

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bfff679172805da5b7b5591c69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Факультет психологии
Кафедра социальной психологии

Согласовано Управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности

« 10 » 06 2020 г.

Начальник управления

/М.А. Миненкова/

Одобрено учебно-методическим советом

Протокол « 10 » 2020 г. № 4

Председатель

/Г.Е. Суслин/

Рабочая программа дисциплины
Психология конфликта

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:
Психология и социальная педагогика

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Согласовано учебно-методической
комиссией факультета психологии:

Протокол от « 19 » 2020 г. № 10

Председатель УМКом

/ Т.Н. Мельников/

Рекомендовано кафедрой социальной
психологии

Протокол от « 18 » 2020 г. № 14

Зав. кафедрой

/ Н.В. Сидячева /

Мытищи
2020

Автор-составитель:

Зотова Л.Э.,

кандидат психологических наук,

доцент кафедры социальной психологии МГОУ

Рабочая программа дисциплины название дисциплины «Психология социальных конфликтов» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018г. №122.

Дисциплина входит в часть дисциплин, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1, и является элективной дисциплиной.

Год начала подготовки 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	7
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	11
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	24
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	26
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	28
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	28

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Целью и задачами освоения дисциплины «Психология конфликта» являются следующие:

цель дисциплины: формирование профессиональных компетенций психологов, позволяющих им эффективно предупреждать, диагностировать и разрешать конфликтные ситуации.

Задачи дисциплины:

- Формирование системы знаний, путем усвоения основных понятий психологии конфликта как науки, освоение ее основных фундаментальных положений;
- Формирование умения анализировать закономерности взаимодействия людей в различных сферах жизнедеятельности общества, поиска возможных технологий по предупреждению, диагностики, разрешению и управлению конфликтами;
- Научить студентов как минимизировать конфликтный потенциал межличностного взаимодействия в группе;
- Научить передавать миру свои знания и опыт разрешения конфликтов, нести просветительскую деятельность среди населения;
- Повышение конфликтологической культуры будущего профессионала-психолога с целью успешной реализации его профессиональной деятельности и самосовершенствования;
- Стимулирование учебной и научной деятельности студентов с целью глубокого изучения содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций;
- Повышение мотивации к овладению профессией.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-1 Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ДПК-3 Способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА» В СТРУКТУРЕ ОП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Психология конфликта» относится к группе дисциплин вариативной части Блока 1 направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

Базовыми дисциплинами для «Психологии конфликта» являются дисциплины «Социальная психология», «Социальная педагогика», «Психологические основы культуры общения и поведения и др. Учебная дисциплина направлена на формирование в процессе обучения у студента профессиональных знаний и компетенций в рамках данного образовательного направления, на отработку базовых навыков предупреждения, диагностики и разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни. С целью глубокого изучения содержания дисциплины предполагаются практические занятия с проведением деловых игр, дискуссий, диагностики стиля межличностного общения и уровня конфликтности, разбора проблемных ситуаций, а также активная самостоятельная работа студентов с научными источниками. Особенности данной дисциплины является синтез теории и практики психологии конфликта на основе представлений о создании и применении современных эффективных технологий разрешения конфликтов.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72
Контактная работа:	36,2
Лекции	12
Практические	24
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачет с оценкой	0,2
Самостоятельная работа	28
Контроль	7,8

Промежуточная аттестация: для очной формы – зачет с оценкой в 5 семестре

3.2.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Очное	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Понятие о психологии конфликта как науке, предпосылки ее формирования. (Понятие о психологии конфликта как науке, ее объект и предмет, основные цели и задачи, связь с другими отраслями науки. Значение психологии конфликта в развитии личности. Интрапсихические, межличностные, межгрупповые конфликты в обществе)	2	2
Тема 2. Структура конфликта. Психологические характеристики конфликта. (Спорные и конфликтные ситуации в жизни человека. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Понятие конфликтоустойчивости человека. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия. Стресс и конфликт. Проблема классификации конфликтов.)	1	4
Тема 3. Понятие внутриличностного конфликта. (Основные виды внутриличностного конфликта. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта. Научные подходы к пониманию внутриличностных конфликтов. Причины и стратегии предупреждения внутриличностных конфликтов. Механизмы психологической защиты и интрапсихический конфликт).	1	4
Тема 4. Межличностные конфликты. (Специфика межличностных конфликтов. Причины конфликтов. Психологическая традиция изучения межличностных конфликтов. Уровни проявления и стадии развития конфликта. Профилактика межличностных конфликтов. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.)	2	4
Тема 5.	2	2

