Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Должность: Ректор

Дата подписани Федеральное посударственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ» Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2 (ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

> Юридический факультет Кафедра конституционного и гражданского права

Согласовано

и.о. декана юридического факультета

«24» марта 2025 г.

/ Узденов Ш.Ш./

# Рабочая программа модуля

Медиатор

# Направление подготовки

40.04.01 Юриспруденция

# Программа подготовки:

Правовая защита физических лиц

# Квалификация

Магистр

# Форма обучения

Очно-заочная

учебно-методической Согласовано

юридического факультета

Протокол от «24» марта 2025 т/. № 8

Председатель УМКом Суше

/ Софинская Е.Д. /

комиссией

Рекомендовано кафедрой конституционного

и гражданского права

Протокол от «07» марта 2025г. № 7

Зав. кафедрой

/Ермолаева Е.В./

### Автор-составитель:

старший преподаватель кафедры конституционного и гражданского права ГУП, Саяпина Т.С.

Рабочая программа модуля «Медиатор» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 25.11.2020 г. № 1451.

Модуль входит в ФТД. «Факультативные дисциплины (модули)» и является факультативным.

Модуль состоит из дисциплин: «Процедура медиации (теория и практика)» и «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации».

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2025

# СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения	. 4
2.	Место модуля в структуре образовательной программы	4
3.	Объем и содержание модуля	5
4.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	11
	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дулю	
6.	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение модуля	. 20
7.	Методические указания по освоению модуля	.21
	Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по одулю	.21
9.	Материально-техническое обеспечение модуля	.22

### 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

### 1.1. Цель и задачи модуля

**Цель освоения модуля** «Медиатор» - изучение процесса урегулирования спора с удовлетворением интересов сторон на условиях, выработанных самими сторонами, а также освоение технологии переговоров и процедуры медиации.

### Задачи модуля:

- изучить суть медиативного подхода и подготовки к процедуре медиации;
- освоить стратегию урегулирования конфликта, ориентированную на обоюдовыгодное решение спора;
- изучить и проанализировать основные цели и задачи медиатора на каждой ступени медиации;
- выработать критерии успешности процедуры медиации.

## 1.2. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения данного модуля у обучающихся формируются следующие компетенции:

ПК-1. Способен осуществлять организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации, подготовку к процедуре медиации, вести процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.

# 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Модуль входит в ФТД. «Факультативные дисциплины (модули)» и является факультативной.

Модуль состоит из дисциплин: «Процедура медиации (теория и практика)» и «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации».

Изучению модуля «Медиатор» должно предшествовать изучение студентами дисциплин: Проблемы теории государства и права, Практический курс русского языка, Закупочная деятельность и особенности заключения договоров для государственных (муниципальных) нужд.

Приступая к изучению данного модуля, студенты должны понимать, уметь анализировать, правильно толковать правовые нормы гражданского законодательства, владеть навыками работы с нормативными правовыми актами с целью последующего их практического применения.

Учебный курс «Медиатор» является самостоятельным курсом, в рамках которого изучается правовое регулирование трудовых и связанных с ними правоотношений. В то же время, изучение данного курса, следует рассматривать как предшествующее и обеспечивающее правильное понимание и осмысление отдельных тем в рамках модуля «Особенности юридического и научного перевода».

Указанные связи и содержание дисциплин модуля «Медиатор» дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает соответственный теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения будущей деятельности магистра юриспруденции.

### 3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ

# 3.1 Объем модуля

# Модуль «Медиатор»

Показатель объема модуля	Форма обучения		
	Очно-заочная		
Объем модуля в зачетных единицах	8		
Объем модуля в часах	288 (66) <sup>1</sup>		
Контактная работа:	66,9 (66) <sup>2</sup>		
Лекции	$40(40)^3$		
Практические занятия	40 (40) <sup>4</sup>		
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	$2,9(2)^5$		
Экзамен	0,3		
Предэкзаменационная консультация	$2(2)^{6}$		
Зачет	0,6		
Самостоятельная работа	188		
Контроль	33,1		

Формы промежуточной аттестации:

Во 2 и 3 семестрах – зачет по дисциплине «Процедура медиации (теория и практика)».

В 4 семестре – зачет по дисциплине «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации».

В 4 семестре – экзамен по модулю.

