Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.09.2026 14:06:29
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии
Кафедра социальной и педагогической психологии

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «15 » февраля 2024 г. № 9
Зав. кафедрой_____
/Сидячева Н.В./

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине (модулю)

Технологии эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений

Направление подготовки
44.03.01 Педагогическое образование

Профиль:
Русский язык как иностранный

Мытищи
2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы…….……3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……...……3
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….…….13
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ...……..…….…..20

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничени	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ОПК 7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформиро-ванности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	***Знать***: - методы критического анализа и оценки современных научных достижений, - методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, - методы научно-исследовательской деятельности. **У***меть*: - анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач - оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов. ВЛАДЕТЬ: навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т.ч. междисциплинарного характера возникающих в науке на современном этапе ее развития, владеть технологиями планирования профессиональной деятельности в сфере научных исследований.	Опрос, конспект лекции, словарь терминов и персоналий; кроссворд, синквейны; аннотирование источника, индивидуальные и групповые доклады с презентацией в программе Power Point; тест; ментальные карты; ситуационные задачи; логические схемы; самоотчет	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания конспекта лекции Шкала оценивания составления словаря терминов и персоналий Шкала оценивания составления и решения кроссворда Шкала оценивания составления и решения синквейнов Шкала оценивания аннотирования источников Шкала оценивания доклада с презентацией Шкала оценивания теста Шкала оценивания разработки ментальной карты Шкала оценивания решения ситуационных задач

	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	***Знать***: - методы критического анализа и оценки современных научных достижений, - методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, - методы научно-исследовательской деятельности. ***Уметь***: - анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач - оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов. ***Владеть***: - навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т.ч. междисциплинарного характера возникающих в науке на современном этапе ее развития, - владеть технологиями планирования профессиональной деятельности в сфере научных исследований.	Опрос, конспект лекции, словарь терминов и персоналий; кроссворд, синквейны; аннотирование источника, индивидуальные и групповые доклады с презентацией в программе Power Point; тест; ментальные карты; ситуационные задачи; логические схемы; самоотчет	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания конспекта лекции Шкала оценивания составления словаря терминов и персоналий Шкала оценивания составления и решения кроссворда Шкала оценивания составления и решения синквейнов Шкала оценивания аннотирования источников Шкала оценивания доклада с презентацией Шкала оценивания теста Шкала оценивания разработки ментальной карты Шкала оценивания решения ситуационных задач
УК-4	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: • особенности организации воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; • требования ФГОС.; уметь: • организовывать совместную и индивидуальную воспитательную деятельность обучающихся; • применять психолого-педагогические технологии для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;	Опрос, конспект лекции, словарь терминов и персоналий; кроссворд, синквейны; аннотирование источника, индивидуальные и групповые доклады с презентацией в программе Power Point; тест; ментальные карты; ситуационные задачи; логические схемы; самоотчет	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания конспекта лекции Шкала оценивания составления словаря терминов и персоналий Шкала оценивания составления и решения кроссворда Шкала оценивания составления и решения синквейнов Шкала оценивания аннотирования источников Шкала

					оценивания доклада с презентацией Шкала оценивания теста Шкала оценивания разработки ментальной карты Шкала оценивания решения ситуационных задач
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	***Знать***: • особенности организации воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; • требования ФГОС.; ***Уметь***: • организовывать совместную и индивидуальную воспитательную деятельность обучающихся; • применять психолого-педагогические технологии для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; ***Владеть***: приемами организации совместной и индивидуальной воспитательной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития.	Опрос, конспект лекции, словарь терминов и персоналий; кроссворд, синквейны; аннотирование источника, индивидуальные и групповые доклады с презентацией в программе Power Point; тест; ментальные карты; ситуационные задачи; логические схемы; самоотчет	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания конспекта лекции Шкала оценивания составления словаря терминов и персоналий Шкала оценивания составления и решения кроссворда Шкала оценивания составления и решения синквейнов Шкала оценивания аннотирования источников Шкала оценивания доклада с презентацией Шкала оценивания теста Шкала оценивания разработки ментальной карты Шкала оценивания решения ситуационных задач
ОПК-7	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	***Знать:*** - объект, предмет и структуру современной психологии общения; - основные понятия, категории и законы психологии общения; - основные концепции психологии, положенные в основу	Опрос, конспект лекции, словарь терминов и персоналий; кроссворд, синквейны; аннотирование источника, индивидуальные и групповые	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания конспекта лекции Шкала оценивания составления словаря терминов и

