

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.05.2026 09:19:50

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bffa79172803da5b9b599fcb9e1

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии

Кафедра социальной и педагогической психологии

Согласовано

деканом факультета психологии

«05» марта 2026 г.

/Кирсанова В.Г./

Рабочая программа дисциплины

Особенности социально-психологического консультирования личности

Направление подготовки

37.04.01 Психология

Программа подготовки:

Социальная психология личности: консультирование и психотерапия

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очно-заочная

Согласовано учебно-методической
комиссией факультета психологии

Протокол «05» марта 2026 г. № 7

Председатель УМКом

/Кирсанова В.Г./

Рекомендовано кафедрой социальной
и педагогической психологии

Протокол от «16» февраля 2026 г. № 9

Зав. кафедрой

/Сидячева Н.В./

Москва

2026

Автор-составитель:
Краева М.Ю.,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры социальной и педагогической психологии

Рабочая программа дисциплины «Особенности социально-психологического консультирования личности» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.20 г. №841.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является элективной дисциплиной.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Год начала подготовки (по учебному плану) 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	6
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	7
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	9
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	19
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	21
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	21
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	21

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель:

- формирование базовых знаний о методологии и важнейших теоретических положениях и понятиях в процессе консультирования;
- формирование основных универсальных принципов, техник и процедур психологического консультирования;
- изучение законов межличностных отношений в процессе консультирования.

Задачи:

- освоить основные теории, концепции и методологические принципы современных направлений психологического консультирования;
- овладеть приемами анализа основных направлений консультирования с точки зрения их теоретической обоснованности и научности.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

ДПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию;

ДПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является элективной дисциплиной.

Базовыми для данного курса являются дисциплины: «Организация профессиональной деятельности психолога», «Профессиональная социализация на разных этапах развития личности», «Социальная психология личности».

Учебная дисциплина направлена на формирование в процессе обучения у студента профессиональных знаний и компетенций в рамках данного образовательного направления, на отработку базовых навыков психологического консультирования. С целью глубокого изучения содержания дисциплины предполагаются аудиторные (лекционные и практические занятия), самостоятельная работа студентов по отработке навыков работы с научными источниками и использования методов воздействия на межличностные отношения и взаимодействия всех субъектов системы. Особенности данной дисциплины является синтез теории и практики консультативной психологии на основе представлений о специфике психического функционирования личности.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108(100) ¹
Контактная работа:	36,2

¹ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Лекции	12(12) ²
Практические занятия	24(24) ³
из них, в форме практической подготовки	12
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачет	0,2
Самостоятельная работа	64(64) ⁴
Контроль	7,8

Формой промежуточной аттестации является зачет в 4 семестре по очно-заочной форме обучения

3.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования. Определение понятий. Цели и задачи психологического консультирования, структура процесса психологического консультирования. Психологическое консультирование как психотехническая система. Теории личности и практика психологического консультирования (психоанализ, психология «Эго», адлеровская психология, гештальт-психология и психосинтез, когнитивно-поведенческий подход, транзактный анализ, экзистенциально-гуманистическая психология и психология Бытия).	2	2	

² Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

³ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁴ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Тема 2. Личность консультанта в психологическом консультировании. Основные требования к подготовке психолога-консультанта. Профилактика психологического выгорания Профессионально-важные качества эффективности психолога-консультанта: способность к самонаблюдению и личностному росту, аутентичность, эмпатия, интуиция, открытость опыту, личностная зрелость, уважение ценностей другой личности, осознание профессионального долга. Этические принципы в психологическом консультировании и система ценностей психолога-консультанта Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта. Синдром эмоционального выгорания. Причины психологического выгорания и пути его преодоления. Супервизия в психологическом консультировании. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, АГТ, медитация.	2	4	
Тема 3. Психология межличностных отношений в психологическом консультировании: консультативный. Контакт Психологическое консультирование как искусство общения. Определение консультативного контакта. Процедурно-организационные основы работы психолога-консультанта. Требования к обстановке консультирования. Структурирование консультативного пространства и времени. Эмоциональные факторы психологического климата. Консультирование как обмен посланиями. Чистые и зашумленные послания. Физические и эмоциональные компоненты консультативного контакта. Вербальное и невербальное общение. Телесный язык. Язык симптома и проблемы, язык образов. Стереотипы общения. Методы и техники установления консультативного контакта: разъяснение, убеждение, внушение, интерпретирование, интервью, эмпатическое слушание. Динамические процессы в диаде консультант-клиент: сопротивление, перенесение и контрперенесение в психологическом консультировании. Особенности телефонного консультирования. Техники, наиболее часто используемые в телефонном консультировании	2	6	6

