

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.06.2025 16:59:01
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa679172803da5b7b559f69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Физико-математический факультет
Кафедра вычислительной математики и информационных технологий

Согласовано
деканом физико-математического факультета

« 19 » 03 2025 г.

/Кулешова Ю.Д./

Рабочая программа дисциплины

Коммуникативные технологии в образовании

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Программа подготовки:

Современные информационные образовательные технологии

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
физико-математического факультета

Протокол « 19 » 03 2025 г. № 4

Председатель УМКом /Кулешова Ю.Д./

Рекомендовано кафедрой
вычислительной математики и
информационных технологий

Протокол от « 19 » 03 2025 г. № 10

Зав. кафедрой /Шевчук М.В./

Москва
2025

Автор-составитель:

Кузнецов Вячеслав Сергеевич
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры вычислительной математики и информационных технологий

Рабочая программа дисциплины «Коммуникативные технологии в образовании» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018 г. № 126.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Объем и содержание дисциплины	4
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	7
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	10
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	20
7. Методические указания по освоению дисциплины	21
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	21
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	21

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся знаний в области организации взаимодействия участников образовательного процесса на основе анализа коммуникативных, презентационных и интерактивных компетентностей, методов управления конфликтными взаимоотношениями и технологии формирования имиджа успешного и конкурентоспособного педагога.

Задачи дисциплины:

- формирование представлений об организации взаимодействия участников образовательного процесса;
- изучение базовых методов управления конфликтными взаимоотношениями;
- формирование и развитие компетенций, знаний и практических умений, обеспечивающих имидж успешного и конкурентоспособного педагога.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является обязательной для изучения.

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, полученные и сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные педагогические технологии в образовании» и «Информационные образовательные технологии».

Компетенции, знания, навыки и умения, полученные в ходе изучения дисциплины, должны всесторонне использоваться и развиваться студентами в процессе последующей профессиональной деятельности при решении различных профессиональных задач.

Изучение дисциплины является базой для прохождения производственной практики (технологической (проектно-технологической) практики).

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108(100) ¹
Контактная работа	14,2
Лекции	4 (4) ²
Лабораторные занятия	10 (10) ³
из них, в форме практической подготовки	10
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2

¹ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

² Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

³ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Зачет с оценкой	0,2
Самостоятельная работа	86(86) ⁴
Контроль	7,8

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой в 5 семестре

3.2. Содержание дисциплины

Для очно-заочной формы обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Лабораторные занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Компетентностный подход и проблемы взаимодействия в психолого-педагогическом образовании Инновационные образовательные парадигмы и компетентностный подход в психолого-педагогическом образовании. Психолого-педагогическая компетентность педагога. Метанавыки современного педагога. Стратегии деятельностного обучения. Организация образовательного процесса на основе опыта. Рефлексивное обучение. Критичное обучение. Модели стилей обучения людей. Типы и виды взаимодействия.	1	-	-
Тема 2. Конфликты в педагогической среде и практике Типы и виды социальных конфликтов в педагогической среде. Причины конфликтов при взаимодействии в образовательном процессе. Динамика развития и анализ конфликта. Непредвиденные ситуации и сопротивление участников взаимодействия. Технологии и методы управления конфликтной ситуацией. Технология переговоров — эффективная стратегия разрешения конфликтов с участниками взаимодействия. Эмоциональное насилие, агрессия и стресс в образовательном процессе. Виды стрессов в конфликтных ситуациях. Ответ на стресс. Управление конфликтами и стрессами при взаимодействии в учебном процессе. Социально-психологический климат в образовательном учреждении. Влияние эмоций и настроения педагогов на социально-психологический климат. Сплоченность коллектива и навыки	2	4	10

⁴ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

управления конфликтами.			
Тема 3. Технологии формирования имиджа педагога. Роль имиджа в профессиональной деятельности педагога. Восприятие друг друга при взаимодействии. Стратегия самопрезентации как элемент позитивного имиджа педагога. Технологии формирования уверенности в себе и первое впечатление. Роль доверия в педагогической практике. Внешний вид успешного педагога. Технологии формирования репутации для профессионального становления педагога	1	6	
Итого	4(4) ⁵	10(10) ⁶	10

