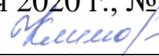


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bff679172805da5b7b559fc69e2

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(МГОУ)**

Факультет психологии  
Кафедра психологии труда и организационной психологии

УТВЕРЖДЕН  
На заседании кафедры  
Протокол от «27» мая 2020 г., №11  
И.о. зав. кафедрой 

\_\_\_\_\_  
/Климова Е.М./

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине  
Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и  
молодёжью

**Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Профиль Психология и социальная педагогика**

Мытищи  
2020 г.

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-3 «способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде»	<p>Лекция по теме 1 Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»</p> <p>Лекция по теме 2 Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация.</p> <p>Лекция по теме 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.</p> <p>Практическое занятие по теме 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Практическое занятие по теме 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p>
ДПК-3 – «способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации»	<p>Лекция, практическое занятие, лабораторная работа по теме 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Лекция, практическое занятие, лабораторная работа по теме 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы.</p> <p>Лекция, практическое занятие, лабораторная работа по теме 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Лекция, практическое занятие, лабораторная работа по теме 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Лекция, практическое занятие, лабораторная работа по теме 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p>

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-3	Пороговый	<p><i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.).</i></p> <p>Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические</p>	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• объект, предмет и задачи курса «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»;</li> <li>• современные</li> </ul>	Посещение лекций; выступления на практических занятиях контрольная работа	41-60б. «3»

		<p>основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью».</p> <p>Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация.</p> <p>Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p><i>Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i></p> <p>Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью».</p> <p>Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация.</p> <p>Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p>	<p>теоретические концепции в области детской и молодёжной конфликтологии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные термины и определения в области посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> </ul>	экзамен	
--	--	---	---	---------	--

	<p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p>			
Повышенный	<p><i>Работа на учебных занятиях (лекции, практ. занятия и т.д.).</i></p> <p>Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью».</p> <p>Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация.</p> <p>Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p><i>Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i></p> <p>Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и</p>	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• объект, предмет и задачи курса «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»;</li> <li>• современные теоретические концепции в области детской и молодёжной конфликтологии;</li> <li>• основные термины и определения в области посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> </ul> <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• навыками оптимального выбора и разработки психологических</li> </ul>	<p>Доклад; Письменная работа; Выступления на практических занятиях контрольная работа экзамен</p>	<p>61-100б. «4» и выше</p>

		<p>молодёжью».</p> <p>Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация.</p> <p>Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p>	<p>измерительных процедур;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками оценки эффективности посреднических технологий разрешения конфликтов среди детей и молодёжи;</li> <li>• навыками разработки психолого-педагогических рекомендаций.</li> </ul>		
ДПК-3	Пороговые	<p><i>Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия и т.д.).</i></p> <p>Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы.</p> <p>Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p>	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• применять стандартные исследовательские методики;</li> <li>• использовать полученные знания для</li> </ul>	<p>Посещение лекций;</p> <p>Наличие конспекта, выполненного по требованиям ;</p> <p>Наличие словаря терминов;</p> <p>Доклад;</p> <p>Письменная работа;</p> <p>Выступления на практических занятиях</p> <p>контрольная работа экзамен</p>	41-60б. «3»

		<p><i>Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i></p> <p>Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы.</p> <p>Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p>	<p>осуществления консультационной деятельности на этапах проведения диагностики состояния конфликтов в детской и молодёжной среде, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений.</p>		
	Повышенный	<p><i>Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия и т.д.).</i></p> <p>Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы.</p> <p>Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности</p>	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• применять</li> </ul>	<p>Посещение лекций;</p> <p>Наличие конспекта, выполненного по требованиям;</p> <p>Наличие словаря терминов;</p> <p>Доклад;</p> <p>Письменная работа;</p> <p>Выступление на практических занятиях</p> <p>контрольная работа</p> <p>экзамен</p>	61-1006. «4» и выше

	<p>педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p><i>Самостоятельная работа (домашние задания и т.д.)</i></p> <p>Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы.</p> <p>Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p> <p>Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде.</p>	<p>стандартные исследовательские методики;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности на этапах проведения диагностики состояния конфликтов в детской и молодёжной среде, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений.</li> </ul> <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в детской и молодёжной среде;</li> <li>• навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур;</li> <li>• навыками оценки эффективности примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью;</li> <li>• навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций.</li> </ul>		
--	--	--	--	--

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Вопросы для выступлений**

1. Конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
2. Посредническое урегулирование конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
3. Функции посредничества в урегулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.
4. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
5. Задачи урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.

