

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.09.2025 11:13:16
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bfff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии
Кафедра социальной и педагогической психологии

Согласовано
деканом факультета психологии
«11» февраля 2025 г.


/Кирсанова В.Г./

Рабочая программа дисциплины

Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:

Психология и социальная педагогика

Квалификация

Бакалавр

Формы обучения

Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета психологии
Протокол «11» февраля 2025 г. № 5
Председатель УМКом


/Кирсанова В.Г./

Рекомендовано кафедрой социальной и
педагогической психологии
Протокол от «20» января 2025 г. № 8
Зав. кафедрой


/Сидячева Н.В./

Москва
2025

Автор-составитель:
Плахотникова И.В.,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры социальной психологии ГУП

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018 г. №122.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2024.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	7
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	10
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	20
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	22
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	24
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	24

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности» являются следующие:

ознакомление студентов с представлением о месте категории общения в системе категорий психологической науки и о соотношении психологической теории общения и психологической практики.

Задачи дисциплины:

- раскрыть соотношение категории общения с категорией деятельности, отношения, восприятия и другими понятиями современной психологии;
- сопоставить теоретическое понимание коммуникаций в различных зарубежных и отечественных школах;
- в результате изучения данной дисциплины студент должен обрести знания и навыки, позволяющие ему строить и правильно создавать схему процесса общения, в ходе осуществляемой им деятельности
- стимулировать учебной и научной деятельности студентов с целью глубокого изучения содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций;
- повысить мотивации к овладению профессией.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

ДПК-6. Способен проводить психодиагностику и осуществлять психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

При изучении дисциплины предполагается проведение лекционных и практических занятий, деловых игр, экспресс-диагностики стиля общения и коммуникативных навыков, индивидуальных консультаций, а также введение самостоятельной работы студентов, для углубленного изучения и овладения теоретическими понятиями и специальной научной литературы. В целом, данная дисциплина является прикладной отраслью социально-психологического знания (социальной психологии группы и личности) и компонентом дисциплин, формирующих навыки практической работы студентов с группой.

Первоначальными требованиями к компетентности студентов для освоения данной дисциплины являются: знания по социальной психологии, психологии личности, а также умения и навыки межличностного взаимодействия, владения речью, психологического анализа ситуаций межличностного взаимодействия. Сама дисциплина является базой для формирования и развития профессиональных психологических знаний и умений, связанных с практической работой будущего специалиста.

Базовыми дисциплинами для «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности» являются дисциплины «Общая психология», «Социальная психология». С целью глубокого изучения содержания дисциплины предполагаются практические занятия с

проведением деловых игр, дискуссий, диагностики стиля межличностного общения, разбора проблемных ситуаций, а также активная самостоятельная работа студентов с научными источниками.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения очная	Форма обучения очно-заочная	Форма обучения заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3		
Объем дисциплины в часах	108		
Контактная работа:	36,2	24,2	18,2
Лекции	12	8	6
Практические занятия	24	16	12
из них, в форме практической подготовки	20	8	6
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2	0,2	0,2
Зачет с оценкой	0,2	0,2	0,2
Самостоятельная работа	64	76	82
Контроль	7,8	7,8	7,8

4. Форма промежуточной аттестации:

для очной формы обучения – зачет с оценкой (3 семестр)

для очно-заочной формы обучения – зачет с оценкой (3 семестр)

для заочной формы обучения – зачет с оценкой (3 семестр)

3.2. Содержание дисциплины по очной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации	1	4	2
Тема 2. Психологическая структура и функции коммуникации	2	4	2
Тема 3. Общение как обмен информацией.	2	2	2
Тема 4. Особенности педагогического общения.	1	2	2
Тема 5. Коммуникативная компетентность.	1	2	2
Тема 6. Особенности познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности.	1	2	2
Тема 7. Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе	1	2	2
Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога	2	2	2

Тема 9. Психологические особенности публичного выступления	1	4	4
Итого	12	24	20

Содержание дисциплины по очно-заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации	1	2	2
Тема 2. Психологическая структура и функции коммуникации	1	2	-
Тема 3. Общение как обмен информацией.	0,5	2	-
Тема 4. Особенности педагогического общения.	0,5	2	2
Тема 5. Коммуникативная компетентность.	1	2	-
Тема 6. Особенности познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности.	1	2	-
Тема 7. Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе	1	2	2
Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога	1	2	2
Тема 9. Психологические особенности публичного выступления	1	-	-
Итого	8	16	8