Групповые конфликты. (Понятие групповых конфликтов и их классификация. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа» и «группа—группа». Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм, групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе. Профилактика и диагностика групповых конфликтов.)		
Тема 6. Психология деловых конфликтов. Конфликты в учебных заведениях. (Истоки конфликтов в организациях. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов. Действие руководителей, приводящие к конфликту. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов. Диагностика деловых конфликтов. Специфика конфликтов в учебных заведениях. Конфликты между учащимися. Конфликты между преподавателями. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.)	2	4
Тема 7. Технологии разрешения конфликтов. (Технологии предотвращения конфликтов. Определение потенциала конфликта. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Стилль разрешения конфликтов. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов. Виды и тактики переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Посредничество психолога в разрешении конфликтов как третьей стороны.)	2	4
Итого	12	24

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Полноценная самостоятельная работа студентов имеет большое значение в успешном освоении дисциплины. Время, отведенное на самостоятельную подготовку, должно использоваться в целях формирования культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы, привития студентам навыков в самостоятельном изучении материала дисциплины, научно-исследовательской работе (выполнения практического домашнего задания) и информационного поиска, закрепления и углубления знаний, а также для подготовки к очередным занятиям и экзамену по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает изучение ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы являются:

- выполнение заданий для самоконтроля;
- выполнение дополнительных заданий, задаваемых преподавателем на практических занятиях;
- представление результатов самостоятельной работы в виде презентаций или рефератов.
- подготовка к зачету по дисциплине.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в виде устных и письменных опросов студентов; отчет по самостоятельной работе представляется в виде презентаций или рефератов (по выбору студентов) по изученным самостоятельно темам, рубежный контроль –зачет

Темы для самост. изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Понятие о психологии конфликта как науке, предпосылки ее формирования.	1. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепции межличностных конфликтов. 2. Конфликт и культура. Различия в представлениях и ценностях. 3. Сравнительный анализ научных взглядов на конфликт: (В.Шейнов, Х.Корнелиус, Ш.Фэйр Д. Скотт, Д.Рейнуотер и др.).	2	1. Быков А.В. Конфликтология: учеб.пособие.-М.: Прима-Пресс-М, 2005. - 112с.,с.27-38 2. Волков Б.С. Конфликтология: учеб.пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – М.: Академический Проект, 2005. - 384с.	Доклад, конспект, аннотация текста, презентация
Тема 2. Структура конфликта. Психологические характеристики и конфликта.	1. Неудовлетворительные коммуникации и конфликт. 2. Общение и конфликт: <u>принцип "выхода чувств"</u> , <u>принцип "эмоционального возмещения"</u> , <u>принцип "авторитетного третьего"</u> , <u>принцип "обнажения агрессии"</u> , <u>принцип "обмена позиций"</u> . 3. Взаимосвязь конфликта и стресса. 4. Психологические факторы нормализации стресса.	2	1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2005.- 464 с. Глава 8 «Конфликтное взаимодействие» с.190-208. 2. Волков, Б.С. Конфликтология: конспект лекций / Б. С. Волков. – М. : МГОУ, 2005. - 125с. 3. Конфликтология: учебник для вузов / Кибанов А.Я., ред. – М. : Инфра-М, 2014. - 301с.	Доклад, конспект, аннотация текста, презентация

