

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 05.03.2026 11:41:47

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bfff679172803da5b4b59c609e1

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет

Кафедра государственных закупок, менеджмента и государственного управления

Согласовано

деканом экономического факультета

« 21 » марта 2025 г.

/Фонина Т.Б./

## Рабочая программа дисциплины

Управление системами жизнеобеспечения населения

### Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

### Профиль:

Государственная и муниципальная служба

### Квалификация

Бакалавр

### Форма обучения

Очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией  
экономического факультета

Протокол «21» марта 2025 г. № 6

Председатель УМКом

/Сюзева О.В./

Рекомендовано кафедрой

государственных закупок, менеджмента  
и государственного управления

Протокол от «06» марта 2025 г. № 8

Зав. кафедрой

/Трофимовская А.В./

Москва

2025

Автор-составитель:  
Бруз Владимир Виленович  
профессор кафедры государственных закупок, менеджмента и государственного управления,  
доктор исторических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Управление системами жизнеобеспечения населения» соответствует требованиям Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом МИНОБРАНАУКИ России № 1016 от 13.08.2020

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения .....	2
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	2
3. Объем и содержание дисциплины .....	3
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине .....	9
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины .....	20
7. Методические указания по освоению дисциплины .....	22
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	22
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	23

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Цель изучения дисциплины.** Целью изучения дисциплины «Управление системами жизнеобеспечения населения» является подготовка обучающихся к организационно-управленческой деятельности по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

**Задачи, решение которых обеспечивает достижение цели:**

является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

### 1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

СПК-1. Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Данная дисциплина обеспечивает обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности в качестве руководителя сектора народно-хозяйственного сектора, координации деятельности обеспечивающих подсистем городского хозяйства. Ее изучение базируется на сумме знаний и навыков, получаемых слушателями в ходе изучения таких дисциплин как «Введение в специальность», «Деловые коммуникации в государственном и муниципальном управлении», «Теория управления» и др.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшей образовательной деятельности бакалавра с учетом соотношения традиций и инноваций в развитии различных образовательных систем. Полученные в ходе изучения дисциплины знания и практические навыки могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Практикум по государственному и муниципальному управлению», «Региональное управление и территориальное планирование», «История государственного и муниципального управления» и др.

Изучение курса «Управление системами жизнеобеспечения населения» будет способствовать повышению профессиональных компетенций будущих управленцев, что, в конечном счете, приведет к повышению эффективности всей системы государственного и муниципального управления.

## 3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очно -Заочная

Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72(64) <sup>1</sup>
Контактная работа:	20,2
контактные часы на промежуточную аттестацию	0,2
Лекции (электронные часы) <a href="https://vk.ru/call/join/DfIA94aYpZK3SgabjgU4U_C4a-Hnml_Bj3g2eg5PzII">https://vk.ru/call/join/DfIA94aYpZK3SgabjgU4U_C4a-Hnml_Bj3g2eg5PzII</a>	6(6) <sup>2</sup>
Практические занятия (электронные часы) <a href="https://vk.ru/call/join/DfIA94aYpZK3SgabjgU4U_C4a-Hnml_Bj3g2eg5PzII">https://vk.ru/call/join/DfIA94aYpZK3SgabjgU4U_C4a-Hnml_Bj3g2eg5PzII</a>	14(14) <sup>3</sup>
Самостоятельная работа (электронные часы) <a href="https://vk.ru/call/join/DfIA94aYpZK3SgabjgU4U_C4a-Hnml_Bj3g2eg5PzII">https://vk.ru/call/join/DfIA94aYpZK3SgabjgU4U_C4a-Hnml_Bj3g2eg5PzII</a>	44(44) <sup>4</sup>
Контроль	7,8

Форма промежуточной аттестации: зачет в 4 семестре – очно-заочная форма обучения.

