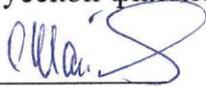


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Декан
Дата подписания: 24.10.2024 11:01
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет русской филологии
Кафедра славистики, общего языкознания и культуры коммуникации

Согласовано
деканом факультета русской филологии
«18» марта 2024 г.



/ О.В. Шаталова /

Рабочая программа дисциплины

ТЕОРИЯ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки
44.03.01 Педагогическое образование

Профиль:

Русский язык

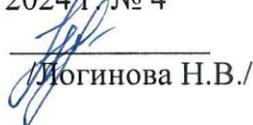
Квалификация

Бакалавр

Формы обучения

Очная, заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета русской филологии
Протокол «18» марта 2024 г. № 4
Председатель УМКом



/Могинова Н.В./

Рекомендовано кафедрой славистики,
общего языкознания и культуры
коммуникации

Протокол от «16» марта 2024 г. № 9
И.о. зав. кафедрой



/Валькова Е.А./

Мытищи
2024

Автор-составитель:
Коренева Юлия Викторовна,
доктор филологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Теория коммуникации» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ № 121 от 22.02.2018

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1	Планируемые результаты обучения	4
2	Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3	Объем и содержание дисциплины	4
4	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	6
5	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	7
6	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	18
7	Методические указания по освоению дисциплины	20
8	Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20
9	Материально-техническое обеспечение дисциплины	20

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория коммуникации» является формирование универсальных компетенций; развитие коммуникативных и психологических качеств; формирование представлений о специфике и особенностях теории коммуникации как науки.

Задачи дисциплины:

- развитие умения пользоваться понятийным аппаратом теории коммуникации;
- знакомство с методами коммуникативистики;
- формирование умения осмысливать теоретические знания и применять их на практике.
- формирование представлений о языковой личности и ее деятельности в разных коммуникативных условиях, прежде всего в сфере деятельности массмедиа;
- изучение типологии коммуникативных сфер и ситуаций и связанных с данной научной областью дополнительных вопросов;
- формирование практических навыков анализа разных коммуникативных ситуаций в дальнейшей профессиональной деятельности.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения. Взаимодействует с такими дисциплинами, как «Философия», «Русский язык и культура речи», «Иностранный язык», «Психология», «Педагогика», «Современный русский язык», «Введение в языкознание», «Страноведение», «Лингвистическое краеведение», «Общее языкознание», «Психолингвистика».

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
Объем дисциплины в часах	108	

Контактная работа:	38,3	10,5
Лекции	14	4
Практические занятия	22	4
Самостоятельная работа	60	84
Консультация	2	2
КАТТ	-	0.2
КАТТЭ	0.3	0.3
Контроль	9.7	13.5

Форма контроля – экзамен в 1 семестре на очном отделении;
экзамен в 1 семестре на заочном отделении

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
ОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ		
Тема 1. Теория коммуникации в системе наук о человеке Предмет и объект теории коммуникации. Понятие коммуникации. Типы коммуникации. История становления науки. Проблематика. Понятие речевой коммуникации.	4	4
Тема 2. Вербальная и невербальная коммуникация Понятие речевого акта. Понятие коммуникативной ситуации. Функции адресанта и адресата вербальной коммуникации. Барьеры коммуникации. Невербальные компоненты коммуникации, типология НВКК	4	6
Тема 3. Речевое поведение языковой личности Понятие языковой личности. Уровни языковой личности. Уровни речевой компетенции языковой личности. Языковая личность в коммуникации	2	6
Тема 4. Типология коммуникации Коммуникативное поведение в межличностном взаимодействии. Стереотипы коммуникативного поведения в межличностной коммуникации. Стереотипы речевого поведения в межличностной и межкультурной коммуникации. Массовая коммуникация и коммуникация в группах. Специфика массовой коммуникации в социуме Деловая коммуникация на русском языке. Понятие устного делового дискурса. Особенности письменной деловой коммуникации на русском языке	4	6
ИТОГО	14	22
ЗАОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ		
Тема 1. Теория коммуникации в системе наук о человеке Предмет и объект теории коммуникации. Понятие коммуникации. Типы коммуникации. История становления науки. Проблематика. Понятие речевой коммуникации. Речевое поведение языковой личности Понятие языковой личности. Уровни языковой личности. Уровни речевой компетенции языковой личности. Языковая личность в коммуникации	2	2
Тема 2. Вербальная и невербальная коммуникация Понятие речевого акта. Понятие коммуникативной ситуации. Функции адресанта и адресата вербальной коммуникации. Барьеры	2	2

