

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.02.2026 13:08:37

Уникальный программный ключ:

6b527904c0341f670171803ca5b7c5596169e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет

Кафедра государственных закупок, менеджмента и государственного управления

Согласовано

деканом экономического факультета

«25» марта 2024 г.

/Фонина Т.Б./

Рабочая программа дисциплины

Управление операциями

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

Профиль:

Экономика предприятий и организаций

Квалификация

Бакалавр

Формы обучения

Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
экономического факультета

Протокол «25» марта 2024 г. № 7

Председатель УМКом

/Сюзева О.В./

Рекомендовано кафедрой государственных
закупок, менеджмента и государственного
управления

Протокол от «04» марта 2024 г. № 8

Зав. кафедрой

/Трофимовская А.В./

Мытищи

2024

Автор-составитель:

доцент кафедры государственных закупок, менеджмента и государственного управления
экономического факультета ГУП, кандидат экономических наук

Шарян Эмма Грачовна

Рабочая программа дисциплины «Управление операциями» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 12.08.2020 № 954.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Объем и содержание дисциплины	4
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	5
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	7
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	15
7. Методические указания по освоению дисциплины	16
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	16
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: подготовка обучающихся к организационно-управленческому, информационно-аналитическому и предпринимательскому видам профессиональной деятельности по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (профиль подготовки: Экономика предприятий и организаций) посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачи дисциплины:

- является изучение понятийного аппарата дисциплины,
- основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков -применения теоретических знаний для решения, профессиональных задач.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

СПК-2. Способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и экономические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.

СПК-3. Способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать, и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Дисциплина "Управление операциями" занимает следующие позиции в подготовке бакалавров - она взаимосвязана с такими дисциплинами как: экономика организации, организация производства на предприятии, менеджмент и др.

Курс дисциплины "Управление операциями" готовит студентов к практической деятельности экономиста, в ходе которой они должны успешно применять современные подходы и методы управления операциями в организации.

Основная цель курса: вооружить специалистов современными подходами и методами управления операциями в организации, используемыми в современных исследованиях, выработать у них умения извлекать информацию для совершенствования процессов развития управления организацией.

Изучение курса необходимо для дальнейшего успешного освоения таких дисциплин как: оперативное управление предприятием, управление проектами, разработка проекта по повышению эффективности деятельности предприятия.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3	3
Объем дисциплины в часах	108	108
Контактная работа:	36,2	24,2
Лекции	18	8
Практические занятия	18	16
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2	0,2

Зачет	0,2	0,2
Самостоятельная работа	64	76
Контроль	7,8	7,8

Форма промежуточной аттестации: зачет в 7 семестре по очной и очно-заочной формам обучения.

3.2 Содержание дисциплины

очная форма обучения:

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Сущность и содержание дисциплины "Управление операциями". Понятие, классификация операции и операционной системы. Содержание процесса управления операциями. Операционный процесс и его структура. Содержание процесса управления операциями. Операционный процесс и его структура. Особенности операционного процесса при производстве услуги.	4	4
Тема 2. Управление операциями при разработке стратегии производства продукции и услуг. Проектирование продукции и услуг.	5	5
Тема 3. Календарное планирование операций, краткосрочное планирование производственной мощности, оперативное управление операциями на основе специализированных систем	4	4
Тема 4. Регламентация в оперативном управлении операциями. Сущность, задачи и методы календарного планирования операций.	5	5
Итого	18	18

очно-заочная форма обучения:

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Сущность и содержание дисциплины "Управление операциями". Понятие, классификация операции и операционной системы. Содержание процесса управления операциями. Операционный процесс и его структура. Содержание процесса управления операциями. Операционный процесс и его структура. Особенности операционного процесса при производстве услуги.	2	4
Тема 2. Управление операциями при разработке стратегии производства продукции и услуг. Проектирование продукции и услуг.	2	4

Тема 3. Календарное планирование операций, краткосрочное планирование производственной мощности, оперативное управление операциями на основе специализированных систем	2	4
Тема 4. Регламентация в оперативном управлении операциями. Сущность, задачи и методы календарного планирования операций.	2	4
Итого	8	16

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов очно/очно-заочно	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Теоретические основы управления операциями в организации.	Сущность и содержание дисциплины "операционный менеджмент". Понятие операции и операционной системы. Классификация операций и операционных систем. Цели и задачи управления операциями.	9/12	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы.	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине.	Опрос на практических занятиях
Подходы и методы управления операциями в организации.	Содержание процесса управления операциями. Операционный процесс и его структура. Особенности операционного процесса при производстве услуги.	9/12	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов реферата	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине.	Опрос на практических занятиях, реферат
Стратегические вопросы при проектировании товаров и услуг в управлении операциями	Управление операциями при разработке стратегии производства продукции и услуг. Проектирование продукции и услуг. Подходы и методы, используемые при проектировании товаров и услуг.	9/12	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине.	Опрос на практических занятиях

