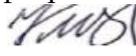


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:00
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034b1f679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии
Кафедра психологии труда и психологического консультирования

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «13» февраля 2024 г., №08
И.о. зав. кафедрой  Киселев В.В.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

Организация профессиональной деятельности психолога

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Программа подготовки: психологическое консультирование

Мытищи 2024

Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Название компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.
УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.
ОПК-9 - Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.

2. Описание показателей и критериев компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • психологические аспекты функционирования организации; • основные направления и задачи психологического консультирования и психотерапии; • основные нормативно-правовые документы и порядок заполнения отчетной документации; • основные парадигмы управления организацией, психологические принципы управления организацией. <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • выявлять психологические проблемы организации на разных стадиях ее развития. • проводить диагностику организационной культуры. 	Устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания доклада

	Прод вину- тый		<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • основные нормативно-правовые документы и порядок заполнения отчетной документации; • основные классификация организационной культуры по критерию деятельности организации; • основные направления диагностического исследования организационных проблем; • психологические аспекты организационной культуры; • основные схемы структур и классификаций организационной культуры. • особенности формирования организационной культуры. <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • методологией анализа психологических проблем организации на разных стадиях ее развития; • системой оценок результатов диагностического исследования организационных проблем; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • выделять этапы диагностического исследования организационных проблем; • выделять стратегии внешнего и внутреннего PR организации.. 	Устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания доклада
УК-6	Поро говы й	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • организационно-методические основы создания и деятельности ПСО; • жизненные стадии и циклы развития организации; • основные направления работы ПСО; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • выявлять психологические проблемы организации на разных стадиях ее развития. • разрабатывать программы адаптации сотрудника в организации; 	Устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания доклада
	Прод вину- тый		<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • организационно-методические основы создания и деятельности ПСО; 	Устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, презентация	Шкала оценивания устного опроса

			<ul style="list-style-type: none"> • жизненные стадии и циклы развития организации; • основные направления работы ПСО; • основные этические аспекты работы психолога организации; • основные методы отбора кандидатов; <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • методологией анализа психологических проблем организации на разных стадиях ее развития; • системой организации и мониторинга профессионального развития работника; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • подбирать эффективные методы отбора кандидатов; • подбирать эффективные методы оценки профессионализма и должностного соответствия; • разрабатывать программы адаптации сотрудника в организации; • разрабатывать программы карьерного продвижения работника. 		<p>Шкала оценивания конспекта</p> <p>Шкала оценивания аннотации текста</p> <p>Шкала оценивания доклада</p>
ОПК-9	Пороговый	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • основные этические аспекты работы психолога организации; • основные методы отбора кандидатов. <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • разрабатывать программы карьерного продвижения работника. 	Устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, презентация	<p>Шкала оценивания устного опроса</p> <p>Шкала оценивания конспекта</p> <p>Шкала оценивания аннотации текста</p> <p>Шкала оценивания доклада</p>
	Продвинутый		<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • организационно-методические основы создания и деятельности ПСО; • жизненные стадии и циклы развития организации; • основные направления работы ПСО; • основные этические аспекты работы психолога 	Устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, презентация	<p>Шкала оценивания устного опроса</p> <p>Шкала оценивания конспекта</p> <p>Шкала оценивания аннотации текста</p>

			организации; <ul style="list-style-type: none"> • основные методы отбора кандидатов; <i>владеть:</i> <ul style="list-style-type: none"> • методологией анализа психологических проблем организации на разных стадиях ее развития; • системой организации и мониторинга профессионального развития работника; <i>уметь:</i> <ul style="list-style-type: none"> • подбирать эффективные методы отбора кандидатов; • разрабатывать программы адаптации сотрудника в организации; 		Шкала оценивания доклада
--	--	--	---	--	--------------------------

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	2
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4

	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0
--	---	---

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; художественная выразительность изложения; логичность изложения; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация не сдана в срок	0

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

1. Характеристика психологической службы в организации (ПСО), функции ПСО, позиция психолога в организации, клиентский запрос, методы социально-психологической диагностики организации.
2. Общая характеристика и анализ положения о психологической службе различных предприятий (организаций) (образовательное учреждение, банковская, промышленная корпорация, авиакомпания и пр.).
3. Понятие «организация», элементы организации, жизненные стадии и циклы развития организации.
4. Направления ПСО.
5. Общая характеристика психологического климата, микроклимата коллектива.
6. Описание методов коррекции психологического климата.
7. Рекруитмент, методы отбора кандидатов.
8. Сущность понимания карьерного продвижения работника.
9. Сущность коучинга.

10. Сущность формирования организационной культуры, внешний и внутренний PR организации

Примерная тематика докладов

1. Требования к психологической информации.
2. Характеристика организационной культуры.
3. Методы работы психолога в организации.
4. Уровни конфликтности, конфликты в организации.
5. Мониторинг профессионального развития работника.
6. Понятие «аттестация персонала». Внутрикorporативное обучение, социально-психологический тренинг, бизнес-тренинг, тематический семинар, ассесмент-центр, наставничество, внутрифирменное обучение
7. Индивидуальное психологическое консультирование сотрудников организации.
8. Понятие и характеристика наставничества.
9. Взаимосвязи основных направлений работы ПСО

Примерная тематика презентаций

1. Характеристика видов календарных планов работы психолога.
2. Понятия «управление организацией», «кадровая политика организации», «психологические проблемы организации».
3. Этические аспекты работы психолога организации.
4. Методы диагностики психологического климата.
5. Этапы профразвития, критерии профессионализма.
6. Мотивация персонала организации, критерии оптимальной мотивации персонала, уровень мотивации сотрудников и методы стимулирования работников.
7. Диагностика организационной культуры.
8. Комплексная диагностическая и коррекционная работа, инновации, инновационные риски, мониторинг изменений, абонентное обслуживание организации.

