

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b9591c69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»**  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет  
Кафедра государственных закупок, менеджмента и государственного управления

Согласовано  
деканом экономического факультета  
«25» марта 2024 г.

/Фонина Т.В./

**Рабочая программа дисциплины**

Командная работа и лидерство

**Направление подготовки**  
38.04.02 Менеджмент

**Программа подготовки:**  
Управление контрактной системой

**Квалификация**  
Магистр

**Форма обучения**  
Очная

Согласовано учебно-методической  
комиссией экономического факультета  
Протокол «25» марта 2024 г. № 7  
Председатель УМКом  
/Сюзева О.В./

Рекомендовано кафедрой  
государственных закупок, менеджмента  
и государственного управления  
Протокол от «04» марта 2024 г. № 8  
Зав. кафедрой  
/Трофимовская А.В./

Мытищи  
2024

Автор-составитель:  
Чекан А.А., кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Командная работа и лидерство» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ России от 12.08.2020 г. № 952.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Дисциплина реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Планируемые результаты обучения.....                                                        | 4  |
| 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....                                 | 4  |
| 3. Объем и содержание дисциплины.....                                                          | 4  |
| 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....                     | 6  |
| 5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине..... | 8  |
| 6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....                                 | 15 |
| 7. Методические указания по освоению дисциплины.....                                           | 16 |
| 8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....    | 16 |
| 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....                                        | 16 |

## **1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины**

**Цели** освоения дисциплины «Командная работа и лидерство» - формирование у магистрантов теоретических знаний и практических навыков по вопросу формирования успешной команды, а также получение представления о состоянии, проблемах и перспективах эффективного лидерства.

**Задачи** дисциплины:

- повышение уровня компетентности в формировании навыков создания успешной команды профессионалов, ее управления,
- формирование единого понимания общих целей и задач фирмы,
- повышение эффективности работы участников за счет развития навыков сотрудничества и взаимопомощи.

### **1.2. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины у обучающегося будут сформированы следующие компетенции:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Дисциплина «Командная работа и лидерство» представляет собой комплексное обобщение знаний, полученных в ходе изучения теоретических и практических дисциплин: «Современные проблемы управления в профессиональной сфере», «Методы исследования в менеджменте», которые являются базовыми и закладывают фундамент для изучения методов групповой работы на всех уровнях.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшей образовательной деятельности магистранта при изучении следующих дисциплин: «Управление проектом», «Психология управления в закупках».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Командная работа и лидерство» закладывают фундамент по оптимизации принятия управленческих решений в области управления государственными и муниципальными закупками.

## **3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1. Объем дисциплины**

| <b>Показатель объема дисциплины</b>  | <b>Форма обучения</b> |
|--------------------------------------|-----------------------|
|                                      | <b>очная</b>          |
| Объем дисциплины в зачетных единицах | 2                     |
| Объем дисциплины в часах             | 72                    |

|                                              |                 |
|----------------------------------------------|-----------------|
| <b>Контактная работа:</b>                    | <b>24,2</b>     |
| Лекции                                       | 8 <sup>1</sup>  |
| Практические занятия                         | 16 <sup>2</sup> |
| Контактные часы на промежуточную аттестацию: | 0,2             |
| Зачет                                        | 0,2             |
| Самостоятельная работа                       | 40              |
| Контроль                                     | 7.8             |

Форма промежуточной аттестации – зачет во 2 семестре.

### 3.2. Содержание дисциплины

| Наименование разделов (тем)<br>дисциплины с кратким содержанием                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Количество часов |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Лекции           | Практические занятия |
| <b>Тема 1. Команда как организационная форма коллективного управления.</b><br>Понятие команды и группы. Сравнительные характеристики понятий "группа", "коллектив", "команда". Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации. Принципы, на которых строится командное взаимодействие. Когда команда не нужна. Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды. | 1                | 2                    |
| <b>Тема 2. Групповые роли, нормы, цели, ценности.</b><br>Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды.                                                                                                                                                                                                         | 1                | 2                    |
| <b>Тема 3. Этапы развития команды. Особенности группового взаимодействия на каждом из этапов.</b><br>Особенности работы с командой на каждом из этапов ее развития. Социально-психологический климат. Трудности развития на каждом этапе. Позиция лидера.                                                                                                                                                                                                           | 1                | 2                    |
| <b>Тема 4. Феномены снижения групповой эффективности.</b><br>Эффект зайцев. Абилин парадокс. Групповая лень. Социальная фасилитация. Конформность и неконформизм. Группомыслие и пути его преодоления.                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                | 4                    |
| <b>Тема 5. Лидерство и власть в команде. Оценка лидерского потенциала.</b><br>Позиция лидера в команде на разных этапах развития. Лидерство и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                | 4                    |

