

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.09.2025 15:01:45
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии

Кафедра психологии труда и психологического консультирования

Согласовано

деканом факультета психологии

« 11 » 02 2025 г.

/Кирсанова В.Г./

Рабочая программа дисциплины

Техники эффективной коммуникации в условиях конфликтной ситуации

Направление подготовки

37.04.01 Психология

Программа подготовки:

Психология кризисных ситуаций

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очно-заочная

Согласовано

комиссией факультета психологии

Протокол « 11 » 02 2025 г. № 5

Председатель УМКом

/Кирсанова В.Г./

учебно-методической

Рекомендовано кафедрой психологии

труда и психологического

консультирования

Протокол от « 20 » 01 2025 г. № 8

Зав. кафедрой

/Кутергина И.Г./

Москва

2025

Автор-составитель:
Кутергина Инга Григорьевна,
кандидат психологических наук

Рабочая программа дисциплины «Техники эффективной коммуникации в условиях конфликтной ситуации» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.20 г. №841

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является дисциплиной по выбору.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	4
1.1. Цели и задачи дисциплины	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. ОБЪЁМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.1. Объем дисциплины	5
3.2. Содержание дисциплины.	5
ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА.....	Ошибка! Закладка не определена.
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	6
5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	9
5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	9
5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	13
5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.	15
Шкала оценивания экзамена:.....	15
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
6.1 Основная литература:	16
6.2 Дополнительная литература:.....	16
6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	17
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17
8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	18
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цели и задачи дисциплины

Основными целями дисциплины «Техники эффективной коммуникации в условиях конфликтной ситуации» является формирование системных теоретических знаний и практических компетенций по применению специализированных коммуникативных техник для эффективного управления и деэскалации конфликтов в условиях чрезвычайных ситуаций (ЧС), направленных на снижение психологической напряженности, минимизацию деструктивных последствий и обеспечение безопасности всех участников.

Главная задача дисциплины – Сформировать у магистрантов компетенции по управлению и деэскалации конфликтов с помощью специализированных коммуникативных техник в условиях ЧС.

.
.

К важным задачам дисциплины также относятся:

- . Проанализировать специфику и динамику конфликтов в условиях чрезвычайных ситуаций.
- Отработать практические техники вербальной и невербальной коммуникации для деэскалации (активное слушание, я-высказывания, эмоциональная саморегуляция).
- Сформировать навыки применения коммуникативных стратегий для работы с ключевыми группами в ЧС: пострадавшими, родственниками, спасателями.
- Смоделировать алгоритмы действий и отработать навыки в условиях, приближенных к реальным (на симуляциях и деловых играх).

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
СПК-1	Способен к проведению психологической диагностики на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение задач в различных научных и научно-практических областях психологии

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной дисциплиной.

Успешное овладение учебным материалом курса базируется на знаниях, приобретенных магистрами в рамках подготовки по таким дисциплинам как «Психология деятельности в опасной профессии», «Психологическое обеспечение деятельности специалистов в профессиях особого риска».

Содержание его направлено на изучение основ теории и практики организации, подбора и применения психологических методов экспериментального исследования психики человека.

Изучение дисциплины базируется на основных отечественных и зарубежных

подходах, изложенных в трудах В.М. Бехтерева, А.А.Бодалева, Л.С.Выготского, С.Л.Рубинштейна, А.Н.Леонтьева, А.Р.Лурии, Д.Кэмпбелла, А.Анастаси, Р.Готтсданкера, Гуревич и др.

Изучение дисциплины помимо теоретической и методической части носит ярко выраженную практическую направленность.

Освоение учебной дисциплины обеспечивает формирование и развитие способности будущего психолога самостоятельно и обоснованно конструировать, а также эффективно применять наиболее адекватные для конкретной ситуации психологические средства для проведения исследования личности, деятельности и группы в целях анализа их деятельности.

3. ОБЪЁМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72
Контактная работа	34,3 (34 ¹)
Лекции	8 ²
Лабораторные занятия	4 ³
Практические занятия	20 ⁴
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,3
Экзамен	0,3
Предэкзаменационные консультации	2
Самостоятельная работа	23
Контроль	9,7

Форма промежуточной аттестации: экзамен в 4 семестре.

3.2.Содержание дисциплины.

По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия
ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОММУНИКАЦИИ В УСЛОВИЯХ КОНФЛИКТА. ИНСТРУМЕНТАРИЙ ВЕРБАЛЬНОЙ И НЕВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ ДЛЯ ДЕЭСКАЛАЦИИ КОНФЛИКТА			

¹ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

² Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

³ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

⁴ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Конфликт как социально-психологический феномен в условиях ЧС. Специфика, классификация и динамика конфликтов	2		
Коммуникативная составляющая конфликта. Барьеры эффективной коммуникации в условиях когнитивной нагрузки и острого стресса	2		
Техники активного и эмпатического слушания	2	2	10
ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ ДЛЯ РАБОТЫ С ОЧЕВЫМИ ГРУППАМИ В ЧС			
Специфика взаимодействия с разными группами (пострадавшие, спасатели, СМИ) Особенности работы с различными типами реакций (агрессия, апатия и др.)	2		8
ИНТЕГРАЦИЯ НАВЫКОВ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
Методология анализа и супервизии профессиональной коммуникативной практики.	1		
Психофизиологические и когнитивные детерминанты поддержания профессиональной эффективности.		2	
Нормативно-правовые и этические основания коммуникативной деятельности.	1		2
ИТОГО	12	4	20

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самост. работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Специфика конфликтной коммуникации в контексте чрезвычайной ситуации	Понятие, структура и динамика конфликта в условиях дефицита времени и высокой неопределенности. Психологические состояния (острая стрессовая реакция, паника, аффект) как детерминанты коммуникативного поведения. Барьеры эффективной	3	Реферирование источников, подготовка доклада	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос

Темы самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самост. работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
	коммуникации в системе «специалист-пострадавший» и «специалист-спасатель».				
Коммуникация как инструмент управления конфликтами и психологической интервенции	Функции коммуникации в процессе эскалации и деэскалации конфликта. Базовые модели коммуникативного воздействия в кризисной ситуации (модели деэскалации, циклическая модель коммуникации). Критерии эффективности коммуникативного вмешательства психолога в зоне ЧС.	2	Реферирование источников, подготовка доклада	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос
Вербальные техники установления контакта и управления диалогом	Техники активного и рефлексивного слушания (перефразирование, резюмирование, вербализация эмоций). Стратегии постановки вопросов для снижения напряжения и структурирования диалога. Конструктивное выражение позиции: принципы и ограничения использования «Я-высказываний».	4	Реферирование источников, подготовка доклада	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос
Невербальная коммуникация и психофизиология саморегуляции специалиста	Невербальные маркеры эскалации конфликта: распознавание и интерпретация. Использование проксемики, кинесики и паралингвистики для создания пространства безопасности. Техники оперативной саморегуляции психофизиологического состояния для поддержания профессиональной эффективности.	2	Реферирование источников, подготовка доклада	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос
Техники работы с интенсивн	Коммуникативные алгоритмы работы с агрессией, истерикой и апатией.	3	Реферирование источни	Учебно-методическое обеспечение,	Доклад, презентация,

Темы самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самост. работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
ыми эмоциональными состояниями	Принципы вербального сопровождения и containment (удержания) высокой эмоциональной напряженности.		ков, подготовка доклада	интернет-источники	письменный опрос
Специфика коммуникации с пострадавшими и их родственниками	Особенности сбора информации и оказания психологической поддержки в остром периоде. Коммуникативные стратегии информирования о тяжелых событиях и работе с отрицанием. Организация работы с группой пострадавших.	3	Реферирование источников, подготовка доклада	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос
Коммуникация в профессиональной контуре: взаимодействие со спасателями, волонтерами и СМИ	Принципы четкой и однозначной коммуникации в условиях оперативного штаба. Протоколы межведомственного взаимодействия и передачи информации. Базовые принципы коммуникации с представителями средств массовой информации.	3	Реферирование источников, подготовка доклада	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос
Анализ эффективности и этические основания коммуникативной практики	Методы рефлексивного анализа собственной коммуникативной деятельности (на основе видеоразборов, супервизии). Ключевые этические дилеммы и принципы конфиденциальности в коммуникации психолога ЧС. Профилактика синдрома эмоционального выгорания и вторичной травматизации как необходимое условие поддержания коммуникативной компетентности.	2	Реферирование источников, подготовка доклада	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад, презентация, письменный опрос

