Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

Уникальный программный ключ: «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ» 6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69€2OCУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии Кафедра психологии труда и психологического консультирования

Согласовано деканом факультета психологии « 2025г. /Кирсанова В.Г./

# Рабочая программа дисциплины

Организация профессиональной деятельности психолога

**Направление подготовки** 37.04.01 Психология

# Программа подготовки:

Психологическое консультирование

**Квалификация** Магистр

Форма обучения

Очно-заочная

Согласовано	учебно-методической	Рекомендовано кафе	едрой психологии
комиссией факультета	психологии /	труда и психологиче	еского
Протокол «// » о	2 2025 t. № 5	консультирования	
Председатель УМКом_		Протокол от « <u>20</u> »_	G(/ 2025 г. № 8
	/Кирсанова В.Г./	Зав. кафедрой	1:4
		/K;	утергина И.Г./

# Автор-составитель: Климова Е.М. кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа «Организация профессиональной деятельности психолога» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.2020 г. № 841.

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2024

# СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3.	Объем и содержание дисциплины	5
4.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	5
5.	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по	
	дисциплине	10
6.	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	19
7.	Методические указания по освоению дисциплины	20
8.	Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по	
	дисциплине	20
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	20

#### 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

#### 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Целью** освоения дисциплины «Организация профессиональной деятельности психолога» является усвоение студентами основных теоретических положений и принципов, на которых строится система социально-психологических диагностических и исследовательских процедур в организациях.

#### Основные задачи лисшиплины:

- формировать у студентов теоретических и практических представлений об организации психологической службы как об обязательном специализированном подразделением в системе организации;
- обогащать знания студентов об основных направлениях деятельности психологов психологической службы;
- формировать готовность к освоению различных методов и способов работы с клиентом для обеспечения психологических условий, способствующих максимальному психическому и личностному развитию каждой личности;
- стимулировать развития профессионального мышления будущего специалиста в области практической психологии,
- формировать образ будущей профессиональной деятельности для создания и эффективного функционирования психологической службы организаций.

#### 1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

- УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.
- УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.
- ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой.

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Успешное овладение учебным материалом курса основывается на знаниях, приобретенных студентами при прохождении базовых дисциплин профессионального цикла, таких как «Введение в профессию», «Психология труда», «Организационная психология». Она является первой дисциплиной, которая знакомит студентов с выбранным модулем профессиональной направленности. Без знаний, заложенных в этой дисциплине невозможно изучение таких дисциплин как «Психология организационного лидерства и управленческой команды», «Психологический анализ и решение управленческих проблем», «Психология управления управленческого И консультирования».

Дисциплина носит характер, стимулирующий мотивацию освоения практической деятельности психолога организации, основанной на академических знаниях. Ведущей идеей дисциплины является то, что психолог-практик не может состояться без наличия у него большого объема теоретико-методологических знаний, на основе которых формируется его профессионально-эмпирическое мышление, позволяющее

концептуализировать его практическую деятельность и осваивать психотехническую сторону этой деятельности.

## 3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объем дисциплины:

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4
Объем дисциплины в часах	$144(144)^1$
Контактная работа:	50,6
Лекции	24
Практические занятия	12
Лабораторные занятия	12
Контактные часы на промежуточную	2.6
аттестацию:	
Предэкзаменационная консультация	2
Экзамен	0.3
Курсовая работа	0.3
Самостоятельная работа	66
Контроль	27.4

Форма промежуточной аттестации являются: экзамен в 1-м семестре на 1 курсе, курсовая работа во 2-м семестре на 1 курсе.

