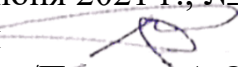


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2021 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Факультет психологии
Кафедра психологического консультирования

УТВЕРЖДЕН
На заседании кафедры
Протокол от «7» июня 2021 г., №14
И.о. зав. кафедрой 
/Поляков А.С./

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине
Основы консультативной психологии

Направление подготовки
37.03.01 «Психология»

Профиль:
Психологическое сопровождение личности

Мытищи
2021

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Название компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины
УК-2 – способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ОПК-7- способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе и готовность работать под супервизией;	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-1 – способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг населению, организовывать работу психологической службы в организациях, помощи населению и проводить оценку психологической безопасности и комфортности среды проживания населения; ситуацию;	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работ
СПК-2 – способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-3 - способен осуществлять психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам)	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>знать:</i> <ul style="list-style-type: none"> • требования, предъявляемые к уровню подготовленности бакалавра психологии по дисциплине. • последовательность и особенности изучения дисциплины. • литературу для углубленного изучения дисциплины. <i>уметь:</i> <ul style="list-style-type: none"> • использовать полученные теоретические и практические знания для организации просветительской деятельности среди населения; • пополнять профессиональные знания по психологическому консультированию на основе использования различных источников. 	Наличие конспектов. Подготовка письменной работы (презентации). Выступление с докладом. Выступление на практическом занятии.	41-60 баллов
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>знать:</i> <ul style="list-style-type: none"> • требования, предъявляемые к уровню подготовленности бакалавра психологии по дисциплине. • последовательность и особенности изучения дисциплины. • литературу для углубленного изучения дисциплины. <i>уметь:</i> <ul style="list-style-type: none"> • использовать полученные теоретические и практические знания 	Выполнение контрольной работы. Наличие конспектов. Подготовка письменной работы (презентации). Выступление с докладом	61-100 баллов

			<p>для организации просветительской деятельности среди населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> • пополнять профессиональные знания по психологическому консультированию на основе использования различных источников. <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • концепциями современных подходов в психологическом консультировании в сфере развития консультативной психологии; • достижениями естественных наук и культурологии в области развития консультативной психологии. • способами и средствами реализации профессиональной деятельности практического психолога. 	<p>Выступление на практическом занятии. Выполнение практического задания.</p>	
ОПК-7	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы и формы консультирования; - методы теоретического и практического повышения квалификации специалистов в области психологического консультирования; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддерживать уровень профессиональной компетенции. 	<p>Наличие конспектов. Подготовка письменной работы (презентации). Выступление с докладом. Выступление на практическом занятии</p>	41-60 баллов
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы и формы консультирования; - методы теоретического и практического повышения квалификации специалистов в области психологического консультирования; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддерживать уровень профессиональной компетенции. <p>Владеть:</p> <p>приемами поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>	<p>Выполнение контрольной работы. Наличие конспектов. Подготовка письменной работы (презентации). Выступление с докладом. Выступление на практическом занятии. Выполнение практического задания.</p>	61-100 баллов
СПК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • предпосылки возникновения психологической практики современные представления о консультативном контакте; • классификацию консультационных и психотерапевтических подходов; • психотерапевтические факторы консультативного процесса. <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать полученные теоретические и практические знания для организации просветительской деятельности среди населения; • пополнять профессиональные знания по индивидуальному психологическому консультированию на основе использования различных источников. 	<p>Наличие конспектов. Подготовка письменной работы (презентации). Выступление с докладом. Выступление на практическом занятии.</p>	41-60 баллов
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • предпосылки возникновения консультативной психологической 	<p>Выполнение контрольной работы.</p>	61-100 баллов

