

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 24.11.2025 10:54:06

Уникальный идентификатор:

6b5279da4e034bff679172803da07699c692

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Физико-математический факультет

Кафедра вычислительной математики и информационных технологий

Согласовано
деканом физико-математического факультета

« 26 » 03 2024 г.

/Кулешова Ю.Д./

Рабочая программа дисциплины

Информационное обеспечение системы менеджмента качества
образовательного учреждения

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

Профиль:

Современные информационные образовательные технологии

Квалификация

Магистр

Формы обучения

Очная, очно-заочная, заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
физико-математического факультета

Протокол «26 » 03 2024 г. № 4

Председатель УМКом

/Кулешова Ю.Д./

Рекомендовано кафедрой
вычислительной математики и
информационных технологий

Протокол от «13 » 03 2024 г. № 11

Зав. кафедрой Лев

/Шевчук М.В./

Мытищи

2024

Автор-составитель:

Борисова Наталья Вячеславовна,
кандидат педагогических наук, доцент
доцент кафедры вычислительной математики и информационных технологий

Рабочая программа дисциплины «Информационное обеспечение системы менеджмента качества образовательного учреждения» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018 г. № 126.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Объем и содержание дисциплины	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	13
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	22
7. Методические указания по освоению дисциплины	24
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	24
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	25

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся теоретических знаний о целях и проблемах информационно-образовательной среды образования, основных ее аспектах и функциях, способности осуществлять создание информационных систем поддержки, сопровождения и внедрения системы менеджмента качества образовательного учреждения.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть основы менеджмента качества в образовательном учреждении и роль информатизации в обеспечении качества образования;
- изучить особенности построения информационных систем образовательного учреждения;
- изучить возможности различных платформ для создания информационно-образовательной среды в образовательном учреждении;
- рассмотреть технологии оценки качества образования образовательного учреждения;
- изучить средства информационно-образовательной среды образовательного учреждения для поддержки качества обучения.

2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

СПК-1. Способен к организации самостоятельной работы обучающихся по образовательным программам в образовательных организациях соответствующего уровня образования.

СПК-3. Способен осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной. Изучение данной дисциплины базируется на знании основных принципов проектирования и функций информационных систем, умении работать в основных видах подсистем корпоративной информационной системы, понимании необходимости создания на предприятии для эффективного управления единой информационной среды, обоснование необходимости разработки приложений и надстроек КИС, а также знаниях, умениях и навыках обучающихся, полученных

при изучении дисциплин: «Иновационные педагогические технологии в образовании», «Современные технологии обучения в цифровой образовательной среде», «Нормативно-правовое регулирование образовательной деятельности в области информационных технологий». Обучающиеся должны иметь представление о методике обучения информатике, о психолого-педагогических основах обучения информатике, применять ИКТ в учебной и профессиональной деятельности.

Материал дисциплины послужит основой для прохождения практик: производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика), производственная практика (научно-исследовательская работа).

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3	3	3
Объем дисциплины в часах	108(12) ¹	108(12) ²	108(6) ³
Контактная работа	20,3	16,3	8,3
Лекции	4 (4) ⁴	4 (4) ⁵	2 (2) ⁶
Лабораторные занятия	14 (8) ⁷	10 (8) ⁸	4 (4) ⁹
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2,3	2,3	2,3
Экзамен	0,3	0,3	0,3
Предэкзаменационная консультация	2	2	2
Самостоятельная работа	78	82	90
Контроль	9,7	9,7	9,7

Форма промежуточной аттестации: экзамен в 3 семестре.

3.2. Содержание дисциплины

Для очной формы обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов

¹ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

² Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

³ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁴ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁵ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁶ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁷ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁸ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁹ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

