов.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится по экзаменационным билетам, в каждый из которых включены 2 вопроса.

## Требования к экзамену

- 1. для подготовки к ответам на вопросы магистрант должен использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу, показать умение давать развернутые ответы на поставленные вопросы.
- 2. ответы на вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы.
- 3. в ответах желательно привести примеры из практики.

Подготовку к экзамену необходимо начать с проработки основных вопросов по дисциплине, изучаемых в процессе обучения. Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебныкам и учебным пособиям по дисциплине.

Особое внимание при подготовке к экзамену необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности.

Таким образом, подготовка к экзамену по дисциплине включает в себя:

- подбор примеров из практики, иллюстрирующих теоретический материал курса;
- систематизацию и конкретизацию основных понятий дисциплины;
- составление примерного плана ответа на вопросы.

Форма проведения экзамена - выступление студента перед преподавателем с ответами на вопросы, сформулированными в экзаменационном билете. Результаты озвучиваются сразу после ответа на вопросы экзаменационного билета. Оценка знаний студента в процессе экзамена проводится по следующим критериям.

#### Шкала оценивания экзамена

Критерии оценивания	Интервал	
	оценивания	
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью		
раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать		
свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и	31-40	
высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ	31-40	
самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как		
опору, структурирующую ход рассуждения		
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную		
сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и	21-30	
достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в		
приведении конкретных примеров.		
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в		
полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при	10-20	
этом, демонстрирует понимание проблемы.		
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу,		
пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не		
раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в	0-9	
рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и	0-7	
задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному		
ответу студента.		

Максимальное количество баллов – 40.

#### Итоговая шкала по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине в семестре выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа магистранта в течение всего срока освоения дисциплины: устные опросы, подготовка курсового проекта, тесты.

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе	
81 - 100	«5»	отлично
61 - 80	«4»	хорошо
41 - 60	«3»	удовлетворительно
0 - 40	«2»	неудовлетворительно