3.2.Содержание дисциплины

	Ко	ол-во ча	сов
Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия
1 семестр			
Тема 1. Организационно-методические основы создания и деятельности ПСО.	4	2	2
Тема 2. Общая характеристика направлений работы ПСО. Психологические проблемы в организации.	4	2	2
Тема 3. Диагностика и коррекция микроклимата. Взаимодействие сотрудников. Конфликты в организации.	4	2	2
2 семестр			
Тема 4. Рекруитмент, профессиональное развитие, карьерное продвижение сотрудников. Аттестация. Обучение персонала.	4	2	2
Тема 5. Индивидуальное психологическое консультирование в организациях. Коучинг	4	2	2

 $<sup>^{1}</sup>$  Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Тема 6. Формирование и коррекция организационной культуры. Внешний и	4	2	2
внутренний PR			ĺ
Итого	24(24	12	12
	$)^2$	$(12)^3$	$(12)^4$

# 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮШИХСЯ

Темы для	Изучаемые	Кол-	Формы	Методическое	Формы
самостоятельного	вопросы	B0	самостоятельн	обеспечение	отчетност
изучения	вопросы	часо	ой работы	OUCCHETCHIC	И
изучения		В	он раооты		l n
Тема 1.	Психологические	11	Анализ	Учебно-	Конспект,
Организационно-	аспекты	11	литературы,	методическое	аннотация
методические	функционирования			обеспечение,	
	организации.		, ,	-	текста,
основы создания и деятельности	Парадигмы		занятиям,	интернет- источники	презентаци
ПСО.	_		подготовка	источники	я, доклад
TICO.	управления организацией		доклада,		
			подготовка		
	Жизненные стадии		презентации,		
	и циклы развития		подготовка		
	организации.		аннотации		
	Классификация		текста,		
	организационной		подготовка		
	культуры по		конспекта		
	критерию				
	деятельности				
	организации.				
	Психологические				
	принципы				
	управления				
	организацией.				
	Психологические				
	проблемы				
	организации на				
	разных стадиях ее				
	развития.				
	Основные				
	направления				
	диагностического				
	исследования				
	организационных				
	проблем.				
Тема 2. Общая	Общая	11	Анализ	Учебно-	Конспект,
характеристика	характеристика		литературы,	методическое	аннотация
направлений	направлений		подготовка к	обеспечение,	текста,
работы ПСО.	работы ПСО: цели,		занятиям,	интернет-	презентаци
Психологические	задачи, сферы,		подготовка	источники	я, доклад
проблемы в	ограничения		доклада,		
организации.	каждого из		подготовка		
	направлений.		презентации,		

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных

технологий <sup>4</sup> Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

	Методы работы психолога в организации. Подготовка, проведение и оценка эффективности работы по каждому из направлений. Этические аспекты работы психолога организации.		подготовка аннотации текста, подготовка конспекта		
Тема 3. Диагностика и коррекция микроклимата. Взаимодействие сотрудников. Конфликты в организации.	Общие принципы мотивации персонала организации. Мотивы и потребности персонала организации. Применение теорий и законов мотивации в практической работе организационного психолога. Критерии оптимальной мотивации персонала. Диагностика уровня мотивации сотрудников. Методы стимулирования работников. Разработка программ мотивации и оценка их эффективности.	11	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка доклада, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно- методическое обеспечение, интернет- источники	Конспект, аннотация текста, презентаци я, доклад
Тема 4. Рекруитмент, профессиональное развитие, карьерное продвижение сотрудников. Аттестация. Обучение персонала.	Методы отбора кандидатов: опрос, тестирование, собеседование (Т.Ю. Базаров и др.). Программы адаптации сотрудника в организации. Организация и мониторинг профессионального развития работника. Программы карьерного продвижения	11	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка доклада, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно- методическое обеспечение, интернет- источники	Конспект, аннотация текста, презентаци я, доклад

