

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.11.2025 13:37:49
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bfff679172803da5b7b558fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

Медицинский факультет

УТВЕРЖДЕНО

Проректор по научной работе

_____ Д. А. Куликов

« 04 » 06 2025

**Фонд оценочных средств
к рабочей программе учебной дисциплины (модуля)**

Андрагогика

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - подготовки кадров высшей квалификации
по специальности**

31.08.32 – Дерматовенерология

Форма обучения очная

Согласована с учебно-методической
комиссией медицинского факультета:

Протокол от « 04 » 06 2025 г. № 12

Председатель УМКом _____

/Куликов Д.А./

Рекомендована кафедрой дерматовенерологии
и косметологии

Протокол от « 02 » 06 2025 г. № 1

Зав. кафедрой Молочков А.В.

/ФИО/

Москва 2025

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	4 семестр
готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков (ПК-4);	+
готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК- 9)	+
готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-10);	+

Программа устанавливает универсальные и профессиональные компетенции и индикаторы их достижения у обучающегося в рамках дисциплины (модуля)

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-4	Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков	<p>ПК -4.1. Знает нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; МКБ</p> <p>ПК -4.2. Умеет представлять медико-статистических показатели для отчета о деятельности медицинской организации</p> <p>ПК -4.3. Владеет навыками представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности медицинской организации</p>
ПК -9	Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих	<p>ПК-9.1. Знает общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; формы и методы санитарного просвещения; основные факторы риска хронических неинфекционных заболеваний, гендерные аспекты; формирование здорового образа жизни в семье</p> <p>формы и методы профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака;</p> <p>ПК-9.2. Умеет формировать здоровый образа жизни в семье и осуществлять профилактическое консультирование по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака;</p> <p>ПК-9.3. Владеет навыками организации оказания медицинской помощи населению; методами санитарного просвещения; методами профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака;</p>
ПК-10	Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья	<p>ПК-10.1. Знает нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; МКБ; должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях по профилю «дерматовенерология» по</p>

	граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	<p>занимаемой должности; правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; формы отчетов о работе деятельности медицинской организации</p> <p>ПК -10.2. Умеет управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; работать с персональными данными пациента и сведениями, составляющими врачебную тайну; заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, контролировать качество ведения медицинской документации</p> <p>ПК -10.3. Владеет навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации;</p>
--	---	--

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ПК-4	Пороговый	4 семестр	<p>ПК -4.1. Фрагментарно демонстрирует знания нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; МКБ</p> <p>ПК -4.2. Допускает ошибки в умении представлять медико-статистических показатели для отчета о деятельности медицинской организации</p> <p>ПК -4.3. Владеет навыками представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности медицинской организации, допуская большое количество ошибок</p>	Опрос, реферат	<p>Шкала оценивания опроса</p> <p>Шкала оценивания реферата</p>
	Углубленный	4 семестр	<p>ПК -4.1. Знает нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; МКБ</p> <p>ПК -4.2. Умеет представлять медико-статистических показатели для отчета о деятельности медицинской организации</p> <p>ПК -4.3. Владеет навыками представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности медицинской организации, допуская незначительное количество ошибок</p>	Опрос, реферат	<p>Шкала оценивания опроса</p> <p>Шкала оценивания реферата</p>
	Продвинутый	4 семестр	<p>ПК -4.1. Знает нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; МКБ</p> <p>ПК -4.2. Умеет представлять медико-статистических показатели для отчета о деятельности медицинской организации</p> <p>ПК -4.3. Владеет навыками представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности медицинской организации</p>	Опрос, реферат	<p>Шкала оценивания опроса</p> <p>Шкала оценивания реферата</p>