Тема 4. Специфические особенности психологического консультирования здоровых людей и лиц из «групп риска» Психологическое консультирование при состояниях повышенной тревожности и психофизического перенапряжения. Специфика психологического консультирования лиц с повышенным фондом отрицательных эмоций и психологически негативных состояний (раздражительность, агрессивность, расстройства настроения, печаль, жалость к себе, обида, вина, мнительность, подозрительность, ревность, зависть). 1 Психологическое консультирование людей, перенесших утрату. Стадии переживания горя. Особенности консультирования лиц с психологическими зависимостями (игровые, компьютерные, курение, легкие степени алкогольной и наркотической зависимости).	2	6	
Тема 5. Психологическое консультирование семьи. Семья в контексте консультирования Причины и мотивы обращения семьи к психологу-консультанту, специфическая атмосфера психологического консультирования семьи. Процедурно-организационные основы работы психолога-консультанта с семьей. Психологическое консультирование молодой семьи, консультирование супружеских пар. Техники и методы работы с супружескими парами. Системное семейное мышление психолога-консультанта. Системный подход и динамика семейных отношений в процессе консультирования. Совместное психологическое консультирование детей и родителей, цели и мотивы семейного воспитания. Типы семейного воспитания. Родительские позиции. Специфика психологического консультирования детей с проблемами в развитии. Специфика психологического консультирования детей с поврежденным психическим развитием. Специфика психологического консультирования детей и подростков с дисгармонией психического развития (психопатии и патологическое развитие личности). Специфика психологического консультирования детей, имеющих эмоциональные нарушения. Индивидуальное и групповое консультирование детей и родителей. Взаимодействие психолога-консультанта с родительскими ассоциациями, клубами и другими организациями. Психологическое консультирование с использованием ролевых игр и игровых драматизаций. Использование техник бихевиорально-когнитивной психологии (самонаблюдение и самоконтроль, подкрепление, шейпинг, систематическая десенсибилизация, метод «Тайм-аута».	4	6	6
Итого	12(12) ⁵	24(24) ⁶	12

⁵ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁶ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Тема	Задание на практическую подготовку	количество часов
Тема 3. Психология межличностных отношений в психологическом консультировании: консультативный.	1. Подобрать методики провести диагностику межличностных взаимоотношений в группе.	6
Тема 5. Психологическое консультирование семьи	1. Подобрать методики провести диагностику удовлетворения браком на разных этапах семейной жизни. 2. Подобрать методики провести диагностику детско-родительских взаимоотношений	6
Итого		12

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самост. изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самост. работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования, структура процесса психологического консультирования	1. Определение понятий. 2. Психологическое консультирование как психотехническая система. 3. Теории личности и практика психологического консультирования (психоанализ, психология «Эго», адлеровская психология, гештальт-психология и психосинтез, когнитивно-поведенческий подход, транзактный анализ, экзистенциально-гуманистическая психология и психология Бытия).	10	Изучение научной литературы. Самоконтроль. Подготовка к зачету	список вопросов и тем сообщений ; рекомендуемая литература , список Интернет-источников	Устный опрос
Тема 2. Профессионально-важные качества эффективности психолога-консультанта	1. Качества психолога-консультанта: способность к самонаблюдению и личностному росту, аутентичность, эмпатия, интуиция, открытость опыту, личностная зрелость, уважение ценностей другой личности, осознание профессионального долга. 2. Этические принципы в психологическом консультировании и система ценностей психолога-консультанта	10	Изучение научной литературы. Самоконтроль. Подготовка к зачету	список вопросов и тем сообщений ; рекомендуемая литература , список Интернет-источников	Устный опрос