<p>коммуникации. Невербальные компоненты коммуникации, типология НВКК.</p> <p>Типология коммуникации</p> <p>Коммуникативное поведение в межличностном взаимодействии.</p> <p>Стереотипы коммуникативного поведения в межличностной коммуникации. Стереотипы речевого поведения в межличностной и межкультурной коммуникации. Массовая коммуникация и коммуникация в группах.</p> <p>Специфика массовой коммуникации в социуме</p> <p>Деловая коммуникация на русском языке. Понятие устного делового дискурса. Особенности письменной деловой коммуникации на русском языке</p>		
ИТОГО	4	4

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов Очное / заочное	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Теория коммуникации в системе наук о человеке	Теория информации и в кибернетике и коммуникации	12 / 20	Изучение справочной литературы.	Научная литература, конспекты, материалы лекционных и практических занятий	Собеседование, сообщение Тестирование
Вербальная и невербальная коммуникация	Речевая коммуникация, функции элементов в КА и функции языка; общение как форма РА; модели коммуникации Теория невербалики.	16 / 20	Изучение справочной литературы.	Научная литература, конспекты, материалы лекционных и практических занятий	Сообщение Тестирование
Речевое поведение языковой личности	Национальная специфика НВК в разных коммуникативных ситуациях	16 / 20	Изучение справочной литературы.	Научная литература, конспекты, материалы лекционных и практических занятий	Контрольная работа Тестирование

	ивных ситуациях Теория языковой личности в отечественн ой лингвистике			практическ их занятий	
Типология коммуникации	Основные понятия МКК в контексте социологии, психолингв истики и лингво- культуролог ии Типология коммуникат ивных групп. Лидерство в группе. Понятие малой группы	16 / 24	Изучение справочной литературы.	Научная литература, конспекты, материалы лекционных и практическ их занятий	Сообщение Собеседовани е Тестирование
ИТОГО		60 / 84			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практ.занятия) 2. Самостоятельная работа (домашние задания, выступления по итогам самостоятельной работы)
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практ.занятия) 2. Самостоятельная работа (домашние задания, выступления по итогам самостоятельной работы)

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практ.занятия) 2. Самостоятельная работа (домашние задания, выступления по итогам самостоятельной работы)	<i>знать</i> : основные научные понятия теории коммуникации; <i>уметь</i> : определять стратегию и тактику речевого поведения в соответствии с условиями, целью и задачами коммуникации; <i>владеть</i> : основными методами и приемами целенаправленной и эффективной коммуникации в сфере профессиональной деятельности и деловой коммуникации	Собеседование, сообщение	Шкала оценивания индивидуального собеседования Шкала оценивания сообщения
	Продвинутой	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практ.занятия) 1. 2. Самостоятельная работа (домашние задания, выступления по итогам самостоятельной работы)	<i>знать</i> : основные научные понятия теории коммуникации и иметь представление о нормах делового общения; <i>уметь</i> : выстраивать высказывания в рамках устных и письменных жанров, обосновывать собственную точку зрения с использованием различных типов аргументации, решать коммуникативно-речевые задачи в профессиональной сфере общения; <i>владеть</i> : современными методами системного анализа коммуникативных явлений, навыками поиска релевантной информации и работы с учебной и научной литературой	Собеседование, контрольная работа, тестирование	Шкала оценивания индивидуального собеседования Шкала оценивания сообщения Шкала оценивания тестирования Шкала оценивания контрольной работы
УК-5	пороговый	1. Работа на учебных занятиях	<i>знать</i> : терминологический минимум дисциплины;	Собеседование, сообщение	Шкала оценивания индивидуального

