

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.09.2025 16:14:07
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034f7679172803a65b7a7691

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии
Кафедра социальной и педагогической психологии

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от « 20 » января 2025 г., № 8

Зав. кафедрой _____ Сидячева Н.В.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль: Психология и социальная педагогика

Москва
2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	3
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	6
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	14

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.
ДПК-3. способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации.	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровни формирования	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - основы психологии конфликтной личности; -причины конфликтного поведения уметь: - анализировать, обобщать, делать выводы о причинах конфликтов; - определять и поддерживать условия бесконфликтного взаимодействия людей владеть: -основными технологиями разрешения конфликтов	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2.	знать: - основные причины и типы нарушений межличностных отношений;	Устный опрос, конспект, аннотация	Шкала оценивания

		Самостоятель ная работа	- закономерности возникновения, предупреждения и урегулирования конфликтов; - уметь: - анализировать объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов - владеть: - методиками психолого-педагогической диагностики межличностных отношений и использовать их результаты практической деятельности;	текста, практическ ая подготовка	устного опроса Шка ла оценива ния конспек та Шка ла оценива ния практич еской подгото вки
ДПК-3	поро гов ый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятель ная работа	знать: - методы психологической диагностики конфликтов уметь: - применять методы психологической диагностики в практической деятельности; владеть: -основами технологий разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни	Устный опрос, аннотация текста	Шка ла оценива ния устного опроса
	прод вину тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятель ная работа	знать: - методы психологической диагностики конфликтов уметь: - применять методы психологической диагностики конфликтов в практической деятельности; владеть: - технологиями предупреждения, диагностики и разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни	Устный опрос, конспект, аннотация текста, практическ ая подготовка	Шка ла оценива ния устного опроса Шка ла оценива ния конспек та Шка ла оценива ния практич еской

					ПОДГОТОВКИ

Баллы	Критерии оценивания
15-13	Ответ полный, глубокий, студент аргументирует свою точку зрения; отвечает на дополнительные вопросы
9-12	Ответ недостаточно полный; студент аргументирует свою точку зрения; отвечает на дополнительные вопросы
4-8	Ответ недостаточно полный; студент не аргументирует свою точку зрения; отвечает на дополнительные вопросы
3-0	Ответ недостаточно полный; студент не аргументирует свою точку зрения; не отвечает на дополнительные вопросы

Шкала оценивания реферата

Баллы	Критерии оценивания
20-16	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом реферата
15-11	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата
10-6	Соответствие содержания теме реферата; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата
5-0	Несоответствие содержания теме реферата; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом реферата

Шкала оценивания презентации

Баллы	Критерии оценивания
25-20	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления; презентация представлена в срок
19-13	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении; презентация представлена в срок
12-6	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении; презентация представлена не в срок
5-0	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении; презентация

	представлена не в срок
--	------------------------

Шкала оценивания отчета по эмпирической работе

Баллы	Критерии оценки
10-8	Отчет отражает все необходимые этапы проведенного исследования. Проведен количественный и качественный анализ результатов, представлены иллюстрирующие полученные данные таблицы и диаграммы, сделаны правомерные выводы, имеются все протоколы проведенного исследования. Отчет сдан в срок.
5-7	Отчет отражает все необходимые этапы проведенного исследования. Количественный и качественный анализ результатов проведен недостаточно полно, есть лишь часть необходимых иллюстрирующих таблиц и диаграмм, сделаны выводы, имеются все протоколы проведенного исследования. Отчет сдан в срок.
4-2	Отчет не отражает все необходимые этапы проведенного исследования. Количественный и качественный анализ результатов проведен недостаточно, не представлены необходимые иллюстрирующие таблицы и диаграммы, выводы сделаны неверно или отсутствуют, нет протоколов проведенного исследования. Отчет сдан в срок.
1-0	Отчет отражает лишь часть необходимых этапов проведенного исследования. Не проведен количественный и качественный анализ результатов, нет иллюстрирующих таблиц и диаграмм, выводы сделаны неверно или отсутствуют, нет протоколов проведенного исследования. Отчет сдан не в срок.

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Промежуточный контроль

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

знать:

- основные причины и типы нарушений межличностных отношений;
- закономерности возникновения, предупреждения и урегулирования конфликтов;

уметь:

- анализировать объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций;
- определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов

владеть:

- методиками психолого-педагогической диагностики межличностных отношений и использовать их результаты практической деятельности;

Примерные вопросы для устного опроса

1. Виды межличностных конфликтов.

