

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 08.09.2025 10:51:12  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bffa6791728f30a630d541b0e1

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»**  
**(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)**

Факультет психологии

Кафедра психологии труда и психологического консультирования

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры психологии  
труда и психологического  
консультирования

Протокол от «16» 01 2025 г. № 8  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

/Кутергина И.Г./

**ФОНД**  
**ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**Этика в психологическом консультировании**

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Программа подготовки: Организационная психология

Москва  
2025

## Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенций                                                                                                                               | Этапы формирования                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| СПК-2 – способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам;                                                        | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |
| СПК-4 – способен устанавливать взаимоотношения с клиентом, дающие возможность осуществлять плодотворную работу в процессе психологического консультирования. | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Оцениваемые компетенции | Уровень сформированности | Этап формирования                                          | Описание показателей                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Критерии оценивания                                                                      | Шкала оценивания                                                      |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| СПК-2                   | пороговый                | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | <b>Знать:</b><br>- основные этапы развития и становления профессионально-этических концепций профессиональной деятельности, их особенности, основные компоненты иерархии профессиональных ценностей психологической работы, ее детерминаты.<br><b>Уметь:</b><br>- выявлять, обосновывать и анализировать тенденции в развитии | Наличие конспектов. Подготовка письменной работы. Выступление с докладом. Выступление на | Шкалы оценивания конспекта, выполнения письменной работы, выступления |

|             |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |                                                                                                  |                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|             |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ценностно-этических оснований психологической работы.                                                                                   | практическом занятии.                                                                            | упления с докладом, выступления на практическом занятии. |
| продвинутой | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | <p><b>Знать:</b></p> <p>- основные этапы развития и становления профессионально-этических концепций профессиональной деятельности, их особенности, основные компоненты иерархии профессиональных ценностей психологической работы, ее детерминаты.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- выявлять, обосновывать и анализировать тенденции в развитии ценностно-этических оснований психологической работы.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>навыками выявления зон ценностно-этических противоречий и конфликтов в психологической работе,</p> | Наличие конспектов. Подготовка письменной работы. Выступление с докладом. Выступление на практическом занятии. Выполнение практического | Шкалы оценивания конспекта, выполнения письменной работы, выступления с докладом, выступления на |                                                          |

|       |             |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |                                                                                                                               |
|-------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |             |                                                                       | <p>владеть навыками их разрешения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | задания.                                                                                                                           | практическом занятии.                                                                                                         |
| СПК-4 | пороговый   | <p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p> | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные стандарты профессиональной деятельности психолога в различных организациях;</li> <li>- основные морально-этические противоречия, возникающие в работе специалистов помогающих профессий;</li> <li>- подходы к решению разнообразных нравственных проблем, связанных с социальными, этическими, конфессиональными и культурными различиями;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделять нравственно-этические аспекты в своей деятельности;</li> <li>- организовывать взаимодействие с разными категориями специалистов при осуществлении своей профессиональной деятельности;</li> <li>- анализировать этическую правомерность своей работы;</li> </ul> | <p>Наличие конспектов. Подготовка письменной работы.</p> <p>Выступление с докладом</p> <p>Выступление на практическом занятии.</p> | <p>Шкалы оценивания конспекта, выполнения письменной работы, выступления с докладом, выступления на практическом занятии.</p> |
|       | продвинутой | 1. Работа на учебных занятиях                                         | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные стандарты профессиональной</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Наличие                                                                                                                            | Шкалы оцен                                                                                                                    |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                 |                                                                                                                     |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>2. Самостоятельная работа</p> <p>деятельности психолога в различных организациях;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные морально-этические противоречия, возникающие в работе специалистов помогающих профессий;</li> <li>- подходы к решению разнообразных нравственных проблем, связанных с социальными, этическими, конфессиональными и культурными различиями;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделять нравственно-этические аспекты в своей деятельности;</li> <li>- организовывать взаимодействие с разными категориями специалистов при осуществлении своей профессиональной деятельности;</li> <li>- анализировать этическую правомерность своей работы;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поиска этически приемлемых решений в различных ситуациях профессиональной деятельности;</li> <li>- навыками применения принципов профессионального этического кодекса психолога в сфере своей профессиональной деятельности.</li> </ul> | <p>конспектов. Подготовка письменной работы. Выступление с докладом. Выступление на практическом занятии. Выполнение практического задания.</p> | <p>ивания конспекта, выполнения письменной работы, выступления с докладом, выступления на практическом занятии.</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Шкала оценивания выступления с докладом

| Уровень оценивания | Критерии оценивания                     | Баллы |
|--------------------|-----------------------------------------|-------|
| Устный опрос       | Свободное владение материалом           | 5     |
|                    | Достаточное усвоение материала          | 4     |
|                    | Поверхностное усвоение материала        | 3     |
|                    | Неудовлетворительное усвоение материала | 2     |

