

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 08.09.2025 12:08:02

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bffa679172803da5b7b5591c69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии

Кафедра социальной и педагогической психологии

Согласовано

деканом факультета психологии

«11» февраля 2025 г.


/Кирсанова В.Г./

Рабочая программа дисциплины

Психологическая помощь в социальных службах

Направление подготовки

37.04.01 Психология

Программа подготовки:

Социальная психология

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета психологии

Протокол «11» февраля 2025 г. № 5

Председатель УМКом


/Кирсанова В.Г./

Рекомендовано кафедрой социальной и
педагогической психологии

Протокол от «20» января 2025 г. № 8

Зав. кафедрой


/Сидячева Н.В./

Москва

2025

Автор-составитель:

Плахотникова И.В., кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в социальных службах» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.20 г. №841.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	4
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	6
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации	
6. по дисциплине.....	7
7. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	13
8. Методические указания по освоению дисциплины.....	13
9. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	13
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	14

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Психологическая помощь в социальных службах» - сформировать у магистра знания, представления о сферах психологической службы и компетенции, необходимые для осуществления профессиональной деятельности в современных организациях.

Задачами дисциплины «Психологическая помощь в социальных службах» являются:

- формирование теоретических знаний о современных сферах деятельности социального психолога
- формирование знаний о необходимых компетенциях для осуществления профессиональной деятельности,
- определение основных задач и проблем в организации психологической службы,
- формирование готовности магистранта к выполнению профессиональных обязанностей в современных организациях

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

ДПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Для успешного освоения дисциплины магистры должны иметь прочные знания по таким дисциплинам как «Научные школы и теории современной психологии», «Организация профессиональной деятельности психолога». Учебная дисциплина «Психологическая помощь в социальных службах» носит характер стимулирующий мотивацию освоения практической деятельности психолога, основанной на академических знаниях.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4
Объем дисциплины в часах	144
Контактная работа:	36,2
Лекции	12(12) ¹
Практические занятия	24(24) ¹
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачет	0,2
Самостоятельная работа	100 (100) ¹

¹ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных отношений

Контроль	7.8
----------	-----

Форма промежуточной аттестации: зачет в 5 семестре

3.2. Содержание дисциплины

По очно-заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Современное состояние психологических служб. История становления психологической службы. Современные тенденции в психологических службах. Современные подходы к содержанию деятельности психологических служб.	4	8
Тема 2. Виды и способы организации психологической службы социального психолога. Роль социального психолога в современном обществе сферы профессиональной деятельности. Основные формы работы социального психолога (фиксации социально-психологического явления, прогнозирование, исследование, разработка практико-методических рекомендаций). Общие принципы организации и деятельности психологических центров. Виды психологических служб деятельности социального психолога.	4	10
Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение психологической службы социального психолога Нормативно-правовое обеспечение деятельности социального психолога. Положение о психологической поддержке населению. Тарифно-квалификационные характеристики социального психолога. Проблема аттестации. Документация в профессиональной деятельности социального психолога. Взаимодействие с различными структурами в организации.	4	6
ИТОГО:	12(12) ²	24(24) ²

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Тема 1. Современное состояние психологических служб.	1. Сравнительный анализ различных подходов к понятию психологическая служба. 2. Современные тенденции в психологической службе. 3. Подготовить конспект	30	Подготовка доклада	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад

² Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных отношений

	на тему «Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность психологических центров».				
Тема 2. Виды и способы организации психологической службы социального психолога	1. Подготовить реферат по теме: «Особенности деятельности психолога в МЧС». 2. Подготовить презентацию по теме: «Документация социального психолога». 3. Подготовить выступление по теме: «Использование рабочего времени психологом»	30	Подготовка доклада	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад
Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение психологической службы социального психолога	1.Подготовится к дискуссии для обсуждения в группе по теме: «Социальных психолог сферы деятельности - основные трудности, двойная этика». 2.Подготовить презентацию по теме «Должностная инструкция социального психолога». 3.Подготовить выступление по теме: «Форма годового отчета социально психолога образовательного учреждения».	40	Подготовка доклада	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Доклад
Итого		100 (100) ³			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенций	Этапы формирования
ДПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

³ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных отношений

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Формы оценивания	Шкала оценивания
ДПК-1	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - способы решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности; уметь: - применять методы решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности;	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - способы решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности; уметь: - применять методы решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности; владеть: - способами оценки эффективности решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.	Устный опрос, доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

1. Определить цели и задачи психологической службы.
2. Структура компетенций социального психолога.
3. Коммуникативные навыки работы в группе
4. Организационный психолог - сферы деятельности.
5. Особенности организации психологической службы в детском доме.
6. Психологическое сопровождение в МЧС.
7. Должностная инструкция социального психолога в системе образования.
8. Центры диагностики и консультирования, основные направления работы социального психолога

Примерная тематика докладов

Проанализировать систему психологических центров в России.
 Рекомендации по профилактики профессиональных деформаций. Обсуждение результатов.
 Отличие понятий «менеджер», «социальный психолог», «организационный психолог»
 Обзор новой концепции психологической службы.
 Тайм-менеджмент социального психолога
 Сопоставить понятия «профессиональный стресс», «трудовой стресс», «синдром профессионального выгорания».
 Основные формы работ социального психолога.
 Методы диагностики и методы воздействия и специфика их использования в современных организациях

Примерные вопросы к зачету

1. Становление психологической службы.
2. Современные тенденции в практической психологической службе
3. Содержание деятельности психологической службы.
4. История создания психологических центров.
5. Направления работы психологических центров.

6. Структура и вида деятельности психологических центров.
7. Оценка результативности работы социального психолога.
8. Социальный психолог – сферы деятельности.
9. Нормативно-правовая база деятельности социального психолога..
10. Центры социально-трудовой адаптации и профориентации.
11. Адаптация социального психолога в условиях современной организации.
12. Проблемы аттестации социального психолога.
13. Основные формы документации профессиональной деятельности психолога.
14. Двойственность этического кодекса социального психолога в организации.
15. Соотношение понятий «социальный психолог», «организационный психолог».
16. Социальный психолог в организации: специфика и направления профессиональной деятельности.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются устные опросы и подготовка докладов.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Шкала оценивания зачета:

Баллы	Критерии оценивания
20-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Зачтено
61-80	Зачтено
41-60	Зачтено
0-40	Не зачтено

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

1. Олиференко Л.Я., Шульга Т.И. Нормативно-правовое обеспечение деятельности социальных педагогов и педагогов психологов образовательных учреждений. – М.: Педагогическая академия последипломного образования, 2005. – 160 с.
2. Посошенко Л. Нормативно-правовое обеспечение деятельности психолога. М.: изд. Феникс, 2008. – 320 с.
3. Психологические Центры: организация, содержание деятельности, документация. / Под ред. С.Б.Малых. – М.: Генезис, 2007. – 248 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Истратова О. Справочник психолога-консультанта организации. М.: изд. Феникс, 2012. – 640 с.
2. Психология работы с персоналом в трудах отечественных психологов. Изд. Питер, 2001, - 512 с.

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- электронные библиотеки

1. Библиотека Академии Наук

<http://www.neva.ru/>

2. Всероссийская Государственная Библиотека Иностранной Литературы

<http://www.libfl.ru/>

3. ВИНТИ

http://www.mark-itt.ru/collection/info_resources/fl3/shtml

4. Российская Государственная Библиотека

<http://www.rsl.ru/>

5. Российская Публичная Историческая Библиотека России

<http://www.shpl.ru/>

[http://www.garant.ru/;](http://www.garant.ru/)

[http://www.consultant.ru/;](http://www.consultant.ru/)

[http://www.fom.ru/;](http://www.fom.ru/)

[http://www.levada.ru/.](http://www.levada.ru/)

Электронная социальная библиотека РГСУ

<http://77.108.104.220/>

- электронные ресурсы

<http://www.mgppu.ru/Library/katalog/> - электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ

[http://www.psycheya.ru,](http://www.psycheya.ru/) - Сайт «Психея».

<http://www.portalus.ru>. - Всероссийская виртуальная энциклопедия.

<http://www.psystudy.com/>. - Научный электронный журнал «Психологические исследования».

7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам

8.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.