2. Динамика межличностных конфликтов. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
3. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепции межличностных конфликтов.
4. Специфика рассмотрения конфликтов в концепции трансактного анализа.
5. Объективные и субъективные причины возникновения межличностных конфликтов.

Примерные темы рефератов

1. Методы разрешения межличностных конфликтов в коллективах.
2. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
3. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.

Примерная тематика докладов.

1. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа» и «группа—группа».
2. Последствия конфликтов в группе.
3. Источники межличностных конфликтов.
4. Конфликтогенность лидерства и власти.
5. Конфликтность принятия решения в группе.
6. Психологический климат как условие профилактики межличностных конфликтов в группе.

Примерные задания на практическую подготовку

«Профессиональные ситуации».

Задание. Определите:

1. Какой тип отношений характеризует данную ситуацию?
2. Выберите наиболее эффективную технологию для ее разрешения.

Ситуация 1. Вы учитель. Директор дает распоряжение составить характеристику на ученика Н, который учится в специализированном классе. Директор уверен, что из этого ученика ничего не получится, ему не место в специализированном классе. Вы не согласны.
(тип: сотрудничающие-инструментальные, информационные технологии)

Ситуация 2. Директор школы в присутствии старшеклассников грубо разговаривал с учительницей, которая была старше его по возрасту.
(тип: соперничающие-силовые, коммуникативные технологии)

Ситуация 3. Учительница относилась пренебрежительно к коллегам. Надо сказать, что она была довольно сильным методистом. И в то же время позволяла себе свысока говорить об учителях при учениках.
(тип: соперничающие-силовые; коммуникативные, социально-психологические технологии)

Ситуация 4. Учительницы в присутствии учеников ссорятся в коридоре из-за того, что обе хотят проводить урок в учебном кабинете. Говорят на повышенных тонах, активно жестикулируют.
(тип: соперничающие-договорные; организационные технологии)

Промежуточный контроль

ДПК-3 способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого- педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся не- недостатков, нарушений социализации и адаптации.

знать:

- методы психологической диагностики конфликтов

уметь:

- применять методы психологической диагностики конфликтов в практической деятельности;

владеть:

- технологиями предупреждения, диагностики и разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни

Примерные вопросы для устного опроса

1. Коллективность как фактор конфликтоустойчивости группы и условие бесконфликтного поведения.
2. Специфика межличностных конфликтов в учебных заведениях.
3. Особенности семейных конфликтов.
4. Причины, особенности протекания и способы разрешения супружеских конфликтов.
5. Причины, особенности протекания и способы разрешения детско-родительских конфликтов.
6. Социально-психологическая диагностика семейных конфликтов.

Примерные темы рефератов

1. Стресс и конфликт.
2. Позитивные и негативные функции межличностного конфликта.
3. Профилактика межличностных конфликтов.
4. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.
5. Типология "трудных людей" и способы взаимодействия с ними.

Примерные темы презентаций

1. Конфликтогенность лидерства и власти.
2. Конфликтность принятия решения в группе.

3. Психологический климат как условие профилактики межличностных конфликтов в группе.
4. Невербальные параметры конфликтного поведения.
5. Коллективность как фактор конфликтоустойчивости группы и условие бесконфликтного поведения.
6. Специфика межличностных конфликтов в учебных заведениях.
7. Особенности семейных конфликтов.
8. Причины, особенности протекания и способы разрешения супружеских конфликтов.

Примерная тематика докладов.

1. Причины, особенности протекания и способы разрешения детско-родительских конфликтов.
2. Социально-психологическая диагностика семейных конфликтов.
3. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
4. Специфика межличностных конфликтов в ВУЗе и способы их разрешения.

Примерные задания на практическую подготовку

Упражнение.

«Оценка личного плана работы по предупреждению профессионального выгорания»

Просмотрите лист своих планов («Обещание самому себе») и попробуйте ответить на следующие вопросы. Определите ресурс, на который направлен вопрос.

1. Какие люди и вещи, где и когда окружают вас при достижении вами своей цели? (3)	1.Способности
2. Что вы делаете в данном окружении для достижения цели? (2)	2. Поведение
3. Какие способности поддерживают эти виды поведения? (1)	3. Окружение
4. Почему важно использовать именно эти способности, осуществлять именно такое поведение в рамках достижения вашей цели? (4)	4. Убеждение и ценности
5. Кто вы такой, поддерживающий именно эти ценности и убеждения, чем вы отличаетесь от других людей в данном окружении? Используйте метафору для своего личностного своеобразия (6)	5. Миссия
6. Представьте как можно более детально образ себя в будущем, полностью реализовавшего свои цели. Вспомните, вслушайтесь, почувствуйте себя в этом опыте. Ощутите себя обладающим всеми ресурсами, необходимыми для успешной	6. Идентичность

