

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 04.09.2025 13:49:29

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bff679172803a1501655914282

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Юридический факультет

Кафедра конституционного и гражданского права

УТВЕРЖДЕН

На заседании кафедры конституционного и
гражданского права

Протокол от «07» марта 2025 г. № 7

Зав. кафедрой


/Ермолаева Е.В./

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Правовое регулирование защиты прав потребителей

Направление подготовки

40.03.01 Юриспруденция

Профиль:

Гражданско-правовой, государственно-правовой, уголовно-правовой

Квалификация

Бакалавр

Формы обучения

Очная, очно-заочная

Москва

2025

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы¹

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
<i>СПК-3 Способен принимать профессиональные решения в пределах своих полномочий, совершать иные действия, связанные с реализацией правовых норм</i>	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания²

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
СПК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: законодательство в области защиты прав потребителей. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения,	опрос, конспект.	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания конспекта

¹ Указывается информация в соответствии с утвержденной РПД

² Указывается информация в соответствии с утвержденной РПД

			договоров о выполнении работ и оказании услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Виды правоотношений, возникающих с участием потребителей. Способы защиты прав потребителей. Уметь: обосновывать принимаемые решения в пределах должностных обязанностей при осуществлении защиты прав потребителей.		
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: законодательство в области защиты прав потребителей. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Виды правоотношений, возникающих с участием потребителей. Способы защиты прав потребителей.	доклад, презентация, опрос, конспект, практическая подготовка	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации и Шкала оценивания опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания практической подготовки

			Уметь: обосновывать принимаемые решения в пределах должностных обязанностей при осуществлении защиты прав потребителей. Составлять проекты претензии и исковые заявления в целях защиты прав потребителей Владеть: способностью выявлять источники информации, системно их анализировать в целях принятия профессиональных решений при осуществлении защиты прав потребителей.		
--	--	--	---	--	--

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания устного ответа

Уровни оценивания	Критерии оценивания	Баллы
<i>Высокий (отлично)</i>	Дан верный и исчерпывающий ответ на поставленный вопрос; соблюдается последовательность и логика изложения при ответе; студент правильно использует терминологию; отсутствуют фактические ошибки в ответе.	8-10
<i>Оптимальный (хорошо)</i>	В целом, дан верный ответ на поставленный вопрос, однако не все ключевые аспекты затронуты и раскрыты; может незначительно нарушаться последовательность изложения; правильно используется юридическая терминология; отсутствуют фактические ошибки в ответе.	5-7
<i>Удовлетворительный</i>	В целом, дан верный, но неполный ответ на поставленный вопрос; нарушается последовательность изложения; допущены ошибки в использовании юридической терминологии; прослеживается неясность и нечеткость изложения	2-4
<i>Неудовлетворительный</i>	Ответ дан неверный либо студент отказался отвечать на поставленный вопрос	0-1

Шкала и критерии оценивания конспекта

Уровни оценивания	Критерии оценивания	Баллы
<i>Высокий (отлично)</i>	В содержании конспекта соблюдена логика изложения	8-10

	вопроса темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты темы.	
<i>Оптимальный (хорошо)</i>	Не все вопросы темы отражены достаточно полно; однако выделены ключевые моменты темы.	5-7
<i>Удовлетворительный</i>	Часть вопросов пропущена; прослеживается неясность и нечеткость изложения	2-4
<i>Неудовлетворительный</i>	Большинство вопросов пропущено; конспект составлен небрежно и неграмотно.	0-1

Шкала оценивания практической подготовки

Уровни оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Высокий (отлично)	1. практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; 2. показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, 3. умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие практико-ориентированные выводы; 4. работа выполнена без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета.	8-10
Оптимальный (хорошо)	1. практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; 2. показан хороший уровень владения изученным материалом по заданной теме, 3. работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	5-7
Удовлетворительный	1. практическое задание выполнено в установленный срок с частичным использованием рекомендаций преподавателя; 2. продемонстрированы минимальные знания по основным темам изученного материала.	2-4
Неудовлетворительный	1. число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины задания; 2. если обучающийся не приступал к выполнению задания или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий.	0-1

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущий контроль

СПК-3 Способен принимать профессиональные решение в пределах своих полномочий, совершать иные действия, связанные с реализацией правовых норм.