Примерные вопросы к экзамену по дисциплине

1. Цели создания психологической службы в организации (ПСО).
2. Функции ПСО.
3. Двойственная позиция психолога в организации.
4. Возможности, ресурсы и финансовые результаты работы ПСО.
5. Принципы пользования психологической информацией.
6. Положение о психологической службе предприятия (организации).
7. Планирование и нормирование работы ПСО.
8. Рекомендации по составлению плана работы психолога.
9. Психологические аспекты функционирования организации.
10. Парадигмы управления организацией.
11. Жизненные стадии и циклы развития организации.
12. Классификация организационной культуры по критерию деятельности организации.
13. Психологические принципы управления организацией.
14. Психологические проблемы организации на разных стадиях ее развития.
15. Основные направления диагностического исследования организационных проблем.
16. Общая характеристика направлений работы ПСО: цели, задачи, сферы, ограничения каждого из направлений.
17. Методы работы психолога в организации.
18. Этические аспекты работы психолога организации.
19. Общие принципы мотивации персонала организации.
20. Мотивы и потребности персонала организации.
21. Критерии оптимальной мотивации персонала.

22. Диагностика уровня мотивации сотрудников.
23. Понятия «психологический климат», «микроклимат коллектива» и «уровень конфликтности».
24. Стадии развития рабочей группы и ее микроклимат.
25. Микроклимат и характер деятельности работников.
26. Микроклимат подразделений.
27. Конфликты в организации: типы, особенности протекания.
28. Работа с конфликтами и конфликтностью.
29. Программы адаптации сотрудника в организации.
30. Организация и мониторинг профессионального развития работника.
31. Программы карьерного продвижения работника.
32. Аттестация персонала.
33. Выявление и обоснование потребности в обучении.
34. Организация внешнего обучения.
35. Виды внутрикорпоративного обучения
36. Организация внутрифирменного обучения.
37. Цели и задачи индивидуального психологического консультирования сотрудников организации.
38. Индивидуальное психологическое консультирование и коучинг: сходства и отличия.
39. Коучинг и наставничество. Система внутрикорпоративного наставничества.
40. Психологические аспекты организационной культуры.
41. Структура организационной культуры.
42. Диагностика организационной культуры.
43. Формирование организационной культуры.
44. Цели, задачи, стратегии внешнего и внутреннего PR организации.
45. Системный подход к организации психологической службы.
46. Определение основных направлений работы ПСО и выявление взаимосвязи между ними.
47. Комплексная диагностическая и коррекционная работа.
48. Правила разработки комплексных диагностических и коррекционных процедур.
49. Мониторинг изменений и оценка эффективности работы ПСО.

Примерные темы курсового проекта

1. Методы социально-психологической диагностики организации и их применение психологом.
2. Применение теорий и законов мотивации в практической работе психолога.
3. Методы стимулирования работников. Разработка программ мотивации и оценка их эффективности.
4. Методы диагностики психологического климата: опрос, наблюдение, фокус-группа, социометрия.
5. Методы коррекции психологического климата.
6. Методы отбора кандидатов: опрос, тестирование, собеседование (Т.Ю. Базаров и др.).
7. Методы оценки профессионализма и должностного соответствия: тестирование, опрос, ассессмент, наблюдение, социометрия.
8. Социометрическая диагностика микроклимата коллектива, уровня конфликтности подразделений, состояния организационной структуры и прохождения информационных потоков, оценки компетентности и личностных качеств сотрудников.
9. Организация психологических консультаций и оценка их эффективности.

10. Внутрифирменное обучение как метод организационной диагностики и аттестации сотрудников.

11. Подготовка, проведение и оценка эффективности работы по каждому из направлений.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практически навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 30 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на экзамене, равняется 30 баллам.

Формой промежуточной аттестации является экзамене, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам в билете (1 семестр) и сдача курсового проекта (2 семестр).

Шкала оценивания экзамена:

Баллы	Критерии оценивания
30-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.

7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.
-----	---

Шкала оценивания курсового проекта:

Баллы	Критерии оценивания
30-17	Полно раскрыто содержание материала в объеме, предусмотренном программой и литературными источниками; изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию; правильно выполнил рисунки, чертежи, графики, сопутствующие ответу; показал умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации при выполнении практического задания; продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.
16-13	В изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа; допущена ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов либо в выкладках.
12-8	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, в чертежах, выкладках; магистрант не справился с применением теории в новой ситуации при выполнении практического задания, но выполнил задания обязательного уровня сложности по данной теме
7-0	При изложении теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных знаний

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Баллы	Оценивание по 5-балльной системе
100-81	Отлично
80-61	Хорошо
60-41	Удовлетворительно
40-0	Неудовлетворительно