<sup>1</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

<sup>2</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| руководство. Пути развития лидерского потенциала. Теория черт. Формальное и неформальное лидерство. Успешное и эффективное лидерство по Б.Бассу. Источники стремления к лидерству (А.Адлер, Э.Фромм). Теории лидерства как отдельной личностной черты. Модель лидерства Р.Танненбаума и Шмидта. Четыре модели стиля лидерства по Р.Лайкерту. "Стимулирующий" и "предупреждающий" стили лидерства. Управленческая "решетка" Р.Блейка и Д.Моутон. Теория 3-D Теория лидерства Ф.Фидлера. |                |                 |
| <b>Тема 6. Модерация, медиация, фасилитация как процессы управления деятельностью группы.</b><br>Три составляющих командного развития: задача - личность каждого участника - группа как система. Особенности работы модератора, фасилитатора и медиатора. Team-building, team-working. Тренинги командообразования. Сопровождение командного развития.                                                                                                                                 | 1              | 2               |
| Итого                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8 <sup>3</sup> | 16 <sup>4</sup> |

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

| Темы для самостоятельного изучения                                          | Изучаемые вопросы                                                                                                                                                                                                                                                   | Количество часов | Формы самостоятельной работы                                                 | Методическое обеспечение                   | Формы отчетности |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|
| Тема 1. Управление изменениями в команде.                                   | Цикл изменений. Эмоциональная реакция участников на изменения. Стадии проживания процесса изменений. Типичные ошибки при проведении изменений в организации. Парадоксальная и ортодоксальная теория изменений.                                                      | 6                | Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы; подготовка реферата | Учебно-методическое обеспечение дисциплины | Опрос<br>Реферат |
| Тема 2. Методы и технологии оценки персонала на этапе формирования команды. | Собеседование: сущность, виды, особенности проведения. Психодиагностические методики. Правила применения. Assessment center как технология подбора сотрудников управленческих команд. Профессиональные испытания. Бесконтактные методы оценки первого этапа отбора. | 8                | Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы; подготовка реферата | Учебно-методическое обеспечение дисциплины | Опрос<br>Реферат |

<sup>3</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

<sup>4</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                              |                                            |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|
| Тема 3.<br>Конфликты и пути их преодоления.                                         | Эскалация конфликта. Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Стратегии преодоления конфликта. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов.                                                                              | 6  | Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы; подготовка реферата | Учебно-методическое обеспечение дисциплины | Опрос<br>Реферат |
| Тема 4.<br>Формирование команды проекта. Разработка профиля компетенций участников. | Описание деятельности команды. Разработка компетентностного профиля участников команды. Проведение интервью по компетенциям, ситуационного и кейс-интервью. Разработка правил, норм и регламентов участниками команды на этапе формирования. Выработка санкций. | 6  | Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы; подготовка реферата | Учебно-методическое обеспечение дисциплины | Опрос<br>Реферат |
| Тема 5.<br>Сопровождение групповой работы в организации.                            | Позиция приглашенного консультанта и представителя организации при организации работы команды. Статус команды в действующей организации. Особенности интервенций. Преимущества и недостатки тренингов проводимых в организации.                                 | 8  | Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы; подготовка реферата | Учебно-методическое обеспечение дисциплины | Опрос<br>Реферат |
| Тема 6.<br>Разработка программы командного развития.                                | Составление алгоритма действий при создании команды. Формирование самообучающейся команды. Оценка эффективности деятельности команды. Направления совершенствования деятельности команды.                                                                       | 6  | Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы; подготовка реферата | Учебно-методическое обеспечение дисциплины | Опрос<br>Реферат |
| Итого                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 40 |                                                                              |                                            |                  |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Этапы формирования                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.                                                                                                                                                                                                                           | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |
| УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.                                                                                                                                                                                                                      | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |
| ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций. | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |

### 5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Оцениваемые компетенции | Уровень сформированности | Этап формирования                                          | Описание показателей                                                                                                                                                | Критерии оценивания      | Шкала оценивания                                                               |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3                    | Пороговый                | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | Знать:<br>концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде<br>Уметь:<br>осуществлять типичные методы диагностики распределения командных ролей. | Опрос<br>Реферат<br>Тест | Шкала оценивания опроса<br>Шкала оценивания реферата<br>Шкала оценивания теста |
|                         | Продвинутый              | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | Знать:<br>преимущества и ограничения командной работы в                                                                                                             | Опрос<br>Реферат<br>Тест | Шкала оценивания опроса<br>Шкала оценивания                                    |



|      |             |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |                                                                                                                       |
|------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |             |                                                                                  | <p>организации</p> <p>Уметь:<br/>осуществлять<br/>оценку уровня<br/>развития<br/>команды в<br/>процессе<br/>достижения<br/>намеченной<br/>цели</p> <p>Владеть:<br/>навыками<br/>оценки<br/>персонала для<br/>оптимального<br/>подбора<br/>состава<br/>команды.</p>                                               |                                         | <p>реферата</p> <p>Шкала<br/>оценивания<br/>теста</p>                                                                 |
| УК-6 | Пороговый   | <p>1.Работа на<br/>учебных<br/>занятиях 2.<br/>Самостоятельна<br/>я работа</p>   | <p>Знать:<br/>этапы<br/>становления<br/>эффективной<br/>команды;</p> <p>Уметь:<br/>анализировать<br/>результаты<br/>исследований<br/>в контексте<br/>целей и задач<br/>своей<br/>организации</p>                                                                                                                 | <p>Опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p> | <p>Шкала<br/>оценивания<br/>опроса</p> <p>Шкала<br/>оценивания<br/>реферата</p> <p>Шкала<br/>оценивания<br/>теста</p> |
|      | Продвинутый | <p>1.Работа на<br/>учебных<br/>занятиях</p> <p>2.Самостоятель<br/>ная работа</p> | <p>Знать:<br/>основы<br/>эффективного<br/>лидерства</p> <p>Уметь:<br/>презентовать<br/>материалы<br/>индивидуальн<br/>ой и<br/>групповой<br/>работы</p> <p>Владеть:<br/>навыками<br/>применения<br/>конкретных<br/>методов и<br/>технологий,<br/>направленных<br/>на повышение<br/>эффективност<br/>и работы</p> | <p>Опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p> | <p>Шкала<br/>оценивания<br/>опроса</p> <p>Шкала<br/>оценивания<br/>реферата</p> <p>Шкала<br/>оценивания<br/>теста</p> |

|       |             |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                                                                            |
|-------|-------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |             |                                                        | команды.                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                                                                                            |
| ОПК-4 | Пороговый   | 1.Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа | Знать: этапы становления эффективной команды<br>Уметь: анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации                                                                                         | опрос, тест, реферат                            | Шкала оценивания опроса<br>Шкала оценивания реферата<br>Шкала оценивания теста                                             |
|       | Продвинутый | 1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа  | Знать: основы эффективного лидерства<br>Уметь: презентовать материалы индивидуальной и групповой работы<br>Владеть: навыками применения конкретных методов и технологий, направленных на повышение эффективности работы команды. | опрос, тест, реферат<br>Практическая подготовка | Шкала оценивания опроса<br>Шкала оценивания реферата<br>Шкала оценивания теста<br>Шкала оценивания практической подготовки |

#### Шкала оценивания опроса

За семестр предусмотрено 6 опросов – 30 баллов.

| Критерии оценивания                     | Баллы |
|-----------------------------------------|-------|
| Свободное владение материалом           | 5     |
| Достаточное усвоение материала          | 3     |
| Поверхностное усвоение материала        | 1     |
| Неудовлетворительное усвоение материала | 0     |