ПК-9	Пороговый	4 семестр	<p>ПК-9.1. Фрагментарно знает общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; формы и методы санитарного просвещения; основные факторы риска хронических неинфекционных заболеваний, гендерные аспекты; формирование здорового образа жизни в семье формы и методы профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака;</p> <p>ПК-9.2. Допускает ошибки в умении формировать здоровый образа жизни в семье и осуществлять профилактическое консультирование по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака;</p> <p>ПК-9.3. Владеет навыками организации оказания медицинской помощи населению; методами санитарного просвещения; методами профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака, допуская большое количество ошибок</p>	Опрос, реферат	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания реферата
	Углубленный	4 семестр	<p>ПК-9.1. Знает общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; формы и методы санитарного просвещения; основные факторы риска хронических неинфекционных заболеваний, гендерные аспекты; формирование здорового образа жизни в семье формы и методы профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака;</p> <p>ПК-9.2. Умеет формировать здоровый образа жизни в семье и осуществлять профилактическое консультирование по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака;</p> <p>ПК-9.3. Владеет навыками организации оказания медицинской помощи населению; методами санитарного просвещения; методами профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака, допуская незначительное количество ошибок</p>	Опрос, реферат	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания реферата
	Продвинутый	4 семестр	<p>ПК-9.1. Знает общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; формы и методы санитарного просвещения; основные факторы риска хронических неинфекционных заболеваний, гендерные аспекты; формирование здорового образа жизни в семье формы и методы профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака;</p> <p>ПК-9.2. Умеет формировать здоровый образа жизни в семье и осуществлять профилактическое консультирование по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака;</p> <p>ПК-9.3. Владеет навыками организации оказания медицинской помощи населению; методами санитарного просвещения; методами профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака;</p>	Опрос, реферат	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания реферата

ПК-10	Пороговые	4 семестр	<p>ПК-10.1. Фрагментарно знает нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; МКБ; должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях по профилю «дерматовенерология» по занимаемой должности; правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; формы отчетов о работе деятельности медицинской организации</p> <p>ПК -10.2. Допускает ошибки в умении управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; работать с персональными данными пациента и сведениями, составляющими врачебную тайну; заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, контролировать качество ведения медицинской документации</p> <p>ПК -10.3. Владеет навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации, допуская большое количество ошибок</p>	Опрос, реферат	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания реферата
	Углубленный	4 семестр	<p>ПК-10.1. Знает нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; МКБ; должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях по профилю «дерматовенерология» по занимаемой должности; правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; формы отчетов о работе деятельности медицинской организации</p> <p>ПК -10.2. Умеет управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; работать с персональными данными пациента и сведениями, составляющими врачебную тайну; заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, контролировать качество ведения медицинской документации</p> <p>ПК -10.3. Владеет навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации, допуская незначительное количество ошибок</p>	Опрос, реферат	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания реферата

	Продвинутый	4 семестр	<p>ПК-10.1.Знает нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; МКБ; должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях по профилю «дерматовенерология» по занимаемой должности; правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; формы отчетов о работе деятельности медицинской организации</p> <p>ПК -10.2. Умеет управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; работать с персональными данными пациента и сведениями, составляющими врачебную тайну; заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, контролировать качество ведения медицинской документации</p> <p>ПК -10.3. Владеет навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации;</p>	Опрос, реферат	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания реферата
--	-------------	-----------	---	----------------	--

Шкала оценивания опроса

Критерии оценивания	Баллы
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; МКБ - общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; формы и методы санитарного просвещения; основные факторы риска хронических неинфекционных заболеваний, гендерные аспекты; формирование здорового образа жизни в семье формы и методы профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; - нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; МКБ; должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях по профилю «дерматовенерология» по занимаемой должности; правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; формы отчетов о работе деятельности медицинской организации <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представлять медико-статистических показатели для отчета о деятельности медицинской организации - формировать здоровый образа жизни в семье и осуществлять профилактическое консультирование по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; - управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; работать с персональными данными пациента и сведениями, составляющими врачебную тайну; заполнять медицинскую документацию, 	<p>25</p> <p>Компетенции сформированы на продвинутом уровне</p>

<p>в том числе в форме электронного документа, контролировать качество ведения медицинской документации</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности медицинской организации - навыками организации оказания медицинской помощи населению; методами санитарного просвещения; методами профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; - навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации; 	
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; МКБ - общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; формы и методы санитарного просвещения; основные факторы риска хронических неинфекционных заболеваний, гендерные аспекты; формирование здорового образа жизни в семье формы и методы профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; - нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; МКБ; должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях по профилю «дерматовенерология» по занимаемой должности; правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; использовать в профессиональной деятельности информационные системы информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; формы отчетов о работе деятельности медицинской организации <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представлять медико-статистических показатели для отчета о деятельности медицинской организации - формировать здоровый образа жизни в семье и осуществлять профилактическое консультирование по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; - управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; работать с персональными данными пациента и сведениями, составляющими врачебную тайну; заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, контролировать качество ведения медицинской документации <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности медицинской организации, допуская незначительное количество ошибок - навыками организации оказания медицинской помощи населению; методами санитарного просвещения; методами профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака, допуская незначительное количество ошибок - навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации, допуская незначительное количество ошибок 	<p>10</p> <p>Компетенции сформированы на углубленном уровне</p>

