

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 33.07.2025 11:49:47
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e7

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Физико-математический факультет
Кафедра профессионального и технологического образования

Согласовано
заведующим кафедрой профессионального
и технологического образования

«2» _____ октября 2025 г.

/М.Г.Корецкий/

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.11. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

«Общепрофессиональный цикл»
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)

Очная форма обучения

Москва
2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.11 Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного Приказом Минпросвещения России от 12.09.2023 г. N 674.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в т.ч. в форме практической подготовки	20
в т. ч.:	
теоретическое обучение	24
практические занятия	20
самостоятельная работа	2
консультации	-
Промежуточная аттестация	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в т.ч. в форме практической подготовки	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы психологии общения		33/14	
Тема 1.1. Введение в психологию общения	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	4	
	Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.		
	Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.		
	Практические занятия	2	
	Письменная работа «Стили общения»		
	Самостоятельная работа	-	
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	6/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника	2	
	Практические занятия	4	
	Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи.		
	Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.		
	Практическое занятие 4. Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.		
		Самостоятельная работа	
Тема 1.3. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	8/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.	4	
	Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.		
	Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.		
	Практические занятия	4	
	Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.		
	Составление психологического автопортрета личности.		
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.	4	
	Практические занятия	2	
	Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».		

	Самостоятельная работа	-	
Тема 1.5. Конфликтное общение	Содержание учебного материала	7/2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания. Причины конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Общение в семье	5	
	Практические занятия		
	Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. «Окно Джохари». Способы управления конфликтами	2	
	Самостоятельная работа	-	
Раздел 2. Педагогическое общение		15/6	
Тема 2.1. Культура педагогического общения	Содержание учебного материала	4/2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.	2	
	Практические занятия		
	Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.	2	
	Самостоятельная работа		
Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста.	Содержание учебного материала	11/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.	2	
	Практические занятия		
	Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».	4	
	Самостоятельная работа		
	Реферат и презентация: Этические нормы и корпоративная этика. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Культура поведения личности. Характеристика форм делового общения	5	
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия следующих специальных помещений:

-Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект учебной мебели, доска, технические средства обучения (проектор подвесной, компьютер стационарный - моноблок);

-Помещение для самостоятельной работы обучающихся, (в том числе для самостоятельной работы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями) оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспечено доступом к электронной информационно-образовательной среде Государственного университета просвещения. Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Университета. Доска. Программное обеспечение: Лицензионное программное обеспечение: Зарубежное: Microsoft Windows, Microsoft Office Отечественное: Kaspersky Endpoint Security Свободно распространяемое программное обеспечение: Зарубежное: Google Chrome, 7-zip Отечественное: ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей) Информационные справочные системы: система «КонсультантПлюс» Профессиональные базы данных: fgosvo.ru pravo.gov.ru www.edu.ru

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники Для преподавателей:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 12.08.2022).

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/494394> (дата обращения: 12.08.2022).

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. – 9-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2024. – 368 с.

4. Панфилова А. П. Психология общения : электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2021. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/> (дата обращения: 24.03.2024). – Режим доступа: платный.

5. . Психология : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481201/> (дата обращения: 24.03.2024). – Режим доступа: платный.

6. Сковородкина И.З. Педагогика: электронный учебно-методический комплекс / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481158/> (дата обращения: 24.03.2024). – Режим доступа: платный

Для студентов:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 12.08.2022).

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394> (дата обращения: 12.08.2022).

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. – 9-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2024. – 368 с.

4. Панфилова А. П. Психология общения : электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2021. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/> (дата обращения: 24.03.2024). – Режим доступа: платный.

5. . Психология : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481201/> (дата обращения: 24.03.2024). – Режим доступа: платный.

6. Сковородкина И.З. Педагогика: электронный учебно-методический комплекс / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481158/> (дата обращения: 24.03.2024). – Режим доступа: платный

Дополнительные источники Для преподавателей

1. Складорова, Т. В. Общая, возрастная и педагогическая психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Складорова, Н. В. Носкова ; под общей редакцией Т. В. Складоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 235 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10760-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517389> (дата обращения: 15.01.2024).
2. Белкина В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
3. Бухарова И. С., Бывшева М. В., Царегородцева Е. А. Психология. Практикум 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
4. Гуружапов В. А. [и др.] ; под ред. Гуружапова В.И. педагогическая психология. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
5. Иванников В. А. Психология. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
6. Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения 5-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
7. Кулагина И. Ю. Психология детей младшего школьного возраста. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
8. Леонтьева В.Л. Психология. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
9. Макарова И. В. Общая психология. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
10. Милорадова Н. Г. Психология. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

11. Немов Р. С. Общая психология в 3 т. Том 1. Введение в психологию 6-е изд. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
12. Немов Р. С. Общая психология в 3 т. Том 2 в 4 кн. Книга 1. Ощущения и восприятие 6-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
13. Немов Р. С. Общая психология в 3 т. Том 2 в 4 кн. Книга 2. Внимание и память 6-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
14. Немов Р. С. Общая психология в 3 т. Том 2 в 4 кн. Книга 3. Воображение и мышление 6-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
15. Немов Р. С. Общая психология в 3 т. Том 2 в 4 кн. Книга 4. Речь. Психические состояния 6-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
16. Немов Р. С. Общая психология в 3 т. Том 3 в 2 кн. Книга 1. Теории личности 6-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
17. Немов Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 2-е изд., пер. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
18. Немов Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 2-е изд., пер. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
19. Нуркова В. В., Березанская Н. Б. Общая психология 3-е изд., пер. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
20. Обухова Л. Ф. Возрастная психология. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
21. Под ред. Сосновского Б.А. Возрастная и педагогическая психология. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
22. Подольский А. И., Идобаева О. А. Психология развития. Психоэмоциональное благополучие детей и подростков 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
23. Рогов Е. И. [и др.] ; под общ. ред. Рогова Е.И. Этика и психология профессиональной деятельности 3-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
24. Савенков А. И. Педагогическая психология в 2 ч. Часть 2 3-е изд., пер. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
25. Сарычев С. В., Чернышова О. В. Социальная психология 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
26. Сарычев С. В., Чернышова О. В. Социальная психология. Практикум 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

27. Складорова Т. В., Носкова Н. В. ; Под общ. ред. Складоровой Т.В. Общая, возрастная и педагогическая психология. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
28. Сорокоумова Е. А. Возрастная психология 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
29. Сорокоумова Е. А., Талакова Е. А. Возрастная психология: я- концепция в становлении личности младшего школьника 2-е изд. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
30. Феоктистова С. В., Маринова Т. Ю., Васильева Н. Н. Психология 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
31. Хилько М. Е., Ткачева М. С. Возрастная психология 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
32. Хухлаева О. В., Зыков Е. В., Базаева Г. В. ; Под ред. Хухлаевой О.В. психология развития и возрастная психология. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
33. Чернова Г. Р. Социальная психология 2-е изд., испр. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

Для студентов

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.
2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.

ИНТЕРНЕТ – РЕСУРСЫ:

- 1.Российский образовательный портал (Электронный ресурс). – Режим доступа: <http://scool.edu.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
2. Начальная школа – детям, родителям, учителям (Электронный ресурс). – Режим_ доступа: <http://www.nachalka.com>, свободный . – Загл. с экрана.
- 3.Психология. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru>, свободный. – Загл. с экрана
- 4.Описание психологических тестов.- Режим доступа: <http://www.azps.ru>, свободный. –Загл. с экрана.

Профессиональные базы данных

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

№ изменения, дата изменения, № страницы изменения	
БЫЛО	СТАЛО
Основание	
Подпись лица, утвердившего изменения	