			научных представлений о природе и детерминации психики и сознания; - психические процессы, состояния, свойства, индивидуально-типологические особенности личности; - психологические методы познания и самопознания. ***Уметь:*** - использовать общепсихологические знания для решения профессиональных задач, совершенствования и личностного роста; - подбирать и применять адекватную теоретическую модель для решения конкретной прикладной задачи. ***Владеть:*** - навыками практического применения совокупности методов исследования, закономерностей и особенностей проявления психических явлений в целях решения задач психологического обеспечения жизнедеятельности учебных коллективов.	доклады с презентацией в программе Power Point; тест; ментальные карты; ситуационные задачи; логические схемы; самоотчет	персоналий Шкала оценивания составления и решения кроссворда Шкала оценивания составления и решения синквейнов Шкала оценивания аннотирования источников Шкала оценивания доклада с презентацией Шкала оценивания теста Шкала оценивания разработки ментальной карты Шкала оценивания решения ситуационных задач
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	***Знать:*** - объект, предмет и структуру современной психологии общения; - основные понятия, категории и законы психологии общения; - основные концепции психологии, положенные в основу научных представлений о природе и детерминации психики и сознания; - психические процессы, состояния, свойства, индивидуально-	Опрос, конспект лекции, словарь терминов и персоналий; кроссворд, синквейны; аннотирование источника, индивидуальные и групповые доклады с презентацией в программе Power Point; тест; ментальные карты; ситуационные задачи; логические	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания конспекта лекции Шкала оценивания составления словаря терминов и персоналий Шкала оценивания составления и решения кроссворда Шкала оценивания составления и решения синквейнов

			типологические особенности личности; - психологические методы познания и самопознания; - практическую ориентацию современной психологии, выражающуюся в доминировании прикладных разработок над фундаментальными исследованиями и непрерывном расширении сферы практического применения психологических разработок в решении важных социальных задач. ***Уметь:*** - использовать общепсихологические знания для решения профессиональных задач, совершенствования и личностного роста; - подбирать и применять адекватную теоретическую модель для решения конкретной прикладной задачи; - обобщённо алгоритмизировать исследовательскую и формирующую часть психологического исследования. ***Владеть:*** - навыками практического применения совокупности методов исследования, закономерностей и особенностей проявления психических явлений в целях решения задач психологического обеспечения жизнедеятельности учебных коллективов; - способностью понимать значение психологического знания, несущего большую мировоззренческую	схемы; самоотчет	Шкала оценивания аннотирования источников Шкала оценивания доклада с презентацией Шкала оценивания теста Шкала оценивания разработки ментальной карты Шкала оценивания решения ситуационных задач

			нагрузку в развитии современного общества, поскольку оно имеет самое непосредственное отношение к ответам на вопросы о сущности личности, о природе человеческих ценностей, определяющих отношение к миру, о смысле существования человека и его места в мире; - навыками пропаганды и популяризации психологических знаний среди обучаемых, проведения занятий по психологической подготовке.		

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Шкала оценивания опроса

№	Оцениваемый показатель	Единицы	Максимальное значение
1	Содержание ответа полностью соответствует поставленному вопросу (заданию), полностью раскрывает цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал хорошее владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения	Балл	10 баллов
	Содержание ответа недостаточно полно соответствует поставленному вопросу, не раскрыты полностью цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала не отличается логичностью и нет смысловой завершенности сказанного, студент показал достаточно уверенное владение материалом, не показал умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения		7 баллов
	Содержание ответа не отражает особенности проблематики заданного вопроса, – содержание ответа не полностью соответствует обозначенной теме, не учитываются новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать		5 баллов

	собственную позицию и отвечать на вопросы		
	Ответ не имеет логичной структуры, содержание ответа в основном не соответствует теме, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию		2 балла

Шкала оценивания доклада (индивидуального, группового) и его презентация с использованием программы Power Point

№	Оцениваемый показатель	Единицы	Максимальное значение
1	Содержание соответствуют поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения	Балл	20 баллов
	Содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения		17 баллов
	Содержание не отражает особенности проблематики избранной темы, – содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы		14 баллов
	Работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников исследования является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию		9 баллов

Шкала оценивания теста

№	Оцениваемый показатель	Единицы	Максимальное значение
	правильные ответы не менее, чем на 75% вопросов	Балл	10 баллов
	правильные ответы не менее, чем на 50% вопросов		5 баллов
	правильные ответы не менее, чем на 25% вопросов		2 балла

Шкала оценивания кроссворда

№	Оцениваемый показатель	Единицы	Максимальное значение
Составление кроссворда			
1	использовано указанное в задание количество слов, слова взяты из словаря терминов и соответствуют теме, графически грамотно слова расположены в схеме кроссворда, правильно записаны и расположены вопросы	Балл	5 баллов
	использовано указанное в задание количество слов, слова взяты из словаря терминов и соответствуют теме, частично графически грамотно слова расположены в схеме кроссворда, частично правильно записаны и расположены вопросы		4 балла
	частично использовано указанное в задание количество слов, не все слова взяты из словаря терминов и соответствуют теме, частично графически грамотно слова расположены в схеме кроссворда, частично правильно записаны и расположены вопросы		3 балла
	количество слов не соответствует указанному в задании, используемые слова взяты не из словаря терминов и не соответствуют теме, графически не грамотно слова расположены в схеме кроссворда, не правильно записаны и расположены вопросы		1 балл
Решение кроссворда			
2	Правильные ответы на 85-100% вопросов.		5 баллов
	Правильные ответы на - 70-84%		3 балла
	Правильные ответы с 69% и ниже		1 балл

