

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.07.2025 09:45:19
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b559f6c69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет русской филологии
Кафедра русского языка как иностранного

Согласовано
деканом факультета русской филологии
« 21 » _____ марта 2025 г.

/Шаталова О.В./

Рабочая программа дисциплины

Русский речевой этикет

Направление подготовки
45.04.01 Филология

Программа подготовки:
Русская словесность

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета русской филологии
Протокол « 21 » марта 2025 г. № 5
Председатель УМКом _____
/Войтенко А.В./

Рекомендовано кафедрой русского языка
как иностранного
Протокол от « 18 » марта 2025 г. № 8
Зав. кафедрой _____
/Степаненко В.А./

Москва
2025

Автор-составитель:

Степаненко Вера Александровна – доктор педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой русского языка как иностранного

Рабочая программа дисциплины «Русский речевой этикет» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 45.04.01 Филология, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 12.08.2020г. № 980.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	10
5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	21
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	23
8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИН.....	23
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	24

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины – практическое обучение этикету в письменной и устной коммуникации, осуществляемой в различных ситуациях межличностного взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с понятиями «этикет», «этика», «речевой этикет», «речевое взаимодействие»;
- раскрыть лингвистические и психологические основы речевого этикета;
- изучить основные функции речевого этикета (обратить особое внимание на такие разделы, как «светское общение», «деловое общение»);
- познакомить с национальными особенностями речевого этикета;
- формировать умения и навыки результативного речевого поведения и воздействия на реципиента в актуальных ситуациях общения;
- формировать практические риторические умения (овладение методикой риторического анализа; освоение основ воздействия на собеседника при помощи вербальных и невербальных средств).

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (-ых) языке (-ах), для академического и профессионального взаимодействия.

СПК-7. Готов к планированию и осуществлению публичных выступлений, межличностной и массовой, в том числе межкультурной и межнациональной коммуникации с применением навыков ораторского искусства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Русский речевой этикет» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 дисциплины (модули) и является элективной дисциплиной. Дисциплина изучается студентами на первом курсе в первом семестре.

Для освоения дисциплины «Русский речевой этикет» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные при изучении практического курса русского языка, освоенного на уровне бакалавриата («входные» знания).

Параллельно с данной дисциплиной («входные-параллельные» знания) изучаются дисциплины «Теория и практика речевой коммуникации» (1 семестр) и «Русская культура».

Теоретическими дисциплинами, для которых освоение дисциплины необходимо как предшествующее, являются дисциплины «Лингвострановедение», «Риторика», «Межкультурная коммуникация».

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
------------------------------	----------------

	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72
Контактная работа:	30,2
Практические занятия	30
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачет	0,2
Самостоятельная работа	34
Контроль	7,8

Форма промежуточной аттестации: зачет в 1 семестре.

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов
	Практические занятия
Тема 1. Понятие речевого этикета и его функции. Понятие «этикет». Этикет внешнего вида. Этикет поведения, подразделяющийся на повседневное поведение и специальный этикет (дипломатический, военный, международный, морской и др.). Речевой этикет. Этикет устного общения и этикет письменного общения. Этикет устного общения включает формулы вежливости и правила ведения разговора (этикет общения), этикет письменного общения – формулы вежливости и правила переписки (этикет переписки). Признаки речевого этикета: — ситуативность; — регулятивность; — согласованность; — наличие коммуникативной рамки. Речевой этикет и этика. Этика – философская наука, изучающая нравственность, мораль. Связь этики и речевого этикета. Коммуникативная этика. — аксиомы коммуникативной этики; — аксиома законопослушания; — аксиома ролевого поведения; — аксиома коммуникативного равновесия. Формирование коммуникативной этики – составная часть нравственного воспитания, важнейшая задача учителя, воспитателя, родителей. Речевой этикет и теория ролей. Социальная роль человека (принадлежность к определенной социальной группе и его статус). Для каждой роли есть некоторые нормы поведения. Роль предполагает определенные действия. Нарушение ролевых ожиданий. Ролевая теория общения. Ролевой конфликт. Причины ролевого конфликта. Коммуникативная роль – коммуникативная позиция. Правила ролевого поведения и оправдание ими ролевых ожиданий окружающих – основа речевого этикета.	2

