Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия МПИТТИРЕТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Должность: Ректор Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего

образования

Уникальный программный ключ: образования 6b5279da4e034bff67917280% Образования УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(государственный университет просвещения)

Экономический факультет кафедра государственных закупок, менеджмента и государственного управления

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от « <u>06</u> » марта 2025г. № <u>8</u>

Декан экономического факультета

/Фонина Т.Б.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Риск-ориентированный подход в регулировании трудовых отношений

Направление подготовки

38.04.02 Менеджмент

Программа подготовки

Кадровый менеджмент и консалтинг

Квалификация

магистр

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции | Этапы формирования |
|---|--------------------------------|
| ДПК-3 - способен оценивать кадровый | 1. Работа на учебных занятиях. |
| потенциал персонала и организации в целом; | 2. Самостоятельная работа. |
| определять направления и формулировать задачи | |
| по развитию персонала; планировать деятельность | |
| и разрабатывать мероприятия по управлению | |
| персонала с учетом стратегических и | |
| операционных целей организации, в т.ч. с учетом | |
| кадровых рисков; | |
| ДПК-4 - способен разрабатывать предложения по | 1. Работа на учебных занятиях. |
| обеспечению организации персоналом, | 2. Самостоятельная работа. |
| формированию систем оценки, развития, оплаты | |
| труда, корпоративным социальным программам и | |
| социальной политике организации, осуществлять | |
| документационное оформление результатов | |
| управленческих решений. | |

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Оцениваемые | Уровень | Этап | Описание | Критерии | Шкала |
|-------------|------------------|-----------------|-----------------------|------------|------------|
| компетенции | сформированности | формирования | показателей | оценивания | оценивания |
| ДПК-3 | Пороговый | 1. Работа на | Знать: принципы | Устный | Шкала |
| | | учебных | разработки и | опорос, | оценивания |
| | | занятиях. | внедрения кадровой | доклад | доклада |
| | | 2. | организации. | | Шкала |
| | | Самостоятельная | Уметь: определять | | оценивания |
| | | работа. | направления и | | устного |
| | | | формулировать | | опроса |
| | | | задачи по развитию | | |
| | | | персонала | | |
| | Продвинутый | 1. Работа на | Знать: методы | Устный | Шкала |
| | | учебных | принятия | опорос, | оценивания |
| | | занятиях. | стратегических | доклад | доклада |
| | | 2. | решений в | | Шкала |
| | | Самостоятельная | управлении | | оценивания |
| | | работа. | производственной | | устного |
| | | | деятельностью | | опроса |
| | | | организации | | |
| | | | Уметь: | | |
| | | | планировать | | |
| | | | деятельность и | | |
| | | | разрабатывать | | |
| | | | мероприятия по | | |
| | | | управлению | | |
| | | | персонала с учетом | | |
| | | | стратегических и | | |
| | | | операционных целей | | |
| | | | организации, в т.ч. с | | |
| | | | учетом кадровых | | |
| | | | рисков. | | |
| | | | Владеть: | | |
| | | | современными | | |