## Объем дисциплины «Процедура медиации (теория и практика)»

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4
Объем дисциплины в часах	$144 (40)^7$
Контактная работа	40,4 (40) <sup>8</sup>
Лекции	16 (16) <sup>9</sup>
Практические занятия	24 (24) <sup>10</sup>
Самостоятельная работа	88
Контактные часы на промежуточную аттестацию	0,4
Зачет	0,4
Контроль	15,6

По дисциплине предусмотрен зачет во 2 и 3 семестрах.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>2</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>3</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных

 $<sup>^{3}</sup>$  Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>9</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>10</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

## Объем дисциплины «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации»

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108 (24) <sup>11</sup>
Контактная работа	24,2 (24) <sup>12</sup>
Лекции	8 (8) <sup>13</sup>
Практические занятия	16 (16) <sup>14</sup>
Самостоятельная работа	76
Контактные часы на промежуточную аттестацию	0,2
Зачет	0,2
Контроль	7,8

По дисциплине предусмотрен зачет в 4 семестре.

## 3.2. Содержание модуля

## Дисциплина «Процедура медиации (теория и практика)»

И	Кол	<b>1-во часов</b>
Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Медиатор и процедура медиации.	2	2
Тема 2. Подготовка к процедуре медиации.	2	2
Тема 3. Принципы медиации.	2	2
Тема 4. Условия проведения медиации	2	2
Тема 5. Стадии медиации.	2	6
Тема 6. Исполнение медиативного соглашения.	2	4
Тема 7. Перспективы развития медиации в России.	4	6
ИТОГО	16 (16) <sup>15</sup>	24 (24) <sup>16</sup>

## Дисциплина «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации»

Hawayanawa naayayan (may)	Кол-во часов		
Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием		Практические занятия	
Тема 1. Ключевые понятия конфликта. Причины конфликтов	2	2	
Тема 2. Факторы конфликтов. Стадии конфликта. Участники конфликта. Властные отношения в конфликте.	2	4	
Тема 3. Культурный субстрат конфликта. Трансформация и урегулирование конфликта.	-	2	
Тема 4. Понятие и структура коммуникации медиатора.	-	2	

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий. <sup>12</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий. <sup>13</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Тема 5. Введение в медиацию.	2	2
Тема 6. Переговоры в деятельности медиатора.	2	4
ИТОГО	8 (8) <sup>17</sup>	16 (16) <sup>18</sup>

# 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

# Дисциплина «Процедура медиации (теория и практика)»

Темы для самостояте льного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Тема 1. Медиатор и процедура медиации.	Медиация как способ урегулирования конфликтов, правовые основы проведения процедуры, статус медиатора, его полномочия и функции.	12	Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно- методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п. 6.1, 6.2, 6.3)	Конспект, опрос на практически х занятиях, доклад
Тема 2. Подготовка к процедуре медиации.	Понятие, цели, задачи, процедура подготовки к проведению медиации, открытие медиационной сессии, презентация сторон, определение тем для переговоров и т. д.	12	Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно- методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п. 6.1, 6.2, 6.3)	Конспект, опрос на практически х занятиях, доклад
Тема 3. Принципы медиации	Понятие и классификация принципов, в том числе добровольности, нейтральности медиатора, конфиденциальности и равноправия сторон.	12	Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно- методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п. 6.1, 6.2, 6.3)	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
Тема 4. Условия проведения медиации	Медиабельность гражданско-правового спора, соглашение о проведении процедуры медиации: содержание, особенности и правовые последствия заключения.	12	Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно- методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п. 6.1, 6.2, 6.3)	Конспект, опрос на практически х занятиях, доклад
Тема 5. Стадии	Общая характеристика стадий: подготовка к	12	Работа с литературой,	Учебно- методическое	Конспект, опрос на

 $^{17}$  Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

медиации	проведению процедуры, индивидуальная работа со сторонами и т. д.		ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	и ресурсное обеспечение дисциплины (п. 6.1, 6.2, 6.3)	практических занятиях, доклад
Тема 6. Исполнение медиативного соглашения.	Особенности правового регулирования медиации в судебной деятельности, порядок и процессуальные последствия обращения к медиатору и т. д.	14	Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно- методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п. 6.1, 6.2, 6.3)	Конспект, опрос на практически х занятиях, доклад
Тема 7. Перспект ивы развития медиации в России.	Создание реестра медиаторов. Совершенствование законодательства о медиации.	14	Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно- методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п. 6.1, 6.2, 6.3)	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
Всего		88			