Речевой этикет и ситуация общения. Ситуативность – важнейшая черта речевого этикета. Ряд факторов в коммуникативной ситуации: тип ситуации (официальная, неофициальная, полуофициальная); функция участия собеседников в разговоре (контактная, интеллектуальная, эмоциональная и функция наблюдателя); отношение к собеседнику; характеристика говорящего; характеристика адресата; место и время общения; Функции речевого этикета. Установка контакта между людьми. Поддержание контакта между людьми. Демонстрация вежливого, уважительного отношения к собеседнику. Регуляция поведения людей в обществе. Профилактика конфликтов.	
Тема 2. Основные требования русского речевого этикета. Нормы речевого этикета. Традиции общения (этикетные традиции). Сдержанная манера общения. Соблюдение невербального этикета общения. Дистанция общения (интимная, персональная, социальная, официальная). Расположение относительно собеседника. Движение в процессе общения. Уровень громкости общения. Взгляд. Мимика. Физический контакт при общении. Позы и жесты (оценочные (позитивные, негативные), жесты намерений, жесты состояний, риторические жесты (усилительные, указательные). Осанка. Посадка. Походка. Манипуляции с предметами.	2
Тема 3. Адекватные формы обращения. Обращение играет важную роль в структуре речевого этикета. Обычно оно выполняет две функции: привлекает внимание собеседника к партнеру по общению и дает определенную характеристику тому, к кому мы обращаемся, и нашим отношениям с этим человеком. Функция привлечения внимания, другими словами, функция установления контакта с собеседником, дает возможность людям вступить в общение. Функция социальной характеристики, выполняемая обращением, позволяет участникам общения установить определенные отношения между собой (младший —старший, равный — равный, начальник — подчиненный и др.), а также показать ту степень вежливости, с которой говорящий считает необходимым обратиться к своему партнеру. При выборе форм обращения к собеседнику участники общения учитывают следующие основные факторы: — тип ситуации (официальная, неофициальная, полуофициальная); — степень знакомства собеседника (незнакомые, малознакомые, хорошо знакомые); — отношение к собеседнику (уважительное, почтительное, нейтрально-вежливое, фамильярное, дружески-неофициальное и др.); — характеристика говорящего (говорит мужчина или женщина, начальник или подчиненный, старший или младший и др.); — характеристика адресата, то есть того, к кому обращаются (к	4

старшему или младшему, равному, нижестоящему или вышестоящему, мужчине или женщине); — место общения (дома, на улице, на свадьбе, за столом, на собрании, в лекционной аудитории и др.); — время общения (утром, в обед, вечером, перед отъездом, приходя в дом и др.). Употребление формы обращения на «вы». Употребление формы обращения на «ты». Переход с «вы» на «ты» и с «ты» на «вы». Употребление формы «он». Формулы обращения. Формулы ответа на обращение. Обращение. Приветствие. Деловая встреча. Посещение общественных мест. Поздравление. Прощание, резюмирование и комплименты. Неформальное общение. Общение на Интернет-форумах. Общение в социальных сетях. Понятие и виды делового общения Понятие делового общения. Виды делового общения: деловая беседа; деловые переговоры; спор, дискуссия, полемика; деловое совещание; публичное выступление; телефонные разговоры; деловая переписка. Ситуации в деловом общении. Деловая встреча. Совещание. Форум. Конференция. Деловая беседа с руководителем или партнером. Деловая беседа с подчиненными.	
Тема 4. Соблюдение коммуникативных императивов. Коммуникативный императив – фраза, выражение, оборот речи, употребляемый в определенной коммуникативной ситуации. Жесткие («так надо говорить») и мягкие («так принято») императивы. Речевые императивы предписывают употребление формул определенного значения: формул выражения приветствия, прощания, благодарности, сочувствия, представления собеседника другому собеседнику, формул поздравления, извинения, согласия, несогласия и др. в зависимости от коммуникативной ситуации, его роли, отношений с собеседником и др. Речевой императив – обязательные речевые реакции собеседника на формулы, использованные его партнером. Невербальные императивы (некоторые действия, мимика, жесты партнеров, которые обязательны для той или иной коммуникативной ситуации). Этикетные распространители формул речевого этикета. Важным императивом в этикете общения является выражение благодарности за услугу, помощь и т.д. Этикет обращения. Согласие с собеседником в речевом этикете является императивом. Этикет несогласия. Выражение в разговоре своей точки зрения. Комплимент – типичное проявление императивов в общении. Этикет извинения. Этикет утешения, сочувствия. Прощание является жестким императивом. Умеренная громкость речи является императивом. Этикет телефонного разговора, включающий целый ряд императивов.	4
Тема 5. Соблюдение коммуникативных табу. Коммуникативное табу — это запрет на употребление слова,	4