		(лекции, практ.занятия) 2. Самостоятельная работа (домашние задания, выступления по итогам самостоятельной работы)	специфику невербальной коммуникации; основные закономерности построения вербальной коммуникации; <i>уметь:</i> ориентироваться в процессе коммуникативного функционирования языка; в коммуникации в устной и письменной формах для решения профессиональных задач;		собеседования Шкала оценивания сообщения
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практ.занятия) 2. Самостоятельная работа (домашние задания, выступления по итогам самостоятельной работы)	<i>знать:</i> специфику невербальной коммуникации; основные закономерности построения вербальной коммуникации; <i>уметь:</i> ориентироваться в процессе коммуникативного функционирования языка; <i>владеть:</i> понятийным аппаратом данной научной дисциплины; навыками практического использования знаний при коммуникативном анализе языковых единиц. коммуникацией в устной и письменной формах в целях создания профессионального продукта; навыками деловой коммуникации на русском и иностранном языке	Собеседование, контрольная работа, тестирование	Шкала оценивания индивидуального собеседования Шкала оценивания тестирования Шкала оценивания контрольной работы

Описание шкал оценивания

№	Оцениваемый показатель	Единицы	Максимальное значение
1	Сообщение	Балл	
	ответы на всех практических занятиях		20 баллов
	ответы не менее, чем на 75% практических занятий		15 баллов
	ответы не менее, чем на 50% практических занятий		10 баллов
2	Индивидуальные собеседования	Балл	
	уверенное ориентирование в проблемах дисциплины, ответы на вопросы без помощи конспекта		20 баллов
	ориентирование в проблемах дисциплины, ответы на вопросы при помощи конспектов лекций или иных записей		15 баллов

	(конспектов источников, научно-исследовательской литературы).		
	ориентирование в отдельных темах дисциплины, ответы на вопросы при помощи конспектов лекций или иных записей (конспектов источников, научно-исследовательской литературы).		10 балла
	Контрольная работа		
3	в контрольной работе отражены в достаточной степени все основные тенденции в области поставленной проблемы, материал представлен логично, работа не содержит явных ошибок	Балл	30 баллов
	в контрольной работе отражено в достаточной степени большинство основных тенденций в области поставленной проблемы, материал представлен логично, работа не содержит явных фактических ошибок / ошибки не критичны		20 баллов
	в контрольной работе частично отражены некоторые тенденции в области поставленной проблемы, материал представлен в целом логично, работа содержит фактические ошибки		10 баллов
	контрольная работа частично отражает исследование, материал представлен с нарушениями логики, в работе допущены фактические ошибки		5 баллов
	Тестирование		
4	правильные ответы не менее, чем на 75% вопросов	Балл	10 баллов
	правильные ответы не менее, чем на 50% вопросов		5 баллов
	правильные ответы не менее, чем на 25% вопросов		2 балла

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы (примерные) для индивидуального собеседования

1. Понятие речевого акта. Компоненты речевого акта.
2. Типология коммуникации. Понятие социальной коммуникации.
3. Типология адресанта
4. Типология адресата /аудитории
5. Барьеры коммуникации и пути их преодоления
6. Формирование языковой личности
7. Уровни развития языковой личности
8. Невербальные межкультурные различия
9. Коммуникативные этикетные формулы
10. Невербальное поведение и его специфика в межкультурной коммуникации
11. Типология коммуникативных ситуаций
12. Конфликтная межличностная коммуникация и пути ее преодоления

Темы (примерные) для подготовки сообщения

1. Коммуникативистика как новое направление в теории коммуникации.
2. Коммуникативные барьеры в межкультурной коммуникации и способы их преодоления.
3. Механизм формирования и изменения коммуникативной роли в условиях

межкультурной коммуникации.