3.2. Содержание дисциплины по заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации	1	2	2
Тема 2. Психологическая структура и функции коммуникации	1	1	-
Тема 3. Общение как обмен информацией.	0,5	1	-
Тема 4. Особенности педагогического общения.	0,5	2	2
Тема 5. Коммуникативная компетентность.	0,5	2	-

Тема 6. Особенности познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности.	0,5	1	-
Тема 7. Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе	0,5	1	-
Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога	0,5	2	2
Тема 9. Психологические особенности публичного выступления	1	1	-
Итого	6	12	6

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ПО ОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ

Тема	Задание на практическую подготовку	количество часов
Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации	Подобрать методы, изучающие коммуникативные умения личности и провести диагностику (возраст по выбору студента)	2
Тема 2. Психологическая структура и функции коммуникации	Подобрать методы, изучающие конфликты в общении людей, и провести диагностику (возраст и вид общения по выбору студента)	2
Тема 3. Общение как обмен информацией.	Подобрать методы, изучающие интерактивную сторону общения людей, и провести диагностику (возраст и вид общения по выбору студента)	2
Тема 4. Особенности педагогического общения.	Подобрать методики и провести исследование на выявление умения педагога коммуницировать в педагогическом коллективе и провести диагностику	2
Тема 5. Коммуникативная компетентность.	Подобрать методы изучающие бесконфликтность общения личности (возраст по выбору студента)	2
Тема 6. Особенности познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности.	Подобрать методы познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности и провести исследование (на выбор студента), публично	2

	выступить с докладом, показав особенности публичного выступления	
Тема 7. Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе	Подобрать методы изучающие эмоциональное выгорание педагога и провести диагностику	2
Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога.	Подобрать методики и провести исследования на выявление коммуникативной компетентности у педагогов образовательной организации	2
Тема 9. Психологические особенности публичного выступления	Подобрать тему коммуникативного общения и провести диагностику (на выбор студента), публично выступить с докладом, показав особенности публичного выступления	4

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ПО ОЧНО-ЗАОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ

Тема	Задание на практическую подготовку	количество часов
Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации	Подобрать методы, изучающие коммуникативные умения личности и провести диагностику (возраст по выбору студента)	2
Тема 4. Особенности педагогического общения.	Подобрать методики и провести исследование на выявление умения педагога коммуницировать в педагогическом коллективе и провести диагностику	2
Тема 7. Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе	Подобрать методы изучающие эмоциональное выгорание педагога и провести диагностику	2
Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога.	Подобрать методики и провести исследования на выявление коммуникативной компетентности у педагогов образовательной организации	2

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ПО ЗАОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ

Тема	Задание на практическую подготовку	количество часов
Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации	Подобрать методы, изучающие коммуникативные умения личности и провести диагностику (возраст по выбору студента)	2
Тема 4. Особенности педагогического общения.	Подобрать методики и провести исследование на выявление умения педагога коммуницировать в педагогическом коллективе и провести диагностику	2
Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога.	Подобрать методики и провести исследования на выявление коммуникативной компетентности у педагогов образовательной организации	2

Тема 1. Методологические основы психологии коммуникации

Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Коммуникативная компетентность в деятельности психолога.

Человек как социальное существо. Роль общения в развитии личности. Общение как особый вид деятельности и составная часть любой деятельности человека. Понятие стиля общения. Влияние вида общения на выбираемый стиль и стратегию поведения. Виды и формы коммуникации.

Тема 2. Психологическая структура и функции коммуникации

Психологическая структура коммуникации: перцептивная сторона (восприятие друг друга), коммуникативная сторона (обмен информацией), интерактивная сторона (взаимодействие сторон в процессе общения). Функции коммуникации: инструментальная, синдикативная, самовыражения, трансляционная, экспрессивная, социального контроля, социализации. Реализация функций в деятельности.

Тема 3. Общение как обмен информацией

Устно-речевая коммуникация. Структура процесса и виды коммуникации. Коммуникативная компетентность. Основные этапы и элементы коммуникационного процесса. Методы повышения эффективности коммуникации.