Знать: законодательство в области защиты прав потребителей. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Виды правоотношений, возникающих с участием потребителей. Способы защиты прав потребителей

Задания, необходимые для оценивания сформированности СПК-3 на пороговом уровне³

Перечень вопросов для тестовых заданий:

1. В какой срок покупатель может предъявлять требования продавцу относительно качества товара?
 - a) в течение 14 дней со дня покупки;
 - b) в течение одного года со дня покупки;
 - c) в течение гарантийного срока;
 - d) в течение срока годности товара.
2. Что вы вправе требовать от исполнителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)?
 - a) устранения недостатков за счет исполнителя или уменьшения цены за выполненную работу;
 - b) повторного выполнения работы с возвратом ранее уплаченных денежных средств;
 - c) возмещения расходов по устранению недостатков самостоятельно или третьими лицами;
 - d) потребовать расторжения договора и полного возмещения убытков (если имеются существенные недостатки в работе или отступления от договора).
3. В какой срок продавец обязан удовлетворить ваше требование о замене товара ненадлежащего качества?
 - a) 7 дней с момента предъявления требования.

³ Указываются отдельно по уровням, в случае если формулировки ЗУВ различаются в зависимости от уровней сформированности компетенций.

- b) 10 дней с момента предъявления требования.
- c) 30 дней с момента предъявления требования.
- d) в день предъявления требования.

4. В какой срок продавец обязан заменить товар ненадлежащего качества, если необходимо провести дополнительную проверку качества товара?

- a) 10 дней со дня предъявления требования.
- b) 20 дней со дня предъявления требования.
- c) 30 дней со дня предъявления требования.
- d) на следующий день после проведения проверки качества товара.

5. Какую неустойку за нарушение сроков выполнения работ вы вправе требовать с исполнителя?

- a) 3% от цены договора.
- b) 1% от цены договора.
- c) 5% от цены договора.
- d) только в размере, указанном в ст.395 ГК РФ.

Перечень вопросов для дискуссий.

1. Становление законодательства в области защиты прав потребителей.

2. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.

3. Система защиты прав потребителей.

4. Безопасность товара (работы, услуги).

5. Право выбора способа защиты прав потребителей.

6. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)

7. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.

8. Правовой статус общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).

9. Защита интересов неопределенного круга потребителей

Задания, необходимые для оценивания сформированности СПК-3 на продвинутом уровне

Перечень вопросов для тестовых заданий

1) В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

- a) рассматривать обращения потребителей,

- b) консультировать потребителей по вопросам защиты прав потребителей;
- c) давать представления о нарушении прав потребителей организациям и предпринимателям;
- d) обращаться в суды в защиту прав неопределенного круга потребителей;
- e) разрабатывать правила продажи товаров потребителям.

2) Когда потребитель имеет право отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг):

- a) в любое время при условии оплаты исполнителю убытков, понесенных им в связи с расторжением договора;
- b) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору
- c) при условии предварительного уведомления не менее, чем за 14 дней;
- d) при условии предварительного уведомления не менее, чем за 30 дней;
- e) только по соглашению сторон.

3) Участник долевого строительства в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения договора в случае:

- a) неисполнения застройщиком обязательства по передаче объекта долевого строительства в срок, превышающий установленный договором срок передачи такого объекта на два месяца;
- b) неисполнения застройщиком обязательства по передаче объекта долевого строительства в срок, превышающий установленный договором срок передачи такого объекта на шесть месяцев;
- c) существенного нарушения требований к качеству объекта долевого строительства;
- d) только если такое условие было установлено в договоре и или ином соглашении сторон;
- e) в случаях, установленных федеральным законом;
- f) в случаях, установленных федеральным законом или иными нормативно-правовыми актами.

4) Собственник квартиры имеет право в случае причинения вреда его имуществу по вине управляющей компании предъявить требование:

- a) Возмещение имущественного вреда и компенсации морального вреда;
- b) Возмещения имущественного вреда, понесенных убытков и морального вреда;
- c) Только возмещения имущественного вреда;
- d) Только понесенных убытков.