выражения, фразы в какой-либо ситуации, либо запрет на затрагивание, обсуждение определенных тем, проблем в тех или иных ситуациях. Первый вид табу — речевые, второй — тематические. Табу, как и императивы, бывают жесткими и мягкими: жесткие — «нельзя» мягкие — «не принято». В общении обнаруживаются и табу на отдельные виды невербального поведения. Употребление грубых, нецензурных выражений — это речевые табу, обсуждение желудочных заболеваний за столом — тематическое табу и др. Анализ речевого воспроизведения и поведения участников телевизионных политических ток-шоу (видео-ролики).	
Тема 6. Некатегоричность в общении. Акцентирование позитива в общении. Краткость речевого вклада. Некатегоричность в общении. Исключение в этикете общения категоричности в разговоре. Категоричность потенциально приводит к конфликту, а сущность этикета — в профилактике конфликтов. Категоричность допустима при выражении позитива, согласия, положительных эмоций. Прямые негативные оценки действиям, мыслям, предложениям собеседника. Отказ от предложений собеседника, отказ в просьбе. Логистика общения в данных ситуациях. Акцентирование позитива в общении. Важным элементом речевого этикета является позитивное содержание общения. Акцентирование позитива в общении — это использование преимущественно позитивных оценок в ходе разговора, выбор тем общения, принятых для всех участников общения, демонстрация позитивного, доброжелательного настроения. В этикетном общении должен преобладать коммуникативный оптимизм. Краткость речевого вклада. Этикетные требования краткости речевого вклада.	4
Тема 7. Умение вести светское общение. Демонстрация общей культуры. Умение вести светское общение. Правила современного русского светского общения: 1. Умеренная мимика и жесты, конвенциональные позы, значительная дистанция общения, невербально выраженная доброжелательность, сдержанная положительная эмоциональность. 2. Демонстрация интереса ко всем собеседникам, вопросы к собеседникам о том, как обстоят их дела. 3. Избегание споров, затрагивания неприятных и конфликтных тем обсуждения. 4. Частотность выражения согласия с собеседником. 5. Некатегоричность высказывания своей точки зрения, исключение настаивания на своем мнении. 6. Отсутствие цели установления истины в разговоре, обсуждение разных имеющихся у людей точек зрения на проблему. 7. Исключение выражения неодобрения или несогласия в ходе общения. 8. Высокая комплиментарность общения, частотность 9. одобрения слов и действий собеседника. 10. Выслушивание всех, исключение перебивания кого-либо.	4

11. Демонстрация коммуникативной скромности, исключение привлечения к себе повышенного внимания в процессе общения. 12. Исключение интереса к конкретным подробностям личной жизни партнера по общению. 13. Участие в общей беседе всех членов группы, приветствие каждым каждого, знакомство всех со всеми, организация и поддержание общего разговора. 14. Краткость и равномерность объема общения с каждым участником группы. 15. Минимизация информации о себе в процессе общения, сообщение информации о себе преимущественно в форме ответа на вопрос. 16. Обсуждение нейтральных тем, которые не могут вызвать столкновения мнений (дети, животные, отдых, путешествия, хобби, климат и погода и др.). 17. Стремление помочь собеседнику сохранить лицо, выйти из неприятной ситуации; использование в конфликтных ситуациях примирительной тактики «все по-своему правы», «в каждом деле есть две стороны». 18. Выражение неодобрения слов собеседника молчанием, косвенными способами (например, вопросами), переводом разговора на другую тему. 19. Умеренное использование юмора, шуток. 20. Высокая культура речи, исключение просторечных и грубых слов и выражений, слов с крайней степенью оценки. 21. Демонстрация положительного настроения, удовлетворения от взаимного общения. 22. Соблюдение периодичности и непрерывности общения. 23. Соблюдение временных рамок общения (время приглашения, время ухода, необходимость отдыха и др.). 24. Обсуждение в общем виде следующих контактов после завершения общения. Совпадение правил светского общения с общими правилами и принципами речевого этикета. Демонстрация общей культуры. Этикетная речь должна быть грамотной, культурной, не содержать грубых ошибок на ударение и формы слова. Важнейшей составляющей культуры речи является правильное произношение и употребление цензовых слов. Речевой этикет предполагает избегать слова, выражающие крайние негативные оценки, вульгарные и нецензурные слова, грубую и сниженную лексику. Этикетная речь предполагает также адекватный выбор регистра общения, употребления единиц, соответствующих регистру, использование слов и выражений, в смысловом и стилистическом отношении соответствующих ситуации.	
Тема 8. Национальные особенности речевого этикета. Ряд универсальных черт речевого этикета, общих для разных народов, принципы этикетного общения, лежащие в основе конкретного речевого этикета (сдержанность, вежливость, использование стандартных речевых формул в стандартных ситуациях общения, позитивное отношение к собеседнику).	6