Средства общения: вербальные (речь, язык) и невербальные. Вербальные средства: функции и значение. Язык и речь. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Учет закономерностей влияния звуковой стороны речи на восприятие личности говорящего и

передаваемой им информации другими людьми. Общая характеристика диалога. Вопросы и ответы. Требования к ведению диалога. Монолог, его специфика.

Тема 4. Особенности педагогического общения

Определение педагогического общения. Функции педагогического общения. Характеристики педагогического общения. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие. Социальная компетентность в педагогическом общении.

Тема 5. Коммуникативная компетентность

Коммуникативные навыки и их формирование. Понятие коммуникативной компетентности. Субъекты коммуникаций: социальные роли, типы, сценарии, трансакции (по Э. Берну). Коммуникативная установка личности. Стратегии самопрезентации и способы взаимодействия личности с социумом. Стадии, этапы, типы, детерминанты карьеры. Методы планирования индивидуальной карьеры. Гендерные аспекты коммуникативного взаимодействия.

Тема 6. Особенности познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности

Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Условия и способы понимания людьми друг друга. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних форм поведения и интерпретация на этой основе поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы.

Восприятие себя в процессе коммуникации. Самораскрытие как сообщение другим личной информации о себе. Негативные последствия самораскрытия (преимущества «закрытости»). Самопредъявление как управление впечатлением. Стратегии и тактики самопредъявления.

Тема 7. Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе

Барьеры в педагогическом общении. Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося. Общая характеристика барьеров педагогического общения. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические. Оценка затруднений в общении между педагогами и школьниками. Педагогическое общение с воспитанниками и учащимися разного возраста. Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста. Педагогическое общение с родителями воспитанников и учащихся. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков. Общение в педагогическом коллективе. Определение трудового коллектива, педагогического коллектива. Функции общения в педагогическом коллективе. Виды общения в педагогическом коллективе. Затруднения общения в педагогическом коллективе. Этика делового общения в педагогическом коллективе.

Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога

.Педагогическая перцепция. Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки. Методы психологической диагностики педагогической перцепции. Педагогическая коммуникация. Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности. Речь как средство педагогической коммуникации. Виды слушания в педагогической коммуникации. Обратная связь в педагогической коммуникации. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении. Невербальные средства педагогической коммуникации. Методы психологической диагностики педагогической коммуникации. Педагогическое взаимодействие. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности. Модели педагогического взаимодействия. Стили педагогического взаимодействия. Методы психологической диагностики педагогического взаимодействия.

Тема 9. Психологические особенности публичного выступления

Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие. Композиционно-логический, языковой, экстралингвистический и паралингвистический уровни речи. Формирование речевых умений разной степени сложности. Переход от диалогической речи к монологической. Тенденции развития речевых умений. Адекватность использования языковых средств. Соотношение интериоризации и экстериоризации публичного выступления. Количественная и качественная специфика аудитории.

3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов (О, О-З,З)	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Тема 1.	Общение и коммуникации как психологическая категория. Роль общения в развитии личности. Общение как отдельный вид деятельности и составная часть любой деятельности человека.	10/10/10	Работа с источниками и литературой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
Тема 2.	Психологическая структура коммуникации: перцептивная сторона (восприятие друг друга), коммуникативная сторона (обмен информацией), интерактивная сторона (взаимодействие сторон в процессе общения). Функции коммуникации: инструментальная, синдикативная, самовыражения, трансляционная, экспрессивная, социального контроля,	10/10/10	Работа с источниками и литературой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос

	социализации. Реализация функций в деятельности.				
Тема 3.	Средства общения: вербальные (речь, язык) и невербальные. Вербальные средства: функции и значение. Язык и речь. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Учет закономерностей влияния звуковой стороны речи на восприятие личности говорящего и передаваемой им информации другими людьми. Общая характеристика диалога. Вопросы и ответы. Требования к ведению диалога. Монолог, его специфика. Невербальные средства общения: выразительные движения тела, мимика, жесты, дистанция общения, организация микросерды, использование материальных предметов, имеющих символическое значение. Функции невербальных сообщений (дополнение, опровержение, замещение вербальных сообщений, регулирование разговора). Проблема корректной интерпретации невербального поведения.	10/10/10	Работа с источника ми и литератур ой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
Тема 4.	Особенности педагогического общения.	5/10/10	Работа с источника ми и литератур ой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
Тема 5.	Коммуникативная компетентность	5/10/10	Работа с источника ми и литератур ой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
Тема 6.	Восприятие себя в процессе коммуникации. Самораскрытие как сообщение другим личной информации о себе. Негативные последствия самораскрытия (преимущества «закрытости»). Самопредъявление как управление впечатлением. Стратегии и тактики самопредъявления.	5/5/10	Работа с источника ми и литератур ой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
Тема 7.	Основы педагогического взаимодействия в учебном процессе Стили общения: понятие стиля и его	5/5/10	Работа с источника ми и	Учебно-методическое обеспечение	устный опрос

