

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.09.2025 10:51:12
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa6791728f30a630d5a1b0e1

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии

Кафедра психологии труда и психологического консультирования

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры психологии
труда и психологического
консультирования

Протокол от «16» 01 2025 г. № 8
Зав. кафедрой _____

/Кутергина И.Г./

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**Практика использования контент-анализа в психологическом
консультировании**

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Программа подготовки: Организационная психология

Москва
2025

Мытищи 2024

Содержание

- 1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-1. Способен к проведению психологического исследования на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение научных задач в области консультативной психологии.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии и оценивания	Шкала оценивания
УК 1	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - назначение и возможности метода контент-анализа в исследованиях в психологическом консультировании и психотерапии; - алгоритм использования качественного и количественного контент-анализа в психологических исследованиях; уметь: - применять адекватные формам представления данных и целям исследования методы статистической обработки;	Устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, презентация, зачет	Шкала оценивания устного опроса, шкала оценивания конспекта, шкала оценивания аннотации текста, шкала оценивания доклада, шкала оценивания

					презентации Шкала оценивания зачета
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - назначение и возможности метода контент-анализа в исследованиях в психологическом консультировании и психотерапии; - алгоритм использования качественного и количественного контент-анализа в психологических исследованиях; - особенности использования метода контент-анализа в исследованиях речевой информации в психологическом консультировании и психотерапии; - о видах метода контент-анализа и возможностях его использования в психологических исследованиях; владеть: - навыками подготовки, категоризации и кодирования данных в текстовом материале; - техническими приемами работы с количественными показателями текстового материала, получаемого в психологическом консультировании и психотерапии; - навыками обработки качественных показателей текстового материала, получаемого в психологическом консультировании и психотерапии; - навыками представления результатов контент-анализа в научных отчетах и статьях; уметь: - применять адекватные формам представления данных и целям исследования методы статистической обработки; - выбрать адекватные способы табличного и графического представления данных для обработки результатов исследований; - применять методы аналитической статистики для определения значимости результатов исследований;	Устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, презентация, зачет	Шкала оценивания устного опроса, шкала оценивания конспекта, шкала оценивания аннотации текста, шкала оценивания доклада, шкала оценивания презентации Шкала оценивания зачета
ОПК 1	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - цель и алгоритм применения качественного и количественного контент-анализа в психологических исследованиях; уметь: - применять многофункциональные методы статистической обработки текстовой информации; - группировать и представлять данные	Устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, презентация	Шкала оценивания устного опроса, шкала оценивания конспекта

			для обработки результатов исследований;	ция, зачет	кта, шкала оценивания аннотации текста, шкала оценивания доклада, шкала оценивания презентации Шкала оценивания зачета
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - цель и алгоритм применения качественного и количественного контент-анализа в психологических исследованиях; - особенности использования метода контент-анализа в исследованиях письменной речевой информации в психологическом консультировании и психотерапии; уметь: - применять многофункциональные методы статистической обработки текстовой информации; - группировать и представлять данные для обработки результатов исследований; определять значимость результатов исследований; владеть: - навыками различных видов категоризации данных в текстовом материале консультативной практики; - навыками применения феноменологических и герменевтических методов обработки текстовой информации;	Устный опрос, конспект, аннотация текста, доклад, презентация, зачет	Шкала оценивания устного опроса, шкала оценивания конспекта, шкала оценивания аннотации текста, шкала оценивания доклада, шкала оценивания презентации Шкала оценивания зачета

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания практического задания

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Практическое задание	Точность в выявлении основных задач исследования; показана значимость результатов исследования; выразительность изложения задач исследования; логичность изложения; работа выполнена в срок	10
	Точность в выявлении основных задач исследования; показана значимость результатов исследования; отсутствуют логичность и выразительность изложения; работа выполнена в срок	7
	Точность в выявлении основных задач исследования; не показана значимость результатов исследования; отсутствуют логичность и выразительность изложения; работа выполнена в срок	4
	Неточность в выявлении основных задач исследования; не показана значимость результатов исследования; отсутствуют логичность и выразительность изложения; работа не выполнена в срок	0

Шкала оценивания домашнего задания

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания заявленной теме; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение материалом	10
	Соответствие содержания заявленной теме; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение материалом	7
	Соответствие содержания заявленной теме; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение материалом	4
	Несоответствие содержания заявленной теме; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение материалом	0

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

**Типовые контрольные задания для контрольных опросов,
домашних и практических заданий**

**Тема 1. Введение в дисциплину «Практика использования
контент-анализа в психологическом консультировании»**

Задание 1. Дайте общую характеристику дисциплины «Практика использования контент-анализа в психологическом консультировании».