<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фрагментарно демонстрирует знания нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; МКБ - фрагментарно демонстрирует знания общих вопросов организации оказания медицинской помощи населению; формы и методы санитарного просвещения; основные факторы риска хронических неинфекционных заболеваний, гендерные аспекты; формирование здорового образа жизни в семье формы и методы профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; - фрагментарно демонстрирует знания нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; МКБ; принципы и подходы, обеспечивающие контроль качества в медицинской организации; медико-статистические показатели деятельности медицинской организации; основы медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускает ошибки в умении представлять медико-статистических показатели для отчета о деятельности медицинской организации - допускает ошибки в умении формировать здоровый образа жизни в семье и осуществлять профилактическое консультирование по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; - допускает ошибки в умении управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; работать с персональными данными пациента и сведениями, составляющими врачебную тайну; заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, контролировать качество ведения медицинской документации <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности медицинской организации допуская большое количество ошибок - навыками организации оказания медицинской помощи населению; методами санитарного просвещения; методами профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака, допуская большое количество ошибок -навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации, допуская большое количество ошибок 	<p>5</p> <p>Компетенции сформированы на пороговом уровне</p>
---	--

Шкала оценивания реферата

Критерии оценивания	Баллы
Содержание соответствуют поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечает на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения	<p>10</p> <p>компетенции сформированы на продвинутом уровне</p>
Содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой источниковой базе и не учитывает новейшие достижения науки, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения	<p>5</p> <p>компетенции сформированы на углубленном уровне</p>

Содержание не отражает особенности проблематики избранной темы; содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, источниковая база является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы	2 компетенции сформированы на пороговом уровне
--	---

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для тестирования

1. Что такое андрагогика?

- А) Наука об обучении детей.
- **Б) Наука об обучении взрослых.**
- В) Наука о воспитании молодежи.
- Г) Наука о методах преподавания в высшей школе.

2. Кто считается основоположником современной теории андрагогики, сформулировавшим ее основные принципы?

- А) Ян Амос Коменский
- Б) Антон Семенович Макаренко
- **В) Малкольм Ноулз**
- Г) Лев Семенович Выготский

3. В чем заключается ключевое отличие взрослого обучающегося от ребенка, согласно принципам андрагогики?

- А) Взрослые менее мотивированы к обучению.
- Б) Взрослые не обладают жизненным опытом, на который можно опереться в обучении.
- **В) Взрослые берут на себя ответственность за свое обучение и учатся более автономно.**
- Г) Взрослые не способны к самоконтролю процесса обучения.

4. Какой из перечисленных принципов НЕ относится к основным принципам андрагогики Малкольма Ноулза?

- А) Принцип самооценки (автономии и саморегуляции).
- Б) Принцип опоры на опыт обучающегося.
- В) Принцип немедленного применения знаний.
- **Г) Принцип внешней мотивации как основного движущего фактора.**

5. Какую роль играет опыт обучающегося в андрагогической модели обучения?

- А) Опыт полностью игнорируется, так как может содержать ошибки.
- **Б) Опыт служит основным источником для обучения и основой для новых знаний.**
- В) Опыт мешает усвоению новой информации.
- Г) Опыт учитывается только при обучении гуманитарным наукам.

6. Что из перечисленного является важным условием для успешного обучения взрослого человека?

- А) Обучение должно проходить под строгим контролем преподавателя.
- **Б) Обучающийся должен понимать, зачем ему нужны эти знания и как он сможет их применить в жизни или работе.**
- В) Обучение должно быть максимально абстрактным и теоретическим.
- Г) Обучение должно быть принудительным.

7. Андрагогика предполагает, что взрослые учатся эффективнее всего, когда они:

- А) Слушают лекции в пассивном режиме.
- Б) Решают абстрактные задачи, не связанные с их жизнью.
- **В) Принимают активное участие в процессе обучения и совместной деятельности.**
- Г) Занимаются индивидуально, без взаимодействия с другими.