Стратегия выбора месторасположения и планировки помещений в управлении операциями	Управление операциями при разработке стратегии размещения производства продукции и услуг. Стратегия выбора места организации. Стратегия расположения оборудования. Планировка производственных и офисных помещений.	9/12	Подготовка к практическим занятиям	Программа курса, учебные и методические пособия по дисциплине	Опрос на практических занятиях
Оперативное управление операциями	Краткосрочное планирование производственной мощности, оперативное управление операциями на основе специализированных систем	10/12	Подготовка к практическим занятиям	Программа курса, учебные и методические пособия по дисциплине	Опрос на практических занятиях
Управление операциями при планировании производственных запасов.	Управление операциями при разработке стратегии производственных запасов продукции.	9/12	Подготовка к практическим занятиям	Программа курса, учебные и методические пособия по дисциплине	Опрос на практических занятиях
Управление операциями при разработке стратегии процесса производства продукции и услуг.	Календарное планирование операций.	9/4	Подготовка к практическим занятиям	Программа курса, учебные и методические пособия по дисциплине	Опрос на практических занятиях
Итого		64/76			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоение образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
СПК-2. Способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и экономические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-3. Способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать, и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.	
--	--

5.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
СПК-2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: экономические процессы и явления Уметь: строить стандартные теоретические и экономические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	опрос	Шкала оценивания опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: экономические процессы и явления Уметь: строить стандартные теоретические и экономические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты Владеть: способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и экономические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	опрос, презентация	Шкала оценивания опроса, Шкала оценивания презентации

СПК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: варианты управленческих решений Уметь: критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать, и обосновать предложения по их совершенствованию	опрос, реферат	Шкала оценивания опроса, Шкала оценивания реферата
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: варианты управленческих решений Уметь: критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать, и обосновать предложения по их совершенствованию. Владеть: способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать, и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	опрос, реферат, презентация	Шкала оценивания опроса, Шкала оценивания реферата, Шкала оценивания презентации

Шкала оценивания опроса

Опрос оценивается от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *опроса*: 11-15 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 6-10 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 3-5 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне

(оценка удовлетворительно); 0-2 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Предусмотрено 2 опроса в семестр – до 30 баллов

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	0-3
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	0-4
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	0-4
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-4

Шкала оценивания презентации

Выполнение *презентации* оценивается по шкале от 0 до 25 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *презентации*: 20-25 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 14-19 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 8-13 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 4-7 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-4
2. Личный вклад автора	0-4
3. Структурированность материала	0-3
4. Постраничные ссылки	0-3
5. Объем и качество используемых источников	0-3
6. Оформление текста и грамотность речи	0-4
7. Защита презентации	0-4

Шкала оценивания реферата

Критерии оценивания	Баллы
Содержание соответствует поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечает на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения	25
Содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой источниковой базе и не учитывает новейшие достижения науки, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения	15

Содержание не отражает особенности проблематики избранной темы; содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, источниковая база является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы	5
Работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, источниковая база исследования является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию	0

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для опроса:

- 1) Что понимают под операцией и операционным менеджментом?
- 2) Раскройте, какие виды деятельности являются операционными для:
 - автомобильного завода;
 - ресторана;
 - супермаркета;
 - вуза;
 - страховой компании;
 - транспортной компании;
 - IT-компании.
- 3) Проведите декомпозицию одного из восьми ключевых бизнес-процессов, описанных в тексте выше, до уровня операции.
- 4) Раскройте концепцию SCOR-модели версии 14.0.
- 5) Опишите модели, охватываемые тетраэдром операций.
- 6) Предложите систему KPI для оценки эффективности сбытовых операций?
- 7) Опишите функционал CRM-системы.
- 8) Какие преимущества и риски имеют место в случае привлечения посредников в систему распределения?
- 9) Как классифицируют каналы распределения?
- 10) Приведите примеры прямых каналов распределения из Вашей повседневной жизни.
- 11) Какова связь сбытовых операций с маркетингом
- 12) Дайте определение логистики снабжения.
- 13) Какие функции логистики снабжения?
- 14) Дайте определение логистики распределения.
- 15) Перечислите современные информационные технологии управления цепями поставок.
- 16) Какие функции логистики распределения?
- 17) Что понимают под логистикой производства?
- 18) Какова структура логистики распределения?
- 19) Перечислите функциональные области логистики.
- 20) Какова структура логистики снабжения?
- 21) Дайте определение управления цепями поставок.
- 22) Перечислите современные парадигмы и концепции развития управления цепями поставок.