Задание 2. Охарактеризуйте место дисциплины в общей системе подготовки магистранта.

Задание 3. Что представляет собой требования, предъявляемые к уровню подготовленности магистранта по дисциплине.

Задание 4. Раскройте цели и задачи дисциплины «Практика использования контент-анализа в психологическом консультировании».

Задание 5. Раскройте назначение и возможности метода контент-анализа в психологических исследованиях.

Задание 6. Раскройте основные направления применения контент-анализа в психологии.

Задание 7. Охарактеризуйте методологические принципы использования контент-анализа в психологии.

Задание 8. Раскройте процесс и технику контент-аналитического исследования: разработка программы исследования, определение категорий исследования, разработка методики, сбор первичного материала, обработка и интерпретация результатов.

Задание 9. Раскройте возможные ошибки при использовании контент-анализа: искажение категории, пропуск категории, эффект «миража».

**Тема 2. Качественный и количественный контент-анализ
текста в психологическом консультировании**

Задание 1. Раскройте назначение качественного контент-анализа и возможности его использования в психологическом консультировании.

Задание 2. Охарактеризуйте назначение и основные задачи качественного контент-анализа в психологических исследованиях.

Задание 3. В чем заключаются особенности и условия применения качественного контент-анализа в психологии.

Задание 4. Раскройте особенности дедуктивного и индуктивного вариантов качественного контент-анализа.

Задание 5. Раскройте процесс выделения категорий при анализе текстовой информации: первичное прочтение текста, детальное вчитывание в текст, первичное кодирование, аналитическое описание категорий анализа.

Задание 6. Раскройте назначение количественного контент-анализа и возможности его использования в психологическом консультировании.

Задание 7. Раскройте назначение и основные задачи количественного контент-анализа в психологических исследованиях.

Задание 8. Раскройте алгоритм составления категориальной схемы анализа текста.

Задание 9. Раскройте пути подсчета категорий при количественном контент-анализе: выделение

количественной представленности категории; определение совместной представленности категорий.

Задание 10. Перечислите и раскройте числовые показатели в количественном контент-анализе.

Тема 3. Применение метода контент-анализа при анализе текстовой информации в психологическом консультировании

Задание 1. Раскройте варианты текстовой информации в психологическом консультировании.

Задание 2. Охарактеризуйте значение текстовой информации в психологическом консультировании и психотерапии.

Задание 3. Раскройте варианты фиксирования текстовой информации в психологическом консультировании и психотерапии.

Задание 4. Раскройте особенности применения метода контент-анализа для анализа текстовой информации в психологическом консультировании.

Задание 5. Назовите и раскройте стратегии сбора данных для повышения объективности исследования.

Задание 6. Охарактеризуйте особенности стратегий обобщения данных.

Задание 7. Охарактеризуйте методы количественно-качественного исследования текстовой информации в психологическом консультировании и психотерапии.

Задание 8. Охарактеризуйте метод «центральной темы конфликтных отношений» Л.Люборски.

Задание 9. Раскройте особенности контент-аналитических шкал Л.Готтшалка-Г.Глезера.

Задание 10. Кратко раскройте особенности феноменологического опросника К.Роджерса.

Тема 4. Применение системы контент-аналитических шкал Л.Готтшалка-Г.Глезера для исследования устной и письменной речи в психологическом консультировании

Задание 1. Раскройте назначение системы контент-аналитических шкал Л.Готтшалка-Г.Глезера.

Задание 2. Охарактеризуйте основные методы получения вербальной информации: вербальная инструкция и визуальные стимулы.

Задание 3. Раскройте систему анализа речи клиента: анализ формальных характеристик речи, анализ грамматических аспектов речи, анализ содержательных аспектов речи.

Задание 4. Раскройте систему кодировки речевого материала.

Задание 5. Назовите и раскройте классы психологических категорий системы Л.Готтшалка-Г.Глезера.

Задание 6. Охарактеризуйте систему кодировки шкал Л.Готтшалка-Г.Глезера.

Задание 7. Охарактеризуйте основные категории контент-анализа системы Л.Готтшалка-Г.Глезера

Задание 8. Назовите особенности обработки результатов исследования текста по категориям контент-анализа системы Л.Готтшалка-Г.Глезера.

Примерные вопросы к зачету по дисциплине

1. Общая характеристика дисциплины «Практика использования контент-анализа в психологическом консультировании».