### 3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
<b>Тема 1. Город как среда обитания</b> Градостроительство как научная дисциплина. История развития городов. Стадии развития городов. Городская среда. Ядро города. Центральный район города. Периферия города. Административный округ. Район. Поселение. Типология городов. Градообслуживающая сфера города. Градообразующая сфера города. Фа Политика развития территориальных кластеров жизненного цикла города.	1(1)	2(2)
<b>Тема 2. Городское хозяйство как система обеспечения жизнедеятельности города</b> Понятие город и городское хозяйство. История развития городского хозяйства в России. Характерные особенности городского хозяйства. Элементы	1(1)	2(2)

<sup>1</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>2</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>3</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>4</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

городского хозяйства. Состав и структура городского хозяйства. Жилищный фонд города. Социально-бытовая инфраструктура города. Инженерная инфраструктура городского хозяйства. Организация управления городским хозяйством. Префектура. Управа. Департаменты.		
<p><b>Тема 3. Элементы системы управления городским хозяйством</b></p> <p>Термины система и подсистема. Управление городским хозяйством. Субъект управления. Объект управления. Управляющая и управляемая подсистемы. Миссия управления городским хозяйством. Особенности городского хозяйства. Органы исполнительной власти города. Механизмы управления городским хозяйством. Показатели эффективности системы управления городским хозяйством.</p>	1(1)	2(2)
<p><b>Тема 4. Организационные подходы к управлению городским хозяйством</b></p> <p>Отраслевой подход к управлению городским хозяйством. Отраслевые органы исполнительной власти города. Функциональный подход к управлению городским хозяйством. Функциональные органы исполнительной власти города. Территориальный подход к управлению городским хозяйством. Комплексы городского управления города. Экономическая политика города. Имущественно-земельные отношения города. Комплекс социальной сферы города.</p>	1(1)	2(2)
<p><b>Тема 5. Жилищно-коммунальное хозяйство как структурный элемент городского хозяйства</b></p> <p>Жилищно-коммунальное хозяйство. Жилищно-коммунальные услуги. Система ЖКХ. Жилищное хозяйство. Санитарно-технические предприятия. Энергетические предприятия. Сооружения внешнего благоустройства. Состав и компоненты управления жилищным хозяйством. Структура жилищного фонда. Способ управления многоквартирным домом. Виды износа жилых домов. Коммунальное хозяйство: виды и особенности деятельности. Отрасли коммунальной инфраструктуры города. Управление жилищно-коммунальным хозяйством.</p>	1(1)	2(2)
<p><b>Тема 6. Транспортный комплекс города</b></p> <p>Городской транспорт: функции и виды. Городская транспортная сеть. Транспортные сооружения и коммуникации. Управление транспортным комплексом города. Развитие транспортной системы.</p>	1(1)	2(2)

<p><b>Тема 7. Топливо-энергетический комплекс города</b> Система энергоснабжения города. Газоснабжение города. Теплоснабжение города. Теплоэлектроцентрали города. Районные тепловые станции. Квартальные тепловые станции. Тепловая распределительная сеть. Электроснабжение города. Электрические сети. Предприятия топливно-энергетического комплекса города.</p>		1(1)
<p><b>Тема 8. Экологическая политика и охрана окружающей среды в регионе</b> Экологическая проблема города. История развития экологического законодательства в РФ. Государственный и муниципальный контроль в современной системе государственной экологической политики. Сравнительный аспект зарубежного и российского опыта экологической политики государства.</p>		1(1)
Итого	6(6) <sup>5</sup>	14(14) <sup>6</sup>

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов очно-заочная форма	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Город как среда обитания	Градостроительная политика города.	5(5)	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников	основная литература, дополнительная литература	Тест, доклад, дискуссия, презентация
Тема 2. Городское хозяйство как система обеспечения жизнедеятельности города	Состав и структура городского хозяйства.	5(5)	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников	основная литература, дополнительная литература	Тест, доклад, дискуссия, презентация