# дисциплина «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации»

Темы для	Изучаемые вопросы	Кол-во	Формы	Методические	Формы
самостояте		часов	самостоятельной	обеспечения	отчетности
льно го			работы		
изучения					
Тема 1.	Определение конфликта,	12	Работа с	Учебно-	Конспект,
Ключевые	его компонентов,		литературой,	методическое	опрос на
понятия	типологии (разрешимые и		ресурсами	и ресурсное	практически
конфликта.	неразрешимые		Интернет, ответы	обеспечение	х занятиях,
Причины	конфликты,		на вопросы,	дисциплины	доклад
конфликтов.	деструктивные и		подготовка	(п. 6.1, 6.2,	
1	конструктивные		докладов	6.3)	
	1.0				
	конфликты и т. п.).	10	D	T	T.C.
Тема 2.	Внутренние, внешние и	12	Работа с	Учебно-	Конспект,
Факторы	другие факторы, стадии		литературой,	методическое	опрос на
конфликтов.	конфликта (отсутствие,		ресурсами	и ресурсное	практически
Стадии	латентная стадия,		Интернет, ответы	обеспечение	х занятиях,
конфликта.	начальная стадия и т. п.).		на вопросы,	дисциплины	доклад
Участники	, ,		подготовка	(п. 6.1, 6.2,	
конфликта.			докладов	6.3)	
Властные					
отношения в					
конфликте.					

Тема 3.  Культурный субстрат конфликта.  Трансформа ция и урегулирова ние конфликта.	Конфликты идентичностей, идей, справедливости, прав и т. п.	12	Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно- методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п. 6.1, 6.2, 6.3)	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
Тема 4. Понятие и структура коммуникац ии медиатора.	Вербальные и невербальные средства общения, закономерности передачи и приёма информации и т. п.	12	Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно- методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п. 6.1, 6.2, 6.3)	Конспект, опрос на практически х занятиях, доклад
Тема 5. Введение в медиацию.	Социальные и исторические аспекты возникновения процедуры медиации, её характерные черты, преимущества и недостатки.	14	Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно- методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п. 6.1, 6.2, 6.3)	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
Тема 6. Переговоры в деятельност и медиатора	Стадии переговорного процесса и методы преодоления переговорного тупика, принципы интегративных переговоров и т. п.	14	Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно- методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п. 6.1, 6.2, 6.3)	Конспект, опрос на практически х занятиях, доклад
Всего		76			

# 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ

# 5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоение образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ПК-1 Способен осуществлять организационно- техническое и документарное обеспечение процедуры медиации, подготовку к процедуре медиации, вести процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная

# 5.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированн ости	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ПК-1	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: На основном уровне нормы и общие принципы применения медиации; Уметь давать общие заключения по коллизионным вопросам, возникающим в рамках медиативных отношений	конспект, доклад, устный опрос	Шкала оценивания доклада, шкала оценивания устного опроса, шкала оценивания конспекта
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: На высоком уровне нормы и общие принципы применения медиации Уметь давать экспертное заключение по коллизионным вопросам, возникающим в рамках медиативных отношений Владеть: свободно навыками консультирования по вопросам законодательства в сфере медиации, давать квалифицированные разъяснения и заключения по вопросам применения действующих правовых норм	конспект, доклад, устный опрос, решение задач	Шкала оценивания доклада, шкала оценивания устного опроса, шкала оценивания конспекта, шкала оценивания решения задач

# Шкала оценивания устного ответа

Уровни оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Высокий (отлично)	Дан верный и исчерпывающий ответ на поставленный вопрос; соблюдается последовательность и логика изложения при ответе; студент правильно использует терминологию; отсутствуют фактические ошибки в ответе.	8-10
Оптимальный (хорошо)	В целом, дан верный ответ на поставленный вопрос, однако не все ключевые аспекты затронуты	5-7

	и раскрыты; может незначительно нарушаться	
	последовательность изложения; правильно	
	используется юридическая терминология;	
	отсутствуют фактические ошибки в ответе.	
	В целом, дан верный, но неполный ответ на	2-4
	поставленный вопрос; нарушаться	
<i>Удовлетворительный</i>	последовательность изложения; допущены ошибки	
	в использовании юридической терминологии;	
	прослеживается неясность и нечеткость изложения	
Наудова ат опистивания	Ответ дан неверный либо студент отказался	0-1
Неудовлетворительный	отвечать на поставленный вопрос	

# Шкала и критерии оценивания конспекта

Уровни оценивания	Критерии оценивания	
	В содержании конспекта соблюдена логика	8-10
Высокий (отлично)	изложения вопроса темы; материал изложен в	
Высокий (отмично)	полном объеме; выделены ключевые моменты	
	темы.	
Ommunati uni (vanama)	Не все вопросы темы отражены достаточно полно;	5-7
Оптимальный (хорошо)	однако выделены ключевые моменты темы.	
Và con our consum one su co	Часть вопросов пропущена; прослеживается	2-4
Удовлетворительный	неясность и нечеткость изложения	
<i>H</i> )	Большинство вопросов пропущено; конспект	0-1
Неудовлетворительный	составлен небрежно и неграмотно.	

