

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.04.2026 12:08:48  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034b1b79171803da5b7b599fcb9e2

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**НОГИНСКИЙ ФИЛИАЛ**  
**Федерального государственного автономного образовательного учреждения**  
**высшего образования**  
**«Государственный университет просвещения»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Ногинского филиала Университета

Д.С. Аксенов

«16» февраля 2026 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП.10. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*«Общепрофессиональный цикл»  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования*

*Очная форма обучения*


**Московская область**  
**г. Ногинск**  
**2026**

## ОДОБРЕНО

Предметной (цикловой) комиссией  
педагогике и психологии

Протокол №6  
от «29» января 2026 г.


Председатель ПЦК

 Н.П. Хохлова  
«29» января 2026 г.

## СОСТАВЛЕНА

В соответствии с государственными  
требованиями к минимуму содержания и  
уровню подготовки выпускника по  
специальности: 44.02.03 Педагогика  
дополнительного образования


## СОГЛАСОВАНО

Методическим советом  
Ногинского филиала Университета  
Протокол №5  
от «13» февраля 2026 г.  
Председатель Методического совета  
 А.А. Дeryабин  
«13» февраля 2026 г.

Составитель: Заруцких Д.А., преподаватель Ногинского филиала  
Университета


## Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза:  Зеленина В.А., методист высшей  
квалификационной категории Ногинского филиала Университета

Содержательная экспертиза:  Хохлова Н.П., преподаватель высшей  
квалификационной категории Ногинского филиала Университета

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза:  Коренкова С.Ю., директор МБОУ ЦО №3  
г. Ногинска

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ от 14.11.2023 №855.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>14</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии:

ОК 01. - Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. - Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. - Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ПК 1.1. - Демонстрировать владение деятельностью, соответствующей избранной направленности/профилю дополнительной общеобразовательной программы;

ПК 1.2. - Демонстрировать владение общепедагогическими основами преподавания по дополнительным общеобразовательным программам;

ПК 1.3. - Определять цель и задачи преподавания по дополнительным общеобразовательным программам;

ПК 1.5. - Контролировать и корректировать процесс обучения по дополнительной общеобразовательной программе;

ПК 2.1. - Разрабатывать дополнительные общеобразовательные программы;

ПК 2.2. - Анализировать и оценивать качество программно-методических материалов;

ПК 2.3. - Осуществлять набор на обучение по дополнительным общеобразовательным программам;

ПК 2.4. - Проводить профориентационные мероприятия с целью набора на обучение по дополнительным общеобразовательным программам;

ПК 3.1. - Планировать и организовывать взаимодействие с членами педагогического коллектива, профессионального сообщества, социальными партнерами для решения задач обучения и воспитания;

ПК 3.5. - Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий;

ПК 3.6. - Оформлять документацию, обеспечивающую организацию досуговых мероприятий.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

**Цель изучения дисциплины** - освоение обучающимися теоретических и практических знаний и приобретение умений в области психологии общения для применения их в профессиональной деятельности и повседневной жизни.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>48</b>
в т.ч.:	
теоретическое обучение	24
практические занятия	20
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>
<b>Консультации</b>	<b>-</b>
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>	<b>2</b>

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в т.ч. в форме практической подготовки	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>		<b>25/13</b>	
Тема 1.1. Общение как предмет научного познания	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2/-</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1
	Введение в учебную дисциплину. Категория «общение» в психологии. Коммуникативная компетентность. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения	2	
	<b>Практические занятия</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа</b>	-	
Тема 1.2. Перцептивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5/4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
	Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Трудности и дефекты межличностного общения. Сенсорные каналы в общении.	2	
	<b>Практические занятия</b>	2	
	Имидж и самопрезентация. Механизмы взаимопонимания в общении.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>	1	
Составление психологического автопортрета личности.	1		
Тема 1.3. Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
	Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Формы стратегического поведения в общении. Механизмы партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.	2	
	<b>Практические занятия</b>	2	
	Организация и проведение интерактивного занятия.	2	
<b>Самостоятельная работа</b>	-		
Тема 1.4. Коммуникативная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1
	Природа и цель коммуникаций. Эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	2	
	<b>Практические занятия</b>	2	
	Помехи, искажающие информацию	2	
<b>Самостоятельная работа</b>	-		
Тема 1.5. Психологические особенности общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/3</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09. ПК 1.1
	Вербальные и невербальные средства общения. Средства вербального общения. Слушание в межличностном общении. Виды и функции слушания.	2	