| | | | TOVILO HOPILO: CV | | |
|-------|-------------|-----------------|--|---------|------------|
| | | | технологиями | | |
| | | | оценки кадрового | | |
| | | | потенциала | | |
| | | | персонала и организации в целом | | |
| ДПК-4 | Пороговый | 1. Работа на | Знать: методы сбора | Устный | Шкала |
| ДПК-4 | Пороговый | учебных | и систематизации | опорос, | оценивания |
| | | занятиях. | данных по | доклад | доклада |
| | | 2. | проблемам | доклад | Шкала |
| | | Самостоятельная | управления на | | оценивания |
| | | работа. | предприятии; | | устного |
| | | pacora. | Уметь: | | опроса |
| | | | формировать | | опроси |
| | | | систему оценки, | | |
| | | | развития, оплаты | | |
| | | | труда, | | |
| | | | корпоративным | | |
| | | | социальным | | |
| | | | программам и | | |
| | | | социальной | | |
| | | | политике | | |
| | | | организации | | |
| | Продвинутый | 1. Работа на | Знать: методы сбора | Устный | Шкала |
| | | учебных | и систематизации | опорос, | оценивания |
| | | занятиях. | данных по | доклад | доклада |
| | | 2. | проблемам | | Шкала |
| | | Самостоятельная | управления на | | оценивания |
| | | работа. | предприятии; | | устного |
| | | | Уметь: применять | | опроса |
| | | | методы сбора | | |
| | | | систематизации | | |
| | | | данных по | | |
| | | | проблемам | | |
| | | | управления на | | |
| | | | предприятии, | | |
| | | | разрабатывать | | |
| | | | предложения по | | |
| | | | обеспечению | | |
| | | | организации | | |
| | | | персоналом, | | |
| | | | осуществлять | | |
| | | | документационное | | |
| | | | оформление | | |
| | | | результатов | | |
| | | | управленческих | | |
| | | | решений. | | |
| | | | Владеть: | | |
| | | | методами обобщения | | |
| | | | The state of the s | | |
| | | | аналитических | | |
| | | | материалов исследования | | |
| | | | управления на | | |
| | | | предприятии. | | |
| | | | продприятии. | | |

Шкала оценивания устного опроса

| Критерии оценивания | Баллы |
|---|-------|
| Свободное владение материалом | 5 |
| Достаточное усвоение материала | 3 |
| Поверхностное усвоение материала | 1 |
| Неудовлетворительное усвоение материала | 0 |

Максимальное количество баллов -40 (по 5 баллов за вопросы по каждой теме).

Шкала оценивания доклада

| Критерии оценивания | |
|---|----|
| Полное усвоение сути проблемы, достаточно правильное изложение теории и методологии, анализ фактического материала и чёткое изложение итоговых результатов, грамотное изложение текста. | 20 |
| Описание не содержит грубых ошибок; основные выводы изложены и, в основном, осмыслены. | 15 |
| Суть проблемы изложена нечётко; в использовании понятийного аппарата встречаются несущественные ошибки; основные результаты изложены и, в основном, осмыслены. | 7 |
| Суть проблемы и выводы изложены плохо; в использовании понятийного аппарата встречаются грубые ошибки; основные выводы изложены и осмыслены плохо. | |

Максимальное количество баллов –20. Для студента, не сдавшего доклад – 0 баллов.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень вопросов для подготовки к устному опросу

Тема 1. Методологические основы кадровых рисков.

- 1. Основные категории, определяющие сущность и среду возникновения кадрового риска
- 2. Сущность категории «риск», социальный аспект риска,
- 3. Виды и факторы возникновения общего, экономического и кадрового риска.
- 4. Постулаты о риске, их использование в управлении персоналом.
- 5. Классическая и неоклассическая теории рисков.
- 6. Сущность, аспекты и характеристики рисковой ситуации.
- 7. Уровни бизнес среды как сферы возникновения рисков

Тема 2. Классификация и структура кадровых рисков

- 1. Сущность, цели и гносеологическая ценность научной
- 2. классификации.
- 3. Принципы классификации рисков по уровню экономических отношений, по характеру последствий.
- 4. Решение прикладных задач оценки уровня риска на основе классификации рисков по сфере возникновения, по причине возникновения.
- 5. Оценка количественных параметров риска инфляции, ликвидности, времени возникновения, характера учета среды.

Тема 3. Факторы и идентификация кадровых рисков.

- 1. Идентификация кадровых рисков.
- 2. Методы идентификации.
- 3. Факторы кадровых рисков.
- 4. Состав и содержание и характеристика основных методов выявления кадровых рисков.
- 5. Социологические методы выявления факторов риска.