2. Место дисциплины в общей системе подготовки магистра психологии.

3. Требования, предъявляемые к уровню подготовленности магистра психологии по дисциплине.

4. Метод контент-анализа в психологических исследованиях.

5. История развития метода контент-анализа.

6. Основные направления применения контент-анализа в психологии.

7. Методологические принципы использования контент-анализа в психологии.

8. Преимущества и недостатки метода контент-анализа.

9. Процесс и техника контент-аналитического исследования.

10. Возможные ошибки при использовании контент-анализа: искажение категории, пропуск категории, эффект «миража».
11. Качественный контент-анализ и возможности его использования в психологическом консультировании.
12. Назначение и основные задачи качественного контент-анализа в психологических исследованиях.
13. Особенности и условия применения качественного контент-анализа в психологии.
14. Дедуктивный и индуктивный варианты качественного контент-анализа.
15. Процесс выделения категорий при анализе текстовой информации.
16. Качество категоризации в процедуре контент-анализа.
17. Количественный контент-анализ и возможности его использования в психологическом консультировании.
18. Назначение и основные задачи количественного контент-анализа в психологических исследованиях.
19. Особенности и условия применения количественного контент-анализа в психологии.
20. Алгоритм составления категориальной схемы анализа текста.
21. Пути подсчета категорий в количественном контент-анализе.
22. Числовые показатели в количественном контент-анализе.
23. Возможность обработки числовой информации в контент-анализе с помощью методов математической статистики.
24. Варианты текстовой информации в психологическом консультировании.
25. Значение текстовой информации в психологическом консультировании и психотерапии. Варианты ее фиксирования в психологическом консультировании и психотерапии.

Примерные темы курсовых работ.

1. Стратегии сбора данных в контент-анализе для повышения объективности исследования.
2. Стратегии обобщения данных в контент-анализе.
3. Методы количественно-качественного исследования текстовой информации в психологическом консультировании и психотерапии: метод «центральной темы конфликтных отношений» Л.Люборски; контент-аналитические шкалы Л.Готтшалка-Г.Глезера; феноменологический опросник К.Роджерса.
 4. Назначение системы контент-аналитических шкал Л.Готтшалка-Г.Глезера.
 5. Система анализа речи клиента: анализ формальных характеристик речи, анализ грамматических аспектов речи, анализ содержательных аспектов речи.
 6. Система кодировки шкал Л.Готтшалка-Г.Глезера.
 7. Основные категории контент-анализа системы Л.Готтшалка-Г.Глезера.
 8. Кодирование шкал: тревоги, враждебности, социального отчуждения – личностной дезорганизации, человеческих отношений, стремления к достижению, надежда, когнитивные и интеллектуальные нарушения.
 9. Обработка результатов исследования текста по категориям контент-анализа системы Л.Готтшалка-Г.Глезера.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Критерии оценивания практического задания

Выполнение практического задания предполагает анализ текстового материала (в качестве которого могут быть: часть консультативной сессии, ответы на проективные вопросы, самоотчеты участников тренинга и др.). При анализе учитывается: точность в выявлении основных задач исследования; представление значимости результатов исследования; выразительность изложения задач исследования; логичность изложения; сроки выполнения работы. Задание оценивается по шкале, представленной в п.5.2.

Критерии оценивания домашнего задания

Выполнение домашнего задания предполагает анализ текстового материала (в качестве которого могут быть: часть консультативной сессии, ответы на проективные вопросы, самоотчеты участников тренинга и др.). При анализе учитывается: соответствие содержания заявленной теме; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение материалом. Задание оценивается по шкале, представленной в п.5.2.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 30 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на зачете, равняется 30 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет (очно-заочная форма обучения), которые проходит в форме устного собеседования и сдача курсовой работы (очная форма обучения).

Шкала оценивания зачета:

Баллы	Критерии оценивания
30-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Шкала оценивания курсового проекта:

Баллы	Критерии оценивания
30-17	Полно раскрыто содержание материала в объеме, предусмотренном программой и литературными источниками; изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию; правильно выполнил рисунки, чертежи, графики, сопутствующие ответу; показал умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации при выполнении практического задания; продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.
16-13	В изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа; допущена ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов либо в выкладках.
12-8	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, в чертежах, выкладках; магистрант не справился с применением теории в новой ситуации при выполнении практического задания, но выполнил задания обязательного уровня сложности по данной теме
7-0	При изложении теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных знаний

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Баллы	Оценивание по системе «зачтено / не зачтено»
100-41	зачтено
40-0	не зачтено