#### Шкала оценивания реферата

| Критерии оценивания                                                                                                                                                                            | Баллы |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Тема исследования актуальная, содержание реферата соответствует теме, оформление соответствует методическим рекомендациям; знание учащимся изложенного в реферате материала, умение грамотно и | 30    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, демонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме реферата; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата. |    |
| Тема исследования актуальна; есть незначительные замечания по оформлению реферата; у обучающегося возникают трудности при ответе на вопросы по теме реферата и формулировке сути рассматриваемой проблемы.                                                                                                                                                                       | 20 |
| Тема реферата раскрыта недостаточно полно; есть существенные замечания по оформлению реферата; затруднения в изложении, аргументировании; студент не может ответить на вопросы по теме реферата; отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме.                                                                                                                    | 15 |
| Тема реферата не актуальна; оформление реферата не соответствует предъявляемым требованиям; не раскрыта суть рассматриваемой проблемы.                                                                                                                                                                                                                                           | 5  |

### Шкала оценивания теста

| Критерии оценивания          | Баллы |
|------------------------------|-------|
| 80-100% правильных ответов   | 20    |
| 70-75% правильных ответов    | 10    |
| 50-65% правильных ответов    | 5     |
| Менее 50% правильных ответов | 0     |

### 5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Примерный тест

1.  
Небольшое количество человек, которые разделяют цели, ценности и общие подходы к реализации совместной деятельности, имеют взаимодополняющие навыки; принимают на себя ответственность за конечный результат, имеют взаимоопределяющую принадлежность свою и партнеров к данной общности называется:  
а) командой, б) группой, в) коллективом.
2.  
Устойчивый тип поведения, связанный с личностью человека и характеризующий его взаимоотношения с другими членами команды и его вклад в деятельность группы называется:  
а) стереотип поведения, б) статус, в) роль.
3.  
К какому из этапов командного развития относятся следующие процессы: беспорядок, неопределенность, оценка ситуации, проверка основных норм и правил, выяснение мнений других, определение целей, ознакомление, установление правил.

а) формирование, б) бурление, в) выработка норм, г) функционирование, д) реформирование.

4.

Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации называется:

а) командообразованием, б) стратегией развития группы, в) развитием кадрового потенциала.

5.

Один из подходов к командообразованию, ориентированный на анализ процессов и улучшение межличностных отношений, при этом процедуры командообразования направлены на увеличение межличностных связей в группе и основаны на предположении, что за счет этого команда сможет функционировать более эффективно. Такой подход называется:

а) ролевой, б) подход, основанный на решении проблем, в) интерперсональный, г) подход, ориентированный на развитии и согласовании целей.

6.

Один из методов группового обсуждения, позволяющий находить весь спектр вариантов решений задачи на основании детальной классификации параметров проблемы и составлении матрицы называется:

а) мозговой штурм, б) синектика, в) морфологический анализ, г) метод фокальных объектов.

7. Как называется приглашенный для построения эффективного группового обсуждения консультант (помощник), способствующий нахождению группой взаимоприемлемого решения проблемы, расширению пространства моделей, используемых в решении, поиску оптимального решения:

а) медиатор, б) фасилитатор, в) модератор.

### **Примерные темы к опросу**

1. Охарактеризуйте преимущества и ограничения командных форм управления.
2. Причины перехода к командному типу управления.
3. Типология команд.
4. Этапы становления эффективной команды.
5. Отличия понятий «группа» и «команда».
6. Принципы формирования эффективной команды.
7. Выработка и принятие групповых норм и правил.
8. Распределение ролей в команде. Управленческие роли.
9. Типы лидеров.
10. Современные теории лидерства.

### **Примерный список тем рефератов**

1. Механизмы формирования управленческих команд в организации.
2. Особенности построения коммуникаций в командах.
3. Конфликтный менеджмент: управление конфликтами в команде.
4. Лидерство и власть в управленческой команде.

5. Особенности выработки групповых решений.
6. Причины популярности и эффективности командных методов работы.
7. Управленческая команда. Особенности и принципы формирования.
8. Процессы влияния и психологического давления в команде.
9. Методы и технологии повышения эффективности командной работы.
10. Командный консалтинг: позиция консультанта, контракт и запрос организации.
11. Особенности работы с кросс-культурными командами.
12. Управление мотивацией в командах.
13. Групповая динамика.
14. Ролевое распределение в команде. Типы ролей.
15. Командное развитие и процесс изменений.
16. Подготовка и участие команды в процессе переговоров.
17. Организация взаимодействия между командами и внешними партнерами.
18. Преимущества и недостатки командной работы.

### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Охарактеризуйте преимущества и ограничения командных форм управления.
2. Причины перехода к командному типу управления.
3. Типология команд.
4. Этапы становления эффективной команды.
5. Отличия понятий «группа» и «команда».
6. Принципы формирования эффективной команды.
7. Выработка и принятие групповых норм и правил.
8. Распределение ролей в команде. Управленческие роли.
9. Типы лидеров.
10. Современные теории лидерства.
11. Сотрудничество и кооперация в команде.
12. Классификация и описание групповых ролей.
13. Особенности принятия групповых решений.
14. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
15. Управленческие команды лидеров.
16. Особенности работы с командой на этапе изменений.
17. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
18. Методы повышения эффективности командной работы.
19. Конфликты в команде. Пути урегулирования.
20. Отечественный и зарубежный опыт практической деятельности команд в бизнесе.
21. Отличительные особенности команды, работающей над инновационным проектом.
22. Потенциальные возможности командного развития.
23. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора.
24. Современные методы и модели командообразования.
25. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду.

#### **5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Основными формами текущего контроля являются опрос, тест, реферат.

### Шкала оценивания зачета

| Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Баллы |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения | 20    |
| студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.                                                                                                                                                | 10    |
| студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.                                                                                                                                                                                                       | 5     |
| студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.                                        | 0     |

#### Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

| Баллы, полученные студентом по текущему контролю и промежуточной аттестации | Оценка в традиционной системе |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 41 - 100                                                                    | Зачтено                       |
| 0 - 40                                                                      | Не зачтено                    |

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Основная литература

1. Путивцев, П.В. Психология организационного лидерства и управленческой команды : учеб.пособие. - М. : МГОУ, 2019. - 156с. – Текст: непосредственный
2. Селезнева, Е. В. Лидерство : учебник и практикум для вузов . — Москва : Юрайт, 2023. — 429 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/510924>
3. Спивак, В. А. Лидерство : учебник для вузов . — Москва : Юрайт, 2023. — 301 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/511178>

### 6.2. Дополнительная литература

1. Актуальные вопросы менеджмента и управления персоналом в современных организациях / Коргова М.А.,ред. - М. : Русайнс, 2020. - 260с. – Текст: непосредственный
2. Байдаков, А. Н. Лидерство и командообразование : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец и др. - Ставрополь : АГРУС , 2018. - 132 с. - Текст : электронный. - URL : [https://www.studentlibrary.ru/book/stavgau\\_00170.html](https://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_00170.html)

3. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для вузов . — Москва : Юрайт, 2023. — 311 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/511051>
4. Инновационный менеджмент в управлении человеческими ресурсами : учебник для вузов / А. П. Панфилова [и др.]. — Москва : Юрайт, 2023. — 313 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/519634>
5. Коротун, О. Н. Лидерство, мотивация, власть : основные технологии : учебное пособие для вузов / О. Н. Коротун, И. С. Кошель, В. В. Мазур. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2020. - 76 с. - Текст : электронный. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394039690.html>
6. Орлова, Л.В. Лидерство в малом бизнесе : учеб. пособие вузов / Л. В. Орлова, Т. И. Власова, В. Е. Цветкова. - М. : МГОУ, 2021. - 94с. – Текст: непосредственный
7. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.]. — Москва : Юрайт, 2023. — 159 с. - Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/516688>
8. Савинова, С. Ю. Лидерство в бизнесе : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Савинова, Е. Н. Васильева. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 280 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/518178>
9. Чегринцова, С. В. Лидерство и командообразование в организации : учебное пособие. — Тверь : Тверской государственный университет, 2020. — 115 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111565.html>
10. Юрген, А. Agile-менеджмент: Лидерство и управление командами. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 536 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82577.html>

### **6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. [www.kdelo.ru](http://www.kdelo.ru) - практический журнал «Кадровое дело» по работе с персоналом
2. [www.pro-personal.ru](http://www.pro-personal.ru) – электронная версия журнала «Справочник кадровика» - ведущего российского журнала руководителя кадровой службы
3. <http://rosmintrud.ru> - Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
4. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - Правовая информационная система КонсультантПлюс
5. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) - Федеральная служба государственной статистики

### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

### **8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

#### **Информационные справочные системы:**

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

#### **Профессиональные базы данных**

[fgosvo.ru](http://fgosvo.ru) – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

[pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru) - Официальный интернет-портал правовой информации

[www.edu.ru](http://www.edu.ru) – Федеральный портал Российское образование

**Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.