4. Невербальные компоненты коммуникации в межкультурном общении.
5. Организация общения как межкультурного коммуникативного процесса.
6. Основные определения и концепции функционирования межкультурной коммуникации.
7. Особенности межкультурной коммуникации в сферах общественных связей.
8. Речевая коммуникация в теории межкультурной коммуникации.
9. Речевая коммуникация в деловом общении.
10. Речевая коммуникация в научном общении.
11. Речевая коммуникация в социокультурных группах.
12. Речевая коммуникация в рамках профессионального взаимодействия.
13. Семиотика в межкультурной коммуникации.
14. Способы передачи информации в межкультурном коммуникативном процессе.
15. Теории межкультурной коммуникации, разработанные разными учеными
16. Языковая личность в межкультурной коммуникации.
17. Жесты в речевом поведении человека в условиях межкультурной коммуникации.
18. Онтогенез речи и культурные особенности национальной коммуникации.
19. Паралингвистические средства коммуникации в межличностном и межкультурном общении.
20. Песенная культура народа и ее роль в межкультурной коммуникации.
21. Проблема перевода письменного текста через призму межкультурной коммуникации.
22. Речевое воплощение ритуального религиозного поведения в разных культурах через призму межкультурной коммуникации.
23. Этикетные формулы поздравления-соболезнования в межкультурной коммуникации.
24. Этикетные формулы приветствия-прощания в межкультурной коммуникации: сопоставительный аспект.

Контрольная работа (примерное содержание)

На заочном отделении контрольная работа обязательна, на очном – рекомендательна. Контрольная работа выполняется внеаудиторно

Задание:

Проанализировать коммуникативную ситуацию в художественном тексте объемом не более 1 печатной страницы (или логически завершённый отрывок художественного текста):

- 1) схематически отобразить речевые акты в этом отрывке, указав роли участников;
- 2) определить коммуникативное поведение участников;
- 3) определить степень успешности/неуспешности коммуникации;
- 4) указать коммуникативные барьеры
- 5) описать НВКК в данном коммуникативном акте

Тестирование (примерное)

1. Основателем теории МКК считается:
 - а) С.Г. Тер-Минасова,
 - б) А.П. Садохин,

- в) Э. Холл,
- г) Г. Хофстеде.

2. Взаимосвязь языка и культуры изучают следующие области лингвистики:

- а) теория МКК;
- б) функциональная лингвистика;
- в) лингвострановедение;
- г) социолингвистика.

3. Гипотеза Э. Сэпира и Б. Уорфа называется гипотезой

- а) лингвистической относительности;
- б) лингвистического детерминизма;
- в) функционализма,
- г) антропоцентризма.

4. Отметьте неверное утверждение:

а) Различия между фоновыми знаниями представителей разных культур могут стать причиной коммуникативных сбоев.

б) Общение более эффективно, если коммуниканты знают, что являются представителями разных культур.

в) Цель общения не влияет на его результаты.

г) Межкультурная трансформация требует осознания культурных различий.

5. Полихронными называются культуры, в которых

- а) в один отрезок времени производится несколько видов действий;
- б) в один отрезок времени производится одно действие;
- в) время рассматривается как линейное;
- г) время рассматривается как циклическое.

6. Проявлениями эмоциональности в русском языке являются:

- а) экспрессивные синтаксические конструкции,
- б) наличие уменьшительно-ласкательных суффиксов;
- в) наличие категории рода у существительных;
- г) наличие категории лица у личных местоимений.

7. В русском языке некорректным считается следующее наименование:

- а) черные;
- б) лица кавказской национальности;
- в) негры;
- г) жители гор.

8. К невербальной коммуникации не относится:

- а) фразеологические обороты;
- б) кинемы;
- в) архитектура и дизайн интерьера;
- г) запахи.

9. Фатическая коммуникация - это

а) невербальная коммуникация;

б) общение, задача которого не столько сообщить информацию, сколько открыть каналы коммуникации;

в) общение, задача которого сообщить новую информацию;

г) общение, используемое определенной социальной группой.