	характеристики. Стили общения в совместной деятельности. Влияние вида общения на выбираемый стиль и стратегию поведения. Две стороны взаимодействия в процессе общения: слушание собеседника и передача информации. Характеристика сторон. Влияние каждой стороны на общую эффективность взаимодействия.		литературой	дисциплины	
Тема 8.	Коммуникативная компетентность педагога Деструктивное общение. Способы оказания нежелательного влияния: средства влияния. Поведение при использовании собеседником негативных техник: техники «дилетанта», научной техники, техники прерывания, перехода на личность, причисления, использования иностранных слов, специфической терминологии, техники отсрочки, техники умолчания.	10/10/10	Работа с источником и литературой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
Тема 9.	Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие. Композиционно-логический, языковой, экстралингвистический и паралингвистический уровни речи. Формирование речевых умений разной степени сложности.	4/6/2	Работа с источником и литературой	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	устный опрос
	Итого	64/76/82			

5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия) 2. Самостоятельная работа
ДПК-6. Способен проводить психодиагностику и осуществлять психологическое консультирование	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия)

обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.	2. Самостоятельная работа
--	---------------------------

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, семинарские) 2. Самостоятельная работа	знать: - основные этапы анализа и возможности абстрактного мышления; уметь: - анализировать, обобщать, делать выводы об эффективности коммуникаций;	устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, реферат, ролевая игра, кейс-задача	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации и текста, Шкала оценивания реферата Шкала оценивания ролевой игры Шкала оценивания кейс-задачи
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, семинарские)	знать: - основные этапы анализа и возможности абстрактного мышления;	устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад,	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания

		2.Самостоятельная работа	уметь: - анализировать, обобщать, делать выводы об эффективности коммуникаций; владеть: технологиями построения коммуникаций	реферат, ролевая игра, кейс-задача	ия конспект а Шкала оценивания аннотации текста, Шкала оценивания реферата Шкала оценивания ролевой игры Шкала оценивания кейс-задачи
ДПК-6	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, семинарские) 2.Самостоятельная работа	знать: - специфику диагностики коммуникативных явлений; - закономерности коммуникационного процесса; уметь: - проявлять готовность к коммуникационному процессу; - определять условия, эффективной коммуникации между субъектами образовательного процесса; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных средств коммуникаций	устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, реферат, ролевая игра, кейс-задача	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспект а Шкала оценивания аннотации текста, Шкала оценивания реферата Шкала оценивания ролевой игры Шкала оценивания кейс-задачи

	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, семинарские) 2. Самостоятельная работа	знать: - психодиагностику , профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе; - психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания в коммуникативной деятельности; уметь: - осуществлять психологическое консультирование профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе - оценивать целесообразность и эффективность использования различных средств коммуникаций владеть: - методиками психологической диагностики коммуникаций, межличностных отношений и использовать их результаты в практической деятельности;	устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, реферат, ролевая игра, кейс-задача	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста, Шкала оценивания реферата Шкала оценивания ролевой игры Шкала оценивания кейс-задачи
--	-------------	---	--	---	--

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

максимально – 5 баллов

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

максимально – 1 баллов

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; художественная выразительность изложения; логичность изложения; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи,	0

	подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация не сдана в срок	
--	---	--

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания кейс-задачи

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Кейс-задача	Студент продемонстрирует свое знание учебного материала по дисциплине «Психологическая реабилитация состояний человека», активно принимал участие в решении задачи, проявляет навыки отстаивания своей точки зрения, умение слушать других; имеет представление о путях принятия коллегиального решения;	1
	Студент продемонстрирует слабые знания по учебной дисциплине, пассивен, показывает неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.	0

максимально – 1 баллов

Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом реферата	10
	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	7
	Соответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	4
	Несоответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом реферата	0