<sup>5</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>6</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Тема 3. Элементы системы управления городским хозяйством	Органы исполнительной власти города.	5(5)	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников	Периодическая литература, Интернет-ресурсы	Тест, доклад, дискуссия, презентация
Тема 4. Организационные подходы к управлению городским хозяйством	Комплекс социальной сферы города.	5(5)	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников	основная литература, дополнительная литература, Интернет-ресурсы	Тест, доклад, дискуссия, презентация
Тема 5. Жилищно-коммунальное хозяйство как структурный элемент городского хозяйства	Коммунальное хозяйство: виды и особенности деятельности.	6(6)	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников	Периодическая литература, Интернет-ресурсы	Тест, доклад, дискуссия, презентация
Тема 6. Транспортный комплекс города	Управление транспортным комплексом города.	6(6)	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников	Основная литература, дополнительная литература, Интернет-ресурсы	Тест, доклад, дискуссия, презентация
Тема 7. Топливно-энергетический комплекс города	Предприятия топливно-энергетического комплекса города	6(6)	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников	Основная литература, дополнительная литература, Интернет-ресурсы	Тест, доклад, дискуссия, презентация
Тема 8. Экологическая политика и охрана окружающей среды в регионе	Сравнительный аспект зарубежного и российского опыта экологической политики государства	6(6)	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников	Основная литература, дополнительная литература, Интернет-ресурсы	Тест, доклад, дискуссия, презентация
<b>Итого</b>		44(44) <sup>7</sup>			

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<sup>7</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

### 5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
СПК-1. Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа

### 5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этапы формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-8	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: - экологическое законодательство РФ Уметь - поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности	Тест, дискуссия	Шкала оценивания теста Шкала оценивания дискуссии
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: - экологическое законодательство РФ Уметь - поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности Владеть - профессиональными технологиями принятия решений при угрозе и	Доклад, презентация	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации

			возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		
СПК-1	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: - теорию принятия управленческих решений  Уметь  - применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Тест, дискуссия	Шкала оценивания теста Шкала оценивания дискуссии
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: - теорию принятия управленческих решений  Уметь  - применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения Владеть  - технологией определять приоритеты профессиональной деятельности и разрабатывать управленческие решения	Доклад, презентация	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации

### Описание шкал оценивания

#### Шкала оценивания теста:

<b>Правильных ответов, %</b>	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0
<b>в баллах</b>	20	19	17	15	12	9	7	5	3	2	1

#### Шкала оценивания доклада:

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Интервал оценивания</b>
1. Степень раскрытия темы	0-8
2. Личный вклад автора	0-3
3. Структурированность материала	0-3
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-2
6. Оформление текста и грамотность речи	0-2

7. Защита доклада	0-5
-------------------	-----

### Шкала оценивания дискуссии:

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	10-15
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	7-9
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	5-6
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-4

### Шкала оценивания презентации:

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-4
2. Личный вклад автора	0-4
3. Структурированность материала	0-2
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-2
6. Оформление текста и грамотность речи	0-2
7. Защита презентации	0-4

**5.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### Примерные задания для тестирования

#### Тест 1.

Цель организации управления городским хозяйством заключается в:

- а) достижении установленных нормативов и стандартов обслуживания населения
- б) достижении установленных нормативов и стандартов обслуживания юридических лиц, осуществляющих деятельность на городской территории
- в) поставке коммунальных услуг всем городским потребителям
- г) достижении установленных нормативов и стандартов обслуживания населения: содержания жилищного фонда, обеспечения надежности и устойчивости функционирования инженерной инфраструктуры, устойчивой работы городского транспорта, общегородских коммунальных объектов; сфер торговли, общественного питания, бытового обслуживания населения; строительства и ремонта зданий, сооружений и коммуникаций

**Тест 2**

**Учреждения, входящие в социально-бытовую инфраструктуру городского хозяйства, по частоте пользования потребителями классифицируются как:**

- а) ежедневного пользования
- б) периодического пользования
- в) эпизодического и уникального обслуживания
- г) постоянного пользования

**Тест 3.**

**Градостроительный кодекс РФ подразделяет городскую инфраструктуру на:**

- а) инженерную
- б) транспортную
- в) бытовую
- г) социальную

**Тест 4. Все системы, обеспечивающие жизнеобеспечение деятельности города, размещаются:**

- а) в границах города
- б) вне городских границ
- в) как угодно
- г) в городских границах, а транспортные и инженерные коммуникации, как в городских, так и вне его границ.