		2. Самостоятельная работа	<p>практики современные представления о консультативном контакте;</p> <ul style="list-style-type: none"> • классификацию консультационных и психотерапевтических подходов; • психотерапевтические факторы консультативного процесса. <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать полученные теоретические и практические знания для организации просветительской деятельности среди населения; • пополнять профессиональные знания по индивидуальному психологическому консультированию на основе использования различных источников <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • способами взаимодействия с клиентом; • концепциями современных подходов в психологическом консультировании в сфере развития консультативной психологии; • достижениями естественных наук и культурологии в области развития консультативной психологии. • способами и средствами реализации профессиональной деятельности практического психолога. 	Наличие конспектов. Подготовка письменной работы (презентации). Выступление с докладом Выступление на практическом занятии. Выполнение практического задания.	
СПК-2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • роль теории в практической деятельности психолога-консультанта. • о сущности, целях, задачах и принципах психологического консультирования. • сущность и содержание консультативного контакта. • проблему личностного роста и психического здоровья в консультативной психологии. <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • выстраивать психотерапевтический процесс; • применять интервью для исследования проблем клиента; • проводить конкретные действия психолога-консультанта в консультативной беседе: расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез 	Наличие конспектов. Подготовка письменной работы (презентации). Выступление с докладом Выступление на практическом занятии.	41-60 баллов
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • роль теории в практической деятельности психолога-консультанта. • сущность, цели, задачи и принципы психологического консультирования. • сущность и содержание консультативного контакта. • проблему личностного роста и психического здоровья в консультативной психологии. <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками ведения психологического консультирования и психотерапии; • техниками, применяемыми в консультативной беседе: приемы активного эмпатийного слушания (парафраз, отзеркаливание смысла и чувств, резюмирование) 	Выполнение контрольной работы. Наличие конспектов. Подготовка письменной работы (презентации). Выступление с докладом Выступление на практическом занятии. Выполнение практического задания.	61-100 баллов

			<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выстраивать психотерапевтический процесс; • применять интервью для исследования проблем клиента; • проводить конкретные действия психолога-консультанта в консультативной беседе: расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез • техники, применяемые на третьем этапе консультативной беседы: схема «мотив-средства-результат», обсуждение возможных вариантов нового поведения и др. 		
СПК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретические основы психологического сопровождения социально уязвимых слоёв населения; • психологические особенности личности как субъекта и объекта консультирования <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определять психологические особенности клиента, анализировать и прогнозировать изменения в психологическом состоянии клиента; • применять методы и методики психологического консультирования с целью улучшения психологического состояния клиента 	Наличие конспектов. Подготовка письменной работы (презентации). Выступление с докладом Выступление на практическом занятии.	41-60 баллов
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретические основы психологического сопровождения социально уязвимых слоёв населения; • психологические особенности личности как субъекта и объекта консультирования <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные средства проведения психологических консультаций • навыками выстраивания доверительных отношений с клиентом • базовыми техниками и приемами, необходимыми для успешной деятельности психолога-консультанта. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определять психологические особенности клиента, анализировать и прогнозировать изменения в психологическом состоянии клиента; • применять методы и методики психологического консультирования с целью улучшения психологического состояния клиента 	Выполнение контрольной работы. Наличие конспектов. Подготовка письменной работы (презентации). Выступление с докладом Выступление на практическом занятии. Выполнение практического задания.	61-100 баллов

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тема 1. Введение в дисциплину «Основы консультативной психологии»

Задание 1. Дайте общую характеристику дисциплины «Основы консультативной психологии».

Задание 2. Охарактеризуйте место дисциплины в общей системе подготовки бакалавра психологии.

Задание 3. Раскройте цели и задачи дисциплины.

Задание 4. Назовите требования, предъявляемые к уровню подготовленности студента по дисциплине.

Задание 5. Дайте определение консультативной психологии как отрасли психологической науки.

Задание 6. Назовите объект и предмет консультативной психологии.

Задание 7. Раскройте связь консультативной психологии с другими отраслями психологии.

Задание 8. Назовите требования к психологу-консультанту.

Тема 2. История становления и развития консультативной психологии

Задание 1. Назовите основные предпосылки возникновения психотерапии и психологического консультирования.

Задание 2. Охарактеризуйте основные этапы становления психологической помощи за рубежом.

Задание 3. Раскройте особенности становления отечественной системы оказания психологической помощи.

Задание 4. Раскройте особенности возникновения, становления и развития психоаналитически ориентированной психотерапии и психологического консультирования.

Задание 5. Раскройте особенности возникновения, становления и развития поведенческой психотерапии и психологического консультирования.

Задание 6. Раскройте особенности возникновения, становления и развития гуманистической психотерапии и психологического консультирования.

Задание 7. Раскройте особенности возникновения, становления и развития экзистенциальной психотерапии и психологического консультирования.

Задание 8. Охарактеризуйте современное состояние отечественной консультативной психологии.

Задание 9. Обозначьте основные документы современной нормативно-законодательной базы в области оказания психологической помощи.

Тема 3. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии

Задание 1. Раскройте роль теории в практической деятельности психолога-консультанта.

Задание 2. Назовите ограничения теорий консультирования и психотерапии.

Задание 3. Перечислите подходы к теоретической ориентации профессии психолога-консультанта.

Задание 4. Дайте определение психологического консультирования.