### Шкала оценивания конспекта

| Уровень оценивания | Критерии оценивания                             | Баллы |
|--------------------|-------------------------------------------------|-------|
| Конспект           | конспект подготовлен и дополнен по теме занятия | 1     |
|                    | конспект отсутствует или выполнен не по теме    | 0     |

### Шкала оценивания письменной работы

| Уровень оценивания | Критерии оценивания                                                                                                                                                                 | Баллы |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Письменной работы  | Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; выразительность изложения; логичность изложения; работа выполнена в срок            | 10    |
|                    | Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и выразительность изложения; работа выполнена в срок         | 7     |
|                    | Точность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и выразительность изложения; работа выполнена в срок      | 4     |
|                    | Неточность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и выразительность изложения; работа не выполнена в срок | 0     |

### Шкала оценивания выступления на занятии

| Уровень оценивания | Критерии оценивания                                                                                                                                                            | Баллы |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Доклад             | Соответствие содержания заявленной теме; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение материалом                  | 10    |
|                    | Соответствие содержания заявленной теме; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение материалом                | 7     |
|                    | Соответствие содержания заявленной теме; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение материалом | 4     |
|                    | Несоответствие содержания заявленной теме; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение материалом    | 0     |

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Задания для подготовки письменных работ

1. Нарушения этики при психологическом консультировании. Разобрать на примере.
2. Нарушения этики в педагогической деятельности психолога. Разобрать на примере.
3. Структура Этического кодекса психолога Российского психологического общества.
4. Принцип уважения в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на примере.
5. Принцип компетентности в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на примере.
6. Принцип ответственности в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на примере.
7. Принцип честности в Этическом кодексе психолога РПО. Разобрать на примере.
8. Уважение достоинства, прав и свобод личности как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.



9. Конфиденциальность как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
10. Осведомленность и добровольное согласие Клиента. Разобрать на примере.
11. Самоопределение Клиента как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
12. Ограничение применяемых средств как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
13. Нарушение Этического кодекса психолога: типичные нарушения и санкции. Разобрать на примере.
14. Невозможность профессиональной деятельности в определенных условиях как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
15. Решение этических дилемм как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
16. Осознание психологом границ личных и профессиональных возможностей как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
17. Избегание конфликта интересов в работе психолога как этическая норма работы психолога. Двойные/множественные отношения. Разобрать на примере.
18. Прямота и открытость как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
19. Знание профессиональной этики как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
20. Профессиональное развитие как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
21. Ограничения применяемых средств как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
22. Решение этических дилемм как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.
23. Ответственность и открытость перед профессиональным сообществом как этическая норма работы психолога. Разобрать на примере.

### **Задания для выступления на практических занятиях**

1. Проблема неэтичного внедрения норм этики и этикета на предприятии и в учебном заведении. Проблема проявления уважения к «нарушителю».
2. Правила этикета при общении с инвалидами и людьми, имеющими нарушения речи, зрения, слуха, опорно-двигательными аппарата.
3. Медицинская этика: история развития. Деонтология как свод принципов и норм должного поведения профессионала.
4. Профилактика ятрогений, дидактогений как функция профессиональной этики.
5. Биоэтика. Принципы биоэтики. Значение Нюрнбергского процесса в развитии профессиональной этики.
6. Этика при взаимодействии с людьми с психическими расстройствами.

7. Этика паллиативной помощи.
8. Этическая оценка корректного заимствования и плагиата.
9. Этические кодексы. Профессиональный и корпоративный этический кодекс.
10. Проблемы организационной микроэтики: проблема власти и подчинения (токсический и сотрудничающий менеджмент).
11. Проблемы организационной микроэтики: проблема служебных разоблачений.
12. Проблемы организационной микроэтики: проблемы моббинга.
13. Проблемы организационной микроэтики: проблемы харрасмента.
14. Этическая оценка буллинга и кибербуллинга.
15. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящих нарушить этические принципы (Н.С.Пряжников).
16. Типы этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам.

### **Темы докладов**

1. Личностный и профессиональный рост психолога.
2. Супервизии и их роль в профессиональной компетенции психолога.
3. Этические принципы в психологическом консультировании.
4. Этические принципы психодиагностического обследования.
5. Этические проблемы в научно-исследовательской и педагогической деятельности психолога.
6. Этические аспекты построения взаимоотношений с различными группами клиентов и заказчиков.
7. Этические аспекты построения взаимоотношений с родственниками клиентов/пациентов.
8. Манипуляции в психологической практике как этическая проблема.
9. Профессионально-значимые и личностные качества психолога.
10. Кризисы профессионального становления клинического психолога.
11. Этические проблемы психолога, начинающего профессиональную деятельность.
12. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога и критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор психологов.
13. Типичные ошибки начинающих психологов в процессе оказания консультативной помощи.
14. Рефлексия и интегрирование личных способов реагирования и субъективного опыта в психологическом консультировании.
15. Границы и уровни конфиденциальности, запрет на двойные стандарты отношений в процессе психологического консультирования.
16. Психолого-этические факторы успешности деловых отношений с руководителями, коллегами, подчиненными.