	работника. Методы оценки профессионализма и должностного соответствия: тестирование, опрос, ассессмент, наблюдение, социометрия.				
Тема 5. Индивидуальное психологическое консультирование в организациях. Коучинг.	Аттестация персонала.  Цели и задачи индивидуального психологического консультирования сотрудников организации. Организации психологических консультаций и оценка их эффективности. Индивидуальное психологическое консультирование и коучинг: сходства и отличия. Коучинг и наставничество. Система внутрикорпоративн ого наставничества.	11	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка доклада, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно- методическое обеспечение, интернет- источники	Конспект, аннотация текста, презентаци я, доклад
Тема 6. Корпоративная этика. Внешний и внутренний PR.	Психологические аспекты организационной культуры. Структура и классификация организационной культуры (Т.Ю. Базаров). Диагностика организационной культуры. Образ организации как фактор, влияющий на ее организационную культуру (М.В. Крымчанинова). Формирование организационной культуры. Цели, задачи, стратегии внешнего и внутреннего PR организации.	11	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка доклада, подготовка презентации, подготовка аннотации текста, подготовка конспекта	Учебно- методическое обеспечение, интернет- источники	Конспект, аннотация текста, презентаци я, доклад

Итого	66 (66) <sup>5</sup>
Итого:	66 (66)

# 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

# 5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Название компетенции	Этапы формирования компетенции в
	процессе освоения образовательной
	программы
УК-2. Способен управлять проектом на всех	1. Работа на учебных занятиях
этапах его жизненного цикла	2. Самостоятельная работа.
УК-6. Способен определять и реализовывать	1. Работа на учебных занятиях
приоритеты собственной деятельности и	2. Самостоятельная работа.
способы ее совершенствования на основе	
самооценки	
ОПК-9. Способен выполнять основные	1. Работа на учебных занятиях
функции управления психологической	2. Самостоятельная работа.
практикой	

# 5.2. Описание показателей и критериев компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Оцениваемые компетенции	Уров ень сфор миро - ванн ости	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивани я
УК-2	Поро	1. Работа на учебных	знать:	Устный опрос,	Шкала
	ГОВЫ	занятиях	• психологические аспекты	конспект,	оценивани
	й	2.Самостоятельная работа	функционирования	аннотация	я устного
			организации;	текста, доклад,	опроса Шкала
			• основные направления и	презентация	оценивани
			задачи психологического		Я
			консультирования и психотерапии;		конспекта
			• основные нормативно-		Шкала
			правовые документы и		оценивани
			порядок заполнения		Я
			отчетной документации;		аннотации
			• основные парадигмы		текста
			управления организацией,		Шкала
			психологические принципы		оценивани
			управления организацией.		я доклада
			уметь:		Шкала
			• выявлять		оценивани
			психологические проблемы		Я
			организации на разных		презентаци и
			стадиях ее развития.		*1
			• проводить диагностику		

 $<sup>^{5}</sup>$  Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

\_

			организационной культуры.		
	Прод	1. Работа на учебных	знать:	Устный опрос,	Шкала
	вину	занятиях	• основные нормативно-	конспект,	оценивани
	-тый	2.Самостоятельная работа	правовые документы и	аннотация	я устного
			порядок заполнения	текста, доклад,	опроса
			отчетной документации;	презентация	Шкала
			• основные классификация		оценивани
			организационной культуры		Я
			по критерию деятельности		конспекта
			организации;		Шкала
			• основные направления		оценивани
			диагностического		Я
			исследования		аннотации
			организационных проблем;		текста Шкала
			• психологические аспекты		
			организационной культуры;		оценивани
			• основные схемы структур		я доклада Шкала
			и классификаций		
			организационной культуры.		оценивани
			• особенности		Я
			формирования		презентаци и
			организационной культуры.		TI .
			владеть:		
			• методологией анализа		
			психологических проблем		
			организации на разных		
			стадиях ее развития;		
			• системой оценок		
			результатов		
			диагностического		
			исследования		
			организационных проблем;		
			уметь:		
			• выделять этапы		
			диагностического исследования		
			организационных проблем;		
			<ul> <li>выделять стратегии</li> </ul>		
			внешнего и внутреннего PR		
			организации		
/K-6	Поро	1. Работа на учебных	знать:	Устный опрос,	Шкала
IC O	говы	занятиях	• организационно-	конспект,	оценивани
	й	2.Самостоятельная работа	методические основы	аннотация	я устного
		2.cumovionionionia pucciu	создания и деятельности	текста, доклад,	опроса
			ПСО;	презентация	Шкала
			• жизненные стадии и	F ,	оценивани
			циклы развития		Я
			организации;		конспекта
			• основные направления		Шкала
			работы ПСО;		оценивани
			уметь:		Я
			• выявлять		аннотации
			психологические проблемы		текста
			организации на разных		Шкала
			стадиях ее развития.		оценивани
			• разрабатывать		я доклада
			программы адаптации		Шкала
			сотрудника в организации;		оценивани
					Я
					презентаци
					И