3.3. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Тема	Задание на практическую подготовку	Количество часов
Тема 2. Конфликты в педагогической среде и практике	Задание 1. Опишите ситуацию с точки зрения педагога и с точки зрения ребёнка, его жизненного опыта, взглядов, позиции (что произошло, кто участвовал в событии, где оно произошло и т. д.). Задание 2. Вычлените педагогическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в формировании личности ребёнка, к которому ведёт описанная ситуация. Выясните или предположите истоки этого конфликта. Задание 3. Определите педагогическую цель, то есть планируемый результат, которого хотелось бы достичь в данной ситуации. Задание 4. Сформулируйте несколько вариантов решения конфликта, эффективного поведения педагога в этом случае..	10

⁵ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁶ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

	Задание 5. Определите и обоснуйте оптимальный вариант педагогической деятельности в данной ситуации. Задание 6. Определите критерии достижения и методы оценки планируемого результата.	
--	---	--

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Для очно-заочной формы обучения

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Интенсивные технологии обучения	Психолого-педагогические возможности интенсивных технологий обучения. Цели и задачи интенсивных технологий. Психолого-педагогический потенциал интенсивных технологий. Маршрутная карта организации интенсивного взаимодействия. Виды интенсивных технологий, применяемых в образовательном процессе. Интеллект-карты. Информационный лабиринт (баскет-метод). Технологии анализа ситуаций. Виды ситуационного обучения. Традиционный анализ конкретных ситуаций. Применение технологии кейс-стади	22	Работа с литературой, сетью Интернет	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Конспект

	при обучении. Метод микроситуаций-казусов. Метод «Анализ инцидентов». Технология проигрывания ролей (инсценировки). Технология ролевой игры. Игровое проектирование в образовательном процессе. Тренинг — интерактивная технология обучения взаимодействию. Имитационные игры-симуляции или игры-«катастрофы». Мозговой штурм и его разновидности. Организация групповой работы участников взаимодействия. Обратная связь в интенсивных технологиях. Оценка эффективности интенсивных технологий. Игротехническая компетентность педагога.				
Тема 2 Психолого-педагогические особенности взаимодействия в процессе обучения	Общение как вид педагогической деятельности. Интерактивная функция взаимодействия. Стратегии и тактики конструктивного взаимодействия в образовательном процессе. Коммуникативная функция общения. Перцептивная функция взаимодействия. Модели педагогического общения. Коммуникативные стили взаимодействия.	20	Работа с литературой, сетью Интернет	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Конспект

	Коммуникативные стратегии обучения. Невербальные средства межличностного взаимодействия. Модель ассертивного обучения.				
Тема 3 Технологии оценки образовательной результативности профессиональной деятельности педагога	Экспертно-оценочные технологии в труде педагога. Алгоритмизированный контроль знаний обучаемых. Мониторинг качества образования. Методы и технологии мониторинга. Диагностика компетенций в структуре образовательной деятельности педагога. Оценка личностных результатов. Оценка метапредметных результатов. Оценка предметных результатов. Технологии оценки качества профессиональной деятельности педагога.	24	Работа с литературой, сетью Интернет	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Конспект
Тема 4 Технологический подход и его особенности в образовательной сфере	Изменения в целях, содержании и структуре педагогического образования. Концепции, сущность и цели современного обучения. Ведущие факторы и показатели личностного развития. Основные принципы и закономерности личностно ориентированного образовательного процесса. Метод педагогического прогнозирования и его применение. Исследовательская	20	Работа с литературой, сетью Интернет	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Конспект

	образовательная модель. Технологический подход и его особенности в образовательной сфере. Общая характеристика образовательных технологий. Составляющие образовательных технологий: методы, методики, средства и формы коллективного обучения.				
Итого		86 (86) ⁷			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>Знать:</i> - теоретические основы анализа психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного	Конспект, лабораторная работа	Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания лабораторной работы

⁷ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
			процесса <i>Уметь:</i> - использовать теоретические и практические знания для анализа психологических особенностей участников образовательного процесса и решения задач профессиональной психолого-педагогической деятельности		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>Знать:</i> - теоретические основы анализа психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса <i>Уметь:</i> - использовать теоретические и практические знания для анализа психологических особенностей участников образовательного процесса и решения задач профессиональной психолого-педагогической деятельности <i>Владеть:</i> - способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать	Конспект, лабораторная работа, практическая подготовка	Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания лабораторной работы Шкала оценивания практической подготовки

