

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.09.2025 10:51:12
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa6791728f30a630d541b0e1

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии

Кафедра психологии труда и психологического консультирования

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры психологии
труда и психологического
консультирования

Протокол от «16» 01 2025 г. № 8
Зав. кафедрой _____

/Кутергина И.Г./

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Психология риска и управленческих решений

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Программа подготовки: Организационная психология

Москва
2025

Содержание

- 1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лабораторные и практические занятия) 2. Самостоятельная работа
СПК-1. Способен к проведению психологической диагностики на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение задач в различных научных и научно-практических областях психологии	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лабораторные и практические занятия) 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1	пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лабораторные занятия) 2. Самостоятельная работа	Знать: этические и психологические нормы и основания принятия управленческих решений при взаимодействии с трудовым коллективом. Уметь: решать профессиональные проблемы, с позиции руководителя группы соблюдая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Устный опрос, конспект Доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада

	продвину тый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, лабораторные занятия) 2. Самостоятельная работа	Знать: этические и психологические нормы и основания принятия управленческих решений при взаимодействии с трудовым коллективом. Уметь: решать профессиональные проблемы, с позиции руководителя группы соблюдая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеть: знаниями о стилях и специфике принятия решений при управлении коллективной деятельностью в зависимости от уровня развития организации.	Устный опрос, конспект Доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада
СПК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия) 2. Самостоятельная работа	Знать: основы решения управленческих проблем при организации командной работы; типичные ошибки, допускаемые руководителем при принятии управленческого решения; факторы, влияющие на принятие управленческих решений Уметь: применять алгоритм принятия управленческих решений; решать управленческие задачи в области командообразования	Устный опрос Доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия) 2. Самостоятельная работа	Знать: основы решения управленческих проблем при организации командной работы; типичные ошибки, допускаемые руководителем при принятии управленческого решения; факторы, влияющие на принятие управленческих решений Уметь: применять алгоритм принятия управленческих решений; решать управленческие задачи в области командообразования Владеть: навыками преодоления психологических барьеров при принятии управленческих решений; системой знаний в области принятия решений.	Устный опрос доклад презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

1. Управленческие решения: виды и содержание;
2. Основные этапы процесса принятия управленческих решений;

3. Проблемообразующий подход в процессе принятия управленческих решений;
4. Психология субъективного выбора: современные социально-психологические подходы к самодетерминации личности;
5. Влияние социально-психологических и личностных характеристик руководителя на процесс принятия решений;
6. Гендерные различия в процессе принятия управленческих решений: мужчины и женщины как руководители;
7. Основные модели корпоративного процесса принятия решений;
8. Психологические аспекты принятия решений с повышенным риском в профессиональной деятельности;
9. Влияние профессионально-важных качеств личности предпринимателя на безопасность его деятельности;
10. Пути и способы повышения качества управленческих решений.
11. Понятие и виды риска.
12. Необходимость учета и оценки степени риска при разработке и принятии решения.
13. Сравнение и критерий выбора альтернатив в условиях риска.
14. Единоличные и коллегиальные решения: преимущества и недостатки.
15. Тенденции развития форм принятия решений в современных организациях.

Примерная тематика докладов

1. Технология принятия решения в области совершенствования кадрового состава организации.
2. Оценка качества и эффективности разработки управленческих решений.
3. Системный подход к разработке управленческих решений.
4. Внешняя среда и ее влияние на разработку, и реализацию управленческого решения.
5. Выбор и классификация методов решений в управленческой деятельности.
6. Коммуникации и их роль в управленческом решении.
7. Информационные процессы и потоки в управлении (характеристики и классификация).
8. Экспертные системы как средство поддержки управленческого решения.
9. Способы оценки степени риска. Управление риском.
10. Характеристика управленческой деятельности как процесса подготовки, принятия и организации выполнения решений.
11. Качество управленческого решения как совокупность его свойств.
12. Факторы, определяющие качество принимаемых решений.
13. Зависимость формы принятия решений от характера и сложности решаемой проблемы.

Примерная тематика презентаций

1. Методология разработки управленческих решений. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа.
2. Моделирование процесса разработки управленческого решения, его положительные и отрицательные особенности.
3. Основные этапы организации процесса разработки управленческого решения.
4. Целевые и процессорные технологии разработки управленческих решений.
5. Место прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив. Методы прогнозирования.
6. Методы подключения новых интеллектуальных источников в разработке управленческого решения.

7. Метод сценариев и метод «дерева решений» в разработке управленческого решения.
8. Метод «мозговой атаки» в принятии управленческих решений.
9. Метод «Дельфи» в принятии управленческих решений.
10. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при принятии управленческого решения. Источники и виды неопределенности.
11. Коллективные решения и факторы их результативности.
12. Содержание понятий «эффективность», «результативность», «производительность», «эффективность управленческих решений». Виды эффективности.
13. Нравственно-психологическая ответственность руководителя. Критерии оценки характера руководства в организации. Варианты взаимодействия руководителя с коллективом и нравственная ответственность.
14. Понятие, функции и причины контроля управленческих решений. Объективная необходимость контроля за реализацией управленческих решений.
15. Формы подготовки и реализации управленческих решений.

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие управленческих решений.
2. Основные признаки решения и требования к нему.
3. Отличительные особенности управленческих решений.
4. Основные проблемы при разработке и принятии управленческих решений.
5. Возможные определения понятия «проблема» и связанные с ней виды управления.
6. Причины сложности определения проблемы и стадии этого процесса.
7. Методы формирования идей решений в зависимости от степени их новизны.
8. Типичные ошибки при принятии групповых решений.
9. Основные стратегии согласования интересов.
10. Классификационный метод, как основа анализа реальных ситуаций.
11. Организация и контроль выполнения управленческих решений.
12. Методы контроля и механизм его осуществления.
13. Особенности оценки эффективности решений.
14. Нравственная ответственность руководителя.
15. Место и роль решений в процессе управления.
16. Способы управления рисками.
17. Природа и сущность управленческого решения.
18. Количественные оценки степени риска. Кривая риска, коэффициент риска.
19. Различия между частным выбором и управленческим (организационным) решением.
20. Принятие решений в условиях неопределенности, способы ее уменьшения.
21. Классификация управленческих решений.
22. Организация выполнения решений, возможные трудности и их причины.
23. Влияние информации на принятие решений: детерминированные и вероятностные решения.
24. Обратная связь в процессе принятия решений: необходимость и способы реализации.
25. Структура и содержание процесса принятия решений.
26. Ответственность за решение и его последствия. Виды и меры ответственности руководителя.
27. Возможность и методы эффективности управленческих решений.
28. Понятие управленческой проблемы. Характер проблем, решаемых менеджерами.
29. Проблема соотношения централизации и децентрализации в процессе принятия решений.

30. Принятие решений в условиях риска.
31. Основные виды рисков, учитываемые при принятии решений.
32. Мотивация исполнителей и контроль реализации решений.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, контрольная работа, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Устный опрос – форма проверки знания, в виде вопросов, позволяющая контролировать процесс формирования знаний и умений, вместе с тем во время опроса осуществляется повторение и закрепление знаний и умений, совершенствуются диалогическая и монологическая формы речи.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на зачете, равняется 30 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, который проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Критерии оценивания зачета:

Баллы	Критерии оценивания
20-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.

7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.
-----	---

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Баллы	Оценивание по системе «зачтено / не зачтено»
100-41	зачтено
40-0	не зачтено