	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать:	Устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, презентация	Шкала оценивани я устного опроса Шкала оценивани я конспекта Шкала оценивани я аннотации текста Шкала оценивани я доклада Шкала оценивани я презентаци и
OПK-9	Поро говы й	Работа на учебных занятиях     2.Самостоятельная работа	продвижения работника.  знать:  основные этические аспекты работы психолога организации;  основные методы отбора кандидатов. уметь:  разрабатывать программы карьерного продвижения работника.	Устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, презентация	Шкала оценивани я устного опроса Шкала оценивани я конспекта Шкала оценивани я аннотации текста Шкала оценивани я доклада Шкала оценивани я доклада Шкала оценивани я презентаци и
	Прод	1. Работа на учебных	знать:	Устный опрос,	Шкала

вину	занятиях	• организационно-	конспект,	оценивани
тый	2.Самостоятельная работа	методические основы	аннотация	я устного
		создания и деятельности	текста, доклад,	опроса
		ПСО;	презентация	Шкала
		• жизненные стадии и		оценивани
		циклы развития		Я
		организации;		конспекта
		• основные направления		Шкала
		работы ПСО;		оценивани
		• основные этические		Я
		аспекты работы психолога		аннотации
		организации;		текста
		• основные методы отбора		Шкала
		кандидатов;		оценивани
		владеть:		я доклада Шкала
		• методологией анализа		оценивани
		психологических проблем		Я
		организации на разных		презентаци
		стадиях ее развития;		И
		• системой организации и		n
		мониторинга		
		профессионального		
		развития работника;		
		уметь:		
		• подбирать эффективные		
		методы отбора		
		кандидатов;		
		• разрабатывать		
		программы адаптации		
		сотрудника в организации;		

Шкала оценивания устного опроса

Уровень	Критерии оценивания	Баллы
оценивания		
Устный опрос	Свободное владение материалом	
	Достаточное усвоение материала	
	Поверхностное усвоение материала	
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

#### Шкала оценивания доклада

шкала оценивания доклада		
Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки	10
	материала; грамотность и полнота использования источников;	
	грамотность речи и владение текстом доклада	
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки	7
	материала; использовано недостаточное количество источников;	
Доклад	грамотность речи и владение текстом доклада	
доклад	Соответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина	4
	проработки материала; использовано недостаточное количество	
	источников; грамотность речи и владение текстом доклада	
	Несоответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина	0
	проработки материала; использовано недостаточное количество	
	источников; недостаточное владение текстом доклада	

# Шкала оценивания презентации

Уровень	Критерии оценивания	
оценивания		
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность	10
	информации; эстетичность оформления	
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность	7
Продолжания	информации; недостаточная эстетичность в оформлении	
Презентация	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность	4
	информации; недостаточная эстетичность в оформлении	
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность	0
	информации; недостаточная эстетичность в оформлении	

#### Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

#### Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основных идей автора;	10
	показана значимость реализации данной идеи,	
	подхода; художественная выразительность	
	изложения; логичность изложения; аннотация	
	сдана в срок	
	Точность в выявлении основных идей автора;	7
	показана значимость реализации данной идеи,	
	подхода; отсутствуют логичность и	
	художественная выразительность изложения;	
	аннотация сдана в срок	
	Точность в выявлении основных идей автора; не	4
	показана значимость реализации данной идеи,	
	подхода; отсутствуют логичность и	
	художественная выразительность изложения;	
	аннотация сдана в срок	
	Неточность в выявлении основных идей автора;	0
	не показана значимость реализации данной идеи,	
	подхода; отсутствуют логичность и	
	художественная выразительность изложения;	
	аннотация не сдана в срок	

# 5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Примерные задания для устных опросов

1. Характеристика психологической службы в организации (ПСО), функции ПСО, позиция психолога в организации, клиентский запрос, методы социально-психологической диагностики организации.