Примерная тематика презентаций:

1. Моделирование организации.
2. Разработка операционной стратегии фирмы.

3. Управление производством на базе MRP.
4. Операционная интеграция процесса управления.
5. Операционные системы производственных и сервисных компаний.
6. Системный подход к управлению операциями.
7. Проектирование изделий и процессов производства.
8. Проектирование продуктов и процессов в сфере услуг.
9. Размещение и проектирование операционных мощностей.
10. Создание операционной системы предприятия.
11. Сущность управления операциями.
12. Управление операциями в международной индустрии гостеприимства.
13. Оперативное управление и планирование выпуска продукции.
14. Согласование операционной и рыночной стратегий.
15. Планирование операций и управление ими.
16. Управление операциями в логистических системах.

Примерная тематика рефератов

1. Методические положения по разработке оперативно-календарных планов.
2. Портрет современного операционного менеджера
3. «Бережливое производство»
4. Рациональное планирование рабочего времени
5. Последовательное календарное планирование.
6. Практические методы календарного планирования.
7. Планирование загрузки производственных мощностей.
8. Управление запасами материалов.
9. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий.
10. Координация работ по выполнению производственных программ, и мотивация труда работающих.
11. Проектирование операционной системы «Точно в срок».
12. Контур управленческого контроля над операционным процессом
13. Мониторинг операций.
14. Техническое и программное обеспечение системы управления производством.
15. Организация автоматизированного управления производством.
16. Разработка маркетингового плана по запуску на рынок нового товара.

Примерные вопросы к зачету:

1. Агрегированное планирование операций в сервисе. Методы агрегированного планирования операций в сервисе.
2. Агрегированное планирование операций. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.
3. Методы агрегированного планирования операций, их классификация и характеристика.
4. Модели систем управления производственными запасами. Модель заказа с резервным запасом.
5. Модели систем управления производственными запасами. Модель производственного заказа.
6. Модели систем управления производственными запасами. Модель экономичного заказа.
7. Модели систем управления производственными запасами. Модели с фиксированным периодом заказа.
8. Особенности операционного процесса при производстве услуг.
9. Планирование пропускной способности сервисной организации. Фазы роста пропускной способности сервисной организации.
10. Понятие операции и операционной системы, ее основные элементы.

11. Понятие операционной системы. Классификация операционных систем по характеру движения потоков материалов от поставщика к покупателю
12. Проектирование процесса обслуживания. Подходы и направления, используемые при разработке услуг.
13. Проектирование услуг. Структуризация сервисных контактов.
14. Размещение помещений сервисных организаций. Концепция «сервисный ландшафт». Планирование офиса.
15. Размещение сервисных организаций. Характеристика факторов, которые необходимо учитывать при размещении сервисных организаций.
16. Системы контроля, сопровождения и отслеживания состояния наличных запасов.
17. Содержание процесса управления операциями. Функция управления как элемент системы управления операциями.
18. Состав и содержание стадий проектирования продукции и услуг.
19. Специальные и однопериодные модели систем управления производственными запасами.
20. Стратегия выбора места организации, методы и подходы размещения организаций.
21. Стратегия процесса производства продукции и услуг. Основные решаемые задачи.
22. Стратегия расположения оборудования. Способы и принципы размещения оборудования. Планировка производственных помещений.
23. Характеристика услуг. Основные отличия и особенности операционного процесса при производстве услуг.
24. Операционный процесс и его структура. Классификация операционных процессов
25. Понятие зависимого и независимого спроса. Модели систем управления производственными запасами при независимом спросе, их классификация.
26. Состав и назначение основных подсистем операционной системы.
27. Сравнительный анализ типов перерабатывающей системы. Классификация операционных систем на основе типа перерабатывающей системы.
28. Стратегическое планирование производственных мощностей. Современные концепции планирования мощности.
29. Типы производственных запасов. Классификация затрат на ведение запасов. Цели создания запасов.
30. Цели и задачи управления операциями.
31. Подходы и методы, используемые при проектировании продукции и услуг.
32. Календарное планирование операций для задач класса $n/2 - n/3$.
33. Календарное планирование операций. Методы планирования очередности работ.
34. Особенности применения системы JIT в различных типах производства.
35. Системы, обеспечивающие поддержку JIT. Создание системы JIT.
36. Управление цепью поставок. Задачи оптимизации цепи поставок
37. Задачи инструментального обслуживания операций. Методы выполнения ремонтных работ.
38. Календарное планирование операций в сервисных организациях.
39. Методы краткосрочного планирования производственной мощности (загрузки рабочих центров).
40. Методы, применяющиеся в решении задачи изменения производственной мощности.
41. Назначение и область применения MRP – систем.
42. Направления и этапы технологической подготовки операций.
43. Организация закупок. Функции менеджера по закупкам. Методы оценки и выбора поставщиков.
44. Особенности закупок «точно в срок». Стратегии закупок «точно в срок», выделяемые области.
45. Особенности применения MRP – систем в сфере услуг.
46. Развитие MRP – систем. Планирование и выравнивание мощности.
47. Развитие MRP – систем. Состав и содержание современных MRP – систем.