Примерные вопросы к зачету

1. Структура и стратегия переговорного процесса.
2. Модели и формы переговорного процесса.
3. Общение как инструмент переговорного процесса.
4. Этнокультурная специфика ведения переговоров.
5. Посредничество психолога как третьей стороны в разрешении конфликтов.
6. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
7. Специфика конфликтного поведения в организации.
8. Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в организации.
9. Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в сфере управления.
10. Виды межличностных конфликтов.
11. Динамика межличностных конфликтов. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
12. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепции межличностных конфликтов.
13. Специфика рассмотрения конфликтов в концепции транзактного анализа.
14. Объективные и субъективные причины возникновения межличностных конфликтов.
15. Конфликтоустойчивость и стрессоустойчивость человека.
16. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
17. Гендерные, возрастные и характерологические различия моделей конфликтного поведения.
18. Конструктивные и неконструктивные виды межличностного взаимодействия.
19. Стресс и конфликт.
20. Позитивные и негативные функции межличностного конфликта.
21. Профилактика межличностных конфликтов.
22. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.
23. Типология "трудных людей" и способы взаимодействия с ними.
24. Этапы анализа межличностного конфликта.
25. Методы диагностики межличностных конфликтов.
26. Конфликтогенность лидерства и власти.
27. Конфликтность принятия решения в группе.
28. Психологический климат как условие профилактики межличностных конфликтов в группе.
29. Невербальные параметры конфликтного поведения.
8. Коллективность как фактор конфликтоустойчивости группы и условие бесконфликтного поведения.
30. Специфика межличностных конфликтов в учебных заведениях.
31. Особенности семейных конфликтов.
32. Причины, особенности протекания и способы разрешения супружеских конфликтов.
33. Причины, особенности протекания и способы разрешения детско-родительских конфликтов.
34. Социально-психологическая диагностика семейных конфликтов.

35. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.

36. Специфика межличностных конфликтов в ВУЗе и способы их разрешения.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В рамках освоения дисциплины предусмотрены: устный опрос, подготовка реферата, презентации, подготовка отчета по эмпирической работе.

Устный опрос на занятии предполагает полный, глубокий ответ на поставленный вопрос, студент аргументирует свою точку зрения; отвечает на дополнительные вопросы, показывает владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения; содержание и изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью.

Реферат – продукт самостоятельной работы, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемого вопроса, приводит различные точки зрения, а также собственное понимание проблемы.

Реферат состоит из: введения; основной части – обобщенное и систематизированное изложение темы на основе литературных источников; заключения или выводов; перечня использованных литературных источников (отечественных и иностранных).

Объем реферата – 10-15 страниц машинописного текста или 18-20 страниц рукописи. Текст должен быть напечатан или написан только на одной стороне листа с полями: слева – 3 см, справа – 1 см, сверху и снизу – 2,5 см. Каждый лист, таблица и рисунок должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами. Работа должна быть сброшюрована. Указатель литературы должен содержать не менее 10 источников: пособия, справочники, монографии, периодические издания, страницы в Интернете и т.д. Используемые источники располагаются в алфавитном порядке. В тексте обязательны ссылки на использованные источники, представляющие собой номер источника в списке литературы в квадратных скобках.

Презентация - вид работы, в котором, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Отчет по эмпирической работе предполагает проведение психологического исследования и усвоение способов обработки полученных результатов, формирование навыка проведения психологического исследования.

При завершении изучения курса обучающиеся должны обладать знаниями теоретического материала в соответствии с учебной программой дисциплины: понимать задачи и методы исследования психики, владеть технологией проведения психологических исследований, знать ключевые понятия дисциплины, уметь составлять рекомендации по результатам психологической диагностики, планировать соответствующие психопрофилактические мероприятия.

Изучение дисциплины предполагает также развитие и совершенствование таких умений, как: умение самостоятельно работать с теоретической литературой, умение осуществлять поиск нужной информации в психолого-педагогических изданиях, владение навыками проведения эмпирического исследования в практической деятельности психолога.

Максимальное количество баллов, которое может набрать обучающийся в течение семестра за различные виды работ – 80 баллов.

Набравшие менее 41 балла – к зачету не допускаются.

Шкала оценивания зачета

Баллы	Критерии оценивания
20-17	Обучающийся прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Обучающийся прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Обучающийся недостаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Обучающийся не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы, полученные на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся в течение освоения дисциплины	Оценка по дисциплине
41-100	Зачтено
0-40	Не зачтено