		Лекции	Лабораторные занятия
Раздел 1. Управление качеством образования в образовательном учреждении на основе ИКТ			
1.1 <i>Менеджмент качества в образовательном учреждении</i> Ключевые факторы качества образования. Классификация рабочих процессов в образовании. Мониторинг и измерение. Возможности и принципы работы электронной модели содержания образования.	1		
1.2 <i>Роль информатизации в обеспечении качества образования</i> Основные проблемы в информатизации образования. Принципы внедрения ИКТ в процесс обучения. Направления применения ИКТ в образовании. Системы педагогического прогнозирования. Системы, обеспечивающие оптимальный выбор методов обучения.	1		
1.3 <i>Построение информационных систем (ИС) в образовательном учреждении</i> ИС для создания содержания образования. ИС, обеспечивающие процесс обучения. ИС, обеспечивающие образовательный мониторинг качества			2
Раздел 2. Современные информационные технологии как инструмент поддержки качества образования			
2.1 <i>Платформы создания информационно-образовательной среды в образовательном учреждении</i> Примеры программных систем (комплексов) для создания информационно-образовательной среды образовательного учреждения. Сравнительный анализ платформ создания информационно-образовательной среды образовательного учреждения. Анализ возможностей ИОС образовательного учреждения в обеспечении качества рабочих процессов. Проектирование модуля, расширяющего возможности ИОС в аспекте обеспечения качества образования образовательного учреждения.	1	4	
2.2 <i>Интернет-технологии обеспечения качества образования</i> Направления применения Интернет-технологий в учебном процессе. Роль Интернет-технологий в повышении квалификации педагогических работников. Образовательные возможности Веб 2.0 (3.0). Текущий мониторинг и оценка педагогической эффективности учебного процесса, организованного с использованием Интернета.		4	
2.3 <i>Технологии оценки качества образования</i> Тенденции развития национальных систем оценки качества образования. Система оценок качества образования. Технология автоматизированного Интернет-тестирования. Средства информационно-образовательной среды в образовательном	1	4	

учреждении для поддержки качества.		
Итого	4 (4) ¹⁰	14 (8) ¹¹

Для очно-заочной формы обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов	
	Лекции	Лабораторные занятия
Раздел 1. Управление качеством образования в образовательном учреждении на основе ИКТ		
1.4 <i>Менеджмент качества в образовательном учреждении</i> Ключевые факторы качества образования. Классификация рабочих процессов в образовании. Мониторинг и измерение. Возможности и принципы работы электронной модели содержания образования.	1	
1.5 <i>Роль информатизации в обеспечении качества образования</i> Основные проблемы в информатизации образования. Принципы внедрения ИКТ в процесс обучения. Направления применения ИКТ в образовании. Системы педагогического прогнозирования. Системы, обеспечивающие оптимальный выбор методов обучения.	1	
1.6 <i>Построение информационных систем (ИС) в образовательном учреждении</i> ИС для создания содержания образования. ИС, обеспечивающие процесс обучения. ИС, обеспечивающие образовательный мониторинг качества		2
Раздел 2. Современные информационные технологии как инструмент поддержки качества образования		
2.1 <i>Платформы создания информационно-образовательной среды в образовательном учреждении</i> Примеры программных систем (комплексов) для создания информационно-образовательной среды образовательного учреждения. Сравнительный анализ платформ создания информационно-образовательной среды образовательного учреждения. Анализ возможностей ИОС образовательного учреждения в обеспечении качества рабочих процессов. Проектирование модуля, расширяющего возможности ИОС в аспекте обеспечения качества образования образовательного учреждения.	1	2
2.2 <i>Интернет-технологии обеспечения качества образования</i> Направления применения Интернет-технологий в учебном процессе. Роль Интернет-технологий в повышении квалификации		4

¹⁰ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

¹¹ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

педагогических работников. Образовательные возможности Веб 2.0 (3.0). Текущий мониторинг и оценка педагогической эффективности учебного процесса, организованного с использованием Интернета.		
2.3 Технологии оценки качества образования Тенденции развития национальных систем оценки качества образования. Система оценок качества образования. Технология автоматизированного Интернет–тестирования. Средства информационно–образовательной среды в образовательном учреждении для поддержки качества.	1	2
Итого	4 (4) ¹²	10 (8) ¹³

Для заочной формы обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов	
	Лекции	Лабораторные занятия
Раздел 1. Управление качеством образования в образовательном учреждении на основе ИКТ		
1.7 Менеджмент качества в образовательном учреждении Ключевые факторы качества образования. Классификация рабочих процессов в образовании. Мониторинг и измерение. Возможности и принципы работы электронной модели содержания образования.	0,5	
1.8 Роль информатизации в обеспечении качества образования Основные проблемы в информатизации образования. Принципы внедрения ИКТ в процесс обучения. Направления применения ИКТ в образовании. Системы педагогического прогнозирования. Системы, обеспечивающие оптимальный выбор методов обучения.	0,5	
1.9 Построение информационных систем (ИС) в образовательном учреждении ИС для создания содержания образования. ИС, обеспечивающие процесс обучения. ИС, обеспечивающие образовательный мониторинг качества		1
Раздел 2. Современные информационные технологии как инструмент поддержки качества образования		
2.1 Платформы создания информационно-образовательной среды в образовательном учреждении Примеры программных систем (комплексов) для создания информационно-образовательной среды образовательного учреждения. Сравнительный анализ платформ создания информационно-образовательной среды образовательного	0,5	1