Задание 5. Назовите цели и задачи психологического консультирования.

Задание 6. Перечислите показания и противопоказания к психологическому консультированию.

Задание 7. Перечислите подходы к проблеме нормы, раскройте понятия «психическая норма» и «психическое здоровье».

Задание 8. Раскройте общее представление о личностных трудностях, акцентуациях, неврозах, психопатиях, психотических расстройствах (психозах) как о предметных областях деятельности психолога-консультанта, психотерапевта.

Задание 9. Раскройте проблему личностного роста в консультативной психологии.

Задание 10. Назовите принципы психологического консультирования, раскройте подробно один из них.

Задание 11. Раскройте требования к личности психолога-консультанта как главного инструмента его работы.

Задание 12. Раскройте особенности организации консультативного пространства и структурирования времени консультирования.

Задание 13. Перечислите подходы к определению консультативного контакта.

Тема 4. Процесс психологического консультирования: практикум

Задание 1. Назовите подходы к выделению этапов психологического консультирования.

Задание 2. Перечислите этапы психологического консультирования в модели Ю.Е. Алешиной.

Задание 3. Охарактеризуйте цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на первом этапе консультативной беседы.

Задание 4. Охарактеризуйте цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на втором этапе консультативной беседы.

Задание 5. Охарактеризуйте цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на третьем этапе консультативной беседы.

Задание 6. Охарактеризуйте цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на заключительном этапе консультативной беседы.

Задание 7. Перечислите основные способы организации диалога с клиентом в процессе психологического консультирования.

Задание 8. Перечислите техники, используемые консультантом в процессе психологического консультирования. Приведите примеры применения одной из них.

Примерные задания для выполнения контрольной работы

Практическая отработка навыков, необходимых для оказания психологической помощи на в процессе психологического консультирования:

- конкретные действия психолога-консультанта в процессе консультативной беседы: коррекция установок и коррекция поведения;

- вопрос как прием психологического консультирования (закрытые, открытые, побуждающие, непрямые, проективные);

- техники, применяемые на начальном этапе консультативной беседы: ограничение речи психолога-консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента, обеспечение контакта с клиентом во время беседы через вербальный и невербальный контакт (через контакт глаз, выражение лица, позу тела, тон и громкость голоса, использование паузы), и др.

- техники, применяемые в консультативной беседе: приемы активного эмпатийного слушания (парафраз, отзеркаливание смысла и чувств, резюмирование), анализ эмоциональных переживаний клиента (предложение клиенту нескольких возможных альтернатив ответа относительно вариантов чувств, которые клиент испытывает; акцентирование эмоциональных переживаний клиента через проявление пристального внимания к эмоционально окрашенным словам и выражениям; использование парадоксальных вопросов; уточняющие и углубляющие формулировки; использование интерпретаций; перефразирование и др.).

- техники, применяемые в консультативной беседе: схема «мотив-средства-результат», обсуждение возможных вариантов нового поведения и др.

Темы докладов и тематических выступлений по дисциплине

1. Доклад «Роль теории в практической деятельности психолога-консультанта»;
2. Доклад «Общее представление о сущности, целях, задачах психологического консультирования»;
3. Доклад «Разнообразие определений психологического консультирования»;
4. Доклад «Проблема психического здоровья в консультативной психологии»;
5. Доклад «Проблема личностного роста в консультативной психологии»;

6. Доклад «Организация консультативного пространства и структурирование времени консультирования»;
7. Доклад «Личность психолога-консультанта как главный инструмент его работы, особенности профессиональной этики психолога-консультанта».
8. Тематическое выступление «Организация консультативного пространства (помещение, размещение в пространстве, ведение записей) и структурирование времени консультирования»;
9. Тематическое выступление «Действия психолога-консультанта на начальном этапе консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы»;
10. Тематическое выступление «Создание необходимых и достаточных условий для установления раппорта с клиентом»