8. В андрагогике мотивация к обучению у взрослых чаще всего является:

- А) Исключительно внешней (например, требование начальства).
- **Б) Преимущественно внутренней (личное развитие, решение проблем, достижение целей).**
- В) Отсутствующей.
- Г) Основанной на желании получить хорошие оценки.

9. Какова идеальная роль преподавателя (андрагога) в процессе обучения взрослых?

- А) Единственный источник знаний, диктующий программу.
- Б) Преподаватель, контролирующий каждый шаг.
- **В) Фасилитатор, консультант и партнер в обучении, помогающий ориентироваться в информации.**
- Г) Отстраненный наблюдатель.

10. Взрослые обучающиеся обычно предпочитают учебные программы, которые:

- А) Имеют фиксированную жесткую структуру и не допускают изменений.

- **Б) Ориентированы на немедленное практическое применение полученных навыков и знаний.**
- В) Сосредоточены на теоретических аспектах без привязки к реальности.
- Г) Не требуют самостоятельной работы.

Ситуационные задачи

Ситуационная задача 1: Гетерогенная группа и разные цели обучения

Ситуация:

Татьяна ведет вечерний курс английского языка для взрослых. В группе 12 человек разного возраста (от 25 до 60 лет) и с разными целями: кто-то хочет свободно путешествовать, кто-то — получить повышение на работе, а кто-то — просто "для себя", чтобы общаться с друзьями-иностранцами. Уровень владения языком у всех примерно одинаковый (Pre-Intermediate), но мотивация и темп обучения сильно разнятся.

Проблема: Как Татьяне адаптировать программу, чтобы удовлетворить разнообразные потребности и цели обучающихся, сохранив при этом единый учебный план?

Варианты решения и анализ:

- **Вариант А (Неэффективный):** Преподавать по единому стандартному учебнику, игнорируя индивидуальные цели, и требовать одинакового выполнения всех заданий от всех студентов.
 - *Анализ:* Такой подход игнорирует **принцип индивидуализации и целеполагания** в андрагогике. Студенты, чьи цели не совпадают с узкой направленностью учебника (например, бизнес-английский для тех, кто хочет путешествовать), потеряют мотивацию и интерес.
- **Вариант Б (Эффективный, андрагогический):** В начале курса провести опрос или беседу, чтобы выяснить индивидуальные цели каждого. Использовать гибкий подход: на базовых занятиях давать общий материал, а для отработки навыков предлагать задания на выбор (например, написать деловое письмо, составить маршрут путешествия, обсудить хобби на английском). Ввести проектную работу в малых группах по интересам.
 - *Анализ:* Это решение соответствует **принципу самонаправленности** (студенты сами выбирают задания, соответствующие их целям), **принципу актуализации результатов** (материал сразу применяется к реальным жизненным задачам) и **принципу индивидуализации**.

Ситуационная задача 2: Отсутствие видимого прогресса и потеря мотивации

Ситуация:

Сергей, 35 лет, начал заниматься в спортивном клубе с персональным тренером. Его цель — сбросить вес и улучшить физическую форму. Прошло три недели, но вес почти не изменился, и Сергей начинает пропускать тренировки, аргументируя это усталостью и отсутствием времени. Он чувствует разочарование и говорит тренеру: "Это не работает. Я столько стараюсь, а результата нет".

Проблема: Как тренеру (андрагогу в контексте обучения здоровому образу жизни) вернуть Сергею мотивацию и помочь увидеть прогресс?

Варианты решения и анализ:

- **Вариант А (Неэффективный):** Настоять на том, что Сергей должен придерживаться строгого графика и питания, ругать его за пропуски и требовать большей самоотдачи.

- *Анализ:* Давление и критика вызовут еще большее отторжение. Это игнорирует **принцип психологического комфорта** и потребность взрослого в **позитивном подкреплении**. Сергей почувствует себя неудачником и, скорее всего, бросит занятия.
- **Вариант Б (Эффективный, андрагогический):** Провести откровенный разговор с Сергеем, сосредоточившись не только на весе, но и на других показателях (улучшение сна, повышение выносливости, уменьшение объемов, уровень энергии). Разбить большую цель на маленькие, достижимые этапы. Скорректировать программу тренировок и питания с учетом его рабочего графика и усталости, предоставив ему возможность выбора некоторых упражнений или дней тренировок.
 - *Анализ:* Этот подход использует **принцип осознанности** (помощь в оценке всех показателей прогресса), **принцип актуализации результатов** (практические изменения в самочувствии), **принцип гибкости** и **самонаправленности** (корректировка плана с учетом его мнения и возможностей). Это помогает восстановить веру в успех и мотивацию.