Специфика речевого воплощения, конкретное речевое и поведенческое выражение в каждой отдельной лингвокультурной общности. Различия стандартных ситуаций, их набора. Задание. Подготовить реферат на тему «Национальные особенности речевого этикета в Китае» (Турции, Сирии, Узбекистане, Вьетнаме, Аргентине и др.).	
Итого:	30

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы самостоятельной работы	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Понятие речевого этикета и его функции	Понятие речевого этикета и его функции	4	Подготовка к практическому занятию. Ответы на контрольные вопросы. Выполнение письменных упражнений.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устные ответы на занятиях, письменные задания.
Тема 2. Основные требования русского речевого этикета	Основные требования русского речевого этикета	4	Подготовка к практическому занятию. Ответы на контрольные вопросы. Выполнение письменных упражнений.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устные ответы на занятиях, письменные задания.
Тема 3. Адекватные формы обращения	Адекватные формы обращения	4	Подготовка к практическому занятию. Ответы на контрольные вопросы. Выполнение письменных упражнений. Подготовка реферата.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устные ответы на занятиях, письменные задания. Реферат.
Тема 4. Соблюдение коммуникативных императивов	Соблюдение коммуникативных императивов	4	Подготовка к практическому занятию. Ответы на контрольные вопросы. Выполнение письменных упражнений.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устные ответы на занятиях, письменные задания. Реферат.

			Подготовка реферата.	ны	
Тема 5. Соблюдение коммуникативных табу	Соблюдение коммуникативных табу	4	Подготовка к практическому занятию. Ответы на контрольные вопросы. Выполнение письменных упражнений. Подготовка реферата.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устные ответы на занятиях, письменные задания. Реферат.
Тема 6. Некатегоричность в общении. Акцентирование позитива в общении. Краткость речевого вклада.	Некатегоричность в общении. Акцентирование позитива в общении. Краткость речевого вклада.	4	Подготовка к практическому занятию. Ответы на контрольные вопросы. Выполнение письменных упражнений. Подготовка реферата.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устные ответы на занятиях, письменные задания. Реферат.
Тема 7. Умение вести светское общение. Демонстрация общей культуры.	Умение вести светское общение. Демонстрация общей культуры.	4	Подготовка к практическому занятию. Ответы на контрольные вопросы. Выполнение письменных упражнений. Подготовка реферата.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устные ответы на занятиях, письменные задания. Реферат.
Тема 8. Национальные особенности речевого этикета	Национальные особенности речевого этикета	6	Подготовка к практическому занятию. Ответы на контрольные вопросы. Выполнение письменных упражнений. Подготовка реферата.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Устные ответы на занятиях, письменные задания. Реферат.
ИТОГО:		34			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенции
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.

иностранном (-ых) языке (-ах), для академического и профессионального взаимодействия.	
СПК-7. Готов к планированию и осуществлению публичных выступлений, межличностной и массовой, в том числе межкультурной и межнациональной коммуникации с применением навыков ораторского искусства.	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций и шкал оценивания

<i>Оцениваемые компетенции</i>	<i>Уровень сформированности</i>	<i>Этап формирования</i>	<i>Показатели</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Шкала оценивания</i>
УК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать: основные понятия, связанные с общением, культурой речи и речевым этикетом: «язык», «речь», «речевая ситуация», «речевая деятельность» и др.; нормы русского литературного языка; коммуникативные качества идеальной речи; функциональные стили русского языка Уметь: соблюдать нормы литературного языка в собственной речи (устной и письменной); пользоваться различными видами словарей; реализовывать коммуникативные качества идеальной речи (чистоту, логичность, богатство, выразительность и др.) в собственной речи; устанавливать эффективный диалог с учетом правильного выбора коммуникативной стратегии; находить, воспринимать	Устные ответы на занятиях, письменные задания.	Шкала оценивания устных ответов. Шкала оценивания письменных заданий.