**Тест 5. Система органов исполнительной власти (ОИВ) города Москвы построена по принципу:**

- а) отраслевых ОИВ
- б) территориальных ОИВ
- в) территориально-отраслевых ОИВ
- г) универсальных ОИВ

**Тест 6. Управление городским хозяйством является составной частью науки о сложных социально-экономических системах:**

- А) социологии
- Б) теории управления
- В) политологии
- Г) экономической географии

**Тест 7. Функцию межотраслевого и внутриотраслевого регулирования в определенных областях городского управления Москвы выполняют:**

- А) главные управления
- Б) департаменты
- В) инспекции
- Г) комитеты

**Тест 8. В отраслевые органы исполнительной власти не входят:**

- А) Департамент торговли и услуг города
- Б) Департамент городского имущества города
- В) Департамент топливно-энергетического хозяйства города
- Г) Департамент национальной политики, межрегиональных связей и туризма города

**Тест 9. Комплекс экономической политики и имущественно-земельных отношений не включает:**

- А) Департамент экономической политики и развития
- Б) Департамент науки, промышленной политики и предпринимательства
- В) Департамент информационных технологий
- Г) Государственная инспекция по контролю за использованием недвижимости

**Тест 10. Высшим должностным лицом, осуществляющим управление городским хозяйством является:**

- А) заместитель мэра по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства
- Б) мэр
- В) заместитель мэра по вопросам социального развития
- Г) заместитель мэра по вопросам экономической политики и имущественно-земельных отношений

**Перечень вопросов для дискуссий**

1. Государственный и муниципальный контроль в современной системе государственной экологической политики.
2. Транспортные сооружения и коммуникации города.
3. Отраслевой подход к управлению городским хозяйством.
4. Градообслуживающая сфера города.
5. Градообразующая сфера города.
6. Что входит в перечень в «угроз чрезвычайных ситуаций»

**Примерная тематика докладов:**

1. Зарубежный опыт управления городским хозяйством.
2. Лучшие мировые практики инновационного развития городов.
3. Опыт организации жилищно-коммунального хозяйства в зарубежных странах (страна – по выбору).
4. Роль жилищных объединений в решении жилищной проблемы в Российской Федерации.
5. Планирование развития жилищно-коммунального хозяйства города.
6. Реформа жилищно-коммунального хозяйства в России: плюсы и минусы.
7. Маркетинговый подход к управлению городским хозяйством.
8. Ипотечное кредитование (на опыте конкретного города).

9. Роль банков и инвестиционных фондов в финансировании жилищного строительства и реконструкции жилищного фонда.
10. Экономические основы урбанизации.
11. Эколого-экономические проблемы современных городов.
12. Роль рыночных рычагов в развитии городов.
13. Социальные проблемы городов и пути их решения.
14. Пути оптимизации экологической обстановки в городе
15. Экономические последствия для города реализации инвестиционной программы, связанной с развитием сферы культуры.
16. Роль туризма в развитии современных мегаполисов.

### **Перечень вопросов для презентаций**

1. Градостроительное планирование и регулирование в городах России.
2. Местные законодательные акты и планировочные документы о развитии города. Управление развитием специальных городских зон и территорий.
3. Рынок недвижимости и регулирования застройки в городах России в начале XXI в.
4. Институциональные препятствия привлечению инвестиций в развитие городов России (Хозяйственный климат, анализ административных барьеров, издержки на рынке недвижимости и др.).
5. Экономическая специфика и стратегический подход к реконструкции центральных территорий крупной городской агломерации (на примере Москвы или Санкт-Петербурга).
6. Стратегический подход к привлечению инвестиций в развитие городских территорий в России.
7. Механизмы формирования городской инвестиционной программы и стратегия комплексного развития и реконструкции городских территорий.
8. Город в социально-экономической структуре государственного развития
9. Экономический аспект урбанизации территорий в каркасе расселения
10. Экономическая и социальная специфика развития крупнейших городов России
11. Управление развитием экономического пространства города

### **Перечень вопросов для зачета**

1. Город как объект управления
2. История развития городов
3. Город как среда обитания
4. Стадии развития городов
5. Город и его окружение.
6. Городская агломерация
7. Городское хозяйство как объект управления
8. Городское хозяйство как система обеспечения жизнедеятельности города
9. Состав и структура городского хозяйства
10. Организация управления городским хозяйством
11. Система управления городским хозяйством
12. Субъекты управления городским хозяйством – органы исполнительной власти города
13. Механизмы управления городским хозяйством
14. Организационные подходы к управлению городским хозяйством
15. Комплексы городского управления Москвы