10. Отметьте неверное утверждение:

- а) Продолжительность пауз в разговоре универсальна для всех культур.
- б) Размер коммуникативной дистанции зависит от типа культуры.
- в) К этикетным речевым жанрам относятся жанры извинения, приветствия и прощания.
- г) Прецедентные тексты - это тексты, известные большинству представителей культуры.

11. Кинесика - это система коммуникативных средств

- а) с помощью взглядов;
- б) с помощью жестов;
- в) с помощью паралингвистических единиц;
- г) с помощью вербальных единиц.

12. Основной единицей теории МКК является:

- а) коммуникативный стиль;
- б) языковая личность;
- в) картина мира;
- г) дискурсивное событие.

13. К ярким чертам коммуникативного поведения русских не относится:

- а) общительность;
- б) конфликтность;
- в) неискренность;
- г) категоричность.

14. При столкновении с новой культурой равновесие личности нарушается, вызывая состояние

- а) стресса;
- б) эмоционального подъема;
- в) апатии.

15. Культурный шок:

- а) представляет собой сильное эмоциональное воздействие
- б) имеет кумулятивный характер;
- в) обычно проходит незаметно.

16. Этноцентризм - это:

- а) этнорелятивизм;
- б) чувство превосходства этнической группы над другими;
- в) осознание равенства этнических групп.

17. Механизм культурного шока описан

- а) Э. Холлом;
- б) В.Г. Костомаровым;
- в) К. Обергом.

19. Владение комплексом знаний о родной и другой культурах, умение адекватно использовать эти знания при контактах и взаимодействии с другими людьми называется

- а) межкультурной компетенцией;
- б) коммуникативной компетенцией;
- в) языковой компетенцией.

20. Принадлежность индивида к какой-л. культуре или культурной группе называется:

- а) культурной идентичностью;
- б) социальной идентичностью;
- в) национальным характером.

21. Наиболее ярким невербальным показателем межкультурного общения в условиях недостаточного знания языка будет:

- а) ольфакторика
- б) паралингвистика
- в) проксемика
- г) кинесика

Вопросы к экзамену (примерный список):

1. Теория коммуникации как научная дисциплина. Объект, предмет изучения, методология.
2. Связь теории коммуникации с научными дисциплинами гуманитарного и естественно- научного цикла.
3. История становления теории коммуникации как научной дисциплины.
4. Проблематика теории коммуникации.
5. Биологическая коммуникация.
6. Техническая коммуникация.
7. Социальный взгляд на коммуникацию.
8. Речевая коммуникация как основной объект изучения в теории коммуникации.
9. Понятие коммуникативного речевого акта.
10. Понятие невербальной коммуникации, её функции в речевой коммуникации.
11. Типология невербальной коммуникации.
12. Вербальная коммуникация. Специфика элементов вербальной коммуникации: субъект, адресат, сообщение, код, контакт.
13. Диалог и монолог как разновидности вербальной коммуникации.
14. Паралингвистика в коммуникации.
15. Интонация как центральная единица паралингвистики.
16. Мимика и жестика как элементы невербальной коммуникации.
17. Тактильно-кинестетические невербальные средства коммуникации.
18. Позы в пространстве и дистанция между собеседниками как элементы невербальной коммуникации.
19. Контакт глаз как особая форма невербального взаимодействия.
20. Типология диалогического взаимодействия.
21. Типология монологической речи.
22. Понятие межличностной коммуникации.
23. Прагматические аспекты межличностной коммуникации.
24. Понятие коммуникативной ситуации в межличностной коммуникации.
25. Речевое поведение языковой личности как коммуникативное явление.
26. Понятие групповой коммуникации. Типология групп.