			и использовать информацию на иностранном языке, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.		
Продвину- тый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать: основные понятия, связанные с общением, культурой речи и речевым этикетом: «язык», «речь», «речевая ситуация», «речевая деятельность» и др.; нормы русского литературного языка; коммуникативные качества идеальной речи; функциональные стили русского языка Уметь: соблюдать нормы литературного языка в собственной речи (устной и письменной); пользоваться различными видами словарей; реализовывать коммуникативные качества идеальной речи (чистоту, логичность, богатство, выразительность и др.) в собственной речи; устанавливать эффективный диалог с учетом правильного выбора коммуникативной стратегии; находить, воспринимать и использовать	Устные ответы на занятиях, письменные задания. Реферат.	Шкала оценивания устных ответов. Шкала оценивания письменных заданий. Шкала оценивания рефератов.	

			информацию на иностранном языке, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Владеть: навыками правильной устной и письменной речи; навыками реализации коммуникативных качеств идеальной речи; навыками создания и редактирования текстов различных функциональных стилей; нормами речевого этикета		
СПК-7	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать: коммуникативные качества хорошей речи, этические нормы общения, основные этикетные формулы в устной и письменной коммуникации, этические параметры спора и дискуссии. Уметь: использовать формулы речевого этикета; строить высказывание в соответствии с нормами (стилистическими, лексическими, грамматическими, орфоэпическими, акцентологическими); применять знания об особенностях межкультурной коммуникации в профессиональной	Устные ответы на занятиях, письменные задания.	Шкала оценивания устных ответов. Шкала оценивания письменных заданий.

			деятельности; корректно использовать приёмы риторики в различных типах устной коммуникации – как межличностной, так и массовой.		
	Продвину- тый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать: коммуникативные качества хорошей речи, этические нормы общения, основные этикетные формулы в устной и письменной коммуникации, этические параметры спора и дискуссии. Уметь: использовать формулы речевого этикета; строить высказывание в соответствии с нормами (стилистическими, лексическими, грамматическими, орфоэпическими, акцентологическими); применять знания об особенностях межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности; корректно использовать приёмы риторики в различных типах устной коммуникации – как межличностной, так и массовой. Владеть: навыками проявления вежливости в невербальных средствах общения, навыками соблюдения норм поведения и хороших манер, навыками анализа и исправления речевых ошибок разных типов.	Устные ответы на занятиях, письменные задания. Реферат.	Шкала оценива ния устных ответов. Шкала оценива ния письмен ных заданий. Шкала оценива ния реферат ов.

Шкала оценивания устного ответа

Критерии оценивания	Высокий уровень	Оптимальный уровень	Удов. уровень	Неудов. уровень
Понимает свою задачу при подготовке ответа	1	1	1	0
Понимает содержание изучаемого материала	1	1	0,5	0
Проработал указанные источники для ответа	1	0,5	0,5	0
Логично излагает главные положения вопроса	1	1	0,5	0
Проявляет самостоятельность в оценке изученного	1	0,5	0,5	0
	5	4	3	0

Шкала оценивания письменных заданий

Критерии оценивания	Высокий уровень	Оптимальный уровень	Удов. уровень	Неудов. уровень
Содержание: 1) соответствие предполагаемым ответам; 2) правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); 3) логика рассуждений; 4) неординарность подхода к решению.	2	2	1	0
Соблюдение требований к оформлению: 1) культура изложения; 2) владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; 3) соблюдение требований к объему.	2	1	1	0
Грамотность изложения: 1) отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; 2) отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых.	1	1	1	0
	5	4	3	0

Шкала оценивания реферата

Критерии оценивания	Высокий уровень	Оптимальный уровень	Удовлетв. уровень	Неудовлетвор. уровень
Наличие обоснования выбора темы, ее актуальности; наличие сформулированных целей и задач работы; наличие краткой характеристики первоисточников	4	3	2	0
Структурирование материала по	4	3	2	0

разделам, параграфам, абзацам; соответствие содержания материала теме реферата				
Проблемность и разносторонность в изложении материала; выделение в тексте основных понятий и терминов, их толкование; наличие примеров, иллюстрирующих теоретические положения; наличие выводов по результатам анализа; выражение своего мнения по проблеме	4	3	2	0
Оформление реферата в соответствии с требованиями	4	3	2	0
Защита реферата: свободное владение материалом реферата, качество ответов на вопросы	4	3	2	0
	20	15	10	0