# Шкала и критерии оценивания написания доклада

Уровни оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Высокий (отлично)	Содержание доклада соответствует его названию. Доклад оформлен в соответствии с требованиями. Имеется презентация к докладу. В тексте полностью раскрыты ключевые аспекты проблемы, содержится список литературы. Студент хорошо ориентируется в тексте доклада и рассматриваемой проблеме, самостоятельно отвечает на вопросы, не пользуясь текстом доклада или прибегая к нему в минимальном объеме, иллюстрирует свой ответ практическими примерами, делает необходимые обоснованные выводы.	8-10
Оптимальный (хорошо)	Содержание доклада соответствует его названию. Доклад оформлен в соответствии с требованиями. Имеется презентация к докладу В тексте раскрыты	

	необходимые выводы.	
	Содержание доклада соответствует его названию.	2-4
	Доклад оформлен в соответствии с требованиями.	
<i>Удовлетворительный</i>	Студент отвечает на вопросы, только путем	
з оовлетворительный	обращения к тексту доклада, делает необходимые	
	выводы только при условии оказания ему активной	
	помощи.	
	Содержание доклада не соответствует его	0-1
	названию, не раскрывает рассматриваемый вопрос.	
Неудовлетворительный	Оформление не соответствует необходимым	
	требованиям. В тексте доклада студент не	
	ориентируется, не может дать необходимых	
	разъяснений по тексту.	

## Шкала и критерии оценивания решения задач

Уровни оценивания	Критерии оценивания	
Высокий (отлично)	При решении задач терминологический аппарат применяется корректно, отсутствует подмена одного термина другим; ответы на вопросы задания аргументированы ссылками на конкретные статьи нормативных правовых актов; отсутствуют фактологические ошибки; отсутствуют логические ошибки, в ответах на вопросы прослеживается причинно-следственная связь; ответы на вопросы исчерпывающие и полные.	8-10
Оптимальный (хорошо)	При решении задач терминологический аппарат применяется корректно, отсутствует подмена одного термина другим; отсутствуют фактологические ошибки; отсутствуют логические ошибки, в ответах на вопросы прослеживается причинно-следственная связь; ответы на вопросы исчерпывающие и полные, однако ответы на вопросы задания не всегда аргументированы ссылками на конкретные статьи нормативных правовых актов;	
<i>Удовлетворительный</i>	При решении задач даны ответы не на все вопросы; некорректно используется терминологический аппарат; однако отсутствуют логические ошибки, в ответах на вопросы прослеживается причинно-следственная связь.	
Неудовлетворительный	Задачи решены с принципиальными ошибками либо не решены в полном объеме; имеются логические ошибки.	

# 5.3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

# Примерные темы для устных опросов по дисциплине «Процедура медиации (теория и практика)»

1. Сформулируйте определение медиации и охарактеризуйте ее ключевые конституирующие признаки.

- 2. Раскройте содержание принципа конфиденциальности в медиации и проанализируйте границы его применения.
- 3. Проанализируйте реализацию принципа добровольности на различных стадиях медиативного процесса.
- 4. Опишите категорию нейтральности медиатора и проанализируйте дискуссию о возможности достижения ее абсолютного значения.
- 5. Проведите разграничение между понятиями нейтральности и беспристрастности медиатора в контексте его профессиональной деятельности.
- 6. Опишите универсальную модель стадийности (фазировки) медиативного процесса.
- 7. Определите цели и задачи проведения предварительных встреч (индивидуальных сессий) медиатора со сторонами конфликта.
- 8. Проанализируйте стратегии и тактики медиатора в условиях дисбаланса власти между участниками процесса.
- 9. Классифицируйте техники активного (рефлексивного) слушания, применяемые медиатором для обеспечения эффективной коммуникации.
- 10. Проанализируйте методы работы медиатора с интенсивными аффективными состояниями сторон, препятствующими конструктивному диалогу.
- 11. Проведите дифференциацию между категориями «позиция» и «интерес» в структуре конфликта, проиллюстрировав примерами.
- 12. Опишите диагностические техники и вопросы, направленные на выявление латентных интересов и потребностей сторон.
- 13. Сформулируйте критерии и юридические требования, предъявляемые к содержанию и форме медиативного соглашения.
- 14. Проанализируйте сферу применения медиации, определив критерии ее эффективности и ограничения для использования.
- 15. Опишите методы идентификации и нейтрализации манипулятивных тактик в коммуникации между сторонами.
- 16. Определите цели и процедуру проведения кокуса в медиации, а также этические риски, связанные с его использованием.
- 17. Опишите потенциальные этические дилеммы медиатора и возможные пути их разрешения.