Перечень вопросов для дискуссий:

- 1) Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 2) Статус, цели деятельности и полномочия финансового уполномоченного.
- 3) Досудебный порядок урегулирования споров по договорам, заключенным с потребителями.
- 4) Порядок заключения, исполнения и расторжения отдельных видов договоров.

Задания, необходимые для оценивания сформированности СПК-3 на пороговом уровне⁴

1) ФАБУЛА:

Гражданин судится с управляющей компанией, так как из-за протечки трубы в санузле причинен вред его имуществу. Собственник подал иск на возмещение стоимости обоев. Однако после согласования сметы со строительной компанией стоимость ремонта была определена в сумме, почти в два раза превышающей изначально указанной в исковом заявлении. Согласно составленному УК акту, протечка произошла не по вине УК.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- 1) Какими законами и нормативно-правовыми актами регулируются отношения между УК и собственником?
- 2) Возможно ли уточнить иски в суде?
- 3) Возможно ли предъявить к УК требование уплатить пени за каждый день просрочки и за какой период?
- 4) Какие еще требования можно предъявить к УК?
- 5) Каки доказательства надо собрать истцу по делу?
- 6) Требуется ли направление претензии в УК?
- 7) В каком размере могут быть начислены пени?

Задания, необходимые для оценивания сформированности ОПК-3 на продвинутом уровне

2) ФАБУЛА:

⁴ Указываются отдельно по уровням, в случае если формулировки ЗУВ различаются в зависимости от уровней сформированности компетенций.

В МКД, который был введен в эксплуатацию в мае 2023 года, постоянно застревали лифты. На обращения собственников ни застройщик, ни УК не реагировали. Собственники квартир планируют обратиться в суд за защитой своих прав. предъявить иск о защите прав потребителей и устранении недостатков, включая замену всех лифтов в доме.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- 1) Какими законами и нормативно-правовыми актами регулируются отношения между УК и собственниками, собственниками и застройщиками, собственниками и производителем лифтов?
- 2) Какими законами и нормативно-правовыми актами следует руководствоваться при обращении в суд?
- 3) К кому в этом случае предъявляется иск: застройщику, производителю лифтов, управляющей организации, организации по обслуживанию лифтов?

3) ФАБУЛА:

23 июля 2019 г. между А. (заказчиком) и индивидуальным предпринимателем (подрядчиком) заключен договор подряда на проведение ремонтно-отделочных работ в квартире заказчика. 28 октября 2019 г. А. направила в адрес подрядчика претензию, в которой, ссылаясь на выполнение работ с существенными недостатками, потребовала возвратить уплаченные за материалы и работу суммы, а также возместить убытки, связанные с необходимостью устранения недостатков работ. Ответчик претензию не удовлетворил.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- 1) Какими законами и нормативно-правовыми актами регулируются отношения между А. и индивидуальным предпринимателем?
- 2) Какие условия договора являются в данном случае существенными?
- 3) Какие права предоставлены А. в данном случае для защиты своих прав?
- 4) Какие требования могут быть предъявлены к подрядчику в данном случае?
- 5) Возможно ли предъявить к УК требование уплатить пени за каждый день просрочки и за какой период?

Задания, необходимые для оценивания сформированности СПК-3 на продвинутом уровне

1) Задача:

ФАБУЛА:

Гражданин имеет намерение подать в суд на управляющую компанию, так как из-за протечки трубы в санузле причинен вред его имуществу. Собственник подал иск на возмещение стоимости обоев. Однако после согласования сметы со строительной компанией стоимость ремонта была определена в сумме, почти в два раза

превышающей изначально указанной в исковом заявлении. Согласно составленному УК акту, протечка произошла не по вине УК.

ЗАДАНИЕ: подготовить проект искового заявления.

2) Задача:

ФАБУЛА:

МКД введен в эксплуатацию в мае 2023 года. В МКД постоянно застревали лифты. На обращения собственников застройщик не реагировал. В июле 2024 года в МКД упал лифт, так как полностью стерлись тормозные колодки. Следственный комитет проводит проверку по данному факту. Собственники квартир планируют предъявить иск о защите прав потребителей и устранении недостатков, включая замену всех лифтов в доме.