Примерные вопросы к зачету по дисциплине

1. Общая характеристика дисциплины «Основы консультативной психологии».
2. Консультативная психология как отрасль психологической науки.
3. Предпосылки возникновения и особенности становления консультативной психологии.
4. Современное состояние отечественной консультативной психологии.
5. Роль теории в практической деятельности психолога-консультанта.
6. Общее представление о сущности, целях, и задачах психологического консультирования.
7. Проблема личностного роста и психического здоровья в консультативной психологии.
8. Сущность и содержание консультативного контакта.
9. Этапы психологического консультирования.
10. Способы организации диалога с клиентом.
11. Техники, используемые консультантом в процессе психологического консультирования.
12. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на первом этапе консультативной беседы.
13. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на втором этапе консультативной беседы.
14. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на третьем этапе консультативной беседы.
15. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на заключительном этапе консультативной беседы.
16. Личностные трудности и акцентуации, как предметная область деятельности психолога-консультанта, психотерапевта
17. Неврозы, психопатии, психотические расстройства (психозы) как предметная область деятельности психолога-консультанта, психотерапевта
18. Принципы психологического консультирования.
19. Требования к личности психолога-консультанта как главного инструмента его работы.
20. Особенности организации консультативного пространства и структурирования времени консультирования.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Критерии выставления оценки на зачете

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

Для получения оценки «зачтено» студент должен:

- продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала;
- исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал;
- правильно формулировать определения;
- продемонстрировать умения самостоятельной работы с психологической литературой;
- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.

Оценка «не зачтено» ставится:

- незнания значительной части программного материала;
- не владения понятийным аппаратом дисциплины;
- существенных ошибок при изложении учебного материала;
- неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;
- неумения делать выводы по излагаемому материалу.

Зачет должен в обязательном порядке заканчиваться подведением итогов, где качественную оценку своих знаний должен получить каждый обучаемый. Кроме того, в ходе подведения итогов студенты должны быть сориентированы на дальнейшее углубление знаний и расширение опыта, приобретенных в ходе изучения дисциплины.

Примечание. Рекомендуемым максимальным значением (базой) оценки обучаемого является 100 баллов. Для того, чтобы набрать необходимое количество баллов студент обязан сделать следующее: выполнить письменные работы (практические задания и отчеты о работе на практических занятиях, что отражает уровень самостоятельной проработки материала образовательного модуля и качество внеаудиторной самостоятельной работы); сдать контрольную работу (данная часть оценки отражает уровень освоения определенного учебного элемента или нескольких учебных элементов); сдать зачет (данная часть оценки отражает уровень освоения образовательного модуля в целом). К зачету допускается обучаемый, подготовивший контрольную работу и набравший более 41 балла.

Шкала оценивания:

Вид работы	Кол-во баллов (max) для очной формы	Кол-во баллов (max) для очно-заочной формы
Посещение занятий	до 10	до 10
Выполнение практического задания	до 15	до 15
Выступление с презентацией на занятии	до 25	до 30
Наличие конспектов	-	до 5
Выполнение контрольной работы	до 30	до 20
Зачет	до 20	до 20

Оценивание степени освоения обучающимися дисциплины осуществляется на основе «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов МГОУ», утвержденного решением Ученого совета МГОУ от 20 февраля 2012 г. протокол № 4:

Сопоставимость рейтинговых показателей студента по разным дисциплинам и балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости студентов обеспечивается принятием единого механизма оценки знаний студентов, выраженного в баллах, согласно которому 100 баллов - это полное усвоение знаний по учебной дисциплине, соответствующее требованиям учебной программы.

На зачете баллы конвертируются в оценку «зачтено» - «не зачтено» по следующей схеме:

зачтено	41-100	бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
не зачтено	менее 40	бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Распределение баллов (80 баллов):

- посещение 1 занятия оценивается в 2 балла для заочной формы обучения (всего максимально возможно получить 10 баллов). Для очной формы обучения, учитывая 54 часа контактной работы, максимально возможно получить 10 баллов за посещение более 23 занятий (от 85%). Присутствие студента на занятиях меньше обозначенного времени, но большего чем 67% (от 18 занятий) оценивается в 5 баллов, если же студент посетил менее 18 занятий, то, в этом случае, баллы за посещение не начисляются;

- активная работа на практическом занятии – 1 балл для очной формы обучения (всего максимально возможно получить 15 баллов) и 3 балла для заочной формы обучения (всего максимально возможно получить 15 баллов);

- выступление с презентацией на занятии – 5 баллов за каждое выступление для очной формы обучения (максимально возможно получить 25 балла) и 10 баллов за каждое выступление для заочной формы обучения (максимально возможно получить 30 баллов);

- наличие конспекта оценивается в 1 балл только для заочной формы обучения (максимально возможно получить 5 баллов);

- выполнение текущих контрольных заданий – 15 баллов за каждое задание для очной (необходимо выполнить 2 задания – 30 баллов) и заочной формы обучения (необходимо выполнить 1 задание – 20 баллов).

Зачет предполагает два теоретических вопроса:

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы с баллами, полученными по результатам текущего контроля.