16. Жилищно-коммунальное хозяйство города
17. Жилищное хозяйство: состав и компоненты управления
18. Управление городским хозяйством
19. Коммунальное хозяйство: виды и особенности деятельности
20. Управление жилищно-коммунальным хозяйством
21. Транспортный комплекс города
22. Городской транспорт: функции и виды
23. Инженерные сети города
24. Отрасли коммунальной инфраструктуры города
25. Деятельность Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации»
26. Деятельность Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы
27. Городская транспортная сеть: транспортны сооружения и коммуникации
28. Управление транспортным комплексом города
29. Топливо-энергетический комплекс города
30. Система энергоснабжения города
31. Предприятия топливно-энергетического комплекса Москвы (объекты энергетики)
32. Управление топливно-энергетическим комплексом Москвы
33. Экологическая политика города
34. Объекты природного комплекса города
35. Управление природным комплексом города
36. Информационный комплекс города
37. Информатизация — условие развития современного города
38. Информационные системы на службе органов исполнительной власти города Москвы
39. Управление городским хозяйством, как особым видом социальной деятельности.
40. Планирование как важнейшая функция и механизм управления в городском хозяйстве
41. Функция контроля в городском хозяйстве
42. Роль жилищно-коммунального хозяйства в повышении благосостояния населения
43. Особенности управления жилищным фондом города Источники водоснабжения
44. Экологические проблемы Москвы и Московской области
45. Состав жилищно-коммунального хозяйства, его структура и современное состояние
46. Особенности производства и потребления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве
47. Проблемы в жилищно-коммунальном хозяйстве
48. Органы управления коммунальным хозяйством города.
49. Теплоснабжение города
50. Отраслевой подход к управлению городским хозяйством
51. Функциональный подход к управлению городским хозяйством
52. Территориальный подход к управлению городским хозяйством
53. Комплекс жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства
54. Комплекс градостроительной политики и строительства города
55. Комплекс социальной сферы города

**5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Основными формами контроля являются тест, дискуссия, доклад, презентация.

Проверка подготовки студентов регулярно осуществляется преподавателем на занятиях. Также на занятиях проводятся тестирование, заслушивание и обсуждение докладов и презентаций, дискуссии по вопросам темы занятия. В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания. Студенты, не сдавшие промежуточную аттестацию, не допускаются к сдаче зачёта.

### Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Тестовое задание	до 20 баллов
Дискуссия	до 15 баллов
Презентация	до 20 баллов
Доклад	до 25 баллов
Зачёт	до 20 баллов

### Шкала оценивания зачёта:

Критерии оценивания	Интервал оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность вопросов билета; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблем и высокий уровень ориентировки в них; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответов лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	18-20
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленных вопросов; демонстрирует понимание проблем и достаточный уровень ориентировки в них, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	15-17
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность вопросов билета, однако, при этом, демонстрирует понимание проблем.	7-14
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-7

Зачёт – основная форма итогового контроля по предмету. Главная его цель состоит в том, чтобы проверить степень и глубину усвоения теоретического материала, умение применять знания при решении конкретных практических задач. На экзамене также проверяются навыки самостоятельной работы с учебной литературой.

Зачёт проводится по вопросам.

Зачёт проходит в следующем порядке:

В начале зачёта в аудиторию приглашается 5 человек, каждый из которых готовится к ответу на указанном преподавателем месте. После того, как ответит первый из них и получит оценку приглашается следующий и так далее.

Время на подготовку должно составлять не более 25 минут. По просьбе студента, преподаватель может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Преподаватель, принимающий зачёт должен дать высказать студенту все, что он наметил, за исключением случаев уклонения от существа вопроса, ошибочных высказываний, неправильного употребления понятий.

Преподаватель может задать ряд уточняющих вопросов в предложенных тем.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, преподаватель может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы. Если сдающий зачёт правильно отвечает на них, то получает оценку «удовлетворительно», при неправильных ответах выставляется оценка «неудовлетворительно».

Факторы и обстоятельства, влияющие на определение оценки.

Факторы:

- правильность ответа на вопрос;
- полнота ответа на вопрос;
- творческое применение знаний;
- логика изложения материала в процессе ответа.