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-1 Способен к проведению психологической диагностики на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение задач в различных научных и научно-практических областях психологии	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знает, как использовать коммуникативные технологии в профессиональной деятельности и академическом общении; Умеет использовать техники преодоления коммуникативных барьеров	Устный опрос, доклад, презентация, письменный опрос, работа на практических занятиях	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации Шкала оценивания письменного опроса Шкала оценивания работы на практических занятиях Шкала оценивания тестовых работ
	Продвину	1. Работа на	Знает, как использовать	Устный	Шкала

	тый	учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	коммуникативные технологии в профессиональной деятельности и академическом общении; Умеет использовать техники преодоления коммуникативных барьеров Владеет техниками вербального воздействия на персонал организации	опрос, доклад, презентация, письменный опрос, работа на практических занятиях	оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации Шкала оценивания письменного опроса Шкала оценивания работы на практических занятиях Шкала оценивания тестовых работ
СПК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знает, как проводить психологическую диагностику при возникновении кризисных и чрезвычайных ситуаций; Умеет применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решение в кризисных и чрезвычайных ситуациях;	Устный опрос, доклад, презентация, письменный опрос, работа на практических занятиях	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации Шкала оценивания письменного опроса Шкала оценивания работы на практических занятиях Шкала оценивания тестовых работ
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знает, как проводить психологическую диагностику при возникновении кризисных и чрезвычайных ситуаций; Умеет применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решение в кризисных и чрезвычайных ситуациях; Владеет методами и знает дифференциальные особенности проведения научного	Устный опрос, доклад, презентация, письменный опрос, работа на лабораторных занятиях, решение	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации Шкала оценивания письменного

			исследования психологии кризисных и чрезвычайных ситуаций.	учебно-профессиональных ситуаций, кейсов, выполнение практических заданий	опроса Шкала оценивания работы на практических занятиях Шкала оценивания учебно-профессиональных ситуаций, кейсов Шкала оценивания практических заданий
--	--	--	--	---	--

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания устного опроса

Критерии оценивания	Баллы
Свободное владение материалом	5
Достаточное усвоение материала	4
Поверхностное усвоение материала	3
Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания доклада

Критерии оценивания	Баллы
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена в срок	5
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена не в срок	4
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена в срок	3
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена не в срок	2

Шкала оценивания презентации

Критерии оценивания	Баллы
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая	5

глубина проработки материала; высокое качество источников информации; высокое качество визуализации изложенного материала.	
Достаточная степень релевантности содержания заявленной теме; достаточная глубина проработки материала; высокое качество источников информации; достаточное качество визуализации изложенного материала.	4
Соответствие содержания заявленной теме; материал проработан поверхностно; избыточность, либо недостаточность источников материала; недостаточное качество визуализации изложенного материала.	3
Несоответствие содержания заявленной теме, либо; материал проработан недостаточно; избыточность, либо недостаточность источников материала; недостаточное качество визуализации изложенного материала.	2

Шкала оценивания письменного опроса

Критерии оценивания	Баллы
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена в срок	30
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена не в срок	21
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена в срок	12
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена не в срок	6
Несоответствие содержания заявленной теме	0

Шкала оценивания работы на лабораторных занятиях

Критерии оценивания	Баллы
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена в срок	5
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена не в срок	4
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена в срок	3
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена	2