Тема Понятие внутри- личностного конфликта	3.	1. Психологические концепции внутриличностных конфликтов. 2. Формы проявления внутриличностных конфликтов. 3. Основные способы профилактики и разрешения внутриличностных конфликтов 4. Диагностика внутриличностных конфликтов. 5. Механизмы психологической защиты: дуальность взглядов на проблему.	2	1. Гришина Н.В. Психология конflikта. – СПб.: Питер, 2005.- 464 с. Глава 3 «Отдельные виды конflikтов» с.77- 123. 2. Волков Б.С. Конflikтология: конспект лекций / Б.С. Волков. – М.: МГОУ, 2005. - 125с 3. Конflikтология :учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. – М. : Инфра-М, 2014. - 301с.	Доклад, конспект, аннотация текста, презентация
Тема Межлич- ностные конflikты	4.	1. Специфика межличностных конflikтов в различных теориях конflikта. 2. Лидерство и конflikt. 3. Трансактный анализ Э. Берна и конflikt: поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка; методики изучения личностных позиций в трансактном анализе; специфика рассмотрения конflikтов в концепции трансактного анализа; разбор конflikтных ситуаций с точки зрения трансактного анализа. 4. Невербальные параметры конflikтного поведения.	2	Быков А.В. Конflikтология:учеб. пособие. – М.: Прима-Пресс-М, 2005. - 112с. - Раздел III. Стратегии поведения людей в конflikте. С.39-66. 2. Анцупов А.Я. Конflikтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 4-е изд. исп. и доп. М.: Эксмо, 2009. – 512 с. 3. Волков Б.С. Конflik- иктология: конспект лекций / Б.С. Волков. – М.: МГОУ, 2005. - 125с.	Доклад, конспект, аннотация текста, презентация
Тема Групповые конflikты	5.	1. Коллективность как фактор конflikтоустойчивости группы и условие	2	1. Конflikтология : учебник для вузов / Кибанов А.Я., ред.	Доклад, конспект, аннотация текста, презентация

	бесконфликтного поведения. 2.Подготовить сводную таблицу по теме: «Эффекты, феномены принятия группового решения и конфликт». 3.Основные формы проявления межгрупповых конфликтов. 4.Особенности субъективного содержания конфликтной ситуации межгруппового конфликта.		- М.: Инфра-М, 2014. - 301с 2.Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2005.- 464 с. 3.Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения.- СПб.:Речь, 2009.	
Тема 6. Психология деловых конфликтов. Конфликты в учебных заведениях.	1.Признаки назревающего межличностного конфликта в организации. 2.Особенности гендерно-ролевого конфликтного поведения в организации. 3.Власть и конфликт в организации. 4.Причины межличностных конфликтов в учебных заведениях на уровне ученик-ученик, учитель-ученик, учитель-учитель, администрация-учитель. 5.Способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов в учебных заведениях.	1	1.Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 4-е изд. исп. и доп. М.: Эксмо, 2009. – 512 с. 2.ВолковБ.С.Конфликтология: конспект лекций / Б. С. Волков. – М. : МГОУ, 2005. - 125с. 3.Конфликтология: учебник для вузов / Кибанов А.Я., ред. – М.: Инфра-М, 2014. - 301с	Доклад, конспект, аннотация текста, презентация
Тема 7. Технологии разрешения конфликтов.	1.Этнокультурная специфика ведения переговоров. 2.Особенности разрешения межличностного конфликта с посредником и без посредника. 3.Медиаторство как способ разрешения конфликта в условиях современного бизнеса. 4.Тактики и стратегии переговорного процесса. 5.Виды манипуляции, которые используются в переговорном процессе. 6.Этапы работы психолога как посредника в разрешении конфликта.	1	1.Быков А.В. Конфликтология: учеб.пособие. – М.: Прима-Пресс-М, 2005. - 112с. - Раздел IV «Технологии разрешения конфликтов» С.66-89 2.Волков Б.С. Конфликтология: учеб.пособие для вузов / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М. : Академический Проект, 2005. - 384с. 3.Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов /	Доклад, конспект, аннотация текста, презентация

			А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 4-е изд. исп. и доп. М.: Эксмо, 2009. – 512 с. 4.Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения.- СПб.:Речь, 2009.	
ИТОГО		12		

5.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины «Психология конфликта» выпускник бакалавриата должен обладать следующими компетенциям:

УК-1 Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ДПК-3 Способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации

Код компетенции	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа 3.
ДПК – 3	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Код оцениваемой компетенции	Уровень сформированности (этапы формирования компетенций)	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	УК-1	Этап 1. - пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности педагога-психолога. Уметь синтезировать и анализировать теоретические источники по изучаемой дисциплине.	Доклад, конспект, аннотация текста, презентации, реферат, зачет	41-60 баллов
		Этап 2. - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности педагога-психолога. Уметь на основе процессов анализа и синтеза выстраивать диагностические и коррекционные программы в области конфликтологии. Владеть навыками постановки профессиональных задач в области психологии, иметь представление о путях их выполнения и практические навыки их	Доклад, конспект, аннотация текста, презентации, ролевая игра, кейс-задачи, зачет.	61-100 баллов