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
			стратегию действий		
УК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>Знать:</i> - виды, формы и методы диагностики и анализа последствий психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса как необходимой составляющей для понимания целостного развития человека и изучения других дисциплин, включенных в программу профессионального цикла. <i>Уметь:</i> -применять разнообразные методы (педагогические, психологические, информационные, интерактивные и др.) психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.	Конспект, лабораторная работа	Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания лабораторной работы
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>Знать:</i> - виды, формы и методы диагностики и анализа последствий психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса как необходимой составляющей для	Конспект, лабораторная работа, практическая подготовка	Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания лабораторной работы Шкала оценивания практической подготовки

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
			понимания целостного развития человека и изучения других дисциплин, включенных в программу профессионального цикла. <i>Уметь:</i> -применять разнообразные методы (педагогические, психологические, информационные, интерактивные и др.) психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе. <i>Владеть:</i> - способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>Знать:</i> - условия эффективного психолого-педагогического взаимодействия; - разнообразные формы, технологии и инструменты психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса - современные коммуникативные	Конспект, лабораторная работа	Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания лабораторной работы

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
			технологии для академического и профессионального взаимодействия <i>Уметь:</i> - понимать проблемы психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе и применять коммуникативные и аналитические методы для профилактики и решения конфликтных ситуаций и анализа конкретных педагогических ситуаций.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>Знать:</i> - условия эффективного психолого-педагогического взаимодействия; - разнообразные формы, технологии и инструменты психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса - современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия <i>Уметь:</i> - понимать проблемы психолого-	Конспект, лабораторная работа, практическая подготовка	Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания лабораторной работы Шкала оценивания практической подготовки

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
			педагогического взаимодействия в образовательном процессе и применять коммуникативные и аналитические методы для профилактики и решения конфликтных ситуаций и анализа конкретных педагогических ситуаций. - применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия <i>Владеть:</i> - способностью применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		

Шкала оценивания конспекта

Критерии оценивания	Баллы
Содержательность и объем. Текст конспекта логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения	1
Даны ответы на все поставленные вопросы, изложены научным языком, с применением терминологии	1
Рассмотрение вопроса во всех сторон	1
Ответ на каждый вопрос заканчиваться выводом, сокращения слов в тексте отсутствуют (или использованы общепринятые)	1
Определение достоинств и недостатков изложения материала	1
Самостоятельность выполнения работы	1

Оформление соответствует образцу. Представлены необходимые таблицы и схемы	1
Максимальное количество баллов	14

Шкала оценивания лабораторной работы

Критерий оценивания	Баллы
Работа выполнена полностью, оформлено по образцу, соответствует предъявляемым требованиям (к каждому заданию предъявляются свои требования, прописанные перед каждым заданием в электронном курсе). Сдано в указанные сроки.	4
Работа выполнена полностью, оформлено по образцу, соответствует предъявляемым требованиям (к каждому заданию предъявляются свои требования, прописанные перед каждым заданием в электронном курсе).	3
Работа выполнена полностью, но есть неточности в оформлении материала или совсем не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению	2
Работа выполнена не полностью или есть неточности в выполнении, есть неточности в оформлении материала или совсем не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению	1
Работа не выполнена	0
Максимальное количество баллов	4

Шкала оценивания практической подготовки

Критерий оценивания	Баллы
Практическое задание на анализ конфликтной ситуации выполнено полностью, оформлено по образцу и сдано в указанные сроки.	5
Практическое задание на анализ конфликтной ситуации выполнено полностью, но есть неточности в оформлении материала или совсем не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению	4
Практическое задание на анализ конфликтной ситуации выполнено не полностью или есть неточности в выполнении, есть неточности в оформлении материала или совсем не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению	3
Практическое задание на анализ конфликтной ситуации не выполнено	0
Максимальное количество баллов	5

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные темы конспектов

1. Общие принципы применения интенсивных технологий обучения.
2. Процесс разработки маршрутной карты организации интенсивного взаимодействия.
3. Особенности организации групповой работы участников взаимодействия.
4. Направления применения невербальных средств межличностного взаимодействия.
5. Система коммуникативных стилей взаимодействия.
6. ИТ средства поддержки алгоритмизированного контроля знаний обучаемых.
7. Технологии мониторинга качества образования.
8. Особенности применения метода педагогического прогнозирования.