- 2. Общая характеристика и анализ положения о психологической службе различных предприятий (организаций) (образовательное учреждение, банковская, промышленная корпорация, авиакомпания и пр.).
- 3. Понятие «организация», элементы организации, жизненные стадии и циклы развития организации.
  - 4. Направления ПСО.
- 5. Общая характеристика психологического климата, микроклимата коллектива.
  - 6. Описание методов коррекции психологического климата.
  - 7. Рекруитмент, методы отбора кандидатов.
  - 8. Сущность понимания карьерного продвижения работника.
  - 9. Сущность коучинга.
- 10. Сущность формирования организационной культуры, внешний и внутренний PR организации

#### Примерная тематика докладов

- 1. Требования к психологической информации.
- 2. Характеристика организационной культуры.
- 3. Методы работы психолога в организации.
- 4. Уровни конфликтности, конфликты в организации.
- 5. Мониторинг профессионального развития работника.
- 6. Понятие «аттестация персонала». Внутрикорпоративное обучение, социально-психологический тренинг, бизнес-тренинг, тематический семинар, ассессмент-центр, наставничество, внутрифирменное обучение
- 7. Индивидуальное психологическое консультирование сотрудников организации.
  - 8. Понятие и характеристика наставничество.
  - 9. Взаимосвязи основных направлений работы ПСО

#### Примерная тематика презентаций

- 1. Характеристика видов календарных планов работы психолога.
- 2. Понятия «управление организацией», «кадровая политика организации», «психологические проблемы организации».
  - 3. Этические аспекты работы психолога организации.
  - 4. Методы диагностики психологического климата.
  - 5. Этапы профразвития, критерии профессионализма.
- 6. Мотивация персонала организации, критерии оптимальной мотивации персонала, уровень мотивации сотрудников и методы стимулирования работников.
  - 7. Диагностика организационной культуры.
- 8. Комплексная диагностическая и коррекционная работа, инновации, инновационные рисков, мониторинг изменений, абонементное обслуживание организации.

#### Примерные вопросы к экзамену

- 1. Цели создания психологической службы в организации (ПСО).
- 2. Функции ПСО.
- 3. Двойственная позиция психолога в организации.
- 4. Возможности, ресурсы и финансовые результаты работы ПСО.
- 5. Принципы пользования психологической информацией.
- 6. Положение о психологической службе предприятия (организации).