	<b>Практические занятия</b>	2	
	Помехи и приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия.		
	<b>Самостоятельная работа</b>	-	
Тема 1.6. Роль и ролевые ожидания в общении	<b>Содержание учебного материала</b>	2/-	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1
	Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе общения.	2	
	<b>Практические занятия</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа</b>	-	
Тема 1.7. Формы делового общения и их характеристики	<b>Содержание учебного материала</b>	4/2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1
	Деловые беседы. Публичные речи. Письменная коммуникация: свойства и функции.	2	
	<b>Практические занятия</b>	2	
	Публичные презентации, аргументация и возражения.	-	
<b>Раздел 2. Конфликтное общение</b>		<b>9/5</b>	
Тема 2.1 Понятие о конфликте	<b>Содержание учебного материала</b>	4/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
	Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания. Причины конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами.	2	
	<b>Практические занятия</b>	2	
	Общение с детьми разного возраста, общение в семье. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии.	-	
Тема 2.2. Регулирование конфликтов	<b>Содержание учебного материала</b>	5/3	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1
	Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Эмоциональное истощение как следствие стрессов в педагогической практике.	2	
	<b>Практические занятия</b>	3	
	Способы управления конфликтами. Профилактика конфликтов.	-	
<b>Раздел 3. Этические формы общения и педагогическое общение</b>		<b>12/6</b>	
Тема 3.1. Этические формы общения	<b>Содержание учебного материала</b>	4/3	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
	Этика, репутация и ценности в организации. Позитивные и негативные ценности. Ценностно-ориентационное единство. Этические нормы и корпоративная этика. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Культура поведения личности.	2	
	<b>Практические занятия</b>	2	
	Психологические игры. Интерактивные имитационные технологии. Ролевые игры для обучения общению. Тренинг научения взаимодействию. Развитие коммуникативной и интерактивной		

	компетентности.		
	<b>Самостоятельная работа</b>	-	
Тема 3.2 Культура педагогического общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5/3</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1
	Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.	2	
	<b>Практические занятия</b>	3	
	Разработка и отработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.		
	<b>Самостоятельная работа</b>	-	
Тема 3.3. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3/-</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
	Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.	2	
	<b>Практические занятия</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа</b>	1	
	Реферат и презентация: Этические нормы и корпоративная этика. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Культура поведения личности. Характеристика форм делового общения		
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>		<b>2</b>	
<b>Консультации</b>		-	
<b>Всего</b>		<b>48</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

- Кабинет педагогики и психологии

Многофункциональная аудитория для проведения практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной подготовки (количество посадочных мест - 34). Мебель (стол – 17 шт.; шкаф – 2 шт., стул – 34 шт.);

- Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспечено доступом к электронной информационно-образовательной среде Государственного университета просвещения. Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Университета. Доска. Программное обеспечение: Лицензионное программное обеспечение: Зарубежное: Microsoft Windows, Microsoft Office Отечественное: Kaspersky Endpoint Security Свободно распространяемое программное обеспечение: Зарубежное: Google Chrome, 7-zip Отечественное: ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей) Информационные справочные системы: система «КонсультантПлюс» Профессиональные базы данных: fgosvo.ru, pravo.gov.ru, www.edu.ru;

- Помещение для самостоятельной работы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспечено доступом к электронно-образовательной среде Университета, Комплект учебной мебели, персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Государственного университета просвещения, доска, проектор подвесной.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)**

##### **Основные источники**

##### **Для преподавателей:**

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Профессиональное

образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. – 9-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2024. – 368 с.