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов для устного ответа

1. Перечислите официальные и разговорные формы ОБРАЩЕНИЯ к знакомым и незнакомым людям.
2. Назовите официальные формы ПОЗДРАВЛЕНИЯ и ПОЖЕЛАНИЯ. Поздравьте преподавателя с Новым годом.
3. Назовите разговорные формы ПОЗДРАВЛЕНИЯ и ПОЖЕЛАНИЯ. Поздравьте друга с днем рождения.
4. Составьте предложение с ЖАЛОБОЙ на тяжелое психологическое состояние.
5. Составьте предложение с ЖАЛОБОЙ на плохое состояние здоровья.
6. Перечислите разговорные формы ИЗВИНЕНИЯ. Извинитесь перед другом за обман.
7. Перечислите официальные формы ИЗВИНЕНИЯ. Извинитесь перед преподавателем за опоздание на занятие.
8. Назовите официальные и разговорные формы ПРОСЬБЫ.
9. Перечислите разговорные формы БЛАГОДАРНОСТИ и ответные реплики к ней.
10. Перечислите официальные формы БЛАГОДАРНОСТИ и ответные реплики к ней.
11. Назовите официальные и разговорные формы ПРИГЛАШЕНИЯ.
12. Перечислите основные формы СОГЛАСИЯ и НЕСОГЛАСИЯ.
13. Перечислите официальные формы ЗАПРОСА ИНФОРМАЦИИ. Узнайте в аптеке необходимую вам информацию о лекарстве от гриппа.
14. Перечислите разговорные формы ЗАПРОСА ИНФОРМАЦИИ. Узнайте у нового знакомого, как его зовут, сколько ему лет, где он живет, чем он

занимается.

15. Перечислите пункты НЕОФИЦИАЛЬНОГО разговора по телефону.
16. Перечислите признаки ОФИЦИАЛЬНОГО разговора по телефону.
17. Назовите официальные и разговорные формы ПРОЩАНИЯ. Попрощайтесь с преподавателем, у которого вы были в гостях. Попрощайтесь с близким другом, который переезжает жить в другой город.

Примерные письменные задания

1. Разработать и представить на практическом занятии ситуацию официального и неофициального знакомства. Презентация личной визитной карточки.
2. Разработать и представить на практическом занятии ситуацию официального и неофициального приветствия.
3. Разработать и представить на практическом занятии ситуацию официального и неофициального обращения.
4. Разработать и представить на практическом занятии ситуацию официального и неофициального прощания.
5. Разработать и представить на практическом занятии ситуации, содержащие официальное и неофициальное поздравление/ пожелание. Составить письменные поздравления с праздником, днём рождения и др.
6. Разработать и представить на практическом занятии ситуацию официального и неофициального телефонного разговора.
7. Разработать и представить на практическом занятии ситуацию недовольства, оформленную в форме устной и письменной жалобы.
8. Разработать и представить на практическом занятии ситуацию, содержащую официальное и неофициальное извинение. Составить объяснительную записку.
9. Разработать и представить на практическом занятии ситуацию официального и неофициального приглашения (устная и письменная форма).
10. Разработать и представить на практическом занятии ситуацию, содержащую официальную и неофициальную просьбу. Составить варианты ответа на просьбу. Составить официальное заявление.
11. Разработать и представить на практическом занятии ситуацию, содержащую этикетные формулы совета и предложения. Составить письменную рекомендацию.
12. Разработать и представить на практическом занятии ситуацию, содержащую этикетные формулы запроса информации (официальной и неофициальной).
13. Разработать и представить на практическом занятии ситуацию, содержащую этикетные формулы комплимента, ответа на комплименты.
14. Разработать и представить на практическом занятии ситуацию, содержащую официальное и неофициальное согласие/несогласие/сомнение.
15. Анализ фрагментов художественных текстов (на карточках)
16. Анализ речевого поведения участников политических ток-шоу (видео-материалы)
17. Деловая игра «Позвони мне...
18. Видеопрактикум №1: проанализировать видеозапись убеждающего выступления, описать используемые методики установления контакта и речевые игры.
19. Видеотренинг № 2: подготовить убеждающую речь и выступить с ней перед камерой

Примерные темы рефератов

1. Невербальные средства общения, их роль в коммуникации.
2. Интонация, её компоненты.
3. Типология жестов.
4. Происхождение русских имен.
5. Происхождение русских фамилий.
6. Особенности речи перед микрофоном и телевизионной камерой.
7. Культура спора.
8. Уловки в споре.
9. Полемические приёмы.
10. Искусство задавать вопросы. (Виды вопросов.)
11. Искусство отвечать на вопросы.
12. Законы общения.
13. Принципы и правила бесконфликтного общения.
14. Речь, которая мне запомнилась.
15. Какие ораторы мне нравятся.
16. Этический аспект культуры речи. (Речевой этикет.)
17. Виртуальная культура как часть современного стиля жизни и площадка для речевого общения.
18. Понятие виртуальности. Интернет как культурный и речевой фактор.
19. Национальные особенности речевого этикета в Китае (Таджикистане, Киргизии, Казахстане и др.).