Шкала оценивания синквейна

№	Оцениваемый показатель	Единицы	Максимальное значение
1	В разработке четко прослеживается анализ и синтез работы со словом. Мысль, переведенная в образ, свидетельствует об уровне понимания слова. Явно проявляется способность резюмировать информацию, излагать сложные идеи, чувства и представления в нескольких словах	Балл	10 баллов
	В разработке прослеживается анализ работы со словом, однако мысль, переведенная в образ, свидетельствует о недостаточном уровне понимания слова. Явно проявляется способность резюмировать информацию, но затруднения в изложении сложных идеи		7 баллов
	Подобранные аналогии и характеристики не рефлексивны, далеки от сути содержания слова		3 балла
2	Правильные ответы на 85-100% вопросов.		5 баллов
	Правильные ответы на - 70-84%		3 балла
	Правильные ответы с 69% и ниже		1 балл

Шкала оценивания словаря терминов и персоналий

№	Оцениваемый показатель	Единицы	Максимальное значение
1	Наиболее полно представлены слова из текста. Использованы характеристики слова/словосочетания не только предложенные в тексте учебника, но и из других источников. Представлены слова, не имеющие «расшифровки» в анализируемом тексте	Балл	10 баллов
	Недостаточно полно представлены слова из текста. Использованы характеристики слова/словосочетания только предложенные в тексте учебника		7 баллов
	Недостаточно и нелогично выбраны слова/понятия для словаря. Использованы характеристики слова/словосочетания только предложенные в тексте учебника без понимания их сущности и значимости		3 балла

Шкала оценивания аннотирования источника

№	Оцениваемый показатель	Единицы	Максимальное значение
1	Зафиксированы основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы авторов. Аннотация составлена грамотно, полно, логично	Балл	10 баллов
	Не полностью зафиксированы основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы авторов. При составлении аннотации допущены пропуски		7 баллов
	Аннотация составлена небрежно и неграмотно, имеются нарушения логики аннотируемого материала. Не выделены все основные проблемы, заявленные в источнике		3 балла

Шкала оценивания конспекта лекции

№	Оцениваемый показатель	Единицы	Максимальное значение
1	В содержании конспекта соблюдена логика изложения вопроса темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты вопроса материал изложен понятным языком; формулы написаны четко и с пояснениями; схемы, таблицы, графики, рисунки снабжены пояснениями выполнены в соответствии с предъявляемыми требованиями; к ним даны все необходимые пояснения; приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты темы	Балл	10 баллов
	В содержании конспекта не соблюдён литературный стиля изложения, прослеживается неясность и нечеткость изложения, иллюстрационные примеры приведены не в полном объеме		7 баллов
	Конспект составлен небрежно и неграмотно, имеются		3 балла

	нарушения логики изложения материала темы, не приведены иллюстрационные примеры, не выделены ключевые моменты темы		

Шкала оценивания разработки ментальной карты

№	Оцениваемый показатель	Единицы	Максимальное значение
1	В содержании ментальной карты соблюдена логика изложения вопроса темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты вопроса; материал изложен понятным языком; главная тема карты написана четко и с пояснениями; карта эмоционально выразительна: схемы, таблицы, графики, рисунки снабжены пояснениями выполнены в соответствии с предъявляемыми требованиями; к ним даны все необходимые пояснения; приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты темы	Балл	10 баллов
	В содержании ментальной карты не соблюдена последовательность и логика изложения; прослеживается неясность и нечеткость изложения главной темы и ее векторов; иллюстрационные примеры приведены не в полном объеме и неэмоционально		7 баллов
	Ментальная карта составлена небрежно, неграмотно, имеются нарушения логики изложения материала главной темы и ее векторов; не приведены и не усилены эмоционально иллюстрационные примеры, не выделены ключевые моменты темы		3 балла

Шкала оценивания решения ситуационных задач

№	Оцениваемый показатель	Единицы	Максимальное значение
1	Представлено свое видение по поводу достаточности представленной информации и необходимости дополнительных данных, а также источников их получения; проанализирована структура ситуации (субъекты, отношения и т.д.), высказаны предположения о причинах возникновения ситуации; сформирована схема анализа; выделена проблема (проблемы); продемонстрированы умения использовать системный подход, ситуативный подход, широта взглядов на теоретический аспект проблемы; определение необходимости использования тех или иных теоретических знаний, концепций в анализе установленных психологических фактов и проблем; сделать прогноз развития ситуации, определить цели, предложить и оценить варианты способы решения/коррекции.	Балл	10 баллов
	; Проанализирована структура ситуации (субъекты, отношения и т.д.), высказаны предположения о причинах возникновения ситуации; сформирована,		7 баллов