48. Развитие системы ЛТ. Характеристика ЛТ-2 – систем. Деятельность вендоров.
49. Системы календарного планирования операций, их классификация.
50. Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Входная информация для планирования потребности в материалах, деталях и узлах.
51. Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Планирование общей и чистой потребности в материалах, деталях и узлах.
52. Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Смещение потребностей.
53. Структуризация сервисных контактов. Стратегическое и оперативное назначение сервис-системной матрицы.
54. Сущность, содержание и задачи комплексной подготовки операций.
55. Факторы, влияющие на выбор места расположения производственных и сервисных организаций
56. Характеристика основных стадий конструкторской подготовки операций.
57. Основные элементы системы ЛТ. Характеристика системы производства «точно в срок».
58. Системы управления производственными запасами при зависимом спросе. Методы определения размера заказов
59. Состав, содержание и основные задачи технического обслуживания операций.
60. Характеристика аутсорсинга, причины и особенности его использования.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются презентация, опрос, реферат.

Проверка домашних заданий регулярно осуществляется преподавателем на занятиях. Также на занятиях проводятся текущие устные опросы студентов. В промежуточную аттестацию включаются теоретические вопросы.

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Опрос	до 30 баллов
Реферат	до 25 баллов
Презентация	до 25 баллов
Зачет	до 20 баллов

Шкала оценивания зачета

Критерии оценивания	Интервал оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	16-20
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	11-15
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.	6-10

студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-5
--	-----

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
41-100	Зачтено
0-40	Не зачтено

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Балашов, А.П. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учеб.пособие. - М.: Вузовский учебник, 2015. - 280 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=491491>
2. Казанцев, А.А. Управление операциями [Электронный ресурс]: учебник / А.К. Казанцев, В.В. Кобзев, В.М. Макаров. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 478 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=369426>
3. Стерлигова, А.Н. Операционный (производственный) менеджмент [Электронный ресурс] : учеб.пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 187 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=810004>

6.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Желтенков А.В. Операционный менеджмент [Текст] : учеб.пособие / А. В. Желтенков, И. М. Жураховская. - М. : МГОУ, 2007. - 140с.
2. Коробко, В.И. Теория управления [Текст] : учеб.пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 383с.
3. Машунин, Ю.К. Теория управления [Электронный ресурс]: матем. аппарат управления в экономике : учеб.пособие. - М. : Логос, 2013. - 448 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233783>
4. Операционный менеджмент [Текст]: учебник для бакалавров / Пивоваров С.Э.[и др.]. - СПб.: Питер, 2014. - 544с.
5. Слак, Н. Организация, планирование и проектирование производства [Текст]: операционный менеджмент / Н. Слак, С. Чеймберс. - М. : Инфра-М, 2013. - 790с.

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.ptpu.ru> (Журнал "Проблемы теории и практики управления").
2. <http://www.ruseconomy.ru> (Журнал "Экономика России:XXI век").
3. <http://www.expert.ru> (Журнал "Эксперт").
4. <http://www.senat.org> (Федеральный аналитический журнал "СЕНАТОР").
5. <http://www.techbusiness.ru/tb/index.htm> (интернет-журнал «Технологический Бизнес»).
6. <http://www.mtas.ru/about/>
7. <http://ktu.zvkedr.ru/>
8. http://www.mosresult.ru/Data/Articles-new/Management_theory.html

9. <http://ecsocman.hse.ru/text/21433002/>
10. <http://www.kylbakov.ru/page591/page594/index.html> (Экономика и развитие предприятия).
11. <http://www.profile-edu.ru/teoriya-upravleniya-osnovnye-ponyatiya-teorii-upravleniya.html>
12. <http://glossary-ipu.ru/> (Электронный глоссарий терминов по проблемам управления).
13. <http://www.ipu.ru/> (сайт Института проблем управления им. В. А. Трапезникова РАН).
14. Электронно-библиотечная система Лань <https://e.lanbook.com>
15. ООО «Электронное издательство Юрайт» <https://urait.ru>

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows
Microsoft Office
Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ
Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru – Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.