¹² Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

¹³ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

учреждения. Анализ возможностей ИОС образовательного учреждения в обеспечении качества рабочих процессов. Проектирование модуля, расширяющего возможности ИОС в аспекте обеспечения качества образования образовательного учреждения.		
<i>2.2 Интернет-технологии обеспечения качества образования</i> Направления применения Интернет-технологий в учебном процессе. Роль Интернет-технологий в повышении квалификации педагогических работников. Образовательные возможности Веб 2.0 (3.0). Текущий мониторинг и оценка педагогической эффективности учебного процесса, организованного с использованием Интернета.		2
<i>2.3 Технологии оценки качества образования</i> Тенденции развития национальных систем оценки качества образования. Система оценок качества образования. Технология автоматизированного Интернет-тестирования. Средства информационно-образовательной среды в образовательном учреждении для поддержки качества.	0,5	2
Итого	2 (2) ¹⁴	6 (6) ¹⁵

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Для очной формы обучения

Тема	Изучаемые вопросы	Кол -во час.	Формы самост-ой работы	Методическое обеспечение	Форма отчета
1.1 Менеджмент качества в образовательном учреждении	Мониторинг и измерение. Возможности и принципы работы электронной модели содержания образования.	12	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Тест
1.2 Роль информатизации в обеспечении качества образования	Системы педагогического прогнозирования. Системы, обеспечивающие оптимальный выбор методов обучения.	12	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Конспект
1.3 Построение информационных систем (ИС) в образовательном учреждении	ИС для создания содержания образования. ИС, обеспечивающие процесс обучения. ИС,	14	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Проект

¹⁴ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

¹⁵ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Тема	Изучаемые вопросы	Кол -во час.	Формы самост-ой работы	Методическое обеспечение	Форма отчета
	обеспечивающие образовательный мониторинг качества				
2.1 Платформы создания информационно - образовательной среды в образовательном учреждении	Сравнительный анализ платформ создания информационно-образовательной среды образовательного учреждения. Анализ возможностей ИОС образовательного учреждения в обеспечении качества рабочих процессов.	12	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Проект
2.2 Интернет-технологии обеспечения качества образования	Текущий мониторинг и оценка педагогической эффективности учебного процесса, организованного с использованием Интернета.	14	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Конспект
2.3 Технологии оценки качества образования	Технология автоматизированного Интернет–тестирования. Средства информационно-образовательной среды в образовательном учреждении для поддержки качества.	14	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Реферат
ИТОГО		78			

Для очно-заочной формы обучения

Тема	Изучаемые вопросы	Кол -во час.	Формы самост-ой работы	Методическое обеспечение	Форма отчета
1.1 Менеджмент качества в образовательном учреждении	Мониторинг и измерение. Возможности и принципы работы электронной модели	12	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Тест

Тема	Изучаемые вопросы	Кол -во час.	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Форма отчета
	содержания образования.				
1.2 Роль информатизации в обеспечении качества образования	Системы педагогического прогнозирования. Системы, обеспечивающие оптимальный выбор методов обучения.	14	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Конспект
1.3 Построение информационных систем (ИС) в образовательном учреждении	ИС для создания содержания образования. ИС, обеспечивающие процесс обучения. ИС, обеспечивающие образовательный мониторинг качества	14	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Проект
2.1 Платформы создания информационно-образовательной среды в образовательном учреждении	Сравнительный анализ платформ создания информационно-образовательной среды образовательного учреждения. Анализ возможностей ИОС образовательного учреждения в обеспечении качества рабочих процессов.	12	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Проект
2.2 Интернет-технологии обеспечения качества образования	Текущий мониторинг и оценка педагогической эффективности учебного процесса, организованного с использованием Интернета.	14	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Конспект
2.3 Технологии оценки качества образования	Технология автоматизированного Интернет-тестирования. Средства информационно-	16	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Реферат

Тема	Изучаемые вопросы	Кол -во час.	Формы самост-ой работы	Методическое обеспечение	Форма отчета
	образовательной среды в образовательном учреждении для поддержки качества.				
ИТОГО		82			