не в срок	
-----------	--

Шкала оценивания работы на практически занятиях

Критерии оценивания	Баллы
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена в срок	5
Высокая степень релевантности содержания заявленной теме; большая глубина проработки материала; высокое качество источников информации: использованы учебники, реферируемые журналы, учебные пособия, диссертации, нормативные документы; грамотность письменной речи, работа выполнена не в срок	4
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена в срок	3
Соответствие содержания заявленной теме; поверхностно проработан материал; приемлемое качество источников информации, работа выполнена не в срок	2

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные темы докладов

1. Сравнительный анализ моделей деэскалации конфликта.
2. Этические дилеммы в коммуникации психолога при работе с родственниками пострадавших.
3. Психофизиологические детерминанты поддержания профессиональной эффективности.
4. Нормативно-правовые основания коммуникативной деятельности психолога в ЧС.

Примерные темы презентаций

1. Алгоритм коммуникативного взаимодействия с группой пострадавших, демонстрирующих панические реакции.
2. Принципы использования невербальной коммуникации для создания пространства безопасности.
3. Стратегии информирования о тяжелых событиях и работы с отрицанием.
4. Протоколы межведомственного взаимодействия и передачи информации.

Примерные темы письменных опросов

1. Установите соответствие между техникой активного слушания и ее определением.
2. Выберите верные утверждения, характеризующие принципы работы с агрессией.
3. Определите стадию конфликта по предложенному описанию.
4. Выберите невербальные маркеры эскалации конфликта из предложенного списка.

Примерные темы лабораторных занятий

1. Идентификация невербальных маркеров эскалации конфликта по видеофрагменту.

2. Анализ видеозаписи ролевой игры по критериям эффективности коммуникативных интервенций.
3. Проведение рефлексивного анализа собственной коммуникативной деятельности на основе предложенного шаблона.

Примерные темы практических занятий

1. Идентификация невербальных маркеров эскалации конфликта по видеофрагменту.
2. Анализ видеозаписи ролевой игры по критериям эффективности коммуникативных интервенций.
3. Проведение рефлексивного анализа собственной коммуникативной деятельности на основе предложенного шаблона.

Примерные вопросы для подготовки к устному опросу

1. Идентификация невербальных маркеров эскалации конфликта по видеофрагменту.
2. Анализ видеозаписи ролевой игры по критериям эффективности коммуникативных интервенций.
3. Проведение рефлексивного анализа собственной коммуникативной деятельности на основе предложенного шаблона.

Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Дайте определение конфликта в контексте чрезвычайной ситуации.
2. Опишите ключевые стадии динамики конфликта.
3. Назовите и охарактеризуйте основные психологические состояния пострадавших, влияющие на коммуникацию.
4. В чем заключается специфика коммуникативных барьеров в условиях острого стресса?
5. Раскройте функции коммуникации в процессе эскалации конфликта.
6. Раскройте функции коммуникации в процессе деэскалации конфликта.
7. Назовите критерии эффективности коммуникативного вмешательства психолога в зоне ЧС.
8. В чем заключается суть техники перефразирования (парафраза) и ее цель?
9. В чем заключается суть техники резюмирования и ее цель?
10. Опишите цель и алгоритм техники вербализации эмоций.
11. Сформулируйте основные принципы конструкции «Я-высказывания».
12. В чем заключаются ограничения в использовании техники «Я-высказываний» в условиях ЧС?
13. Каковы стратегии постановки вопросов для снижения напряжения?
14. Назовите основные невербальные маркеры эскалации конфликта.
15. Как используются проксемика и кинесика для создания пространства безопасности?
16. Охарактеризуйте паралингвистические компоненты речи в состоянии стресса.
17. Перечислите техники оперативной психофизиологической саморегуляции для специалиста.
18. Опишите коммуникативный алгоритм работы с вербальной агрессией.
19. Опишите коммуникативный алгоритм работы с истерикой.
20. Опишите коммуникативный алгоритм работы с апатией.
21. В чем заключается принцип «containment» (удержания) в коммуникации?