- 6. Техника использования опросных листов, структурных диаграмм, карт потоков, включенных наблюдений, контентного анализа, интервьюирования, экспериментов. Критерии и показатели уровня риска.
- 7. Методы исчисления величины ущерба,
- 8. Методы количественного измерения последствий риска в социальной и психологической сфере.

Тема 4. Методы оценки кадровых рисков.

- 1. Состав и содержание и характеристика основных методов выявления кадровых рисков.
- 2. Социологические методы выявления факторов риска.
- 3. Техника использования опросных листов, структурных диаграмм, карт потоков, включенных наблюдений, контентного анализа, интервьюирования, экспериментов.
- 4. Критерии и показатели уровня риска.
- 5. Методы исчисления величины ущерба,
- 6. Методы количественного измерения последствий риска в социальной и психологической сфере.

Тема 5. Анализ и Риск-ориентированный подход в регулировании трудовых отношений.

- 1. Назовите основные понятия культуры управления Риск-менеджер и его функции в компании.
- 2. Дайте определение кризис-менеджера и охарактеризуйте его работу.

Список тем докладов

- 1 Социально-экономическое значение фактора риска в сфере управления персоналом
- 2 Внешняя среда организации как источник кадровых рисков
- 3 Сущность и структура внутренней среды организации как фактора кадрового риска
- 4 Параметры среды функционирования организации, формирующие степень неопределенности и кадрового риска.
- 5 Особенности кадровых рисков, генерируемых основными стикхолдерами внешней макросреды организации
- 6 Особенности кадровых рисков, генерируемых основными стикхолдерами внешней микросреды организации.
- 7 Особенности кадровых рисков, генерируемых основными стикхолдерами и факторами внутренней -среды организации
- 8 Содержание классической теории рисков и её современное значение в управлении персоналом.
- 9 Неоклассические теории рисков их содержание и современное значение в управлении персоналом.
- 10 Особенности проявления классических постулатов риска при разработке и принятии кадровых решений.
- 11 Кадровые аспекты и последствия проявления основных функций риска.
- 12 Сущность неопределенности, ее разновидности и формы проявления в кадровой работе
- 13 Применение теории игр при разработке кадровых решений в условиях риска.
- 14 Классификация и структуризация кадровых рисков
- 15 Виды последствий кадровых рисков и методы их определения.
- 16 Методы исследования и показатели вариации, используемые при оценке кадровых рисков.
- 17 Содержание и особенности риск-менеджмента в управлении персоналом.
- 18 Сущность состав и методы формирования системы управления кадровыми рисками.
- 19 Принципы и механизмы управления кадровыми