Для заочной формы обучения

Тема	Изучаемые вопросы	Кол -во час.	Формы самост-ой работы	Методическое обеспечение	Форма отчета
1.1 Менеджмент качества в образовательном учреждении	Мониторинг и измерение. Возможности и принципы работы электронной модели содержания образования.	12	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Тест
1.2 Роль информатизации в обеспечении качества образования	Системы педагогического прогнозирования. Системы, обеспечивающие оптимальный выбор методов обучения.	16	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Конспект
1.3 Построение информационных систем (ИС) в образовательном учреждении	ИС для создания содержания образования. ИС, обеспечивающие процесс обучения. ИС, обеспечивающие образовательный мониторинг качества	16	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Проект
2.1 Платформы создания информационно - образовательной среды в образовательном учреждении	Сравнительный анализ платформ создания информационно-образовательной среды образовательного учреждения. Анализ возможностей ИОС образовательного учреждения в	14	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Проект

Тема	Изучаемые вопросы	Кол -во час.	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Форма отчета
	обеспечении качества рабочих процессов.				
2.2 Интернет-технологии обеспечения качества образования	Текущий мониторинг и оценка педагогической эффективности учебного процесса, организованного с использованием Интернета.	16	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Конспект
2.3 Технологии оценки качества образования	Технология автоматизированного Интернет-тестирования. Средства информационно-образовательной среды в образовательном учреждении для поддержки качества.	16	Работа с литературой и сетью Интернет.	Рекомендуемая литература. Ресурсы Интернет.	Реферат
ИТОГО		90			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
СПК-1. Способен к организации самостоятельной работы обучающихся по образовательным программам в образовательных организациях соответствующего уровня образования	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.
СПК-3. Способен осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкалы оценивания
СПК-1	Пороговый	1. Работа	знать:	Конспект,	Шкала

		<p>на учебных занятиях.</p> <p>2. Самостоятельная работа.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способы реализации информационных систем для организации, поддержки, сопровождения и внедрения СМК образовательного учреждения; - требования к функциональным характеристикам и критериям качества информационных систем и технологий в образовательном учреждении; <i>уметь:</i> - проектировать и оценивать педагогические (образовательные) системы; - определять пути стратегического развития СМК образовательных организаций; 	проект, реферат, тест	оценивания конспекта, Шкала оценивания проекта, Шкала оценивания реферата, Шкала оценивания теста
Продвинутый		<p>1. Работа на учебных занятиях.</p> <p>2. Самостоятельная работа.</p>	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - способы реализации информационных систем для организации, поддержки, сопровождения и внедрения СМК образовательного учреждения; - требования к функциональным характеристикам и критериям качества информационных систем и технологий в образовательном учреждении; <i>уметь:</i> - проектировать и оценивать педагогические (образовательные) системы; - определять пути стратегического развития СМК образовательных организаций; <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками проектирования и оценивания педагогических (образовательных) СМК образования; - навыками определения путей стратегического развития СМК образовательных организаций. 	Конспект, проект, реферат, тест	Шкала оценивания конспекта, Шкала оценивания реферата, Шкала оценивания теста

СПК-3	Пороговый	<p>1. Работа на учебных занятиях.</p> <p>2. Самостоятельная работа.</p>	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - способы организации самостоятельной работы обучающихся по образовательным программам для поддержки качества обучения; - основы системы оценивания научно-методической деятельности педагогов и проектно-исследовательской деятельности обучающихся. <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать самостоятельную работу обучающихся по образовательным программам для поддержки качества обучения; - организовывать системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся. 	Конспект, проект, реферат, тест	Шкала оценивания конспекта, Шкала оценивания проекта, Шкала оценивания реферата, Шкала оценивания теста
	Продвинутый	<p>1. Работа на учебных занятиях.</p> <p>2. Самостоятельная работа.</p>	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - способы организации самостоятельной работы обучающихся по образовательным программам для поддержки качества обучения; - основы системы оценивания научно-методической деятельности педагогов и проектно-исследовательской деятельности обучающихся. <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать самостоятельную работу обучающихся по образовательным программам для поддержки качества обучения; - организовывать системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся. <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основными технологиями и средствами ИКТ для реализации СМК образовательных организаций; - основными способами организации 	Конспект, проект, реферат, тест	Шкала оценивания конспекта, Шкала оценивания проекта, Шкала оценивания реферата, Шкала оценивания теста