ЗАДАНИЕ: подготовить проект искового заявления.

3) ФАБУЛА:

23 июля 2019 г. между А. (заказчиком) и индивидуальным предпринимателем (подрядчиком) заключен договор подряда на проведение ремонтно-отделочных работ в квартире заказчика. 28 октября 2019 г. А. направила в адрес подрядчика претензию, в которой, ссылаясь на выполнение работ с существенными недостатками, потребовала возвратить уплаченные за материалы и работу суммы, а также возместить убытки, связанные с необходимостью устранения недостатков работ. Ответчик претензию не удовлетворил.

ЗАДАНИЕ: подготовить проект искового заявления.

Промежуточная аттестация

СПК-3. Способен квалифицированно толковать правовые акты, в том числе в ситуациях наличия пробелов и коллизий норм прав

Знать: законодательство в области защиты прав потребителей. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Виды правоотношений, возникающих с участием потребителей. Способы защиты прав потребителей.

Уметь: обосновывать принимаемые решения в пределах должностных обязанностей при осуществлении защиты прав потребителей. Составлять проекты претензии и исковые заявления в целях защиты прав потребителей

Владеть: способностью выявлять источники информации, системно их анализировать в целях принятия профессиональных решений при осуществлении защиты прав потребителей

Задания, необходимые для оценивания сформированности СПК-3

Проанализируйте ситуацию по заданной фабуле. Может ли в данной ситуации потребитель обратиться за судебной защитой? Составьте требования, с которыми может обратиться в суд потребитель.

Ситуация:

- 1) Вы приобрели в магазине свитер, но дома обнаружили дырку. В магазине отказались принять вещь обратно.
- 2) Вы приобрели в магазине свитер, но он не подошел Вам по размеру. В магазине отказались принять вещь обратно.
- 3) Вы приобрели в магазине свитер, но он не подошел Вам по цвету. В магазине отказались принять вещь обратно.
- 4) Вы приобрели в магазине комплект мягких кресел, но он не подошел Вам по размеру. В магазине отказались принять его обратно.
- 5) Вы приобрели в магазине комплект мягких кресел, но он не подошел Вам по цвету. В магазине отказались принять его обратно.
- 6) Вы приобрели в магазине офисное кресло, через два дня после эксплуатации оно сломалось. В магазине отказались принять его обратно.
- 7) На Вашу машину, припаркованную возле дома, упало дерево. УК отказывается возместить вред.
- 8) На Вашу машину, припаркованную возле дома, упал снег. УК отказывается возместить вред.
- 9) На Вашу машину, припаркованную возле дома, упала краска, которой работник УК красил фасад дома. УК отказывается возместить вред.
- 10) Из-за протечки стояка горячей воды Вашей квартире причинен имущественный вред. УК отказывается возместить вред.
- 11) Вы приобрели в салоне автомобиль. Через две недели у него сломалась коробка передач. Претензия с требованием о замене автомобиля на аналогичный оставлена салоном без удовлетворения.
- 12) Вы заключили договор подряда на выполнение строительно-монтажных работ. В установленный договором срок подрядчик не приступил к работе. Вы

направили ему уведомление об отказе от договора, но денежные средства по договору подрядчик Вам не вернул.

Перечень вопросов для зачета

1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителя. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется.
2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Виды отношений в области защиты прав потребителей.
3. Участники отношений в области защиты прав потребителей.
4. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)
5. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
6. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
7. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора). Содержание и порядок предоставления.
8. Информация о товарах (работах, услугах). Содержание и порядок предоставления.
9. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей.
10. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
11. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)
12. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)
13. Судебная защита прав потребителей
14. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
15. Порядок и условия устранения недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)
16. Порядок и условия замена товара ненадлежащего качества.
17. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю

18. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества
19. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества
20. Дистанционный способ продажи товара
21. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
22. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)
23. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)
24. Смета на выполнение работы (оказание услуги)
25. Выполнение работы из материала исполнителя и Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя
26. Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей
27. Подача и рассмотрение обращений потребителей
28. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)
29. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей
30. Заключение, исполнение и прекращение публичных договоров, заключаемых с потребителем.
31. Договор энергоснабжения, заключаемый с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.
32. Договор розничной купли-продажи, заключаемый с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.
33. Договор о продаже товара по образцу, заключаемый с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.
34. Понятие технически сложных товаров. Договор о продаже технически сложного товара, заключаемый с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.
35. Договор о дистанционной продаже товаров, заключаемые с потребителем: общая характеристика, порядок заключения, исполнения, прекращения.
36. Досудебный (претензионный) порядок защиты прав потребителей.
37. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение.
38. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.
39. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)
40. Сущность и содержание государственной защиты прав потребителей.
41. Статус и полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

42. Статус и полномочия органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг.
43. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
44. Правовой статус общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).
45. Правовое регулирование отношений, возникающих в связи с участием граждан в долевом строительстве многоквартирного дома.
46. Договор участия в долевом строительстве: предмет, существенные условия, порядок заключения и расторжения,
47. Ответственность за нарушение обязательств по договору долевого участия в многоквартирном доме.
48. Правила предоставления коммунальных услуг.
49. Порядок заключения и расторжения договоров о предоставлении коммунальных услуг, существенные условия договора, ответственность сторон.
50. Правила предоставления услуг по управлению многоквартирным домом.
51. Порядок заключения и расторжения договоров о предоставлении услуг по управлению многоквартирным домом, существенные условия договора, ответственность сторон.
52. Понятия и виды финансовых услуг, оказываемых физическим лицам.
53. Договоры, заключаемые с потребителями финансовых услуг: виды, порядок заключения и исполнения.
54. Обеспечение защиты прав потребителей финансовых услуг.
55. Роль Центрального банка России в защите прав потребителей на финансовом рынке.
56. Полномочия финансового уполномоченного.
57. Форма и содержание искового заявления о защите прав потребителей.
58. Порядок подачи искового заявления о защите прав потребителей. Суды, рассматривающие споры в сфере защиты прав потребителей.
59. Порядок и основания возмещения морального вреда, причинённого потребителю.
60. Формы и способы защиты прав потребителей.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций⁵

⁵ Указывается информация в соответствии с утвержденной РПД

Сопоставимость рейтинговых показателей студента по разным дисциплинам и балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости студентов обеспечивается принятием единого механизма оценки знаний студентов, выраженного в баллах, согласно которому 100 баллов – это полное усвоение знаний по учебной дисциплине, соответствующее требованиям учебной программы.

Максимальный результат, который может быть достигнут студентом по каждому из Блоков рейтинговой оценки – 100 баллов.

Ответ обучающегося на зачёте с оценкой оценивается в баллах с учетом шкалы соответствия рейтинговых оценок пятибалльным оценкам.

В зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по пятибалльной шкале, в зачетно-экзаменационную ведомость также рейтинговые оценки в баллах.

При получении студентом на зачёте с оценкой неудовлетворительной оценки в ведомость выставляется рейтинговая оценка в баллах (меньше 40 баллов), соответствующая фактическим знаниям (ответу) студента.

Критерии оценки знаний студентов в рамках каждой учебной дисциплины или групп дисциплин вырабатываются преподавателями согласованно на кафедрах университета исходя из требований образовательных стандартов

Шкала оценивания экзамена.

Критерии оценивания	Баллы
Регулярное посещение занятий, высокая активность на практических занятиях. Полные и точные ответы на два вопроса билета. Свободное владение основными терминами и понятиями курса; последовательное и логичное изложение материала курса; законченные выводы и обобщения по теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы.	20-30
Систематическое посещение занятий, участие в практических занятиях, единичные пропуски по уважительной причине и их отработка, Ответы на вопросы билета носят преимущественно описательный характер. Знание основных терминов и понятий курса; последовательное	13-19

Критерии оценивания	Баллы
изложение материала курса; недостаточно полные ответы на вопросы.	
Нерегулярное посещение занятий, низкая активность на практических занятиях. Дан ответ только на один вопрос билета. Удовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; недостаточно последовательное изложение материала курса.	2-12
Ответ, не соответствующий вышеуказанным критериям выставления оценок.	0 - 1

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно