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

- 1. Выявление источников кадрового риска, вызывающих эскалацию социальнопсихологической напряженности между участниками совместной деятельности.
- 2. Установление причин возникновения потенциальных кадровых рисков в организации.
- 3. Определение системы мер по предупреждению нарушений в области кадровой безопасности.
- 4. Актуальность управления кадровыми рисками в современной промышленной организации.
- 5. Упорядочение взаимодействия смежных подразделений и рабочих групп как метод предупреждения возникновения кадровых рисков.
- 6. Кадровые риски как объект управления.
- 7. Социально-экономическое содержание кадровых рисков.
- 8. Соблюдение принципов социальной справедливости в материальном и моральном поощрении работников как средство предотвращения нарушений в области кадровой безопасности в организации.
- 9. Классификация кадровых рисков.
- 10. Факторы кадровых рисков в системе управление персоналом организации.
- 11. Качественные и количественные методы оценки кадровых рисков.
- 12. Применение социально-психологических правил обеспечения взаимопонимания и сотрудничества в коллективе как средство предотвращения нарушений в области кадровой безопасности в организации.
- 13. Методы управления кадровыми рисками.
- 14. Деловая этика в предупреждении и разрешении кадровых рисков в организации.
- 15. Система распорядительных методов профилактики конфликтов и стрессов в организации в целях профилактики кадровых рисков.
- 16. Классификация методов управления кадровыми рисками.
- 17. Соблюдение принципа социальной справедливости в материальном и моральном поощрении работников, применении административных санкций и дисциплинарных взысканий как условие профилактики возникновения кадровых рисков.
- 18. Разработка системы управления кадровыми рисками в организации.
- 19. Управление конфликтами и стрессами в системе управления организацией и ее персоналом.
- 20. Понятие, типология и оценка кадровых рисков в организации.
- 21. Разработка требований к системе управления кадровыми рисками в организации.
- 22. Организационный механизм управления кадровыми рисками в организации.
- 23. Предупреждение и разрешение кадровых рисков при проведении текущей деловой оценки персонала организации.
- 24. Кадровые риски в трудовом коллективе при назначении нового руководителя структурного подразделения.
- 25. Нарушения в системе кадровой безопасности организации вследствие недостатков системы коммуникаций.
- 26. Понятие и роль системы кадровой безопасности в организации.
- 27. Оценка рисков при планировании работы с персоналом и меры по минимизации рисков.
- 28. Оценка рисков при найме, отборе и приеме персонала и меры по минимизации рисков.
- 29. Оценка рисков при подборе и расстановке персонала и меры по минимизации рисков.
- 30. Оценка рисков в процессе организации деловой оценки персонала и меры по минимизации рисков.
- 31. Оценка рисков в процессе профориентации и трудовой адаптации персонала и меры по минимизации рисков.
- 32. Оценка рисков в процессе организации труда персонала и меры по минимизации рисков.
- 33. Оценка рисков в процессе высвобождения персонала и меры по минимизации рисков.

- 34. Оценка рисков в процессе обучения персонала и меры по минимизации рисков.
- 35. Оценка рисков в процессе повышения квалификации (подготовки, переподготовки) персонала и меры по минимизации рисков.
- 36. Оценка рисков при организации проведения аттестации персонала и меры по минимизации рисков.
- 37. Оценка рисков при управлении деловой карьерой персонала и меры по минимизации рисков.
- 38. Оценка рисков при управлении служебнопрофессиональным продвижением персонала и меры по минимизации рисков.
- 39. Оценка рисков при управлении кадровым резервом и меры по минимизации рисков.
- 40. Оценка рисков при мотивации и стимулировании трудовой деятельности персонала и меры по минимизации рисков.
- 41. Оценка рисков при формировании организационной культуры организации и меры по минимизации рисков.
- 42. Оценка рисков при управлении организационными конфликтами и профессиональными стрессами и меры по минимизации рисков.
- 43. Оценка рисков в процессе проведения управленческого консалтинга и меры по минимизации рисков.
- 44. Оценка рисков в процессе проведения конфликтологического консультирования и меры по минимизации рисков.
- 45. Оценка рисков в процессе проведения организационнокадрового аудита в организации и меры по минимизации рисков.
- 46. Оценка рисков при оценке затрат на персонал и меры по минимизации рисков.
- 47. Проблемы трудовой мотивации как источник возникновения кадровых рисков в организации.
- 48. Принципы управленческой и корпоративной этики подчиненных и руководителя в целях профилактики возникновения кадровых рисков в процессе совершенствования кадровой политики организации.
- 49. Определение системы управленческих мер по предупреждению нежелательных конфликтов и профессиональных стрессов как стратегия кадровой безопасности организации.
- 50. Разъяснение требований к сотрудникам как условие профилактики кадровых рисков.
- 51. Повышение культуры межличностного общения как условие профилактики эмоциональных конфликтов и профессиональных стрессов в социальных группах.
- 52. Управление производственными конфликтами в организации в период реструктуризации предприятий как кадровая стратегия минимизации кадровых рисков.
- 53. Риск-ориентированный подход в регулировании трудовых отношений в организациях нефтегазового комплекса.
- 54. Кадровые риски и кадровая безопасность образовательной среды.
- 55. Принципы формирования и функционирования системы управления кадровыми рисками в организации.
- 56. Нормативно-методическое обеспечение системы управления кадровыми рисками организации.
- 57. Документационное обеспечение системы управления кадровыми рисками организации.
- 58. Риск-ориентированный подход в регулировании трудовых отношений в условиях инновационного реформирования системы высшего образования.
- 59. Организационно-методическое обеспечение стратегии управления кадровыми рисками.
- 60. Комплексная диагностика морально-психологического климата трудового коллектива предприятия нефтяной промышленности.
- 61. Управление социальной напряженностью в промышленной организации как стратегия минимизации кадровых рисков.
- 62. Предпринимательские риски в сфере управления кадровыми ситуациями.