	требующая уточнения, схема анализа; выделена проблема (проблемы); не достаточно продемонстрированы умения использовать системный подход, ситуативный подход, широта взглядов на теоретический аспект проблемы; затруднения в определении необходимости использования тех или иных теоретических знаний, концепций в анализе установленных психологических фактов и проблем; проблемы сделать прогноз развития ситуации, определить цели, предложить и оценить варианты способы решения/коррекции.		
	Затруднения в представлении своего видение по поводу достаточности представленной информации и необходимости дополнительных данных, а также источников их получения; проанализирована структура ситуации (субъекты, отношения и т.д.), не достаточно четко высказаны предположения о причинах возникновения ситуации; сложности в формировании схемы анализа; затруднения в выделении проблемы (проблем); затруднения в демонстрации умения использовать системный подход, ситуативный подход, отсутствие широты взглядов на теоретический аспект проблемы; затруднения в определении необходимости использования тех или иных теоретических знаний, концепций в анализе установленных психологических фактов и проблем; затруднения в установлении прогноза развития ситуации, определении цели.		3 балла

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущий контроль

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать:

- методы критического анализа и оценки современных научных достижений,
- методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях,
- методы научно-исследовательской деятельности.

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции УК-2 на пороговом и на продвинутом уровне.

Примерные темы для устного опроса

1. Личность и группа
2. Психология конфликта
3. Психология общения

Примерные письменные задания

1. Составление словаря терминов и персоналий по социальной психологии
2. Составление кроссвордов с использованием слов из словаря терминов.
3. Разработка синквейнов с использованием слов из словаря терминов по темам.

4.Аннотирование:

- списка литературы по теме «Психология общение»

5. Составление конспекта:

- Зеер, Э. Ф. Самоопределение учащейся молодежи в современных конфликтующих реальностях. Учебное пособие / Э.Ф. Зеер, М.В. Кормильцева, Э.Э. Сыманюк. - М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2015. – С.66-94 с.

6. Разработка ментальных карт на тему: «Вида, свойства ощущений и восприятий», «Виды, свойства внимания», «Отечественные и зарубежные теории развития личности»

Уметь:

- анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач
- оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов.

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции УК-2 на пороговом и на продвинутом уровне.

Примерные темы для устного опроса

- Личность и группа
- Психология конфликта
- Психология общения

Примерные письменные задания

- Составление словаря терминов и персоналий по социальной психологии
- Составление кроссвордов с использованием слов из словаря терминов.
- Разработка синквейнов с использованием слов из словаря терминов по темам.
- Составление конспекта:
- - Зеер, Э. Ф. Самоопределение учащейся молодежи в современных конфликтующих реальностях. Учебное пособие / Э.Ф. Зеер, М.В. Кормильцева, Э.Э. Сыманюк. - М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2015. – С.66-94 с.

Владеть:

- навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т.ч. междисциплинарного характера возникающих в науке на современном этапе ее развития,
- владеть технологиями планирования профессиональной деятельности в сфере научных исследований.

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции УК-2 на пороговом и на продвинутом уровне.

Примерные темы для устного опроса

- Личность и группа
- Психология конфликта
- Психология общения

Примерные письменные задания

- Составление словаря терминов и персоналий по психологии общения
- Составление кроссвордов с использованием слов из словаря терминов.
- Разработка синквейнов с использованием слов из словаря терминов по темам.
- Составление конспекта:
- - Зеер, Э. Ф. Самоопределение учащейся молодежи в современных конфликтующих реальностях. Учебное пособие / Э.Ф. Зеер, М.В. Кормильцева, Э.Э. Сыманюк. - М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2015. – С.66-94 с.
- Разработка ментальных карт на тему: «Конфликты», «Барьеры в общении».

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

• особенности организации воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;
• требования ФГОС.;

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции УК-4 на пороговом и на продвинутом уровне.

Перечень вопросов для устного опроса

- Влияние на людей в процессе коммуникации. Техники психологического влияния на людей.
- Общие коммуникативные барьеры.
- Специфические коммуникативные барьеры.
- Психологические коммуникативные барьеры

Примерные доклады с презентацией

- Барьеры в общении и пути их преодоления.
- Коммуникативные неудачи.
- Перцептивный аспект деловой коммуникации.
- Интерактивный аспект деловой коммуникации.
- Речевые технологии делового общения.
- Невербальные средства общения и их использование в управленческой практике.
- Общее и особенное в структуре брифинга и пресс-конференции.
- Стратегия составления самопрезентации.