			самостоятельной, научно-методической и проектно-исследовательской деятельности участников образовательного процесса системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся.		
--	--	--	--	--	--

Критерии и шкала оценивания конспекта

Критерии оценки	Баллы
Текст конспекта логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения	2
Даны ответы на все поставленные вопросы, изложены научным языком, с применением терминологии	1
Ответ на каждый вопрос заканчиваться выводом, сокращения слов в тексте отсутствуют (или использованы общепринятые)	1
Оформление соответствует образцу. Представлены необходимые таблицы и схемы	1

Шкала оценивания реферата

Критерии оценки	Баллы
Текст логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения	1
Даны ответы на все поставленные вопросы, изложены научным языком, с применением терминологии	1
Ответ на каждый вопрос заканчиваться выводом, сокращения слов в тексте отсутствуют (или использованы общепринятые)	1
Оформление соответствует образцу.	1

Шкала оценивания проекта

Критерии оценки	Баллы
Постановка и обоснование проблемы проекта	1
Постановка целей, планирование путей ее достижения	1
Полнота использованной информации, разнообразие ее источников	1
Творческий и аналитический подход к организации и реализации проекта	3
Планомерность выполнения всех этапов проекта	3
Соблюдение требований к оформлению паспорта проекта	3
Захиста и презентация проекта	3

Шкала оценивания теста

Показатель	отметка

Выполнено до 40% заданий	2
Выполнено 41-60% заданий	3
Выполнено 61-80% заданий	4
Выполнено более 81% заданий	5

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные темы конспектов

1. Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством. Понятие качества, объекты качества.
2. Эволюция взглядов на качество; теории Деминга, Кросби, Джурана, Исиакавы и др. по проблемам качества.
3. Цель и задачи управления качеством.
4. TQM-всеобщее управление качеством. Основные положения TQM акцент на потребителя, акцент на процесс, непрерывное улучшение, вовлеченность всех в работу по улучшению качества, базирование решений только на фактах.
5. Основные подходы к управлению качеством в образовательном учреждении (миссия образовательного учреждения, применение стандартов ИСО серии 9000 в образовании);
6. Типовая модель системы управления качеством образовательного учреждения; конкурсы по качеству; модели совершенствования на основе самооценки; стандарты и директивы.
7. Анализ определений основных терминов: качество, обеспечение качества, управление качеством, система менеджмента качества (СМК);
8. Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000;
9. Структура и функции систем менеджмента качества образования;
10. Состав нормативной документации систем качества; документирование системы менеджмента качества,
11. Оценка результативности СМК.
12. Независимые рейтинговые оценки качества образовательных учреждений;
13. Ведущие мировые рейтинги образовательных учреждений;
14. Рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения.

Примеры тестовых заданий для текущего контроля

1. ИОС школы НЕ включает компонент:
 - a) графический
 - b) учебный
 - c) методический
 - d) научно-исследовательский контроль и оценка результатов обучения

е) внеучебный административный

2. Система охватывает три оценки:

- 1) государственные экзамены в основной и средней школе;
- 2) международные и национальные широкомасштабные и выборочные исследования по оценке достижений, обучающихся для мониторинга качества образования;
- 3) региональные исследования уровня индивидуальных достижений обучающихся.

3. Такая система является системой оценивания:

- a) уровня индивидуальных достижений обучающихся качества
- b) условий реализации образовательных программ
- c) объектов мониторинга региональной системы оценки качества общего образования

4. Онлайн-хранилища, в котором данные хранятся на многочисленных серверах, предоставляемых в пользование клиентам третьей стороной, представляют собой:

- a) облачное хранилище данных
- b) сетевое хранилище данных
- c) интернет-ресурс

Примерные темы проектов №1

1. Проект использования ИКТ для организации СМК образовательного учреждения.
2. Проект информационного обеспечения СМК образовательного учреждения.
3. Проект модели управления СМК образовательного учреждения.
4. Модель сетевого проекта СМК по предмету.