Ситуационная задача 3: Сопротивление опыту

Ситуация:

В IT-компании проводится обязательный тренинг по внедрению новой, более эффективной CRM-системы. В группе есть опытный менеджер по продажам Иван, который проработал в компании 15 лет и привык к старой системе, которую считает вполне достаточной. Во время тренинга он активно выражает скепсис, задает "провокационные" вопросы и саботирует выполнение практических заданий, заявляя: "Мой опыт показывает, что все эти нововведения только усложняют работу, а не упрощают ее". Остальные участники начинают прислушиваться к его мнению.

Проблема: Как мотивировать Ивана и группу принять новую систему, используя андрагогические принципы?

Варианты решения:

Вариант 1 (Педагогический подход - нежелательный):

Преподаватель игнорирует Ивана, настаивает на выполнении инструкций по программе, угрожает сообщить руководству о саботаже.

- *Результат:* Иван чувствует себя неуважаемым, его сопротивление усиливается. Группа становится более напряженной, обучение неэффективно.

Вариант 2 (Андрагогический подход - рекомендуемый):

Преподаватель признает ценность опыта Ивана и уважительно относится к его мнению.

- **Действия:**
 1. **Признание опыта:** Андрагог благодарит Ивана за честность и ценный опыт, подчеркивая, что именно такой опыт помогает выявить потенциальные сложности.
 2. **Перевод проблемы в плоскость решения:** Преподаватель просит Ивана привести конкретные примеры того, где новая система, по его мнению, менее эффективна. Это переводит обсуждение из эмоциональной плоскости в конструктивное русло.

3. **Демонстрация немедленной пользы:** Акцент делается не на функциях системы, а на том, как она решает реальные проблемы, с которыми сталкиваются менеджеры (например, автоматизация отчетов, которая раньше занимала часы).
 4. **Вовлечение:** Андрагог предлагает Ивану стать "экспертом по переходу" и помочь адаптировать некоторые процессы под новую систему, используя его знания старой.
- *Результат:* Иван чувствует себя ценным и уважаемым, его сопротивление снижается. Он переключается с позиции саботажника на позицию партнера. Группа видит, что их мнение важно.

Ситуационная задача 4: Разнородный опыт в группе

Ситуация:

Проводится курс повышения квалификации для сотрудников отдела кадров. В группе есть как молодые специалисты с актуальными теоретическими знаниями, так и опытные сотрудники предпенсионного возраста с огромным практическим стажем, но без знаний современных HR-технологий. Молодые считают опытных "отсталыми", а опытные считают молодых "теоретиками без реального опыта". В группе назревает конфликт, эффективность обучения падает.

Проблема: Как создать атмосферу взаимного уважения и эффективного обучения в группе с разнородным опытом, используя принципы андрагогики?

Варианты решения:

Вариант 1 (Педагогический подход - нежелательный):

Преподаватель читает лекцию, требуя от всех одинакового уровня знаний, игнорируя конфликты. Он использует стандартизированную программу без учета индивидуальных потребностей.

- *Результат:* Конфликт усиливается, ни одна из сторон не получает пользы: молодые скучают, опытные чувствуют себя некомпетентными.

Вариант 2 (Андрагогический подход - рекомендуемый):

Преподаватель использует опыт обеих подгрупп как богатый ресурс для обучения.

- **Действия:**
 1. **Создание безопасной среды:** В начале занятия андрагог устанавливает правила уважительного общения и взаимного обучения.
 2. **Метод "Кейсов":** Организуется работа в малых смешанных группах. Молодым специалистам дается задача решить сложный практический кейс с использованием современных инструментов, а опытные делятся своим знанием неформальных процедур и реальных ситуаций.
 3. **Партнерство:** Преподаватель выступает фасилитатором, направляя дискуссию. Он подчеркивает, что для решения современных задач нужны и актуальные технологии, и глубокое понимание человеческих отношений, которые приходят с опытом.
 4. **Совместное обучение:** Молодые обучают опытных работе с новыми программами, а опытные делятся мудростью принятия решений.
- *Результат:* Участники начинают ценить вклад друг друга. Молодые получают практические знания, опытные осваивают новые технологии. Создается продуктивная атмосфера сотрудничества.