				решать.		
2	ДПК - 3	Этап 1. - пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности педагога-психолога. Уметь синтезировать и анализировать теоретические источники по изучаемой дисциплине.	Доклад, конспект, аннотация текста, презентации, реферат, зачет	41-60 баллов
		Этап 2. - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать особенности профессиональной деятельности педагога-психолога. Уметь на основе процессов анализа и синтеза выстраивать диагностические и коррекционные программы в области конфликтологии. Владеть навыками постановки профессиональных задач в области психологии, иметь представление о путях их выполнения и практические навыки их решать.	Доклад, конспект, аннотация текста, ролевая игра, кейс-задачи, зачет.	61-100 баллов

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Оформление задания для учебно-деловой (ролевой) игры.

На примере игры «Внутриличностный конфликт»

по дисциплине «Психология конфликта».

1. Тема (проблема): Ролевой внутриличностный конфликт.
2. Цель: Показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него, научить студентов методам стрессоустойчивости.
3. Концепция игры: в ходе игры моделируется внутриличностный ролевой конфликт, дается возможность отразить чувства и эмоции игрока, в ходе обсуждения найти способы профилактики внутриличностных конфликтов.
4. Роли: чиновник, начальник чиновника, представитель общественности, проситель, представитель мафии, жена чиновника, совесть чиновника, группа экспертов.
5. Ожидаемый результат: получение навыка стрессоустойчивости, в ходе рефлексии игры получение знаний о структуре и механизмах возникновения внутриличностного конфликта, способах его преодоления.
6. Критерии оценки:
 - оценка «отлично» выставляется студенту, если студент был активен при проведении игры, участвовал в ее обсуждении, сформировал представление о механизмах возникновения и протекания конфликта, способах его профилактики;
 - оценка «хорошо» выставляется студенту, если в целом студент сформировал представление о структуре и механизмах конфликта, способах его преодоления, однако был недостаточно активен;
 - оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, когда студент имеет затруднения в объяснении механизмов и структуры внутриличностного конфликта, способах его преодоления, а его степень участия в игре была недостаточно активной;
 - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, когда он не имеет сформированного представления о механизмах и структуре внутриличностного конфликта, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.

Примерное оформление задания для кейс-задачи

Кейс-задача по дисциплине «Психология конфликта».

Цель кейс-задачи: сформировать у студентов умений принимать решения в конфликтных, нестандартных ситуациях. Отработка навыка принятия коллегиального решения.

Задание для студентов:

- внимательно прочитайте представленный преподавателем случай из конфликтологической практики;
- задать вопросы преподавателю, если информация кажется недостаточной;
- обдумать решение проблемной ситуации самостоятельно;
- изложить в подгруппе студентов свое видение решения проблемы, выслушать мнение других;
- обсудить в студенческой подгруппе наилучшее (ие) решение (я) проблемы;
- представить принятое решение группе;
- анализ результатов решения кейс-задачи в группе.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал свое знание учебного материала по дисциплине «Конфликтология», активно принимал участие в решении задачи, проявил навыки отстаивания своей точки зрения, умения слушать других; если он имеет представление о путях принятия коллегиального решения;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал слабые знания по учебной дисциплине, был пассивен, показал неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.

Темы для докладов:

1. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия.
2. Стресс и конфликт.
3. Проблема классификации конфликтов.
4. Позитивные и негативные функции конфликта.
5. Динамика конфликта. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
6. Интрапсихические теории конфликта.
7. Ситуационные теории конфликта.
8. Когнитивные теории конфликта.
9. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта.

Темы для презентаций:

1. Психологические механизмы межгрупповых конфликтов.
2. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов.