# Примерные темы для устных опросов по дисциплине «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации»

- 1. Проведите сравнительный анализ медиации, арбитража и судебной процедуры по ключевым параметрам (роль третьей стороны, степень формальности, результат).
- 2. Определите функциональную роль адвокатов в рамках медиативной процедуры и характер их взаимодействия с медиатором.
- 3. Проанализируйте алгоритм действий медиатора в ситуации заведомо недостоверного информирования со стороны одного из участников.
- 4. Раскройте философские основания и целевую направленность трансформативной модели медиации.
- 5. Опишите лингвистическую технику перефразирования и ее вклад в достижение взаимопонимания между сторонами.
- 6. Проанализируйте структуру и содержательные компоненты вступительного слова медиатора, определяющего дальнейший регламент процесса.
- 7. Сформулируйте типы медиативных вопросов, способствующих преодолению переговорного тупика.
- 8. Опишите методы фасилитации креативного процесса по генерации альтернативных вариантов разрешения спора.
  - 9. Проведите сравнительный анализ преимуществ и рисков проведения совместных

и разделенных заседаний в медиации.

- 10. Проанализируйте специфику применения медиации в сфере семейных конфликтов, в частности, при расторжении брака.
- 11. Выявите отраслевые особенности проведения медиации в области коммерческих и корпоративных споров.
- 12. Опишите модели и практики интеграции медиации в систему разрешения трудовых конфликтов.
- 13. Дайте определение восстановительной медиации и ее применения в образовательной среде (школьная медиация).
- 14. Опишите стратегии медиатора по преодолению коммуникативных барьеров, вызванных терминологическими или культурными различиями сторон.
- 15. Сформулируйте систему критериев для оценки эффективности в результативности медиативного процесса.
- 16. Проанализируйте коммуникативную функцию паузы в переговорах и возможные интервенции медиатора в данной ситуации.
- 17. Исследуйте восприятие категорий «законность» и «справедливость» конфликтующими сторонами и его влияние на динамику переговоров.

# Примерные темы докладов по дисциплине «Процедура медиации (теория и практика)»

- 1. Философско-правовые основания медиации: теоретический анализ принципов добровольности, конфиденциальности и нейтральности.
- 2. Эволюция нормативно-правового регулирования медиации в Российской Федерации: сравнительно-правовой анализ этапов становления.
- 3. Когнитивные искажения в переговорном процессе: методы их идентификации и нейтрализации в практике медиатора.
- 4. Дискурс-анализ коммуникативных стратегий медиатора на различных стадиях фасилитации диалога.
- 5. Трансформативная медиация как парадигма: теоретическая модель и проблемы ее операционализации в практической деятельности.
- 6. Межкультурная компетентность медиатора: анализ барьеров и разработка моделей эффективной коммуникации в условиях культурного разнообразия.
- 7. Этические дилеммы медиатора: проблема баланса между нейтральностью и ответственностью за справедливость достигаемых соглашений.
- 8. Интегративная и оценочная модели медиации: сравнительный анализ теоретических оснований и практического инструментария.
- 9. Применение медиативных технологий в разрешении корпоративных конфликтов: особенности и критерии эффективности.
- 10. Восстановительный подход в ювенальной юстиции: концепция и практика реализации программ школьной медиации.

# Примерные темы докладов по дисциплине «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации»

- 1. Экономико-правовой анализ эффективности медиации как альтернативного метода разрешения споров.
- 2. Психологические механизмы преодоления коммуникативных тупиков в медиативной практике.
- 3. Роль и правовой статус адвоката в процессе медиации: анализ функциональных обязанностей и зон ответственности.
  - 4. Методология оценки результативности медиации: разработка системы

качественных и количественных индикаторов.

- 5. Медиация в цифровую эпоху: трансформация процедуры при переходе в онлайнформат и анализ возникающих правовых и коммуникативных переговоров.
- 6. Нейробиологические основы принятия решений в условиях конфликта и их значение для выстраивания медиативного процесса.
- 7. Сравнительно-правовое исследование моделей интеграции медиации в систему гражданского и арбитражного судопроизводства (на примере стран романо-германской и англосаксонской системы права).
- 8. Лингвистические техники рефрейминга в арсенале медиатора: теоретические основы и практика применения для перевода конфликта в конструктивное русло.
- 9. Медиация в системе публично-правовых отношений: потенциал и ограничения использования в спорах с участием государственных органов.
- 10. Деонтология медиативной профессии: анализ международных и национальных кодексов профессиональной этики.

# Перечень задач по дисциплине «Процедура медиации (теория и практика)» Вариант 1.

Проанализируйте гипотетический кейс многостороннего коммерческого спора с участием ключевого и второстепенного факторов, демонстрирующего значительный дисбаланс переговорной власти. Разработайте стратегию проведения индивидуальных предварительных встреч (кокусов), направленную на нивелирование данного дисбаланса и обеспечение условий для подлинного самоопределения всех участников процесса, с учетом рисков нарушения принципа конфиденциальности.