- 63. Практика управления кадровыми рисками в малом предпринимательстве.
- 64. Риски в работе руководителя.
- 65.Стратегия управления рисками профессионального развития кадрового потенциала организации.
- 66. Обеспечение кадровой безопасности как функция управления персоналом.

4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются посещаемость занятий, доклады, а также устный опрос.

Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к докладам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов — самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые студентом примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с программой подготовки. Примеры из области наук, близких к программе подготовки студента, из сферы познания. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

От магистрантов требуется посещение лекций и практических занятий, выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Максимальное количество баллов, которые магистрант может набрать за текущий контроль — 70 баллов. Минимальное количество баллов, которые должен набрать магистрант в течение текущего контроля — 40 баллов.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится по экзаменационным билетам, в каждый из которых включены 2 вопроса. На экзамене магистрант может набрать максимально – 30 баллов.

Требования к экзамену

- 1. для подготовки к ответам на вопросы магистрант должен использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу, показать умение давать развернутые ответы на поставленные вопросы.
- 2. ответы на вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы.
- 3. в ответах желательно привести примеры из практики.

Рекомендации по подготовке к экзамену

Подготовку к экзамену необходимо начать с проработки основных вопросов по дисциплине,

изучаемых в процессе обучения. Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебникам и учебным пособиям по дисциплине.

Особое внимание при подготовке к экзамену необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности.

Таким образом, подготовка к экзамену по дисциплине включает в себя:

- подбор примеров из практики, иллюстрирующих теоретический материал курса;
- систематизацию и конкретизацию основных понятий дисциплины;
- составление примерного плана ответа на экзаменационные вопросы.

Форма проведения экзамена - выступление студента перед преподавателем с ответами на вопросы, сформулированными в экзаменационном билете. Результаты озвучиваются сразу после ответа на вопросы экзаменационного билета. Оценка знаний студента в процессе экзамена проводится по следующим критериям.

Шкала оценивания экзамена

| Критерий оценивания | |
|--|------|
| Студент демонстрирует высокие знания основных понятий и терминов по изучаемой | |
| дисциплине. Знает учебный материал, умеет сопоставить его, сделать выводы, умеет | |
| привести примеры, подтверждающие основные теоретические положения. | |
| Студент хорошо знает учебный материал, но допускает некоторые неточности при | |
| формулировке понятий, не все теоретические положения может подтвердить | |
| соответствующим примером. | |
| Студент имеет общее представление о методологии и методах научных исследований, | |
| дает неточные формулировки основных понятий, воспроизводит материал, но не может | |
| его сопоставить, примеры, либо не соответствуют теории, либо вообще отсутствуют. | |
| Ответы даны не по существу поставленных вопросов, поверхностны, расплывчаты, | 0-15 |
| примеры отсутствуют | 0-13 |

Максимальное количество баллов – 40.

Итоговая шкала по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине в семестре выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа магистранта в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, устные опросы, подготовка докладов.

| Баллы, полученные магистрантом по текущему | Оценка в традиционной системе |
|--|-------------------------------|
| контролю и промежуточной аттестации | |
| 41 - 100 | Зачтено |
| 0 -40 | Не зачтено |