уметь:
• организовывать совместную и индивидуальную воспитательную деятельность обучающихся;
• применять психолого-педагогические технологии для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции ОПК-3 на пороговом и на продвинутом уровне.

Перечень вопросов для устного опроса

- Влияние на людей в процессе коммуникации. Техники психологического влияния на людей.
- Общие коммуникативные барьеры.
- Специфические коммуникативные барьеры.
- Психологические коммуникативные барьеры

Примерные доклады с презентацией

- Барьеры в общении и пути их преодоления.
- Коммуникативные неудачи.
- Перцептивный аспект деловой коммуникации.
- Интерактивный аспект деловой коммуникации.
- Речевые технологии делового общения.
- Невербальные средства общения и их использование в управленческой практике.
- Общее и особенное в структуре брифинга и пресс-конференции.
- Стратегия составления самопрезентации.

Владеть: приемами организации совместной и индивидуальной воспитательной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития.

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции УК-4 на пороговом и на продвинутом уровне.

Перечень вопросов для устного опроса

- Влияние на людей в процессе коммуникации. Техники психологического влияния на людей.
- Общие коммуникативные барьеры.
- Специфические коммуникативные барьеры.
- Психологические коммуникативные барьеры

Примерные доклады с презентацией

- Барьеры в общении и пути их преодоления.
- Коммуникативные неудачи.
- Перцептивный аспект деловой коммуникации.
- Интерактивный аспект деловой коммуникации.
- Речевые технологии делового общения.
- Невербальные средства общения и их использование в управленческой практике.
- Общее и особенное в структуре брифинга и пресс-конференции.
- Стратегия составления самопрезентации.

ОПК 7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Знать: - объект, предмет и структуру современной психологии;
- основные понятия, категории и законы психологии;
- основные концепции психологии, положенные в основу научных представлений о природе и детерминации психики и сознания;

- психические процессы, состояния, свойства, индивидуально-типологические особенности личности;
- психологические методы познания и самопознания.

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции ОПК - 7 на пороговом и на продвинутом уровне.

Перечень вопросов для устного опроса

- Презентация. Компоненты презентации. Этапы подготовки к презентации.
- . Факторы успешной презентации. Признаки эффективной презентации.
- Аргументация и построение возражений на презентациях.
- Беседа. Этапы проведения беседы. Факторы компетентности в области обсуждаемых вопросов.
- Групповая дискуссия. Этапы проведения групповой дискуссии. Эффекты групповой дискуссии. Правила эффективной дискуссии.
- . Влияние на людей в процессе коммуникации. Техники психологического влияния на людей.

Примерный список тем для подготовки докладов с презентацией

- Некоторые тактические приемы ведения переговоров. Методы подготовки: деловая игра, составление балансных листов и "мозговой штурм
- Культура и техника речи в презентации делового партнера.
- Манера общения и имидж делового человека.

Уметь: - использовать общепсихологические знания для решения профессиональных задач, совершенствования и личностного роста;
- подбирать и применять адекватную теоретическую модель для решения конкретной прикладной задачи;
- обобщённо алгоритмизировать исследовательскую и формирующую часть психологического исследования.

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции ОПК - 7 на пороговом и на продвинутом уровне.

Перечень вопросов для устного опроса

- Презентация. Компоненты презентации. Этапы подготовки к презентации.
- . Факторы успешной презентации. Признаки эффективной презентации.
- Аргументация и построение возражений на презентациях.
- Беседа. Этапы проведения беседы. Факторы компетентности в области обсуждаемых вопросов.
- Групповая дискуссия. Этапы проведения групповой дискуссии. Эффекты групповой дискуссии. Правила эффективной дискуссии.
- . Влияние на людей в процессе коммуникации. Техники психологического влияния на людей.

Примерный список тем для подготовки докладов с презентацией

- Некоторые тактические приемы ведения переговоров. Методы подготовки: деловая игра, составление балансных листов и "мозговой штурм

- Культура и техника речи в презентации делового партнера.
- Манера общения и имидж делового человека.

Владеть: - навыками практического применения совокупности методов исследования, закономерностей и особенностей проявления психических явлений в целях решения задач психологического обеспечения жизнедеятельности учебных коллективов;
- способностью понимать значение психологического знания, несущего большую мировоззренческую нагрузку в развитии современного общества, поскольку оно имеет самое непосредственное отношение к ответам на вопросы о сущности личности, о природе человеческих ценностей, определяющих отношение к миру, о смысле существования человека и его места в мире;
- навыками пропаганды и популяризации психологических знаний среди обучаемых, проведения занятий по психологической подготовке.

Задания, необходимые для оценивания сформированности компетенции ОПК - 7 на пороговом и на продвинутом уровне.