## Вариант 2.

Опишите поэтапный алгоритм действий медиатора в ситуации, когда в ходе совместной сессии один из участников использует манипулятивные тактики (например, газлайтинг или предоставление заведомо недостоверной информации), дестабилизирующие коммуникативное пространство. В ответе следует дать правовую и этическую оценку возможным сценариям развития процесса, включая гипотезу о его прекращении.

# Перечень задач по дисциплине «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации» Вариант 1.

Проанализируйте ситуацию. Определите и правильно истолкуйте подлежащие применению нормы, действующего материального и процессуального законодательств. Проанализируйте судебную практику по данному вопросу. Выберите оптимальный способ и форму защиты права. В случае если защита права осуществляется в судебном порядке, назовите вид и ключевые особенности производства.

- 1) Иванов заключил договор купли-продажи трехкомнатной квартиры с Петровым. Общая стоимость квартиры 16 млн. руб. Сделка была удостоверена нотариально. Согласно условиям договора, оплата должна была производиться в рассрочку 3 платежами. Петров не уплатил третий платёж в размере 5 млн. в установленный срок.
- 2) Зайцев передал в долг Курочкину 100 тыс. рублей, о чем имеется расписка. Курочкин деньги не вернул.

## Вариант 2.

Автоцентр обратился в суд с иском к медиатору Павлову о компенсации убытков, причиненных разглашением конфиденциальной информации. В исковом заявлении истец

указал, что некоторые его клиенты расторгли с Автоцентром договоры купли-продажи автомобилей, так как им стало известно о корпоративных спорах между собственниками Автоцентра, которые могли привести к существенному нарушению сроков поставки автомобилей. Примирительные процедуры между собственниками Автоцентра велись медиатором Павловым.

Проанализируйте ситуацию. Определите и правильно истолкуйте подлежащие применению нормы, действующего материального и процессуального законодательств. Проанализируйте судебную практику по данному вопросу. Оцените обоснованность иска, поданного Автоцентром. Какую ответственность несет медиатор?

# Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Процедура медиации (теория и практика)»:

# 2 семестр

- 1. Медиация как способ урегулирования конфликтов,
- 2. Правовые основы проведения процедуры,
- 3. Статус медиатора, его полномочия и функции.
- 4. Понятие, цели, задачи, процедура подготовки к проведению медиации
- 5. Открытие медиационной сессии
- 6. Презентация сторон
- 7. Определение тем для переговоров
- 8. Понятие и классификация принципов, в том числе добровольности, нейтральности медиатора, конфиденциальности и равноправия сторон.
- 9. Медиабельность гражданско-правового спора,
- 10. Соглашение о проведении процедуры медиации: содержание, особенности и правовые последствия заключения.

### 3 семестр

- 1. Общая характеристика стадий медиации
- 2. Подготовка к проведению процедуры медиации
- 3. Индивидуальная работа со сторонами медиативной процедуры
- 4. Особенности правового регулирования медиации в судебной деятельности
- 5. Порядок и процессуальные последствия обращения к медиатору
- 6. Создание реестра медиаторов.
- 7. Совершенствование законодательства о медиации.

# Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации»:

- 1. Определение конфликта, его компонентов, типологии (разрешимые и неразрешимые конфликты, деструктивные и конструктивные конфликты и т. п.).
- 2. Внутренние, внешние и другие факторы, стадии конфликта (отсутствие, латентная стадия, начальная стадия и т. п.).
- 3. Конфликты идентичностей, идей, справедливости, прав и т. п.
- 4. Вербальные и невербальные средства общения, закономерности передачи и приёма информации и т. п.
- 5. Социальные и исторические аспекты возникновения процедуры медиации, её характерные черты, преимущества и недостатки.
- 6. Стадии переговорного процесса и методы преодоления переговорного тупика, принципы интегративных переговоров и т. п.

### Перечень вопросов к экзамену:

1. Генезис и эволюция медиации как социально-правового института: от архаичных

практик до современной процессуальной формы.