Задания на практическую подготовку

Разработайте план анализа педагогической ситуации на основе использования метода ситуационного анализа по следующей схеме:

Задание 1. Опишите ситуацию с точки зрения педагога и с точки зрения ребёнка, его жизненного опыта, взглядов, позиции (что произошло, кто участвовал в событии, где оно произошло и т. д.).

Задание 2. Вычлениите педагогическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в формировании личности ребёнка, к которому ведёт описанная ситуация. Выясните или предположите истоки этого конфликта.

Задание 3. Определите педагогическую цель, то есть планируемый результат, которого хотелось бы достичь в данной ситуации.

Задание 4. Сформулируйте несколько вариантов решения конфликта, эффективного поведения педагога в этом случае.

Задание 5. Определите и обоснуйте оптимальный вариант педагогической деятельности в данной ситуации.

Задание 6. Определите критерии достижения и методы оценки планируемого результата.

Примерная тематика лабораторных работ

1. Проведите анализ конфликтной ситуации на уроке и определите причину, типологию и динамику развития конфликта.
2. Определите причины и опишите форму сопротивления участников педагогического взаимодействия на уроке (на примере проблемной ситуации).
3. Опишите методику использования технологии переговоров как стратегии разрешения конфликтов с участниками взаимодействия образовательного процесса.
4. На примере стрессовой ситуации в образовательном процессе дайте описание ответа на стресс.
5. Приведите пример стратегии управления стрессом в условиях экзамена (на примере ОГЭ/ЕГЭ).
6. Проиллюстрируйте на примере методические подходы формирования социально-психологического климата в образовательном учреждении.
7. Опишите особенности формирования имиджа педагога.
8. Дайте характеристику особенностей восприятия друг друга при взаимодействии в условиях образовательного процесса.
9. Опишите методику самопрезентации как элемента позитивного имиджа педагога.
10. Дайте описание критериев самооценки и приведите пример технологии формирования уверенности в себе.
11. Охарактеризуйте особенности формирования первого впечатления.
12. Опишите технологии формирования репутации для профессионального становления педагога.

Примерные вопросы к зачету с оценкой

1. Инновационные образовательные парадигмы и компетентностный подход в психолого-педагогическом образовании.
2. Психолого-педагогическая компетентность педагога.
3. Стратегии деятельностного обучения.
4. Организация образовательного процесса на основе опыта.
5. Принципы рефлексивного обучения.
6. Критичное обучение.
7. Модели стилей обучения людей.
8. Типы и виды взаимодействия.
9. Ценностно-смысловые аспекты психолого-педагогической деятельности.

10. Психолого-педагогические особенности профессиональной педагогической деятельности.
11. Виды взаимодействия в образовательном процессе.
12. Взаимодействие как парный процесс, как сотрудничество взрослого с детским (школьным) коллективом.
13. Основные дидактические трудности педагогического взаимодействия и методы их преодоления.
14. Формирование образа обучающего и обучаемого.
15. Типологии участников образовательного процесса.
16. Методика и этапы синтеза типологических моделей.
17. Модели типов личности обучающихся.
18. Прагматические аспекты использования типологий обучающихся для повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса.
19. Изменения в целях, содержании и структуре педагогического образования.
20. Концепции, сущность и цели современного обучения.
21. Ведущие факторы и показатели личностного развития.
22. Основные принципы и закономерности личностно ориентированного образовательного процесса.
23. Метод педагогического прогнозирования и его применение.
24. Исследовательская образовательная модель.
25. Технологический подход и его особенности в образовательной сфере.
26. Составляющие образовательных технологий: методы, методики, средства и формы коллективного обучения.
27. Общение как вид педагогической деятельности.
28. Интерактивная функция взаимодействия.
29. Стратегии и тактики конструктивного взаимодействия в образовательном процессе.
30. Коммуникативная функция общения.
31. Перцептивная функция взаимодействия.
32. Модели педагогического общения.
33. Коммуникативные стили взаимодействия.
34. Коммуникативные стратегии обучения.
35. Невербальные средства межличностного взаимодействия.
36. Экспертно-оценочные технологии в труде педагога.
37. Алгоритмизированный контроль знаний обучаемых.
38. Мониторинг качества образования.
39. Методы и технологии мониторинга.
40. Диагностика компетенций в структуре образовательной деятельности педагога.
41. Оценка личностных результатов. Оценка метапредметных результатов. Оценка предметных результатов.
42. Технологии оценки качества профессиональной деятельности педагога.
43. Типы и виды социальных конфликтов в педагогической среде.
44. Причины конфликтов при взаимодействии в образовательном процессе.
45. Динамика развития и анализ конфликта.
46. Непредвиденные ситуации и сопротивление участников взаимодействия.
47. Технологии и методы управления конфликтной ситуацией.