Перечень вопросов для устного опроса

- Презентация. Компоненты презентации. Этапы подготовки к презентации.
- . Факторы успешной презентации. Признаки эффективной презентации.
- Аргументация и построение возражений на презентациях.
- Беседа. Этапы проведения беседы. Факторы компетентности в области обсуждаемых вопросов.
- Групповая дискуссия. Этапы проведения групповой дискуссии. Эффекты групповой дискуссии. Правила эффективной дискуссии.
- . Влияние на людей в процессе коммуникации. Техники психологического влияния на людей.

Примерный список тем для подготовки докладов с презентацией

- Некоторые тактические приемы ведения переговоров. Методы подготовки: деловая игра, составление балансных листов и "мозговой штурм
- Культура и техника речи в презентации делового партнера.
- Манера общения и имидж делового человека.

Промежуточная аттестация

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

Знать:
- методы критического анализа и оценки современных научных достижений,
- методы генерирования новых идей при решении
исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях,
- методы научно-исследовательской деятельности.

Уметь:

- анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач
- оценивать потенциальные
выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов.
Владеть:
- навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т.ч. междисциплинарного характера
возникающих в науке на современном этапе ее развития,
- владеть технологиями планирования профессиональной деятельности в сфере научных исследований.

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Знать:
• особенности организации воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;
• требования ФГОС.;
Уметь:
• организовывать совместную и индивидуальную воспитательную деятельность обучающихся;
• применять психолого-педагогические технологии для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;
Владеть:
приемами организации совместной и индивидуальной воспитательной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития.

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
Знать:
- объект, предмет и структуру современной психологии;
- основные понятия, категории и законы психологии;
- основные концепции психологии, положенные в основу научных представлений о природе и детерминации психики и сознания;
- психические процессы, состояния, свойства, индивидуально-типологические особенности личности;
- психологические методы познания и самопознания;
- практическую ориентацию современной психологии, выражающуюся в доминировании прикладных разработок над фундаментальными исследованиями и непрерывном расширении сферы практического применения психологических разработок в решении важных социальных задач.
Уметь:
- использовать общепсихологические знания для решения профессиональных задач, совершенствования и личностного роста;
- подбирать и применять адекватную теоретическую модель для решения конкретной прикладной задачи;
- обобщённо алгоритмизировать исследовательскую и формирующую часть психологического исследования.
Владеть:
- навыками практического применения совокупности методов исследования, закономерностей и особенностей проявления психических явлений в целях решения задач психологического обеспечения жизнедеятельности учебных коллективов;

- способностью понимать значение психологического знания, несущего большую мировоззренческую нагрузку в развитии современного общества, поскольку оно имеет самое непосредственное отношение к ответам на вопросы о сущности личности, о природе человеческих ценностей, определяющих отношение к миру, о смысле существования человека и его места в мире;
- навыками пропаганды и популяризации психологических знаний среди обучаемых, проведения занятий по психологической подготовке.

Примерные вопросы к зачету

1 Коммуникация. Формы коммуникации.

2. Структура коммуникационного процесса Эффективность коммуникации.

3. Коммуникативная компетентность. Знания, умения, навыки составляющие коммуникативную компетентность.

4. Коммуникативный тренинг как метод развития коммуникативной компетентности.

5. Вербальная коммуникация, средства вербальной коммуникации.

6. Психотехнические приемы и правила речевой деятельности. Культура речи.

7. Невербальная коммуникация, невербальные средства коммуникации.

8. Слушание как процесс коммуникации. Причины трудностей эффективного слушания. Приемы эффективного слушания.

9. Виды слушания: направленное критическое, эмпатическое, нерефлексивное, активное рефлексивное; их функции ситуации и правила использования.

10. Понимание в коммуникации. Причины ограничения понимания.

11. Обратная связь в коммуникации, функции, виды.

12. Техники установления обратной связи: расспрашивание, перефразирование, отражение, резюмирование.

13. Виды вопросов, способы постановки вопросов и ответов на них.

14. Монологическая форма коммуникации: лекция, публичная речь, презентация.

15. Лекция. Этапы подготовки и чтения лекции.

16. Условия эффективного построения коммуникации в процессе чтения лекции.

17. Публичная речь. Этапы подготовки и произнесения публичной речи. Требования к публичной речи и публичному выступлению.

18. Презентация. Компоненты презентации. Этапы подготовки к презентации.

19. Факторы успешной презентации. Признаки эффективной презентации.

20. Аргументация и построение возражений на презентациях.

21. Беседа. Этапы проведения беседы. Факторы компетентности в области обсуждаемых вопросов.

22. Групповая дискуссия. Этапы проведения групповой дискуссии. Эффекты групповой дискуссии. Правила эффективной дискуссии.

23. Влияние на людей в процессе коммуникации. Техники психологического влияния на людей.