6. Основные отличия посредничества от судебных разбирательств при урегулировании молодёжных конфликтов.
7. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
8. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
9. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
10. Социальное сравнение как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
11. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
12. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
13. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
14. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
15. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
16. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
17. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
18. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
19. Приёмы и методы эффективности переговоров.
20. Основные процедуры посредничества на переговорах.
21. Требования к поведению посредника.
22. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
23. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
24. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
25. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
26. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
27. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
28. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
29. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
30. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
31. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
32. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
33. Операциональный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
34. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
35. Характерологический компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
36. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
37. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
38. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.
39. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
40. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
41. Теория социального доминирования: сущность, критика.
42. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

**Темы письменных работ по дисциплине «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»**

1. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.
2. Эффекты межгруппового восприятия.
3. Типологизация конфликтов в детской и молодёжной среде.
4. Посредническое урегулирование конфликтов в детской и молодёжной среде.
5. Функции урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Задачи урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
7. Психологические принципы подготовки посредников решения конфликта в детской и молодёжной среде.
8. Феномены детской и молодёжной интеграции.
9. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде.
10. Методы управления конфликтами в детской и молодёжной среде.
11. Стратегии разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
12. Картография конфликта в детской и молодёжной среде.
13. Механизмы возникновения конфликтов в детской и молодёжной среде.
14. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов в детской и молодёжной среде.
15. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
16. Деятельность педагога-психолога по урегулированию детских и молодёжных конфликтов.
17. Этика педагога-психолога в урегулировании конфликтов.
18. Переговоры как способ завершения конфликтов в молодёжной среде.
19. Психограмма посредника по урегулированию конфликтов в детской и молодёжной среде.
20. Профилактика конфликтных взаимоотношений.
21. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
22. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
23. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
24. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
25. Социальное сравнение как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
26. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
27. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
28. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
29. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
30. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
31. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
32. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
33. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
34. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
35. Подготовка к переговорам: содержание.
36. Приёмы и методы эффективности переговоров.
37. Основные процедуры посредничества на переговорах.
38. Требования к поведению посредника.
39. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога.

40. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

**Перечень тем контрольных работ**

1. Типологизация конфликтов в детской и молодёжной среде.
2. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
3. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
4. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
5. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
6. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
7. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
8. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
9. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
10. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
11. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
12. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
13. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
14. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
15. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
16. Подготовка к переговорам: содержание.
17. Приёмы и методы эффективности переговоров.
18. Основные процедуры посредничества на переговорах.
19. Требования к поведению посредника.
20. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
21. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
22. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
23. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
24. Количественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
25. Феномены интеграции в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
26. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
27. Стратегии управления конфликтами в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
28. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
29. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
30. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
31. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
32. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.

33. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
34. Содержание анализа конфликтной ситуации в детской и молодёжной среде.
35. Содержание процесса урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
36. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
37. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
38. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.
39. Теория социального доминирования: сущность, критика.
40. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

#### **Перечень тем лабораторных работ**

1. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
2. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
3. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
4. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
5. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
7. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
8. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
9. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
10. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
11. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
12. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
13. Подготовка к переговорам: содержание.
14. Приёмы и методы эффективности переговоров.
15. Основные процедуры посредничества на переговорах.
16. Требования к поведению посредника.
17. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
18. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
19. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
20. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
21. Количественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
22. Феномены интеграции в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
23. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
24. Стратегии управления конфликтами в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
25. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.

26. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
27. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
28. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
29. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
30. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
31. Содержание анализа конфликтной ситуации в детской и молодёжной среде.
32. Содержание процесса урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
33. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
34. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
35. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.

**Перечень вопросов к экзамену по учебной дисциплине «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»**

1. Конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, модель детерминации.
2. Детерминирующие факторы конфликтов в детской и молодёжной среде.
3. Типологизация конфликтов в детской и молодёжной среде.
4. Посредническое урегулирование конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
5. Функции посредничества в урегулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
7. Задачи урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
8. Основные отличия посредничества от судебных разбирательств при урегулировании молодёжных конфликтов.
9. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
10. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
11. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
12. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
13. Социальное сравнение как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
14. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
15. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
16. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
17. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
18. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
19. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
20. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
21. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
22. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
23. Подготовка к переговорам: содержание.

24. Приёмы и методы эффективности переговоров.
25. Основные процедуры посредничества на переговорах.
26. Требования к поведению посредника.
27. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
28. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
29. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
30. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
31. Количественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
32. Феномены интеграции в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
33. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
34. Стратегии управления конфликтами в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
35. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
36. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
37. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
38. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
39. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
40. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
41. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
42. Операциональный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
43. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
44. Характерологический компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
45. Содержание анализа конфликтной ситуации в детской и молодёжной среде.
46. Содержание процесса урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
47. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
48. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
49. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.
50. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
51. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
52. Теория социального доминирования: сущность, критика.
53. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.
54. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка качества учебной работы студентов по изучению дисциплины оценивается в баллах, и носит накопительный характер. Баллы суммируются в течение семестра,

включают в себя: написание рефератов, подготовку презентаций, работу на практических занятиях, самостоятельную работу студентов и оценку знаний на экзамене.

### Распределение баллов по видам работ

Вид работы	Кол-во баллов (максимальное значение)
Конспект	до 10 баллов
Реферат	до 20 баллов
Доклад	до 20 баллов
Опрос	до 10 баллов
Лабораторная работа	до 20 баллов
Экзамен	до 20 баллов

#### Написание конспекта оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

8–10 баллов. В содержании конспекта соблюдена логика изложения вопроса темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты вопроса материал изложен понятным языком; формулы написаны четко и с пояснениями; схемы, таблицы, графики, рисунки снабжены пояснениями выполнены в соответствии с предъявляемыми требованиями; к ним даны все необходимые пояснения; приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты темы.

4–7 баллов. В содержании конспекта не соблюден литературный стиль изложения, прослеживается неясность и нечеткость изложения, иллюстрационные примеры приведены не в полном объеме.

0–3 балла. Конспект составлен небрежно и неграмотно, имеются нарушения логики изложения материала темы, не приведены иллюстрационные примеры, не выделены ключевые моменты темы.

#### Написание реферата оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов Содержание соответствуют поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

9–14 баллов. Содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

3–8 баллов. Содержание не отражает особенности проблематики избранной темы, – содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–2 балла. Работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников исследования является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

### **Доклад оценивается**

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов – содержание соответствует поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

9–14 баллов – содержание доклада недостаточно полно раскрывает цели и задачи темы, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

3–8 баллов – содержание доклада не отражает особенности проблематики избранной темы, не соответствует полностью поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–2 балла – работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников работы является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

### **Опрос оценивается**

В качестве оценки используется следующие критерии:

9–10 баллов. Содержание ответа полностью соответствует поставленному вопросу (заданию), полностью раскрывает цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал хорошее владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

6–8 баллов. Содержание ответа недостаточно полно соответствует поставленному вопросу, не раскрыты полностью цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала не отличается логичностью и нет смысловой завершенности сказанного, студент показал достаточно уверенное владение материалом, не показал умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

3–5 баллов. Содержание ответа не отражает особенности проблематики заданного вопроса, – содержание ответа не полностью соответствует обозначенной теме, не учитываются новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–2 балла. Ответ не имеет логичной структуры, содержание ответа в основном не соответствует теме, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

### **Лабораторная работа оценивается**

15- 20 баллов. Задание выполнено полностью, в представленном отчете обоснованно получено правильное выполненное задание.

9-14 баллов. Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений.

3-8 баллов. Задания выполнены частично.

0-2 балла. Задание сделано не правильно или не выполнено полностью.

### **Экзамен**

В качестве оценки используются следующие критерии:

При проведении экзамена учитывается посещаемость студентом лекционных занятий, активность на практических занятиях, выполнение самостоятельной работы, отработка пропущенных занятий по уважительной причине.

16–20 баллов – регулярное посещение занятий, высокая активность на практических и лабораторных занятиях, содержание и изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения. Экзамен – 5 баллов.

11–15 баллов – систематическое посещение занятий, участие на практических и лабораторных занятиях, единичные пропуски по уважительной причине и их отработка, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения. Экзамен – 4 балла.

6–10 баллов – нерегулярное посещение занятий, низкая активность на практических и лабораторных занятиях, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы. Экзамен – 3 балла.

0–5 балла – регулярные пропуски занятий и отсутствие активности работы, студент показал незнание материала по содержанию дисциплины. Экзамен не сдан – 2 балла.

### **Итоговая оценка**

Знания, умения и навыки студентов оцениваются по пятибалльной системе.

Оценка по 5-балльной системе зачета с оценкой	Оценка по 100-балльной системе
отлично	81 – 100
хорошо	61 – 80
удовлетворительно	41 – 60
неудовлетворительно	21 – 40
необходимо повторное изучение	0 – 20