48. Технология переговоров — эффективная стратегия разрешения конфликтов с участниками взаимодействия.
49. Эмоциональное насилие, агрессия и стресс в образовательном процессе.
50. Управление конфликтами и стрессами при взаимодействии в учебном процессе.
51. Социально-психологический климат в образовательном учреждении. Влияние эмоций и настроения педагогов на социально-психологический климат.
52. Сплоченность коллектива и навыки управления конфликтами.
53. Роль имиджа в профессиональной деятельности педагога.
54. Восприятие друг друга при взаимодействии. Стратегия самопрезентации как элемент позитивного имиджа педагога.
55. Технологии формирования уверенности в себе и первое впечатление.
56. Роль доверия в педагогической практике.
57. Внешний вид успешного педагога.
58. Технологии формирования репутации для профессионального становления педагога

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В рамках освоения дисциплины предусмотрены: конспект, лабораторные работы, практическая подготовка.

Максимальное количество баллов, которое может набрать обучающийся в течение семестра за различные виды работ – 70 баллов.

Формой промежуточной аттестации является зачет с оценкой. Зачет с оценкой проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Требования к зачету с оценкой

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой. На зачет с оценкой выносятся материал, излагаемый на лекциях и рассматриваемый на лабораторных занятиях.

Шкала оценивания зачета с оценкой

Критерии оценивания	Баллы
Ставится, если студент обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине; обстоятельно анализирует структурную взаимосвязь рассматриваемых тем и разделов дисциплины; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, а также усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии; проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала	20-30
Ставится, если студент, обнаруживает полное знание программного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил основную литературу, рекомендованную в программе; показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей образовательной деятельности	13-19
Ставится, если студент обнаруживает знание основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и профессиональной деятельности; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой,	2-12

рекомендованной программой; допускает погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене.	
Ставится в том случае, если студент обнаруживает пробелы в знаниях основного программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.	0-1

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Десяева, Н. Д. Академическая коммуникация : учебник для вузов / Н. Д. Десяева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 143 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20708-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/558619> (дата обращения: 03.02.2025).

2. Абельская, Р. Ш. Теория и практика делового общения для IT-направлений : учебное пособие для вузов / Р. Ш. Абельская ; под научной редакцией И. Н. Обабокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 95 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17872-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533881> (дата обращения: 03.02.2025).

6.2. Дополнительная литература

1. Новиков, Ф. А. Символический искусственный интеллект: математические основы представления знаний : учебник для вузов / Ф. А. Новиков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00734-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561410> (дата обращения: 03.02.2025).

2. Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00428-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535648> (дата обращения: 03.02.2025).

3. Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для вузов / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 433 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18986-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555623> (дата обращения: 03.02.2025).

4. Коноваленко, М. Ю. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 396 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20144-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559993> (дата обращения: 03.02.2025).

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Юрайт: электронно-библиотечная система. URL: <https://urait.ru/>

2. Лань: электронно-библиотечная система.- Санкт-Петербург, 2011. URL:
<https://e.lanbook.com/>
3. Интернет-Университет Информационных Технологий [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.intuit.ru>.
4. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа:
<http://elibrary.ru>.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы магистрантов.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows
Microsoft Office
Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ
Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.