Тема 3. Влияние профессиональной деятельности и на личность психолога-консультанта	1. Синдром эмоционального выгорания. 2. Причины психологического выгорания и пути его преодоления. 3. Супервизия в психологическом консультировании. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, АГТ, медитация.	10	Изучение научной литературы. Проведение наблюдения.	список вопросов и тем сообщений ; рекомендуемая литература , список Интернет-источников	Устный опрос
Тема 4. Психологическое консультирование как искусство общения .	1. Определение консультативного контакта. 2. Процедурно-организационные основы работы психолога-консультанта. Требования к обстановке консультирования. 3. Структурирование консультативного пространства и времени. 4. Эмоциональные факторы психологического климата. Консультирование как обмен посланиями. Чистые и зашумленные послания.	10	Изучение научной литературы. Самоконтроль. Подготовка к зачету	список вопросов и тем сообщений ; рекомендуемая литература , список Интернет-источников	Устный опрос
Тема 5. Методы и техники установления консультативного контакта	1. Методы и техники установления консультативного контакта: разъяснение, убеждение, внушение, интерпретирование, интервью, эмпатическое слушание. 2. Динамические процессы в диаде консультант-клиент: сопротивление, перенесение и контрперенесение в психологическом консультировании. 3. Особенности телефонного консультирования. Техники, наиболее часто используемые в телефонном консультировании.	10	Изучение научной литературы. Самоконтроль. Подготовка к зачету	список вопросов и тем сообщений ; рекомендуемая литература , список Интернет-источников	Устный опрос
Тема 6. Психологическое консультирование при состояниях повышенной тревожности и психофизического	1. Специфика психологического консультирования лиц с повышенным фондом отрицательных эмоций и психологически негативных состояний (раздражительность, агрессивность, расстройства настроения, печаль, жалость к себе, обида, вина, мнительность, подозрительность, ревность, зависть).	5	Изучение научной литературы. Самоконтроль. Подготовка к зачету.	список вопросов и тем сообщений ; рекомендуемая литература , список Интернет-источников	Устный опрос

перенапряжения					
Тема 7. Психологическое консультирование людей, перенесших утрату	1. Стадии переживания горя. 2. Особенности консультирования лиц с психологическими зависимостями (игровые, компьютерные, курение, легкие степени алкогольной и наркотической зависимости).	9	Изучение научной литературы. Самоконтроль. Подготовка к зачету.	список вопросов и тем сообщений ; рекомендуемая литература , список Интернет-источников	Устный опрос
Итого		64(64)⁷			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Этапы формирования компетенций
ДПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа студентов.
ДПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа студентов.

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код оцениваемой компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - основные теории, концепции и методологические принципы современных направлений психологического консультирования. уметь: - применять выше перечисленные знания в организации и проведении психологического консультирования.	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях	знать: - основные теории, концепции и методологические принципы	Устный опрос, доклад,	Шкала оценивания

⁷ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

		занятиях 2. Самостоятельная работа	современных направлений психологического консультирования. - основные понятия, цели и структуру процесса психологического консультирования. - специфические характеристики психологического контакта в процессе консультирования. - этические принципы психологического консультирования и психологические требования к профессиональной подготовке и личности психолога-консультанта. уметь: - применять выше перечисленные знания в организации и проведении психологического консультирования. владеть: - приемами анализа основных направлений консультирования с точки зрения их теоретической обоснованности и научности. - основными методами психологического консультирования. - навыками проведения психологического консультирования с учетом цели консультирования, индивидуальных особенностей и психического состояния клиента.	презентация, практическая подготовка	устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации Шкала практической подготовки
ДПК-2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения уметь: - использовать программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения уметь: - использовать программы профилактической и психокоррекционной работы,	Устный опрос, доклад, презентация, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала

		направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения владеть: - методами и методиками разработки и реализации совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	оценивания презентации Шкала практической подготовки
--	--	---	--

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания практической подготовки

Критерии оценивания	Баллы
Практическая работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме.	10
Практическая или самостоятельная работа выполнена студентами в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана, последовательность выполняемых заданий, ответы на вопросы). Используются указанные источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы.	7
Практическая работа выполнена и оформлена с помощью преподавателя. На выполнение работы затрачено много времени (дана возможность доделать работу дома). Студент показал знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе со статистическими материалами.	4
Выставляется в том случае, когда студент оказался не подготовленным к выполнению этой работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений.	0

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10

	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

А) Специфика психологического консультирования детей с проблемами в развитии

Вопросы к обсуждению:

1. Специфика психологического консультирования детей с поврежденным психическим развитием.
2. Специфика психологического консультирования детей и подростков с дисгармонией психического развития (психопатии и патологическое развитие личности).
3. Специфика психологического консультирования детей, имеющих эмоциональные нарушения.

Б) Индивидуальное и групповое консультирование детей и родителей

Вопросы к обсуждению:

- 4.2. Взаимодействие психолога-консультанта с родительскими ассоциациями, клубами и другими организациями.
- 4.3. Психологическое консультирование с использованием ролевых игр и игровых драматизаций.
- 4.4. Использование техник бихевиорально-когнитивной психологии (самонаблюдение и самоконтроль, подкрепление, шейпинг, систематическая десенсибилизация, метод «Тайм-аута», жетонная система).

Примерная тематика докладов

1. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта.
2. Психология межличностных отношений в психологическом консультировании: консультативный Контакт.
3. Специфические особенности психологического консультирования здоровых людей и лиц из «групп риска».
4. Личность консультанта в психологическом консультировании. Основные требования к подготовке психолога-консультанта. Профилактика психологического выгорания.
5. Системное семейное мышление психолога-консультанта.
6. Индивидуальное и групповое консультирование детей и родителей.
7. Причины и мотивы обращения семьи к психологу-консультанту, специфическая атмосфера психологического консультирования семьи.
8. Психологическое консультирование семьи. Семья в контексте консультирования.

Примерная тематика презентаций

1. Специфика психологического консультирования лиц с повышенным фондом отрицательных эмоций и психологически негативных состояний (раздражительность, агрессивность, расстройства настроения, печаль, жалость к себе, обида, вина, мнительность, подозрительность, ревность, зависть).
2. Психологическое консультирование людей, перенесших утрату.
3. Стадии переживания горя.
4. Особенности консультирования лиц с психологическими зависимостями (игровые, компьютерные, курение, легкие степени алкогольной и наркотической зависимости).
5. Психологическое консультирование при состояниях повышенной тревожности и психофизического перенапряжения.

Задания для практической подготовки

1. Подобрать методики провести диагностику межличностных взаимоотношений в группе.
2. Подобрать методики провести диагностику удовлетворения браком на разных этапах семейной жизни.
3. Подобрать методики провести диагностику детско-родительских взаимоотношений

Примерные вопросы к зачету

1. Определение понятий.
2. Цели и задачи психологического консультирования, структура процесса психологического консультирования.
3. Психологическое консультирование как психотехническая система.
4. Теории личности и практика психологического консультирования (психоанализ, психология «Эго», адлеровская психология, гештальт-психология и психосинтез, когнитивно-поведенческий подход, транзактный анализ, экзистенциально-гуманистическая психология и психология Бытия).
5. Профессионально-важные качества эффективности психолога-консультанта: способность к самонаблюдению и личностному росту, аутентичность, эмпатия, интуиция, открытость опыту, личностная зрелость, уважение ценностей другой личности, осознание профессионального долга.
6. Этические принципы в психологическом консультировании и система ценностей психолога-консультанта.
7. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта.
8. Синдром эмоционального выгорания.
9. Причины психологического выгорания и пути его преодоления.