Примерные темы проектов №2

1. Заданы требования к моделям образовательного стандарта и рабочей программы.
 - описать модель данных для представления содержания в базе данных (таблицы, связанные логически).
 - отобразить связи образовательных результатов ФГОС и конкретизированных образовательных результатов, а также связь конкретизированных образовательных результатов и дидактических единиц.
 - предложить запросы для такой базы данных.
 - опишите возможности электронного учебника и ЭФУ
 - опишите технологию педагогического прогнозирования, основанную на применении ассоциативного метода, на конкретном примере.

Примерные темы рефератов

1. Эволюция подходов к управлению качеством.
2. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения общего образования.

3. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения среднего профессионального образования.
4. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения высшего профессионального образования.
5. Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства.
6. Основные направления повышения результативности управления качеством образования в образовательном учреждении.
7. Современные средства оценивания результатов обучения.
8. Основные подходы к созданию общероссийской системы качества образования.
9. Основные тенденции развития высшего образования.
10. Оценка качества высшего профессионального образования.
11. Сравнительный анализ систем рейтингования вузов: зарубежный опыт и российский подход.
12. Управление качеством образовательного процесса при его реализации в условиях информационных образовательных технологий.

Примерные вопросы к экзамену

1. Сущность управления качеством и его принципы. Понятие о системах управления качеством.
2. Планирование качества. Функции системы управления качеством.
3. Концепция Всеобщего управления качеством и ее принципы.
4. Этапы внедрения системы качества в России.
5. Структура документации в СМК и управление документацией в образовательном учреждении.
6. Понятие процессного подхода в СМК. Особенности реализации процессов ресурсного обеспечения в образовательном учреждении.
7. Управление качеством образовательного процесса при его реализации в условиях информационного обеспечения.
8. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках требований федеральных государственных образовательных стандартов.
9. Научные основы управления качеством.
10. Построение внутренней системы обеспечения качества деятельности образовательного учреждения.
11. Критерии результативности функционирования систем управления качеством в образовательном учреждении.
12. Основные направления повышения результативности управления качеством образования в образовательном учреждении.
13. Современные средства оценивания результатов обучения.
14. Виды педагогического контроля (текущий, тематический, рубежный, итоговый контроль).
15. Достоинства и недостатки “портфолио” как средства оценки результатов обучения.

16. Погрешности при педагогических измерениях, способы их определения и оценивания при измерении.
17. Основные подходы к оценке рейтинга обучающегося.
18. Независимые оценки СМК образовательного учреждения.
19. Особенности использования ИКТ в качестве инструмента совершенствования образовательного процесса.
20. Принцип системного подхода при внедрении ИКТ в процесс обучения для СМК.
21. Принципы максимально разумной типизации проектных решений при внедрении ИКТ в процесс обучения.
22. Принципы непрерывного развития системы при внедрении ИКТ в процесс обучения.
23. Принципы автоматизации документооборота при внедрении ИКТ в процесс обучения.
24. Принципы единой информационной базы при внедрении ИКТ в процесс обучения.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по пятибалльной шкале и рейтинговые оценки в баллах.

Общее количество баллов по дисциплине – 100 баллов.

1. Учет посещаемости лекционных занятий и выполнения лабораторных работ – до 2 балла за каждое занятие. Максимальный балл – 16 баллов.

2. Учет результатов текущего контроля и самостоятельной работы.

реферат - до 4 баллов

конспект – до 10 баллов (2 по 5 баллов)

тест – до 10 баллов (2 теста по 5 баллов)

проект – до 30 баллов (2 проекта по 15 баллов)

Максимальный балл – 70 баллов.

3. Учет результатов сдачи экзамена. Максимальный балл – 30 баллов

Обучающийся, набравший 41 балл и более, допускается к экзамену.

Требования к экзамену

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. На экзамен выносится материал, излагаемый на лекциях и рассматриваемый на практических занятиях. В экзаменационном билете входят два вопроса. Экзамен проводится устно по экзаменационным билетам.

Шкала оценивания экзамена

Критерии оценивания	Баллы
Ставится, если студент обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала по	28-30

дисциплине; обстоятельно анализирует структурную взаимосвязь рассматриваемых тем и разделов дисциплины; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, а также усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии; проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала	
Ставится, если студент, обнаруживает полное знание программного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил основную литературу, рекомендованную в программе; показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей образовательной деятельности	20-27
Ставится, если студент обнаруживает знание основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и профессиональной деятельности; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене.	10-19
Ставится в том случае, если студент обнаруживает пробелы в знаниях основного программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.	0-9

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Высшее

- образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518626> (дата обращения: 09.02.2023).
2. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14107-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511654> (дата обращения: 09.02.2023).
3. Самылкина, Н. Н. Современные средства оценивания результатов обучения / Самылкина Н. Н. - 4-е изд. - Москва : Лаборатория знаний, 2020. - 175 с. Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10". (Педагогическое образование) - ISBN 978-5-00101-801-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001018018.html> (дата обращения: 09.02.2023). - Режим доступа : по подписке.