3. Действие руководителей, приводящие к конфликту в организации.
4. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов.
5. Диагностика деловых конфликтов.
6. Специфика конфликтов в учебных заведениях.
7. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
8. Специфика конфликтов в ВУЗе.
9. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
10. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов

Темы рефератов

1. Психологическая традиция изучения конфликтов.
2. Личностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые)
3. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
4. Межгрупповые конфликты (мотивационные, ситуационный, когнитивные подходы).
5. Структурные и динамические характеристики конфликтов.
6. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия.
7. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте.
8. Понятие посреднических отношений, носители, виды.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие о психологии конфликта как науке, ее объект и предмет, основные цели и задачи.
2. Эволюция взглядов на проблему конфликта. История возникновения психологии конфликта как науки.
3. Социологические, философские, психологические и политологические корни психологии конфликта.
4. Роль искусства и религии в становлении психологии конфликта как науки.
5. Особенности становления зарубежной и отечественной психологии конфликта.
6. Классификация конфликтов.
7. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
8. Понятие конфликтоустойчивости человека.
9. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
10. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия.
11. Стресс и конфликт.
12. Проблема классификации конфликтов.
13. Позитивные и негативные функции конфликта.
14. Динамика конфликта. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.

15. Интрапсихические теории конфликта.
16. Ситуационные теории конфликта.
17. Когнитивные теории конфликта.
18. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта.
19. Научные подходы к пониманию внутриличностных конфликтов.
20. Причины внутриличностных конфликтов и методы их профилактики.
21. Методы диагностики интрапсихического конфликта.
22. Специфика и причины межличностных конфликтов.
23. Уровни проявления и стадии развития конфликта.
24. Профилактика межличностных конфликтов.
25. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.
26. Типология "трудных людей" и способы взаимодействия с ними.
27. Этапы анализа межличностного конфликта.
28. Методы диагностики межличностных конфликтов.
29. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
30. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа».
31. Социально-психологические условия формирования конфликтов «группа—группа».
32. Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм как факторы развития конфликта в группе.
32. Групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе.
33. Профилактика и диагностика групповых конфликтов.
34. Последствия конфликтов в группе.
35. Источники межгрупповых конфликтов.
36. Психологические механизмы межгрупповых конфликтов.
37. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов.
38. Действие руководителей, приводящие к конфликту в организации.
39. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов.
40. Диагностика деловых конфликтов.
41. Специфика конфликтов в учебных заведениях.
42. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
43. Специфика конфликтов в ВУЗе.
44. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
45. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов.
46. Этапы переговорного процесса.
47. Виды и тактики переговорного процесса.
48. Психологические основы (психологические механизмы) переговорного процесса.
49. Медиация. Этические нормы медиации.

50. Виды посредничества.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль – осуществляется проведением опросов, тестов и иных форм контроля, избранных преподавателем, выполнением контрольных работ, сдачи зачета по результатам изучения учебной дисциплины.

Текущий контроль осуществляется в течение всего курса, может иметь письменную или устную форму.

Зачет способствует выстраиванию логики изученного материала и способствует умению видеть междисциплинарные связи, связывать знания, полученные в ходе изучения дисциплины с другими дисциплинами, четко представлять, как можно использовать полученные знания в профессиональной деятельности.

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	2
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; раскрываются наиболее значимые факторы и системные взаимосвязи анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения, лаконичностью текста, четкостью и убедительностью формулировок, отсутствием второстепенной информации; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, обнаруженные взаимосвязи и закономерности анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей	0

	автора; отсутствует выделение проблемы объекта, цели работы и ее результатов; не показана практическая значимость и новизна реализуемого подхода; отсутствуют логичность изложения; аннотация не сдана в срок	
--	---	--

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует	4

	структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом реферата	10
	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	7
	Соответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	4
	Несоответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом реферата	0

максимально 10 баллов

Шкала оценивания кейс-задачи

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Кейс-задача	Студент продемонстрирует свое знание учебного материала по дисциплине «Психологическая реабилитация состояний человека», активно принимал участие в решении задачи, проявляет навыки отстаивания своей точки зрения, умение слушать других; имеет представление о путях принятия коллегиального решения;	1
	Студент продемонстрирует слабые знания по учебной дисциплине, пассивен,	0

	показывает неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.	
--	--	--

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания ролевой игры

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Ролевая игра	Студент активен при проведении игры, участвует в ее обсуждении, сформировал представление о ситуации	10
	Студент в целом студент, сформировал представление о ситуации, однако был недостаточно активен;	7
	Студент имеет затруднения в объяснении , ситуации, а его степень участия в игре была недостаточно активной;	4
	Студент не имеет сформированного представления о ситуации, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.	0

максимально – 10 баллов

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

Баллы конвертируется в оценку «зачтено» -«не зачтено» по следующей схеме:

зачтено	41-100	бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет
---------	--------	--

		погрешности
не зачтено	менее 40	бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Критерии сдачи зачета:

оценка «зачтено» – выставляется, когда:

- студент твердо знает предмет;
- умеет применять теоретические знания для практических ситуаций;
- демонстрирует умения самостоятельной работы;
- знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- обладает навыками самопрезентации.