17. Этикет как символическое и ритуальное оформление человеческих отношений (этикет делового общения).
18. Языки невербального общения (ольфактика, хрономика, кинезика, проксемика, вокалика).

### **Примерные вопросы к экзамену по дисциплине**

1. Этимологическое содержание и происхождение терминов «этика», «мораль», «нравственность».
2. Профессионально-этический кодекс психолога: понятие, сущность, цели и задачи, структура и содержание.
3. Этическая категория «Милосердная любовь, забота, благотворительность».
4. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Причины возникновения конфликтов в процессе общения.
5. Понятие «моральная дилемма». Дилеммы А. Кольберга.
6. Этические проблемы психиатрии и психотерапии.
7. Понятие «информированное согласие» и обеспечение прав пациентов (включая детей и душевнобольных).
8. Проблема профессионального выгорания (в т.ч. психолога).
9. Методы и приемы психологической саморегуляции эмоциональных состояний.
10. Суицид и психические заболевания.
11. Современные этические противоречия в психологической практике: суть и способы разрешения.
12. Этические проблемы психиатрической помощи, оказываемой в недобровольном и принудительном порядках.
13. Профессионально-значимые и личностные качества психолога.
14. Супервизии и их роль в профессиональной компетенции психолога.
15. Этические принципы в психологическом консультировании.
16. Этические принципы психодиагностического обследования (требования к тестам, к психологу-пользователю, к специалистам не психологам).
17. Этикет как символическое и ритуальное оформление человеческих отношений (этикет делового общения).
18. Этические принципы построения психолога с различными группами клиентов и заказчиков.
19. Развитие гуманного отношения к психически больному человеку

Экзаменационный билет содержит одну ситуационную задачу.

Примерный перечень ситуационных задач для подготовки к промежуточной аттестации Ситуационная задача № 1 К психотерапевту на прием приходит женщина, ждущая ребенка, по словам клиентки, это не желанный ребенок, так как отношения с мужем разладились, и она собирается от него уйти. Клиентка хочет, чтобы психолог помог ей принять решение, оставлять ребенка, либо сделать аборт. Психолог по своим убеждениям является верующим человеком и считает аборт недопустимым.

Вопросы: 1. Должен ли психолог работать с данным клиентом? 2. Как психолог должен строить свою работу с клиентом, чтобы помочь ей принять верное для нее решение?

Ситуационная задача № 2 К психотерапевту обратились родители подростка. Сын стал неуправляемым, не успевает в школе, часто прогуливает уроки. Терапевт просит привести на терапию подростка. Терапия проходит успешно, и через несколько сеансов подросток сообщает консультанту, что он распространяет наркотики в школе и получает за это деньги. Психотерапевт обратился к директору школы и рассказал об этом случае. Вопросы: 1. Правильно ли сделал терапевт, что обратился не к родителям подростка, а к директору школы? 2. Нарушил ли терапевт правило конфиденциальности?

Ситуационная задача № 3 Психолог работает с несовершеннолетним подростком 14 лет. В процессе психотерапии подросток поделился с терапевтом информацией, которую не хочет рассказывать родителям, но по закону ее следует сообщить родителям (у подростка имеется инфекция, передающаяся половым путем). Вопрос: Следует ли психологу сообщать эти сведения родителям?

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Основными формами текущего контроля являются оценка составления конспектов, письменные работы, выступление с докладом, выступление на практических занятиях.

Выступление с докладом— публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Письменные работы. Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Выступление на практическом занятии — форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки выражения своих мыслей собственными словами.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 30 баллам.

Наличие конспектов – до 10 баллов.

Подготовка письменной работы – до 10 баллов.

Выступление с докладом – до 10 баллов.

Выступление на практическом занятии – до 10 баллов.

Посещение лекций – до 10 баллов.

Выполнение практического задания – до 20 баллов.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на экзамене, равняется 30 баллам.

Шкала оценивания экзамена:

| Баллы | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30-17 | Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса. |
| 16-13 | Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.   |
| 12-8  | Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.   |
| 7-0   | Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.                                                                                                                                                                                 |

**Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины**

| Баллы  | Оценивание по 5-балльной системе |
|--------|----------------------------------|
| 100-81 | Отлично                          |
| 80-61  | Хорошо                           |
| 60-41  | Удовлетворительно                |

|      |                     |
|------|---------------------|
| 40-0 | Неудовлетворительно |
|------|---------------------|