6.2. Дополнительная литература

1. Менеджмент образования в условиях информатизации : монография / О. П. Осипова, А. Б. Баймаханов, Е. А. Балабаева [и др.] ; под редакцией О. П. Осиповой. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2021. — 440 с. — ISBN 978-5-4263-0943-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105907.html> (дата обращения: 09.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Управление качеством образования : учебное пособие / Е. А. Опфер, Е. И. Сахарчук, Е. В. Сергеева [и др.]. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. — 122 с. — ISBN 978-5-9935-0357-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/58328.html> (дата обращения: 09.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Загвязинский В.И. Педагогическая инноватика: проблемы стратегии и тактики [Электронный ресурс] : монография / В. И. Загвязинский, Т. А. Строкова ; Тюменский гос. ун-т. - Тюмень : ТюмГУ, 2011. - 176 с. - Библиогр. в конце гл.. - Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4418/read.php> .
4. Курзаева, Л. В. Управление качеством образования и современные средства оценивания результатов обучения : учеб. пособие / Курзаева Л. В. , Овчинникова И. Г. - 2-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 100 с. - ISBN 978-5-9765-2313-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765231351.html> (дата обращения: 09.02.2023). - Режим доступа : по подписке.
5. Звонников, В.И. Современные средства оценивания результатов обучения : учебник для вузов / В. И. Звонников, М. Б. Челышкова. - 5-е изд.,перераб. - М. : Академия, 2013. - 304с. – Текст: непосредственный.

6. Пьянкова, Г. С. Управление инновационными процессами в образовательной организации [Текст]: учебное пособие / Г. С. Пьянкова. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2016. - 136 с.
7. Узунов, Ф. В. Современные образовательные технологии : учебное пособие / Ф. В. Узунов, В. В. Узунов, Н. С. Узунова. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2016. — 113 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/54717.html> (дата обращения: 09.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
8. Современные образовательные технологии. : учебное пособие / И. М. Бродская, Ж. К. Дандарова, Л. А. Даринская [и др.] ; под ред. Н. В. Бордовской. — Москва : КноРус, 2023. — 432 с. — ISBN 978-5-406-10571-9. — URL:<https://book.ru/book/945687> (дата обращения: 09.02.2023). — Текст : электронный.
9. Управление качеством образования : учебное пособие / Е. А. Опфер, Е. И. Сахарчук, Е. В. Сергеева [и др.]. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. — 122 с. — ISBN 978-5-9935-0357-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/58328.html> (дата обращения: 09.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
10. Цибульникова, В. Е. Основы менеджмента в образовании : учебно-методический комплекс дисциплины / В. Е. Цибульникова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. — 92 с. — ISBN 978-5-4263-0399-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72505.html> (дата обращения: 09.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
11. Шишов, О.В. Современные технологии и технические средства информатизации [Текст] учебник для вузов / О. В. Шишов. - М. : Инфра-М, 2014. - 462с.
12. Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. Теория и практика. Научное издание. Часть 1 / Под науч. ред. Я. А. Ваграменко, М. П. Карпенко. - М.: Изд-во СГУ, 2017. 528 с. - <http://lib.muh.ru> .
13. Яковлева, Н. Ф. Проектная деятельность в образовательном учреждении [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - 2-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - 144 с. - ISBN 978-5-9765-1895-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518957.html> (дата обращения: 09.02.2023). - Режим доступа : по подписке.
14. Гречилова, И. А. Философские основы педагогической и андрагогической моделей образования : монография / Гречилова И. А. - 2-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 112 с. - ISBN 978-5-9765-1778-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517783.html> (дата обращения: 09.02.2023). - Режим доступа : по подписке.

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>
2. Интернет-Университет Информационных Технологий. <http://www.intuit.ru>
3. Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>
4. Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>
5. Российский портал открытого образования <http://www.openet.edu.ru/>
6. Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru/>

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru

pravo.gov.ru

www.edu.ru

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской,

демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.