оценка «незачтено» – выставляется, когда:

- студент не владеет учебным материалом, излагает его в основном поверхностно;
- не способен увязать теоретические положения с практической работой;
- не может продемонстрировать умения самостоятельной работы;
- не знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- не владеет навыками самопрезентации.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Кашапов, М.М. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2017. — 184 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F#/>
2. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов. - М.: Инфра-М, 2014. - 304с.
3. Черкасская, Г.В. Управление конфликтами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. — 3-е изд. — М.

: Юрайт, 2018. — 236 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351#page/1>

6.2. Дополнительная литература

1. Гафиатулина, Н.Х. Социальная коммуникация в профилактике конфликтов [Текст]: учеб.-метод.пособие для вузов /Н.Х. Гафиатулина, С. И. Самыгин. - М. : РУСАЙНС, 2016. - 164с.
2. Каменская, В.Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта[Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2018. — 150 с. – Режим доступа:<https://biblio-online.ru/viewer/AEE11B57-3D0B-483F-A709-85A66F200944#page/1>
3. Коноваленко, М.Ю.Деловые коммуникации [Текст]: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
4. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М. : Инфра-М, 2014. - 301с.
5. Лопарев, А.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Юрайт, 2018. — 290 с. — Режим доступа:<https://biblio-online.ru/viewer/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8#page/1>
6. Охременко, И. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2018. — 154 с. – Режим доступа:<https://biblio-online.ru/viewer/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28#page/1>
7. Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2018. — 204 с. – Режим доступа:<https://biblio-online.ru/viewer/D8CD6739-C679-4E53-A12F-7EA8B02A17C6#page/1>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- электронные библиотеки

1. <http://biblioclub.ru/>- «Университетская библиотека онлайн»
- 2.<http://www.znaniyum.com/>-Электронно-библиотечная система ZNANIUM
- <http://lib.ru/PSIHO>. - «Библиотека Мошкова» с подборкой электронных версий книг по психологии
3. <http://psylib.myword.ru> – Библиотека психологического форума MyWord.ru
- 4.<http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm> - Библиотека кафедры психологии БГУ
- 5.www.psychology.ru/Library - Библиотека сайта «Psychology.ru: Психология на русском языке»
- 6.<http://soc.lib.ru/books.htm>- электронная библиотека: социология, психология.
- 7.www.pedlib.ru – библиотека психологической и педагогической литературы
- 8.www.koob.ru- электронная библиотека: социология, психология и др.

9. http://ihtik.lib.ru/lib_ru_psychology - электронная библиотека психологический раздел

- **электронные ресурсы:**

1. <http://www.psycheya.ru> – сайт «Психея»
2. <http://www.mgppu.ru> – электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ
3. <http://www.portalus.ru> – Всероссийская виртуальная энциклопедия
4. <http://www.psystudy.com> – Научный электронный журнал «Психологические исследования»

Информационное обеспечение дисциплины

Интернет-ресурсы, которые студенты могут использовать при подготовке к самостоятельным работам и практическим занятиям. Все компьютеры имеют программу для создания презентаций PowerPoint.

Видео обеспечение:

кафедра социальной психологии располагает двумя фильмами по дисциплине:

- Короткометражный фильм « Конфликт».
- Фильм «Поведение человека»

7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины происходит формирование готовности студентов к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с знаниями о различных формах делового общения и поведения, овладение словом в официально-деловой обстановке в соответствии с речевой, логической, психологической, вербальной и невербальной культурой, направленной на достижение конструктивного результата или договоренности.

Задач дисциплины определяют логику совместной и самостоятельной деятельности студентов в рамках курса. В его структуре прослеживаются теоретический блок, связанный с освоением теоретических знаний, необходимых для решения практических учебных задач. Практический блок предполагает изучение студентами техник развития сенсорных и умственных развитий детей. Серия заданий выполняется в парах, индивидуально, в группах, что учит консолидироваться при выполнении учебных и педагогических задач.