4. Панфилова А. П. Психология общения : электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2021. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт].

5. Психология : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт].

6. Сковородкина И.З. Педагогика: электронный учебно-методический комплекс / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт].

#### **Для студентов:**

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. – 9-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2024. – 368 с.

4. Панфилова А. П. Психология общения : электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2021. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт].

#### **Дополнительные источники**

##### **Для преподавателей**

1. Складорова, Т. В. Общая, возрастная и педагогическая психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Складорова, Н. В. Носкова ; под общей редакцией Т. В. Складоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 235 с. — (Профессиональное

- образование). — ISBN 978-5-534-10760-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
2. Белкина В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  3. Бухарова И. С., Бывшева М. В., Царегородцева Е. А. Психология. Практикум 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  4. Гуружапов В. А. [и др.] ; под ред. Гуружапова В.И. педагогическая психология. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  5. Иванников В. А. Психология. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  6. Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения 5-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  7. Кулагина И. Ю. Психология детей младшего школьного возраста. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  8. Леонтьева В.Л. Психология. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  9. Макарова И. В. Общая психология. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  10. Милорадова Н. Г. Психология. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  11. Нуркова В. В., Березанская Н. Б. Общая психология 3-е изд., пер. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  12. Обухова Л. Ф. Возрастная психология. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  13. Под ред. Сосновского Б.А. Возрастная и педагогическая психология. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  14. Подольский А. И., Идобаева О. А. Психология развития. Психоэмоциональное благополучие детей и подростков 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  15. Рогов Е. И. [и др.] ; под общ. ред. Рогова Е.И. Этика и психология профессиональной деятельности 3-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
  16. Савенков А. И. Педагогическая психология в 2 ч. Часть 2 3-е изд., пер. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025
  17. Сарычев С. В., Чернышова О. В. Социальная психология 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.

18. Сарычев С. В., Чернышова О. В. Социальная психология. Практикум 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
19. Склярова Т. В., Носкова Н. В. ; Под общ. ред. Скляровой Т.В. Общая, возрастная и педагогическая психология. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
20. Сорокоумова Е. А. Возрастная психология 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
21. Сорокоумова Е. А., Талакова Е. А. Возрастная психология: я-концепция в становлении личности младшего школьника 2-е изд. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
22. Феоктистова С. В., Маринова Т. Ю., Васильева Н. Н. Психология 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
23. Хилько М. Е., Ткачева М. С. Возрастная психология 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
24. Хухлаева О. В., Зыков Е. В., Базаева Г. В. ; Под ред. Хухлаевой О.В. психология развития и возрастная психология. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.
25. Чернова Г. Р. Социальная психология 2-е изд., испр. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2025.

#### Для студентов

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.
2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.

#### Профессиональные базы данных

[pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru) - Официальный интернет-портал правовой информации  
[www.edu.ru](http://www.edu.ru) – Федеральный портал Российское образование

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении</li> <li>– виды социальных взаимодействий</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</li> <li>– этические принципы общения</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Знание взаимосвязи общения и деятельности</li> <li>– Знание целей, функций, видов и уровней общения</li> <li>– Знание ролей и ролевых ожиданий в общении</li> <li>– Знание видов социальных взаимодействий</li> <li>– Знание механизмов взаимопонимания в общении</li> <li>– Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения</li> <li>– Знание эстетических принципов общения</li> <li>– Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Оценка ответов в устной/письменной форме</li> <li>– Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях</li> <li>– Дифференцированный зачет</li> </ul>
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям;</li> <li>– владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> <li>– Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Оценка результатов выполнения упражнений.</li> <li>– Оценка результатов самодиагностики.</li> <li>– Дифференцированный зачет</li> </ul>

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ  
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
<b>БЫЛО</b>	<b>СТАЛО</b>
Основание:	
Подпись лица, утвердившего изменения	