Примерные вопросы для зачета

1. Понятие речевого этикета. Назначение речевого этикета.
2. Литературный язык как основа речевого этикета.
3. Национальная специфика речевого этикета.
4. Коммуникативная функция речевого этикета.
5. Невербальное общение в процессе коммуникации.
6. Норма, ее динамика и вариантность.
7. Основные качества речи.
8. Основные нормы русского литературного языка.
9. Особенности выбора и употребления минимальных форм общения.
10. Особенности звучащей речи. Типы интонации.
11. Особенности употребления форм приветствия и обращения.
12. Построение публичного выступления.
13. Речевой этикет в условиях делового общения.
14. Речевой этикет и использование жестов.
15. Речевой этикет и речевые тактики.
16. Роль дистанции в деловом этикете.
17. Способы построения диалогов в деловом общении.
18. Формулы русского речевого этикета.
19. Формы обращения. Формы приветствия.
20. Этикет в переписке по электронной почте.
21. Этикет и способы разрешения конфликтных ситуаций.
22. Этикет составления официально-деловых текстов.
23. Языковые формулы обращений в поликультурной среде.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В процессе освоения дисциплины обучающемуся необходимо активно участвовать в устных ответах на практических занятиях, выполнить письменные задания и реферат.

Устный опрос - средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Необходимое методическое обеспечение: комплект вопросов для устного опроса студентов, перечень вопросов к практическому занятию, задания для практического занятия, вопросы для самостоятельного изучения.

Выполнение письменных упражнений

Письменные упражнения – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Как правило, письменные упражнения предполагают наличие определенных ответов.

Реферат - краткое изложение в письменном (устном) виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат (доклад, публичное выступление) должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата (доклада, публичного выступления) к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

Промежуточная аттестация по курсу учитывает уровень результатов обучения, общее качество работы студента, дисциплинированность, самостоятельность. В освоении дисциплины используются формы самостоятельной работы, текущего контроля оцениваемой по балльной шкале:

В 1 семестре:

- 1) результаты самостоятельной подготовки (max = 80 баллов):
 - устный ответ (max = 30 баллов);
 - выполнение письменных заданий (max = 30 баллов);
 - подготовка реферата (max = 20 баллов);
- 2) Зачет (20 баллов).

Общее количество баллов по дисциплине = 100 баллов.

Шкала оценивания зачета

Баллы	Показатели
11-20	Студент твердо знает учебно-программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применить теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических задач, а также выполнил все творческие задания по каждой теме.
0-10	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большим затруднением выполняет практические работы, не выполняет в полном объеме задания, предусмотренные формами

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные студентами в течение освоения дисциплины	Оценка по дисциплине
81-100	зачтено
61-80	зачтено
41-60	зачтено
0-40	не зачтено

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Ниссен В.Ю., Карасева Т.В. Русский речевой этикет. Учебное пособие. -М.: Флинта, 2019, -80с.
2. Культура русской речи. Учебник для вузов/Граудина Л. К., Виноградов С. И., Даниленко В. П., Карпинская Е. В. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 560 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Акишина А. А. Речевой этикет русского телефонного разговора. — М., 2000.
2. Акишина А. А., Формановская И. И. Русский речевой этикет. - М., 1978.
3. Акишина А. А., Формановская Н. И. Этикет русского письма. - М.. 1981.
4. Введенская Л. А. Культура речи. — Ростов-на-Дону, 2001.
5. Вилсон Г., Микклафлин К. Язык жестов - путь к успеху. - СПб., 1999.
6. Гоихман О. Я., Гончарова Л. М., Лапшина О. Н. и др. Русский язык и культура речи. — М., 2002.
7. Гольдин В. Е. Речь и этикет. - М., 1983.
8. Горелов И., Енголычев В. Безмолвный мысли знак: Рассказы о невербальной коммуникации. — М., 1991.
9. Горелов И. П., Житников В. Ф., Зюлько М. В. и др. Умеете ли вы общаться? - М., 1991.
10. Крейдлин Г. Е., Кронгауз М. А. Семиотика, или Азбука общения. — М., 1997.
11. Крысин Л. П. Язык в современном обществе. - М., 1977.
12. Львов М. Р. Основы теории речи. - М., 2000.
13. Леонтьев А. А. Путешествие по карте языков мира. 1981.
14. Лотман Ю. М. Роман А. С. Пушкина «Евгений Онегин». Комментарий. — Л., 1983.
15. Львова С. И. «Позвольте пригласить Вас...», или Речевой этикет. — М., 2004.
16. Львова С. И. Речевой этикет. - М., 1995.
17. Львова С. И. Язык в речевом общении. Книга для учащихся. — М., 1992.
18. Матвеев В., Панов А. В мире вежливости. - М., 1976.
19. Мирозоян А. Мир этикета. Энциклопедия. - Челябинск 2000.
20. Павлова Л. Г. Спор, дискуссия, полемика. - М., 1991.
21. Русский язык и культура речи: Практикум / Под ред. В. И. Максимова. - М., 2000.
22. Русский язык и культура речи. Учебник / Н.А. Ипполитова, О.Ю. Князева, М.Р. Савова. - М.: Проспект, 2015.