Работа над темами и заданиями для самостоятельной работы поможет будущим специалистам в самообразовании по вопросам, не охваченным вниманием в учебной аудитории, а так же позволит закрепить полученные знания и умения.

Методические рекомендации по написанию конспекта. Конспект – это краткая письменная фиксация основных фактических данных, идей, понятий и определений, устно излагаемых преподавателем или представленных в литературном источнике. Такой вид аналитической обработки материала должен отражать логическую связь частей прослушанной или прочитанной информации. Результат конспектирования – хорошо структурированная запись, позволяющая обучающемуся с течением времени без труда и в полном объеме восстановить в памяти нужные сведения.

Методические рекомендации при составлении Терминологического словаря - это словарь, содержащий термины, изученные обучающимся в ходе лекции, самостоятельно изучения предложенной преподавателем по теме научной литературы. Словарь составляется в алфавитном порядке. Составление терминологического словаря относится к самостоятельной работе студента и оценивается по его полноте и качеству выполнения.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат - это краткий доклад по заданной преподавателем теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Реферат может являться изложением содержания научной работы, статьи и т.п. При разработке реферата обучающийся должен учитывать: - степень раскрытия темы; - какой личный вклад он внес в разработку эссе; - логическую структурированность материала; - использование постраничных ссылок; - достаточность объема и качества используемых источников; - оформление текста и грамотности речи. При написании рефератов необходимо выделить проблему обсуждения, составить план реферата, выделить смысловые части обсуждаемой проблемы по каждому пункту плана реферата, подобрать литературу. Для подбора литературы необходимо пользоваться списком дополнительной литературы и списком литературы, рекомендуемой для углубленного изучения курса, а также Интернет-ресурсами.

Оформление реферата: план; основное содержание реферата; выводы; список использованной литературы.

Методические рекомендации по подготовке презентации.

Презентация – это мультимедийное представление документа или комплекта документов, предназначенная для представления их аудитории слушателей.. Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

При разработке презентации по заданной преподавателем теме, обучающийся должен обратить внимание на: содержание информации; оформление слайдов; стиль изложения; объем информации. Поскольку презентация это визуальная форма представления материала, обучающийся также должен обратить внимание на оформление слайдов: фон, использование цвета, анимационные эффекты, расположение информации на странице, шрифты, выделение информации, виды слайдов.

Методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы.

При самостоятельном изучении дисциплины особое внимание необходимо обратить на систему терминов – тезаурус. Понятийный тезаурус педагогической науки – это основа, каркас, на котором зиждется дошкольная педагогика, теория обучения и воспитания дошкольников. Терминология педагогической науки сложна и многообразна, поэтому часто подменяется житейской терминологией. Исходя из этого, при самостоятельной подготовке студентов необходимо предусмотреть специальную работу с терминологией, предполагающую работу с этимологией терминов, а также, выявление различий у сходных терминов. Самостоятельная работа студентов включает в себя изучение рекомендованной литературы по всем вопросам, раскрывающем содержание каждой темы, а также выполнения заданий, помещенных после описания занятий по темам. Студентам рекомендуется готовить тематические доклады и сообщения по темам рефератов, предложенных к каждому разделу.

Методические рекомендации по работе с первоисточниками

Статьи, монографии прочитать, выделив наиболее существенные положения и мысли автора. Кратко законспектировать выделенные положения, (возможно в свободной форме, перефразируя мысли автора). Объем конспекта для статьи – 2-3 страницы, для монографии – 15-30 страниц.

Методические рекомендации по работе с тестом. Тест – это оценочное испытание, состоящее в том, что обучающемуся предлагается решить одну или несколько задач для определения уровня его знаний по данной дисциплине. Тест выстраивается четко по прочитанному материалу. Задача обучающегося не просто ознакомиться и осознать с содержанием текста лекции, но и провести соответствующую работу с предложенными источниками из списка литературы, предложенной преподавателем по данной дисциплине: анализ и синтез изучаемого материала.

Методические рекомендации по практическим занятиям.

Практические занятия проводятся под руководством преподавателя в учебной аудитории и направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение обучающимися определенными методами самостоятельной работы. При проведении практических занятий педагогом обращается внимание на: - умение распределить работу в команде; умение выслушивать друг друга; - согласованность действий; - правильность и полноту выступлений; - активность обучающихся.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office
Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru

pravo.gov.ru

www.edu.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.