максимально 10 баллов

Шкала оценивания ролевой игры

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Ролевая игра	Студент активен при проведении игры, участвует в ее обсуждении, сформировал представление о ситуации	10
	Студент в целом студент, сформировал представление о ситуации, однако был недостаточно активен;	7
	Студент имеет затруднения в объяснении , ситуации, а его степень участия в игре была недостаточно активной;	4
	Студент не имеет сформированного представления о ситуации, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания практической подготовки

Баллы	Критерии оценивания
5	Высокая активность на практической подготовке, выполнено психологическое исследование и обработка полученных результатов (не менее 3) или сформирован навык проведения психологического исследования
2	Средняя активность на практической подготовке, выполнено

	проведение психологического исследования и обработка полученных результатов (1-2) или отработан алгоритм проведения психологического исследования
0	Низкая активность на практической подготовке, проведение психологического исследования и обработка полученных результатов не выполнялись, алгоритм проведения психологического исследования не сформирован

максимально – 5 баллов

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные темы устных опросов

1. Виды общения.
2. Общение и деятельность.
3. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
4. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
5. Составляющие коммуникативной компетентности педагога
6. Социально ориентированное общение.
7. Личностно ориентированное общение.
8. Стороны взаимодействия в педагогической деятельности.
9. Средства общения: вербальные (речь, язык).
10. Психолого-педагогическая характеристика стиля общения.
11. Слушание как активный процесс взаимодействия.
12. Конструктивное и деструктивное общение.
13. Правила эффективного педагогического общения.
14. Невербальные компоненты общения и контакта.
15. Социальные и социально-психологические функции общения.
16. Стереотипное и нестереотипное общение.
17. Самопредъявление как управление впечатлением.
18. Информационная функция общения. Проблемы искажения и потерь информации при вербальном общении.

Примерные задания для практической подготовки

1. Подобрать методы, изучающие коммуникативные умения личности и провести диагностику (возраст по выбору студента)
2. Подобрать методы, изучающие конфликты в общении людей, и провести диагностику (возраст и вид общения по выбору студента)
3. Подобрать методы, изучающие интерактивную сторону общения людей, и провести диагностику (возраст и вид общения по выбору студента)
4. Подобрать методики и провести исследование на выявление умения педагога коммуницировать в педагогическом коллективе и провести диагностику
5. Подобрать методы изучающие бесконфликтность общения личности (возраст по выбору студента)

6. Подобрать методы познания человека человеком в процессе коммуникативной деятельности и провести исследование (на выбор студента), публично выступить с докладом, показав особенности публичного выступления
7. Подобрать методы изучающие эмоциональное выгорание педагога и провести диагностику
8. Подобрать методики и провести исследования на выявление коммуникативной компетентности у педагогов образовательной организации
9. Подобрать тему коммуникативного общения и провести диагностику (на выбор студента), публично выступить с докладом, показав особенности публичного выступления

Примерные темы докладов

1. Стереотипное и нестереотипное общение.
2. Основные проблемы в педагогическом общении.
3. Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности
4. Самопредъявление как управление впечатлением.
5. Характеристика основных участников коммуникативного процесса в педагогической деятельности.
6. Психология сознательного введения в заблуждение.
7. Общение как вид деятельности.
8. Стили педагогического общения.
9. Основные коммуникативные стили в процессе педагогической деятельности.
10. Обратная связь в социально ориентированном общении.
11. Приемы управления вниманием собеседника.
12. ТВ как общение.
13. Роль стереотипов в процессе коммуникации.
14. Вербальная агрессия и средства ее профилактики
15. Функции педагогического общения.
16. Структура профессионально-педагогического общения.
17. Особенности психологии отношения по Мясищеву.
18. Виды общения.
19. Общение и деятельность.
20. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
21. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
22. Социально ориентированное общение.
23. Личностно ориентированное общение.
24. Средства общения: вербальные (речь, язык).
25. Слушание как активный процесс взаимодействия.
26. Ориентировка в собеседнике как фактор общения.
27. Социальные и социально-психологические функции общения.

Примерные темы рефератов

1. Виды общения.
2. Общение и деятельность.
3. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
4. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
5. Социально ориентированное общение.
6. Личностно ориентированное общение.