Ситуационная задача 5: Отсутствие понимания цели обучения

Ситуация:

Руководители среднего звена были направлены на обязательный курс по "Стратегическому планированию и лидерству". Большинство из них считают, что это пустая трата времени, так как они уже давно и успешно работают на своих должностях, а их повседневная работа сосредоточена на операционных задачах, а не на высокой стратегии. На первом занятии они пассивны, не задают вопросов и демонстрируют низкую вовлеченность.

Проблема: Как продемонстрировать актуальность и необходимость обучения для занятых взрослых, у которых нет понимания "Зачем им это нужно"?

Варианты решения:

Вариант 1 (Педагогический подход - нежелательный):

Преподаватель начинает с теоретических основ стратегического планирования, абстрактных моделей из учебников, зачитывает программу курса и требует внимания.

- *Результат:* Участники теряют интерес с первых минут, их уверенность в бесполезности курса только подтверждается.

Вариант 2 (Андрагогический подход - рекомендуемый):

Андрагог фокусируется на принципе "необходимости знать" (Need to Know) и "ориентации на решение проблем".

• Действия:

1. **Начало с проблемой:** Вместо теории занятие начинается с вопроса: "Какие самые сложные стратегические или лидерские задачи стоят перед вашими отделами прямо сейчас?".
2. **Связь с реальностью:** Преподаватель фиксирует проблемы и показывает, как темы курса (например, анализ рынка, делегирование, управление изменениями) напрямую помогут решить именно эти задачи.
3. **Партнерство в планировании:** Андрагог предлагает адаптировать некоторые модули курса под конкретные запросы группы, давая им возможность выбора тематики для углубленного изучения.
4. **Акцент на немедленном применении:** Каждое занятие заканчивается заданием, которое можно применить на практике уже на следующий день на работе.

- *Результат:* Участники видят прямую выгоду от обучения. Курс становится для них не абстрактной "обязаловкой", а инструментом для решения их актуальных рабочих проблем, что повышает вовлеченность и мотивацию.

Примерные темы рефератов

1. Профессия – андрагог
2. Теоретические и методологические основы обучения взрослых людей
3. Личностные характеристики, преподавателя андрагогического профиля.
4. Риски в работе андрагога
5. Возрастные кризисы развития личности

6. Сравнительные характеристики педагогической и андрагогической моделей обучения
7. Специфика психического функционирования взрослого человека в норме и при патологии
8. Специфика возрастных информационных запросов взрослого в обучении
9. Формирование положительной и отрицательной мотивации у взрослых в сфере здоровья

Примерные вопросы для зачета

1. Андрагогическая модель. Андрагогика. Предмет и задачи.
2. Терминологический аппарат андрагогики.
3. Методы исследования в области андрагогики.
4. Предмет андрагогики как современного научного направления.
5. Определение андрагогики. Этимология термина «андрагогика». Объект и предмет науки.
6. Исходные предпосылки андрагогики как науки об обучении взрослых.
7. Основные психологические идеи XX века, способствовавшие возникновению андрагогики.
8. История развития системы дополнительного образования взрослых в России.
9. Дополнительное образование в период общественной педагогики (1856г.).
10. Дополнительное образование взрослых в России конец XIX – начало XX века.
11. Дополнительное женское образование в России (высшие женские курсы).
12. Субъект образовательного процесса в дополнительном образовании.
13. Концепция непрерывного образования человека в течение всей его жизни.
14. Функции непрерывного образования в России.
15. Модель и виды непрерывного образования в России
16. Отличительные черты взрослого человека.
17. Характерные отличия взрослого человека от невзрослого.
18. Понятие «взрослый человек». Отечественные и зарубежные периодизации развития взрослого человека.
19. Психофизические закономерности развития взрослых.
20. Возрастная периодизация в решении андрагогической проблемы профессиональной адаптации.
21. Андрагогика и акмеология. Проблема продуктивности профессиональной деятельности.
22. Специфика образования взрослых инвалидов.
23. Андрагогические проблемы адаптации в условиях иной этнической общности.
24. Женское образование.
25. Организация образования взрослых в России.
26. Адаптивные системы образования взрослых.
27. Модульное обучение как технология образования взрослых.
28. Дистанционное обучение взрослых.
29. Педагогические технологии обучения взрослых.
30. Основные положения обучения взрослых.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В рамках освоения дисциплины предусмотрены следующие формы текущего контроля: участие в опросах, реферат.