27. Деловое общение как вид межличностной и групповой коммуникации.
28. Игровая коммуникация.
29. Коммуникативные структуры групповой коммуникации
30. Понятие массовой коммуникации Структура и типология массовой коммуникации.
31. Теория коммуникативного приспособления (Ховард Джайлз).
32. Теория аккультурации в теории коммуникации.
33. Теория межкультурной адаптации.
34. Теория управления идентичностью (Уильям Купач, Тадасу Годд Имаури).
35. Теория «фейса» (Стелл Тинг-Туми).
36. Теория вежливости (теория Браун и Левинсона).
37. Понятие коммуникации. Виды коммуникации.
38. Модели коммуникации. Классическая модель Г. Лассвелла.
39. Коммуникативная модель К. Шеннона и У. Уивера.
40. Коммуникативная модель Р. Якобсона.
41. Коммуникативная модель Д. Хаймса.
42. Принцип кооперации. Максимы Г. П. Грайса.
43. Коммуникативные стратегии вежливости (осуществление прямого речевого акта,/ косвенного речевого акта, использование ритуалов позитивной вежливости/ ритуалов негативной вежливости).
44. Теория речевых актов Дж.Остина.
45. Типы речевых актов.
46. Фатическая коммуникация как особая форма вербальной коммуникации. Понятие фатического общения (Бр.Малиновский)
47. Стереотипы и предрассудки в теории коммуникации. Понятие стереотипа.
48. Деловое общение как вид межличностной и групповой коммуникации.
49. Коммуникативные каналы.
50. Коммуникативные барьеры.
51. Уровни коммуникации.
52. Уровни межличностного взаимодействия (манипуляция, соперничество, партнерство и др.)

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В рамках освоения дисциплины предусмотрены следующие формы текущего контроля: индивидуальное собеседование, сообщение, контрольная работа, тестирование.

Формы диагностики	Критерий оценивания	Основной учебный результат
-------------------	---------------------	----------------------------

Сообщение	Сообщение – форма текущего контроля, предполагающая под руководством преподавателя индивидуально обработанную информацию по дисциплине. Как форма контроля, сообщение позволяет преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов целой группы по данному разделу курса. Требования к сообщению: овладение студентами навыком обобщения изученных тем лекционного курса и научной литературы; умение оперировать научными терминами и понятиями; умение аргументировать своё мнение, тем самым представлять глубину осознания и усвоения материала. Сообщение представляет собой 5-7-минутное выступление по выбранному вопросу	Демонстрация понимания, коммуникация
Индивидуальное собеседование	Целью индивидуального собеседования является выяснение объема знаний студента по определенной теме или конкретной проблеме. В ходе собеседования преподаватель оценивает степень усвоения материала; уровень знакомства с научными исследованиями; умение делать обобщающие выводы. Индивидуальное собеседование может проводиться на основе конспектов лекций, конспектов и выдержек из учебной и научно-исследовательской литературы. Конспектирование предполагает письменную фиксацию информации, в виде краткого изложения основного содержания научного текста. Целью конспектирования является составление записи, позволяющей студенту с нужной полнотой восстановить полученную из научного источника информацию. Эффективной формой является составление тезисного конспекта, представляющего собой кратко сформулированные основные мысли изучаемого материала.	Отбор, обработка и воспроизведение информации
Контрольная работа	Контрольная работа проводится внеаудиторно. Задание контрольной работы разрабатывается преподавателем, утверждается на заседании кафедры. В контрольной работе проверяется владение навыками анализа фактического материала, знание теоретического материала, умение систематизировать информацию, сопоставлять языковые факты, предлагать логичные решения, умение видеть связи между языковыми фактами	Демонстрация знания, демонстрация логико-критического мышления, навыков научной обработки информации, способности к формулировке самостоятельных выводов на основе самостоятельно обработанной информации