23. Русский язык и культура речи. Учебник / О.Я. Гойхман и др.; Под ред. О.Я. Гойхмана. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.: (Высшее образование: Бакалавриат).
24. Скворцов Л. И. Культура языка — достояние социалистической культуры. — М., 1981.
25. Формановская Н. И. Вы сказали: «Здравствуйте!» (Речевой этикет в нашем общении). — М., 1982.
26. Формановская П. И. Речевой этикет и культура общения. — М., 1989.
27. Формановская П. И. Русский речевой этикет: лингвистический и методический аспекты. - М., 2006.
28. Формановская Н. И. Русский речевой этикет: нормативный социокультурный контекст. — М., 2002.
29. Формановская Н. И. Употребление русского речевого этикета. - М., 1983.
30. Формановская Н. И. Шевцова С. В. Речевой этикет: Русско-английские соответствия. — М., 1990.
31. Читать человека как книгу / Сост. Е. Знак. — М., 1998.
32. Язык жестов / Сост. А. Мельник. — М., 2003.

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

<http://www.vedu.ru/ExpDic>

Толковый словарь русского языка. Точный поиск словарной статьи, поиск по части словарной статьи, полнотекстовый поиск по содержанию статьи.

<http://www.gramma.ru>

Лингвистические задачи. Ваши вопросы, доска объявлений. Почтовые рассылки о новостях (subscribe.ru, maillist.ru). Тесты. Тесты и задачи самопроверки. Доска объявлений.

<http://speakrus.narod.ru>

Архив обсуждений вопросов грамматики, орфографии, истории, преподавания, изучения русского языка. Файлы со словарями можно скачать, ссылки, архив форума.

<http://www.slova.ru>

Толковый словарь русского языка В.И. Даля (полнотекстовые статьи). Биография лексикографа. Библиография.

<http://www.hi-edu.ru>

Учебники и учебные пособия. Методические материалы для студентов и преподавателей. Работы студентов, интерактивные тесты по русскому языку и др. Тесты он-лайн.

<http://urok.hut.ru/index.htm>

Грамота.Ру: справочно-информационный портал

<http://www.gramota.ru>

Российский общеобразовательный портал

<http://language.edu.ru>

Культура письменной речи

<http://www.gramma.ru>

Крылатые слова и выражения

<http://slova.ndo.ru>

Мир слова русского

<http://www.rusword.org/>

Опорный орфографический компакт

пособие по орфографии русского языка <http://yamal.org/ook>

Справочная служба русского языка

<http://spravka.gramota.ru>

Грамота.Ру: справочно-информационный портал

<http://www.gramota.ru>

Российский общеобразовательный портал

<http://language.edu.ru>

Культура письменной речи

<http://www.grammar.ru>

Владимир Даль. Электронное издание собрания сочинений

<http://www.philolog.ru/dahl>

Имена.org — популярно об именах и фамилиях

<http://www.imena.org>

Искусство слова: авторская методика преподавания русского языка <http://www.gimn13.tl.ru/rus>

Крылатые слова и выражения

<http://slova.ndo.ru>

Мир слова русского

<http://www.rusword.org/>

Национальный корпус русского языка: информационно-справочная система

<http://www.ruscorpora.ru>

Опорный орфографический компакт

пособие по орфографии русского языка <http://yamal.org/ook>

Словари

1. Акишина А. А., Кано Х., Акишина Т. Е. Жесты и мимика в русской речи. — М., 1991.
2. Балакай А. Г. Словарь русского речевого этикета. - М., 2001.
3. Дмитриев Л. И., Клокова Л. П., Павлова В. В. Словарь языка жестов. — М., 2003.
4. 6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.