Опрос проводится на каждом практическом занятии. Ординаторы отвечают на заранее предложенные вопросы устно. Задание по подготовке к опросу выдается ординаторам в начале семестра вместе с остальными заданиями текущего контроля. Оценивание осуществляется на занятии.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет проводится устно по вопросам

Шкала оценивания ответов на зачете

Критерии оценивания	Баллы
---------------------	-------

<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; МКБ - общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; формы и методы санитарного просвещения; основные факторы риска хронических неинфекционных заболеваний, гендерные аспекты; формирование здорового образа жизни в семье формы и методы профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; - нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; МКБ; должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях по профилю «дерматовенерология» по занимаемой должности; правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; использовать в профессиональной деятельности информационные системы информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; формы отчетов о работе деятельности медицинской организации <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представлять медико-статистических показатели для отчета о деятельности медицинской организации - формировать здоровый образа жизни в семье и осуществлять профилактическое консультирование по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; - управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; работать с персональными данными пациента и сведениями, составляющими врачебную тайну; заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, контролировать качество ведения медицинской документации <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности медицинской организации - навыками организации оказания медицинской помощи населению; методами санитарного просвещения; методами профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; - навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации; 	<p>20</p> <p>Компетенции сформированы на продвинутом уровне</p>
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; МКБ - общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; формы и методы санитарного просвещения; основные факторы риска хронических неинфекционных заболеваний, гендерные аспекты; формирование здорового образа жизни в семье формы и методы профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; 	<p>10</p> <p>Компетенции сформированы на углубленном уровне</p>

<p>- нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; МКБ; должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях по профилю «дерматовенерология» по занимаемой должности; правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; использовать в профессиональной деятельности информационные системы информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; формы отчетов о работе деятельности медицинской организации</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представлять медико-статистических показатели для отчета о деятельности медицинской организации - формировать здоровый образ жизни в семье и осуществлять профилактическое консультирование по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; - управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; работать с персональными данными пациента и сведениями, составляющими врачебную тайну; заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, контролировать качество ведения медицинской документации <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности медицинской организации, допуская незначительное количество ошибок - навыками организации оказания медицинской помощи населению; методами санитарного просвещения; методами профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака, допуская незначительное количество ошибок - навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации, допуская незначительное количество ошибок 	
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фрагментарно демонстрирует знания нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; МКБ - фрагментарно демонстрирует знания общих вопросов организации оказания медицинской помощи населению; формы и методы санитарного просвещения; основные факторы риска хронических неинфекционных заболеваний, гендерные аспекты; формирование здорового образа жизни в семье формы и методы профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; - фрагментарно демонстрирует знания нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, регулирующие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; общие вопросы организации оказания медицинской помощи населению; МКБ; принципы и подходы, обеспечивающие контроль качества в медицинской организации; медико-статистические показатели деятельности медицинской 	<p style="text-align: center;">5</p> <p style="text-align: center;">Компетенции сформированы на пороговом уровне</p>

<p>организации; основы медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускает ошибки в умении представлять медико-статистических показатели для отчета о деятельности медицинской организации - допускает ошибки в умении формировать здоровый образа жизни в семье и осуществлять профилактическое консультирование по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака; - допускает ошибки в умении управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; работать с персональными данными пациента и сведениями, составляющими врачебную тайну; заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, контролировать качество ведения медицинской документации <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности медицинской организации допуская большое количество ошибок - навыками организации оказания медицинской помощи населению; методами санитарного просвещения; методами профилактического консультирования по профилактике различных зависимостей, в том числе курения табака, допуская большое количество ошибок -навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации, допуская большое количество ошибок 	
---	--

Итоговая шкала по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы, полученные на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся в течение освоения дисциплины	Оценка по дисциплине
41-100	Зачтено, компетенции сформированы
0-40	Не зачтено, компетенции не сформированы