22. Назовите особенности сбора информации у пострадавшего в остром периоде.
23. Каковы стратегии оказания психологической поддержки через коммуникацию?
24. Опишите алгоритм информирования о тяжелом событии (bad news).
25. Каковы особенности работы с отрицанием на коммуникативном уровне?
26. Назовите принципы организации коммуникации с группой пострадавших.
27. В чем особенности коммуникации с родственниками на этапе ожидания информации?
28. Сформулируйте принципы четкой и однозначной коммуникации в оперативном штабе.
29. Каковы ключевые элементы протокола межведомственного взаимодействия?
30. Назовите базовые принципы коммуникации с представителями СМИ в зоне ЧС.
31. Опишите модель рефлексивного анализа собственной коммуникативной практики.
32. Какова роль супервизии в повышении коммуникативной компетентности?
33. Перечислите основные этические дилеммы коммуникации психолога в ЧС.
34. Как принцип конфиденциальности реализуется в коммуникации с разными стейкхолдерами?
35. Как связаны синдром эмоционального выгорания и коммуникативная нагрузка?
36. Проанализируйте, какие когнитивные искажения могут влиять на восприятие ситуации специалистом.
37. Сравните две модели деэскалации конфликта (на выбор).
38. Раскройте содержание понятия «вторичная травматизация» применительно к коммуникации.
39. Дайте определение профессиональной деформации коммуникативного стиля.
40. Проанализируйте предложенный кейс и выделите допущенные коммуникативные ошибки.
41. Обоснуйте выбор коммуникативной стратегии для работы с конкретным типом реакций.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В рамках освоения дисциплины предусмотрены: устный опрос, письменные опросы, доклады, презентации, практические занятия

Письменные опросы предполагают сбор информации, максимально релевантной заявленной теме, по источникам высокого качества: учебникам, реферируемым журналам, учебным пособиям. При выполнении письменной работы учитывается: степень релевантности содержания заявленной теме, глубина проработки материала, качество источников информации, грамотность письменной речи, сроки выполнения работы.

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачет, равняется 20 баллам.

Шкала оценивания экзамена

Баллы	Критерии оценивания
16-20	Магистрант в полном объеме усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.

10-15	Магистрант усвоил предусмотренный программный материал; аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, но допускал неточности в рассуждениях и в сопоставлении материала из разных источников, теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
6-9	Магистрант недостаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не владеет в достаточной степени приемами рассуждения и сопоставления материала из разных источников; не связывает теорию с практикой.
0-5	Магистрант допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями, свидетельствующими о незнании предусмотренного программного материала, не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

При выставлении итоговой оценки учитываются результаты выполненных заданий в рамках текущего контроля, а также результаты промежуточной аттестации

Баллы	Оценивание по двухбалльной системе
81 - 100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0 - 40	незачет

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Основная литература:

1. Психотерапия для детей и подростков [Электронный ресурс]/ С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 288 с. – Режим доступа: <http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp>

Удаленный доступ <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222192535.html>

1. Клиническая психология [Электронный ресурс]: учеб. для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. – Санкт-Петербург: Питер, 2019. – 864 с. – (Учебник для вузов). - Режим доступа: <http://ibooks.ru>
2. Хроническое посттравматическое стрессовое расстройство [Текст]/ Н. Л. Бундало. - Красноярск: КрасГМУ, 2009. - 349 с. 1
3. Основы психотерапии [Текст]/ П. И. Буль. - Изд. стер. - Москва: URSS, 2019. - 309 с. : ил. - Библиогр.: С. 302

6.2 Дополнительная литература:

1. Клиническая психология [Текст]: учебник для медицинских вузов / Н. Д. Лакошина, И. И. Сергеев, О. Ф. Панкова. - 3-е изд. - Москва: МЕДпресс информ, 2007. - 415 с. 2

2. Понять депрессию [Текст]: что мы знаем о депрессии и как с ней бороться: справочник: пер. с англ. / Де Пауло Р. - 2-е изд. - М.: Альпина Пабли., 2009. - 410 с: ил. - Пер. изд.: What we Know and What You Can Do About It / J. R. DePaulo, L. A. Horvitz (Wiley).