24. Общие коммуникативные барьеры.

25. Специфические коммуникативные барьеры.

26. Психологические коммуникативные барьеры

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В рамках освоения дисциплины предусмотрены следующие формы текущего контроля: опрос, индивидуальный доклад и его презентация с использованием программы

Power Point, тест, терминологический словарь / словарь персоналий, ситуационные задачи, ментальные (интеллектуальные) карты.

Формы диагностики	**Критерий оценивания**	**Основной учебный результат**
Опрос	Устный опрос – форма текущего контроля, предполагающая под руководством преподавателя групповое обсуждение достаточно широкого круга проблем. Как форма контроля, опрос позволяет преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов целой группы по данному разделу курса. Требования к опросу: овладение студентами навыком обобщения изученных тем лекционного курса и научной литературы; умение оперировать научными терминами и понятиями; умение аргументировать своё мнение, тем самым представлять глубину, осознания и усвоения материала.	Демонстрация понимания, коммуникация. Умение логически излагать мысль.
Тест	Длина тестового задания может варьироваться от 20 до 25 тестовых заданий. Суммарное время тестирования – не более 45 минут. На выполнение одного тестового задания отводится 1-3 минуты. Предусмотрены следующие формы тестовых заданий: закрытые тесты – с одним или несколько выбором, открытые тесты, тесты на установление правильной последовательности, тесты на соответствие.	Демонстрация знания. Собранность. Внимательность. Распределение и сосредоточение внимания. Воспроизведение, память.
Терминологический словарь / Словарь персоналий	Это словарь, содержащий термины, изученные обучающимся в ходе лекции, самостоятельно изучения предложенной преподавателем по теме научной литературы. Словарь составляется в алфавитном порядке. Составление терминологического словаря относится к самостоятельной работе студента и оценивается по его полноте и качеству выполнения.	Мыслительные процессы: анализ, синтез, сравнение. Организованность. Сосредоточенность, ответственность

Доклад и его презентация с использованием программы Power Point	Доклад как форма текущего контроля предполагает 10-минутное выступление студента на заранее подготовленную тему. Доклад направлен на формирование навыка убедительного и краткого изложения своих мыслей в устной форме. При написании доклада необходимо: изучить наиболее важные и актуальные научные работы по выбранной теме; проанализировать изученный материал с выделением наиболее значимых с точки зрения раскрытия темы доклада фактов, мнений и научных положений; обобщить изученные источники и логически выстроить материал доклада в форме развёрнутого плана: вступление (формулировка темы доклада, определение места рассматриваемой проблематики среди других научных проблем и подходов), основная часть (изложение материала в форме связного, последовательного, доказательного повествования), заключение (подведение итогов, формулировка выводов) и список литературы.	Критическое мышление, способность к формулировке самостоятельных суждений. Усидчивость. Целенаправленность. Умение доводить начатое дело до конца. Четкое выполнение требований – организованность.
Ситуационные задачи	Ситуационная задача должна иметь четкую формулировку, к ней должны быть поставлены вопросы, ответы на которые необходимо найти и обосновать. При решении ситуационной задачи (кейса) необходимо: 1) представить свое видение по поводу достаточности представленной информации и необходимости дополнительных данных, а также источников их получения; 2) проанализировать структуру ситуации (субъекты, отношения и т.д.), высказать предположения о причинах возникновения ситуации; сформировать схему анализа, провести его в необходимых параметрах; 3) выделить проблему (проблемы); 4) продемонстрировать умения использовать системный подход, ситуативный подход, широту взглядов на теоретический аспект проблемы; 5) определить необходимость использования тех или иных	Глубокое усвоение теоретических знаний, развитие мышления, практических умений и самостоятельного решения проблем

	теоретических знаний, концепций в анализе установленных психологических фактов и проблем; 6) сделать прогноз развития ситуации, определить цели, предложить и оценить варианты способы решения/коррекции.	
Ментальные (интеллектуальные) карты	Интеллектуальная (ментальная) карта, известная так же как диаграмма связей, интеллект-карта, карта мыслей, ассоциативная карта – это способ изображения процесса общего системного мышления с помощью схем. Карта отдаленно напоминает дерево. В центре – основная идея или проблема. От нее отходят ключевые пункты. Каждый пункт тоже при необходимости дробится на несколько пунктов поменьше. И так, пока вся проблема не будет четко проработана. Интеллект-карта имеет четыре существенные отличительные черты: а) объект внимания/изучения кристаллизован в центральном образе; б) основные темы, связанные с объектом внимания/изучения, расходятся от центрального образа в виде ветвей; в) ветви обозначаются и поясняются ключевыми словами или образами. Вторичные идеи также изображаются в виде ветвей, отходящих от ветвей более высокого порядка; то же справедливо для третичных идей и т. д.; г) ветви формируют связанную систему. Ассоциации, которые могут способствовать запоминанию, могут подкрепляться символическими рисунками. При составлении ментальных карт предлагается действовать следующим образом: 1. Вместо линейной записи использовать радиальную. Это значит, что главная тема, на которой будет сфокусировано наше внимание, помещается в центре листа. То есть действительно в фокусе внимания. 2. Записывать не все подряд, а только ключевые слова. В качестве	Анализ и синтез объемной информации по теме. Структурирование изученного материала. Творческий подход к выполнению задания. Формирование коллективизма, коллективной ответственности.