Дополнительные обстоятельства, влияющие на оценку:

- культура речи;
- прочность знаний;
- трудолюбие, проявленное при изучении учебной дисциплины;
- сообразительность.

## **Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины**

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Зачтено
61-80	Зачтено
41-60	Зачтено
0-40	Не зачтено

## **6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1 Основная литература**

1. Шайдукова, Л. Д. Социальная политика Российской Федерации : учебник для вузов / Л. Д. Шайдукова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 172 с. Текст : электронный. — URL: : <https://www.urait.ru/bcode/520140>
2. Социальная политика : учебник для вузов / под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12511-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510692>

### **6.2 Дополнительная литература**

1. Дзялошинский, И. М. Социальные институты и социальная коммуникация. Введение в теорию коммуникационных матриц: учебное пособие. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 905 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90574.html>

2. Меженин, Я. Э., Социальный институт обращений граждан в органы власти: становление и функционирование в России. — Москва : Русайнс, 2020. — 103 с. — URL: <https://book.ru/book/934742> — Текст : электронный.
3. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учебное пособие для вузов. — Москва : Юрайт, 2023. — 400 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516722>
4. Роик, В. Д. Социальная политика. Социальное обеспечение и страхование : учебник и практикум для вузов . — Москва : Юрайт, 2023. — 522 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/517811>
5. Роик, В. Д. Социальная политика государства: социальная сплоченность : учебное пособие для вузов . — Москва : Юрайт, 2023. — 468 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/518964>
6. Ростовская, Т. К. Семья в системе социальных институтов общества: учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, О. В. Кучмаева. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 299 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/517395>
7. Саблуков, А. В. Социология управления. - Москва : Проспект, 2021. - 40 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392351893.html>

### 6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<http://library.pressdisplay.com> <http://search.epnet.com> EBSCO – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний.

<http://book.ru> Электронно-библиотечная система «BOOK.RU».

<http://window.edu.ru/window/library> – единое окно доступа к образовательным ресурсам

<http://i-u.ru/biblio/search.aspx> - Русский гуманитарный интернет-университет

[http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Polit/Index\\_Polit.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/Index_Polit.php) - электронная библиотека Гумер – Экономика и менеджмент

Консультант плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа:

<http://www.consultant.ru/online/>.

<http://www.gumfak.ru/polit.shtml> - учебные материалы по политологии (Электронная библиотека Гуманитарного факультета)

<http://www.politnauka.org/library/teoria/ball.php> - Электронная библиотека. 4. В качестве дополнительного источника информационных ресурсов по изучению курса «Управление государственной и муниципальной собственностью» рекомендуется Интернет-сайты:

□ Президента РФ (<http://kremlin.ru/>), Правительства РФ (<http://www.правительство.рф/>), Государственной Думы (<http://www.duma.gov.ru/>), Правительства Москвы (<http://www.mos.ru/>) и др.

□ Представленных в парламенте политических партий – «Единой России», Коммунистической партии Российской Федерации (КПРФ), Либерально-демократической партии России (ЛДПР), «Справедливой России» и др.

□ ведущих общественно-политических журналов - «ПОЛИС», «СОЦИС», «Государство и право», «Свободная мысль», «Обозреватель», «Власть» и др.

□ Информационные сайты (Полит. ру. - [polit.ru](http://polit.ru); Национальная служба новостей - [nns.ru](http://nns.ru); Политцентр - [polit.kulichiki.net](http://polit.kulichiki.net); [gazeta.ru](http://gazeta.ru) и др.

Электронно-библиотечная система Лань <https://e.lanbook.com>

ООО «Электронное издательство Юрайт» <https://urait.ru>

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке и проведению лекционных занятий по дисциплинам, закрепленным за кафедрой.
2. Методические указания по использованию тестовых заданий по дисциплинам, закрепленным за кафедрой.

## **8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Windows  
Microsoft Office  
Kaspersky Endpoint Security

### **Информационные справочные системы:**

Система ГАРАНТ  
Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

[fgosvo.ru](http://fgosvo.ru) – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

[pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru) - Официальный интернет-портал правовой информации

[www.edu.ru](http://www.edu.ru) – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)  
7-zip  
Google Chrome

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием.

- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду ГУП;

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.