Тестирование	Тестирование проводится в конце изучаемого курса. Комплект тестов разрабатывается преподавателем, ведущим дисциплину, и утверждается на заседании кафедры. При оценивании выполнения тестов следует учитывать, что поскольку тесты на компетентность чаще всего критериально-ориентированные (в качестве критерия рассматриваются знания, умения и компетенции, которые должны быть сформированы у ученика), то показателем уровня сформированности компетентности можно считать выполнение заданий теста на 60-70%. Проведение тестирования призвано закрепить результаты учебной работы и сформировать индивидуальную траекторию подготовки студентов к промежуточному контролю. В ходе тестирования осуществляется проверка знания обучающимися базовой лингвистической терминологии, умение определять статус различных языковых единиц, определять те или иные языковые факты.	Демонстрация усвоения учебного материала
Промежуточная аттестация (экзамен)	Промежуточная аттестация проводится в форме устного представления контрольных вопросов. Промежуточная аттестация определяет степень готовности учащегося к выполнению общепрофессиональных задач в соответствии с требованиями ФГОС. Успешность аттестации определяется грамотным изложением материала дисциплины и способностью ответить на дополнительные вопросы.	Демонстрация усвоения учебного материала

Требования к шкале оценивания экзамена

Использование балльной системы оценивания позволяет проанализировать качество и результативность обучения каждого студента. Общий балл формируется на основе суммарных показателей текущего контроля и итогов промежуточной аттестации. В результате контроля текущей аудиторной, самостоятельной работы и промежуточной аттестации по дисциплине студент может набрать до 100 баллов.

Шкала оценивания экзамена

Баллы	Критерии оценивания
20 баллов	Полное усвоение материала, умение выделить главное, сделать обобщающие выводы, исчерпывающее, грамотное и ясное изложение, умение применить свои знания на практике, творческий репродуктивный уровень усвоения материала, полные ответы на дополнительные вопросы
15 баллов	Умение выделять главное, делать выводы, грамотное изложение материала, отсутствие неточностей, умение применять свои знания на практике, знание основных понятий дисциплины, ответы на дополнительные вопросы
10 баллов	Общее знание основного материала, неточная формулировка основных понятий, умение применить свои знания на практике с допущением ошибок, затруднения при ответе на дополнительные вопросы, затруднения при необходимости сделать выводы по теме.
5 баллов	Фрагментарные знания по дисциплине, допущены грубые ошибки при ответе, затруднения при ответе на дополнительные вопросы, затруднения при необходимости сделать выводы по теме.

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимися при освоении дисциплины	Оценка по дисциплине
81–100	«отлично»
61–80	«хорошо»
41–60	«удовлетворительно»
21–40	«не удовлетворительно»
0–20	«не аттестован/-а»

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Кабакчи, В.В. Введение в интерлингвокультурологию: учеб.пособие для вузов / В. В. Кабакчи, Е. В. Белоглазова. - 2-е изд., доп. - М. : Юрайт, 2020. - 250с. – Текст: непосредственный.

2. Кабакчи, В. В. Введение в интерлингвокультурологию : учебное пособие для вузов / В. В. Кабакчи, Е. В. Белоглазова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07861-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453181> (дата обращения: 05.05.2024).

3. Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков. — 5-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 488 с. - ISBN 978-5-394-03544-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093511> (дата обращения: 05.05.2024). – Режим доступа: по подписке.

4. Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций: учебное пособие для учащихся высших учебных заведений : [16+] / Б.Л. Яшин. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 246 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575193> (дата обращения: 05.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0130-9.– Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

1. Барышников, Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации: учебник для вузов. - М. : Вуз.учебник, 2014. - 368с. – Текст: непосредственный.

2. Белая, Е.Н. Теория и практика межкультурной коммуникации / Е. Н. Белая. - М. : Форум, 2011. - 208с. – Текст: непосредственный.

3. Богомолова, Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации: учеб.пособие для вузов. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 191с. – Текст: непосредственный.

4. Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация : учебник / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. - 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Инфра-М, 2021. — 286 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1214016> (дата обращения: 05.05.2024). – Режим доступа: по подписке.

5. Гойхман, О.Я. Речевая коммуникация: учебник для вузов / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. - 2-е изд. - М. : Инфра-М, 2013. - 272с. – Текст: непосредственный.

6. Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации: учеб.пособие для вузов / В. Б. Кашкин. - 4-е изд.,доп. - М. : Флинта, 2013. - 224с. – Текст: непосредственный.

7. Кулинич, М.А. Теория и практика межкультурной коммуникации: учеб.пособие / М. А. Кулинич, О. А. Кострова. - 3-е изд.,стереотип. - М. : Флинта, 2018. - 248с. – Текст: непосредственный.

8. Пирогов, А.И. Паблик Рилейшнз в коммуникационном процессе: теория и практика [Текст] / А. И. Пирогов, Л. В. Мрочко, Г. И. Пещеров. - М.: МГОУ, 2011. - 285с.

9. Реклама: язык, речь, общение : учеб. пособие для вузов / Гойхман О.Я.,ред. - М. : Инфра-М, 2013. - 288с. – Текст: непосредственный.

10. Реклама: язык, речь, общение: Учебное пособие / Под ред. О.Я. Гойхмана, В.М. Лейчика. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 288 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-003389-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/243081> (дата обращения: 05.05.2024). – Режим доступа: по подписке.

11. Садохин, А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учеб.пособие для вузов / А. П. Садохин. - 2-е изд.,стереотип. - М. : Кнорус, 2017. - 254с. – Текст: непосредственный.

12. Седов К.Ф. Дискурс и личность: Эволюция коммуникативной компетенции. – М., 2004.

13. Шарков, Ф.И. Коммуникология [Электронный ресурс]: основы теории коммуникации : учебник.- 4-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 488 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819> – 15.05.2024.

14. Яшин, Б.Л. Культура общения [Электронный ресурс]: теория и практика коммуникаций : учеб. пособие. - М. ; Директ-Медиа, 2015. - 243 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211> – 15.05.2024.

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Электронно-библиотечные системы (ЭБС ГУП)

<https://lib.rucont.ru/search> - ЭБС Руконт

<https://book.ru/> - ЭБС КНОРУС

<https://e.lanbook.com/> - ЭБС Лань

<https://urait.ru/> - ЭБС Юрайт

<https://www.iprbookshop.ru> – ЭБА Ай Пи Ар Букс

<http://www.ebiblioteka.ru> – «ИВИС». Ресурсы East View Publication;

<http://znanium.com> – Znanium.com;

www.studentlibrary.ru – ЭБС «Консультант студента»

Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

<https://lib.rucont.ru/search> - ЭБС Руконт

<https://book.ru/> - ЭБС КНОРУС

<https://e.lanbook.com/> - ЭБС Лань

<https://urait.ru/> - ЭБС Юрайт

<https://www.iprbookshop.ru> – ЭБА Ай Пи Ар Букс

<http://www.ebiblioteka.ru> – «ИВИС». Ресурсы East View Publication;

<http://znanium.com> – Znanium.com;

www.studentlibrary.ru – ЭБС «Консультант студента»

Электронно-образовательные ресурсы (ЭОР)

<http://rvb.ru/#top> – Русская виртуальная библиотека

<http://www.ruscorpora.ru/> Национальный корпус русского языка

<https://postnauka.ru/> Постнаука

<http://vivaldi.nlr.ru/> – Российская Национальная Библиотека

<http://lingling.ru/> Лингвистика для школьников

<http://lib.pushkinskiydom.ru/> – Электронная библиотека ИРЛИ РАН

<http://imli.ru/elib/> – Электронная библиотека ИМЛИ РАН

<http://cyberleninka.ru/> – Научная электронная библиотека

<http://www.rsl.ru/ru/root3489/all> – Российская государственная библиотека

www.nlr.ru – Российская национальная библиотека

<http://inion.ru/> - ИНИОН РАН

<http://www.dissercat.com/> Электронная библиотека диссертаций

<http://www.philology.ru> – «Русский филологический портал»;

<http://www.feb-web.ru/> – «Фундаментальная электронная библиотека»

<http://elibrary.ru> – «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU».

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Федеральный Государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО).

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru

pravo.gov.ru

www.edu.ru

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной

техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.