7. Средства общения: вербальные (речь, язык).
8. Слушание как активный процесс взаимодействия.
9. Ориентировка в собеседнике как фактор общения.
10. Социальные и социально-психологические функции общения.

Оформление задания для учебно-деловой (ролевой) игры.

На примере игры «Работа в команде»

по дисциплине «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности».

1. Тема (проблема): Организация группы как команды.
2. Цель: Показать студентам механизмы вовлечения человека в групповые процессы.
3. Концепция игры: в ходе игры моделируются различные виды внутригрупповой работы, дается возможность отразить чувства и эмоции игрока.
4. Ожидаемый результат: получение навыка эффективной работы в группе, в ходе рефлексии игры получение знаний о структуре и механизмах возникновения внутригрупповых процессов, способах их оптимизации.
5. Критерии оценки:
 - оценка «отлично» выставляется студенту, если студент был активен при проведении игры, участвовал в ее обсуждении, сформировал представление о механизмах возникновения групповых норм, способах его профилактики;
 - оценка «хорошо» выставляется студенту, если в целом студент сформировал представление о структуре группы как команды, однако был недостаточно активен;
 - оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, когда студент имеет затруднения в объяснении механизмов и структуры групповых процессов, способах его преодоления, а его степень участия в игре была недостаточно активной;
 - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, когда он не имеет сформированного представления о группе, не принимал участия в экспертизе игры и был пассивен при ее проведении.

Примерное оформление задания для кейс-задачи

Кейс-задача

по дисциплине «Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности»

Цель кейс-задачи: сформировать у студентов умений эффективного общения. Оработка навыка вступать в коммуникативный процесс.

Задание для студентов:

- внимательно прочитать представленный преподавателем случай из профессиональной практики;
- задать вопросы преподавателю, если информация кажется недостаточной;
- обдумать решение проблемной ситуации самостоятельно;
- изложить в подгруппе студентов свое видение решения проблемы, выслушать мнение других;
- обсудить в студенческой подгруппе наилучшее (ие) решение (я) проблемы;
- представить принятое решение группе;
- анализ результатов решения кейс-задачи в группе.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал свое знание учебного материала по дисциплине, активно принимал участие в решении задачи, проявил навыки отстаивания своей точки зрения, умения слушать других; если он имеет представление о путях принятия коллегиального решения;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал слабые знания по учебной дисциплине, был пассивен, показал неспособность конструктивно и коллегиально принимать решения.

Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Предмет психологии общения и ее место в системе социального знания.
2. Три аспекта общения
3. Виды общения.
4. Общение и деятельность.
5. Совместная деятельность, взаимодействие, общение, контакт.
6. Стили общения: понятие стиля и его характеристики.
7. Составляющие коммуникативной компетентности педагога
8. Социально ориентированное общение.
9. Личностно ориентированное общение.
10. Стороны взаимодействия в педагогической деятельности.
11. Средства общения: вербальные (речь, язык).
12. Психолого-педагогическая характеристика стиля общения.
13. Слушание как активный процесс взаимодействия.
14. Конструктивное и деструктивное общение.
15. Правила эффективного педагогического общения.
16. Невербальные компоненты общения и контакта.
17. Социальные и социально-психологические функции общения.
18. Стереотипное и нестереотипное общение.
19. Самопредъявление как управление впечатлением.
20. Информационная функция общения. Проблемы искажения и потерь информации при вербальном общении.
21. Особенности познания человека человеком.
22. Механизмы взаимодействия в ходе коммуникативной деятельности.
23. Психология сознательного введения в заблуждение.
24. Трудности и потери информации в процессе общения.
25. Ситуации, условия, вызывающие психологический дискомфорт собеседника.
26. Особенности устного публичного выступления.
27. Структура коммуникаций в организации
28. Позиционное (ролевое) и личностное общение.
29. Искусство как общение.
30. Информационные возможности лица по передаче различных оттенков эмоциональных переживаний.
31. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
32. Социальный статус.
33. Влияние групповой активности на взгляды людей.
34. Обратная связь в социально ориентированном общении.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются оценка устных опросов, составление конспектов, аннотирование текстов, подготовка докладов и рефератов, решение кейс-задач, ролевые игры.

Устный опрос- это метод контроля, при котором преподаватель ставит учащимся вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Реферат - письменный доклад или выступление по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.

Кейс-задача – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Ролевая игра - это метод активного обучения, при котором учащиеся погружаются в смоделированные ситуации, принимая на себя определённые роли.