	ключевых слов выбираются наиболее характерные, яркие, запоминаемые, «говорящие» слова. 3. Ключевые слова помещаются на ветвях, расходящихся от центральной темы. Связи (ветки) должны быть скорее ассоциативными, чем иерархическими. Этапы работы с картами: 1 этап. Режим свободных ассоциаций или «мозговой штурм». Второй этап — это непосредственно составление карты: а). На листе бумаги следует нарисовать в центре главную тему карты. б). От главной темы проводятся несколько ветвей. На каждой из них нужно написать одну идею (мысль, образ, понятие), связанную с главной темой из тех, которые сгенерировали во время мозгового штурма. в). к основным идеям также подведите несколько ветвей, который связаны с ними. Третий этап. Отложить карту на период от 2 часов до двух дней. Таким образом карта «устоится» в сознании. Четвертый этап. «Оживление» карты. Рекомендуется задействовать как можно больше ассоциативных изображений и форм для предания карте эмоциональной выразительности с использованием различных цветов: например, что-то важное или опасное (то, на что обратить особое внимание) можно выделить красным цветом; яркую идею, радостное событие — желтым цветом. Строгих рекомендаций к использованию цветов и изображений нет, так как ассоциативные связи у каждого человека разняться. Главное условие — чтобы созданный собственный язык образов четко передавал информацию с карты. Яркие образы карты дадут возможность ее хорошо запомнить и натолкнут на творческие мысли. Существуют сервисы, позволяющие составить ментальную карту онлайн. Они отличаются дизайном, возможностями экспорта, простотой управления.	

	https://www.mindmeister.com/ru – можно составить бесплатно только 3 карты; – русскоязычный интерфейс; – расширенные по сравнению с bubbl.us возможности редактирования; – сохранение карты как изображения; – можно поделиться картой, отправить по почте, встроить карту в свой интернет-ресурс; – возможно без авторизации создать карту без онлайн-сохранения. https://www.mindmup.com/ - присутствует все основные возможности для создания качественного дизайна; - простое управление; - бесплатный экспорт в pdf (ссылка доступна в течение суток); - карты синхронизируются, если на устройствах один аккаунт; - импорт картинок с диска или облака в 2 клика. http://www.xmind.net/ - большое количество шаблонов: фишбоун, бизнес-планы, swot-анализ и другие полезные вещи; - стильный дизайн, яркое оформление – фон на всю карту или отдельно на блоки, большой выбор стилей, линий, цветов и форм; - проведение мозгового штурма; - удобное создание презентаций.	
Промежуточная аттестация (зачет)	Промежуточная аттестация проводится в форме устной презентации содержания контрольных вопросов. Промежуточная аттестация определяет степень готовности учащегося к выполнению профессиональных задач в соответствии с требованиями ФГОС. Успешность аттестации определяется грамотным изложением материала дисциплины и способностью ответить на дополнительные вопросы.	Демонстрация усвоения учебного материала. Умение действовать в соответствии с заданными требованиями.

Шкала оценивания зачета

Баллы	Критерии оценивания
20 баллов	Полное усвоение материала, умение выделить главное, сделать обобщающие выводы, исчерпывающее, грамотное и ясное изложение, умение применить свои знания на практике, творческий репродуктивный уровень усвоения материала, полные ответы на дополнительные вопросы
15 баллов	Умение выделять главное, делать выводы, грамотное изложение материала, отсутствие неточностей, умение применять свои знания на практике, знание основных понятий литературоведения, ответы на дополнительные вопросы
10	Общее знание основного материала, неточная формулировка основных

баллов	понятий, умение применить свои знания на практике с допущением ошибок, затруднения при ответе на дополнительные вопросы, затруднения при необходимости сделать выводы по теме.
5 баллов	Фрагментарные знания по дисциплине, допущены грубые ошибки при ответе, затруднения при ответе на дополнительные вопросы, затруднения при необходимости сделать выводы по теме.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимися в течение освоения дисциплины	**Оценка по дисциплине**
41 – 100	Зачтено
0 - 40	Не зачтено

Баллы, полученные обучающимися в течение освоения дисциплины	**Оценка по дисциплине**
81 – 100	отлично
61 – 80	хорошо
41 – 60	удовлетворительно
0 – 40	неудовлетворительно