10. Супервизия в психологическом консультировании.
11. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, АГТ, медитация.
12. Психологическое консультирование как искусство общения.
13. Определение консультативного контакта.
14. Процедурно-организационные основы работы психолога-консультанта.
15. Требования к обстановке консультирования.
16. Структурирование консультативного пространства и времени.
17. Эмоциональные факторы психологического климата.
18. Консультирование как обмен посланиями.
19. Чистые и зашумленные послания.
20. Физические и эмоциональные компоненты консультативного контакта.
21. Вербальное и невербальное общение.
22. Телесный язык.
23. Язык симптома и проблемы, язык образов.
24. Стереотипы общения.
25. Методы и техники установления консультативного контакта: разъяснение, убеждение, внушение, интерпретирование, интервью, эмпатическое слушание.
26. Динамические процессы в диаде консультант-клиент: сопротивление, перенесение и контрперенесение в психологическом консультировании.
27. Особенности телефонного консультирования.
28. Техники, наиболее часто используемые в телефонном консультировании.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются устные опросы, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Шкала оценивания зачета:

Баллы	Критерии оценивания
20-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников;

	теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Зачтено
61-80	Зачтено
41-60	Зачтено
0-40	Не зачтено

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Волков, Б.С. Психология семейных конфликтов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов / Волков Б.С., Волкова Н.В. - М. : ВЛАДОС, 2017. – 238с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906992017.html>
2. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — М. : Юрайт, 2018. — 343 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/87D567BE-A350-41E6-AD1F-9D1979307B81#page/1>
3. Ткаченко И.В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И.В. Ткаченко, Е.В. Евдокимова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 182 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58898.html>

6.2.Дополнительная литература

1. Козлов В.В. Психология кризиса [Электронный ресурс]. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 386 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18954.html>
2. Роджерс, К. Брак и его альтернативы. Позитивная психология семейных отношений [Электронный ресурс]. — М. : Этерна, 2012. — 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45901.html>
3. Соловьева, Е.А. Психология семьи и семейное воспитание [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов. — М. : Юрайт, 2018. — 255 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/B176E68E-1DE3-4A84-B6C5-42CA9440B05D#page/1>
4. Старшенбаум, Г.В. Как стать семейным психологом [Электронный ресурс] : интерактивный учебник: тесты, упражнения, ролевые игры. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 317

- с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31705.html>
5. Токарь, О.В. Диагностика и коррекция детско-родительских отношений [Электронный ресурс] / О.В. Токарь, О.А. Усанова - М. : ФЛИНТА, 2014. – 48с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520127.html>
6. Шнейдер, Л.Б. Семейная психология. Эмпирические исследования [Электронный ресурс]: практ. пособие для вузов. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2018. — 317 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/C03738C0-FB2C-4F30-AEB5-55259C5C4D86#page/1>

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
<http://mathhelpplanet.com>, <http://eek.diary.ru/p165970944.htm>
Электронно-библиотечная система Лань <https://e.lanbook.com>
ООО «Электронное издательство Юрайт» <https://urait.ru>

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru – Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: комплект учебной мебели, доска, технические средства обучения (проектор подвесной, компьютер стационарный - моноблок);

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета. Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Университета. Доска. Программное обеспечение: Лицензионное программное обеспечение: Зарубежное: Microsoft Windows, Microsoft Office Отечественное: Kaspersky Endpoint Security Свободно распространяемое

программное обеспечение: Зарубежное: Google Chrome, 7-zip Отечественное: ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей) Информационные справочные системы: система «КонсультантПлюс» Профессиональные базы данных: fgosvo.ru pravo.gov.ru;

- помещение для самостоятельной работы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспечено доступом к электронно-образовательной среде Университета, Комплект учебной мебели, персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Университета, доска, проектор подвесной.