- 2. Философско-правовые основания принципа нейтральности медиатора: проблема объективности в контексте субъективного восприятия конфликта.
- 3. Доктринальное содержание конфиденциальности в медиации и её соотношение с публичными интересами правосудия.
- 4. Юридическая природа медиативного соглашения: дискуссия о его договорном или процессуальном статусе.
- 5. Методология оценки эффективности медиативных процедур: разработка системы количественных и качественных индикаторов.
- 6. Когнитивные искажения в переговорном процессе и методы их коррекции в деятельности медиатора.
- 7. Трансформативная медиация как парадигма: теоретическая модель Бертона и Риска и критика её.
- 8. Этика медиатора: анализ дилеммы между нейтральностью и ответственностью за справедливость достигаемых соглашений.
- 9. Сравнительно-правовой анализ имплементации моделей медиации в системы гражданского судопроизводства романо-германской и англосаксонской правовых семей.
- 10. Лингвистические техники рефрейминга в арсенале медиатора: теория и практика применения для деэскаляции конфликта.
- 11. Межкультурный фактор в медиации: коммуникативные стратегии работы с культурными различиями сторон.
- 12. Нейробиологические основы принятия решений в условиях конфликта и их значение для выстраивания медиативного процесса.
- 13. Правовые и организационные проблемы интеграции восстановительной медиации в образовательную среду.
- 14. Экономический анализ медиации как инструмента снижения транзакционных издержек разрешения споров.
- 15. Медиация в публично-правовой сфере: пределы применимости в спорах с участием государственных органов.
- 16. Архетипы конфликтного поведения и их проявление в динамике медиативной сессии.
- 17. Процедурный дизайн медиации: влияние пространственных и временных факторов на эффективность процесса.
- 18. Дискурс-анализ коммуникативных практик медиатора на различных стадиях фасилитации диалога.
- 19. «Теневая» роль медиатора: неявное влияние на процесс и содержание соглашения.
- 20. Психологические механизмы сопротивления медиации и стратегии их преодоления.
- 21. Цифровая трансформация медиации: вызовы онлайн-формата для обеспечения конфиденциальности процедуры медиации.
- 22. Теоретические основания и практика применения нарративного подхода в медиации.
- 23. Медиация в комплексных корпоративных конфликтах: особенности мультипартийности и многоуровневой коммуникации.
- 24. Вопрос легитимности медиативных соглашений: проблемы обеспечения добровольности и отсутствия пороков воли.
  - 25. Историко-культурные аналоги медиативных практик в традиционных обществах.
- 26. Профессиональная идентичность медиатора: на стыке права, психологии и коммуникативистики.
- 27. Методологические проблемы доказательности исследований в области эффективности медиации.

- 28. Регуляторные модели медиации: от саморегулирования к государственному лицензированию.
- 29. Гендерный аспект в медиации: особенности коммуникативных стратегий и восприятия нейтральности.
- 30. Прогноз развития института в условиях цифровизации и глобализации правовых систем.

# 5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Сопоставимость рейтинговых показателей студента по разным дисциплинам и балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости студентов обеспечивается принятием единого механизма оценки знаний студентов, выраженного в баллах, согласно которому 100 баллов — это полное усвоение знаний по учебной дисциплине, соответствующее требованиям учебной программы.

Максимальный результат, который может быть достигнут студентом по каждому из Блоков рейтинговой оценки — 100 баллов.

Ответ обучающегося на зачёте оценивается в баллах с учетом шкалы соответствия рейтинговых оценок отметкам о зачете.

В зачетно-экзаменационную ведомость выставляются отметка о зачете/незачете и рейтинговые оценки в баллах. При получении студентом на зачёте неудовлетворительной оценки в ведомость выставляется рейтинговая оценка в баллах (меньше 40 баллов), соответствующая фактическим знаниям (ответу) студента. В зачетную книжку выставляется только отметка о зачете.

Критерии оценки знаний студентов в рамках каждой учебной дисциплины или групп дисциплин вырабатываются преподавателями согласованно на кафедрах университета исходя из требований образовательных стандартов.

## Шкала оценивания зачета

Критерии оценивания	Баллы
Полные и точные ответы на два вопроса билета.	15-20
Свободное владение основными терминами и понятиями	
курса; последовательное и логичное изложение	
материала курса; законченные выводы и обобщения по	
теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы.	
Ответы на вопросы билета носят преимущественно	9-14
описательный характер. Знание основных терминов и	
понятий курса; последовательное изложение материала	
курса; недостаточно полные ответы на вопросы.	
Дан ответ только на один вопрос билета.	2-8
Удовлетворительное знание основных терминов и	
понятий курса; недостаточно последовательное	
изложение материала курса.	
Ответ, не соответствующий вышеуказанным критериям	0-1
выставления оценок.	

## Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по модулю выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения модуля, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале	
41-100	Зачтено	
0-40	Не зачтено	

Сопоставимость рейтинговых показателей студента по разным дисциплинам и балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости студентов обеспечивается принятием единого механизма оценки знаний студентов, выраженного в баллах, согласно которому 100 баллов — это полное усвоение знаний по учебной дисциплине, соответствующее требованиям учебной программы.

Максимальный результат, который может быть достигнут студентом по каждому из Блоков рейтинговой оценки — 100 баллов.

Ответ обучающегося на экзамене оценивается в баллах с учетом шкалы соответствия рейтинговых оценок пятибалльным оценкам.

В зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по пятибалльной шкале и рейтинговые оценки в баллах.

При получении студентом неудовлетворительной оценки в ведомость выставляется рейтинговая оценка в баллах (меньше 40 баллов), соответствующая фактическим знаниям (ответу) студента.

Критерии оценки знаний студентов в рамках каждой учебной дисциплины или групп дисциплин вырабатываются преподавателями согласованно на кафедрах университета исходя из требований образовательных стандартов.

#### Шкала оценивания экзамена

Критерии оценивания	Баллы
Полные и точные ответы на два вопроса билета.	20-30
Свободное владение основными терминами и понятиями	
курса; последовательное и логичное изложение	
материала курса; законченные выводы и обобщения по	
теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы.	
Ответы на вопросы билета носят преимущественно	13-19
описательный характер. Знание основных терминов и	
понятий курса; последовательное изложение материала	
курса; недостаточно полные ответы на вопросы.	
Дан ответ только на один вопрос билета.	2-12
Удовлетворительное знание основных терминов и	
понятий курса; недостаточно последовательное	
изложение материала курса.	
Ответ, не соответствующий вышеуказанным критериям	0-1
выставления оценок.	

### Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по модулю выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения модуля, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно

# 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ 6.1. Основная литература

1. История развития медиации в США и в Европе История развития медиации в постсоветском пространстве и в РФ, современное состояние. Особенности медиации в бизнесе // Бизнес-медиация в адвокатской деятельности. — Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Интернаука", 2024. — С. 10-44. — EDN CPGZYZ.

## 6.2. Дополнительная литература

- 2. Курбатова, С. М. Организационно-правовые аспекты медиации и онлайн-медиации при разрешении конфликта / С. М. Курбатова // Право и государство: теория и практика. -2023. -№ 10(226). C. 104-105.  $DOI 10.47643/1815-1337_2023_10_104$ . EDN TRZMFU.
- 3. Момышева, Ф. С. Медиация: вопросы теории и практики / Ф. С. Момышева, Ж. Б. Оспанова // Вестник Карагандинского университета. Серия Право. 2024. Т. 114, № 2. С. 110-121. DOI 10.31489/2024L2/110-121. EDN DNGADB.
- 4. Павловский, Д. О. Институт медиации: использование процедуры семейной медиации / Д. О. Павловский // Социокультурные и психологические проблемы современной семьи: актуальные вопросы сопровождения и поддержки: Сборник материалов VIII Международной научно-практической конференции, Тула, 15–16 ноября 2022 года. Чебоксары: Общество с ограниченной ответственностью «Издательский дом «Среда», 2022. С. 405-407. EDN FEVVNA.
- 5. Сатыбалди, Л. Консенсусный характер медиации,процессное равенство и оценка процесса медиации / Л. Сатыбалди // Дружественное к ребенку правосудие и восстановительные технологии: Материалы VII Международной научно-практической конференции в рамках Байкальской юридической декады, посвященной 90-летию БГПИ-БГУ им. Доржи Банзарова, Улан-Удэ, 02–03 декабря 2021 года. Улан-Удэ: Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова, 2022. С. 159-164. EDN GEYGZI.

## 6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Федеральная нотариальная палата России www.notariat.ru
- 2. Российская Государственная библиотека <a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>
- 3. Журнал «Третейский суд» http://arbitrage.spb.ru
- 4. Арбитражные Суды РФ http://www.arbitr.ru/
- 5. Верховный Суд России http://www.vsrf.ru/
- 6. Федеральный правовой портал Юридическая Россия <a href="http://law.edu.ru/">http://law.edu.ru/</a>
- 7. Федеральный портал Российское образование http://www.edu.ru/
- 8. Банк данных "Библиотека копий официальных публикаций правовых актов" <a href="http://lib.ksrf.ru/">http://lib.ksrf.ru/</a>
- 9. Правотека http://www.pravoteka.ru/
- 10. Библиотека юридической литературы <a href="http://pravo.eup.ru/">http://pravo.eup.ru/</a>
- 11. Классика Российского права <a href="http://civil.consultant.ru">http://civil.consultant.ru</a>
- 12. Библиотека юриста http://www.lawbook.by.ru

- 13. Журнал Арбитражная практика http://www.arbitr-praktika.ru/
- 14. Журнал Юрист <a href="http://www.jurist.by/">http://www.jurist.by/</a>
- 15. Электронно-библиотечная система Лань <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
- 16. ООО «Электронное издательство Юрайт» https://urait.ru

### 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

- 1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
- 2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

## 8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО МОДУЛЮ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows Microsoft Office Kaspersky Endpoint Security

## Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru — Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

### 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Материально-техническое обеспечение модуля включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.