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете с оценкой, равняется 30 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет с оценкой, которые проходят в форме устного собеседования по вопросам.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля. Баллы конвертируются в оценку «зачтено» - «не зачтено» по следующей схеме:

Шкала оценивания зачета:

Баллы	Критерии оценивания
30-17	Обучающийся прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Обучающийся прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Обучающийся недостаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Обучающийся не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимися в течение освоения дисциплины	Оценка по дисциплине
41-100	«зачтено»
0-40	«не зачтено»

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 295с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=465327>.
2. Коноваленко М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
3. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

6.2. Дополнительная литература

1. Аминов И.И. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник / И.И. Аминов. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 288 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115>
2. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 363с.
3. Асмолова М.Л. Искусство презентаций и ведения переговоров [Текст] : учеб. пособие. - 2-е изд. - М. : РИОР, 2014. - 247с.
4. Барышников Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации [Электронный ресурс]: учебник. - М.: Вуз. учебник, 2014. - 368 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=408974>
5. Караяни А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 247с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=390324>
6. Крейдлин Г.Е. Семиотика, или азбука общения [Текст] : учеб.пособие / Г. Е. Крейдлин, М. А. Кронгауз. - 6-е изд. - М. : Флинта, 2013. - 240с.
7. Леонтьев А.А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для вузов. - 5-е изд. - М. : Академия, 2008. - 368с.
8. Овсянникова Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд. - М. : Флинта, 2015. - 163 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866>
9. Папкова О.В. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: учебник. - М.: Вуз. учебник, 2014. - 160 с. -Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=397223>
10. Рапохин Н.П. Прикладная психология [Текст] : учеб. пособие для вузов. - М. : Форум, 2014. - 432с.
11. Рогов Е.И. Психология общения [Текст]. - М. : ВЛАДОС, 2005. - 335с.
12. Связи с общественностью [Текст] : теория, практика, коммуникативные стратегии : учеб. пособие для вузов / Горохов В.М.,ред. - М. : Аспект Пресс, 2013. - 198с.
13. Селезнева Е.В. Лидерство [Текст] : учебник для вузов. - М. : Юрайт, 2014. - 429с.
14. Стороженко З.С. Мастерство делового общения [Текст] : путь к успеху. - М. : Литера, 2009. - 128с.
15. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
16. Сыромятников И.В. Психология общения [Текст] : курс лекций / И. В. Сыромятников, А. В. Булгаков. - М. : МГОУ, 2006. - 139с.
17. Чернышова Л.И. Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 415с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=390956>
18. Шарков Ф.И. Коммуникология [Электронный ресурс]: основы теории коммуникации. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 488 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414752>
19. Экман П. Психология лжи [Текст] / П. Экман. - СПб : Питер, 2008. - 272с.

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- электронные библиотеки

1. <http://lib.ru/PSIHO>. - «Библиотека Мошкова» с подборкой электронных версий книг по психологии
2. <http://psylib.myword.ru> – Библиотека психологического форума MyWord.ru

3. <http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm> - Библиотека кафедры психологии БГУ
4. www.psychology.ru/Library - Библиотека сайта «Psychoogy.ru: Психология на русском языке»
5. <http://soc.lib.ru/books.htm>- электронная библиотека: социология, психология.
6. www.pedlib.ru – библиотека психологической и педагогической литературы
7. www.koob.ru- электронная библиотека: социология, психология и др.
8. http://ihtik.lib.ru/lib_ru_psychology - электронная библиотека психологический раздел

- **электронные ресурсы:**

1. <http://www.psycheya.ru> – сайт «Психея»
2. <http://www.mgppu.ru> – электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ
3. <http://www.portalus.ru> – Всероссийская виртуальная энциклопедия
4. <http://www.psystudy.com> – Научный электронный журнал «Психологические исследования»

Информационное обеспечение дисциплины

Интернет-ресурсы, которые студенты могут использовать при подготовке к самостоятельным работам и практическим занятиям. Все компьютеры имеют программу для создания презентаций PowerPoint.

Видео обеспечение:

кафедра социальной психологии располагает двумя фильмами по дисциплине:

- Короткометражный фильм « Конфликт».
- Фильм «Поведение человека»

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows
Microsoft Office
Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ
Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования
pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации
www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)
7-zip

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.