3. Основы психологического консультирования: учеб. -метод. пособие / Ишкова М. А. - 3-е изд, стер. - Москва: ФЛИНТА, 2020. - 115 с. - ISBN 978-5-9765-2427-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт] Удаленный доступ <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765242791.html>

4. Групповая психотерапия: учебное пособие для вузов/ Кочюнас Р. - 10-е изд. - Москва: Академический Проект, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-8291 2744-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт] Удаленный доступ <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127442.html>

5. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Кочюнас Р. - 10-е изд. - Москва: Академический Проект, 2020. - 222 с. (Психологические технологии) - ISBN 978-5-8291-2743-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт] Удаленный доступ <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127435.html>

6. Психотерапия в практике: технология психотерапевтического процесса / Павлов И. С. - Москва: Академический Проект, 2020. - 512 с. (Психотерапевтические технологии под ред. проф. В.В. Макарова) - ISBN 978-5-8291-2809-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт] Удаленный доступ <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128098.html>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru>
2. ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС Знаниум <https://znanium.com/>
4. Википедия — свободная энциклопедия. — URL: <http://ru.wikipedia.org>.
5. Поисковые системы. URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
6. Электронная гуманитарная библиотека. — URL: <http://www.gumfak.ru>.
7. Портал психологических изданий Psyjournals — URL: <http://psyjournals.ru>.
8. Российская психология: информационно_аналитический портал — URL: <http://rospsy.ru>.
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — URL: <http://elibrary.ru>.
10. Материалы по психологии – <http://psychology-online.net>
11. Электронная библиотека — URL: <http://www.twirpx.com/files/>
12. Журнал «Вопросы психологии» — URL: <http://www.voppsy.ru>.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Преподавание дисциплины (модуля) осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине (модулю) являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, прохождение контроля.

Учебный материал по дисциплине (модулю) разделен на четыре раздела:

Раздел 1. Введение в основы когнитивно-бихевиоральной терапии (КБТ);

Раздел 2. Применение когнитивно-бихевиоральной терапии (КБТ) в клинической практике;

Раздел 3. Специфические аспекты когнитивно-бихевиоральной терапии (КБТ);

Раздел 4. Современные тенденции и исследования в когнитивно-бихевиоральной терапии (КБТ). Изучение дисциплины (модуля) согласно учебному плану предполагает самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и специальной литературы, её

конспектирование, подготовку к семинарам (практическим занятиям), текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации зачету.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине (модулю) и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Порядком проведения текущего контроля успеваемости и Порядком организации и проведения промежуточной аттестации обучающихся, устанавливающим формы проведения промежуточной аттестации, ее периодичность и систему оценок.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет изучать дисциплину (модуль) инвалидам и лицам с ОВЗ.

Особенности изучения дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ОВЗ определены в Положении об организации получения образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Зарубежное: Microsoft Windows, Microsoft Office

Отечественное: Kaspersky Endpoint Security

Свободно распространяемое программное обеспечение:

Зарубежное: Google Chrome, 7-zip

Отечественное: ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: комплект учебной мебели, доска, технические средства обучения (проектор подвесной, компьютер стационарный - моноблок);

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспечено доступом к электронной информационно-образовательной среде Государственного университета просвещения. Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Университета. Доска. Программное обеспечение: Лицензионное программное обеспечение: Зарубежное: Microsoft Windows, Microsoft Office Отечественное: Kaspersky Endpoint Security Свободно распространяемое программное

обеспечение:

Зарубежное: Google Chrome, 7-zip Отечественное: ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей) Информационные справочные системы: система ГАРАНТ, система «КонсультантПлюс» Профессиональные базы данных: fgosvo.ru pravo.gov.ru www.edu.ru;

- помещение для самостоятельной работы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспечено доступом к электронно-образовательной среде Университета, Комплект учебной мебели, персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Государственного университета просвещения, доска, проектор подвесной;