- 7. Планирование и нормирование работы ПСО.
- 8. Рекомендации по составлению плана работы психолога.
- 9. Психологические аспекты функционирования организации.
- 10. Парадигмы управления организацией.
- 11. Жизненные стадии и циклы развития организации.
- 12. Классификация организационной культуры по критерию деятельности организации.
  - 13. Психологические принципы управления организацией.
  - 14. Психологические проблемы организации на разных стадиях ее развития.
- 15. Основные направления диагностического исследования организационных проблем.
- 16. Общая характеристика направлений работы ПСО: цели, задачи, сферы, ограничения каждого из направлений.
  - 17. Методы работы психолога в организации.
  - 18. Этические аспекты работы психолога организации.
  - 19. Общие принципы мотивации персонала организации.
  - 20. Мотивы и потребности персонала организации.
  - 21. Критерии оптимальной мотивации персонала.
  - 22. Диагностика уровня мотивации сотрудников.
- 23. Понятия «психологический климат», «микроклимат коллектива» и «уровень конфликтности».
  - 24. Стадии развития рабочей группы и ее микроклимат.
  - 25. Микроклимат и характер деятельности работников.
  - 26. Микроклимат подразделений.
  - 27. Конфликты в организации: типы, особенности протекания.
  - 28. Работа с конфликтами и конфликтностью.
  - 29. Программы адаптации сотрудника в организации.
  - 30. Организация и мониторинг профессионального развития работника.
  - 31. Программы карьерного продвижения работника.
  - 32. Аттестация персонала.
  - 33. Выявление и обоснование потребности в обучении.
  - 34. Организация внешнего обучения.
  - 35. Виды внутрикорпоративного обучения
  - 36. Организация внутрифирменного обучения.
- 37. Цели и задачи индивидуального психологического консультирования сотрудников организации.
- 38. Индивидуальное психологическое консультирование и коучинг: сходства и отличия.
  - 39. Коучинг и наставничество. Система внутрикорпоративного наставничества.
  - 40. Психологические аспекты организационной культуры.
  - 41. Структура организационной культуры.
  - 42. Диагностика организационной культуры.
  - 43. Формирование организационной культуры.
  - 44. Цели, задачи, стратегии внешнего и внутреннего PR организации.
  - 45. Системный подход к организации психологической службы.
- 46. Определение основных направлений работы ПСО и выявление взаимосвязи между ними.
  - 47. Комплексная диагностическая и коррекционная работа.
- 48. Правила разработки комплексных диагностических и коррекционных процедур.
  - 49. Мониторинг изменений и оценка эффективности работы ПСО.

#### Примерные темы курсовой работы

- 1. Методы социально-психологической диагностики организации и их применение психологом.
  - 2. Применение теорий и законов мотивации в практической работе психолога.
- 3. Методы стимулирования работников. Разработка программ мотивации и оценка их эффективности.
- 4. Методы диагностики психологического климата: опрос, наблюдение, фокусгруппа, социометрия.
  - 5. Методы коррекции психологического климата.
- 6. Методы отбора кандидатов: опрос, тестирование, собеседование (Т.Ю. Базаров и др.).
- 7. Методы оценки профессионализма и должностного соответствия: тестирование, опрос, ассессмент, наблюдение, социометрия.
- 8. Социометрическая диагностика микроклимата коллектива, уровня конфликтности подразделений, состояния организационной структуры и прохождения информационных потоков, оценки компетентности и личностных качеств сотрудников.
  - 9. Организация психологических консультаций и оценка их эффективности.
- 10. Внутрифирменное обучение как метод организационной диагностики и аттестации сотрудников.
- 11. Подготовка, проведение и оценка эффективности работы по каждому из направлений.

# 5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Доклад — публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Презентация — форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на экзамене, равняется 30 баллам.

Форма промежуточной аттестации в 1 семестре экзамен, во втором семестре курсовая работа. Экзамен проводится устно по экзаменационным билетам. В каждом экзаменационном билете по два теоретических вопроса.

#### Шкала оценивания экзамена

Баллы	Критерии оценивания
30-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал;
	правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением
	примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет
	приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников;
	теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не
	всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров;
	показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами
	рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию
	связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный
	материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением
	примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда
	владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных
	источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не
	ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с
	практикой.

Шкала оценивания курсовой работы

	та оценивания курсовой работы
Баллы	Критерии оценивания
81-100	Полно раскрыто содержание материала в объеме, предусмотренном программой и литературными источниками; изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию; правильно выполнил рисунки, чертежи, графики, сопутствующие ответу; показал умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации при выполнении практического задания; продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.
61-80	В изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа; допущена ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов либо в выкладках.
41-60	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, в чертежах, выкладках; магистрант не справился с применением теории в новой ситуации при выполнении практического задания, но выполнил задания обязательного уровня сложности по данной теме
0-40	При изложении теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных знаний

## Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины 1 семестр

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы, по текущему контролю и	Оценка по традиционной шкале
промежуточной аттестации	
100-81	Отлично
80-61	Хорошо
60-41	Удовлетворительно
40-0	Неудовлетворительно

#### Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины 2 семестр

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале.

Баллы, по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка по традиционной шкале
100-81	Отлично
80-61	Хорошо
60-41	Удовлетворительно
40-0	Неудовлетворительно

#### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 6.1. Основная литература:

- 1. Байкова, Л. А. Научные исследования в профессиональной деятельности психологопедагогического направления : учебное пособие для вузов . — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2021. — 122 с. — Текст : электронный. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/475915">https://urait.ru/bcode/475915</a>
- 2. Корнеенков, С. С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности : учеб. пособие для вузов . 2-е изд. Москва : Юрайт, 2021. 304 с. Текст : электронный. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/475117">https://urait.ru/bcode/475117</a>
- 3. Путивцев, П.В. Организация психологической службы : учеб.пособие. М. : МГОУ, 2018. 180с. Текст: непосредственный.

#### 6.2. Дополнительная литература:

- 1. Болотова, А.К. Настольная книга практикующего психолога : практ.пособие: учебник для вузов. 2-е изд. М. : Юрайт, 2020. 341с. Текст: непосредственный.
- 2. Захарова, Л. Н. Психология управления : учеб. пособие. Москва : Логос, 2020. 376
- с. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1213703">https://znanium.com/catalog/product/1213703</a>
- 3. Кашапов, М.М. Консультационная работа психолога. 2-е изд. М. : Юрайт, 2020. 157с. Текст: непосредственный.
- 4. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. 2-е изд. Москва : Юрайт, 2021. 369 с. Текст : электронный. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468788">https://urait.ru/bcode/468788</a>
- 5. Михайлова, О. Б. Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы: учеб. пособие. Москва: Российский университет дружбы народов, 2018. 216 с. Текст: электронный. URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/91044.html">https://www.iprbookshop.ru/91044.html</a>
- 6. Недбаева, С.В. Современный педагог : общая психология: учеб.-метод.пособие / С. В. Недбаева, А. В. Качалова, И. А. Твелова. М. : РУСАЙНС, 2016. 274с. Текст: непосредственный.
- 7. Нестерова, А.А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Суслова. М. : Юрайт, 2019. 356с. Текст: непосредственный.
- 8. Оконечникова, Л. В. Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты : учеб.пособие / Л. В. Оконечникова, А. А.

Печеркина. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2017. — 116 с. — Текст : электронный. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/106478.html">https://www.iprbookshop.ru/106478.html</a>

- 9. Психологическая помощь : практ.пособие / Кораблина Е.П.,ред. 2-е изд. М. : Юрайт, 2020. 222с. Текст: непосредственный.
- 10. Шаповалова, В. С. Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления : учебное пособие / В. С. Шаповалова, О. И. Ефремова. Москва: Директ-Медиа, 2021.— 120 с. Текст: электронный. URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602468">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602468</a>

#### 6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Википедия свободная энциклопедия. URL: http://ru.wikipedia.org.
- 2. Поисковые системы. URL: http://www.google.ru/, ttp://www.yandex.ru/ и др.
- 3. Электронная гуманитарная библиотека. URL: http://www.gumfak.ru.
- 4. Портал психологических изданий Psyjournals URL: http://psyjournals.ru.
- 5. Российская психология: информационно\_аналитический портал URL: http://rospsy.ru.
- 6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU URL: http://elibrary.ru.
- 7. Материалы по психологии http://psychology-online.net
- 8. Электронная библиотека URL: http://www.twirpx.com/files/

#### 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1. Методические рекомендации к практическим и лабораторным занятиям.
- 2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.
- 3. Методические рекомендации к выполнению курсовой работы.

## 8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

#### Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

#### Профессиональные базы данных:

<u>fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего</u> образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

#### 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского

типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;

- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду ГУП;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.