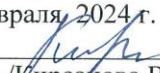


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 28.06.2024 14:46:37  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bff679172807da5b7b559fc69e2

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»**  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии  
Кафедра психологии труда и психологического консультирования

Согласовано  
деканом факультета психологии  
«29» февраля, 2024 г.

  
/Кирсанова В.Г./

**Рабочая программа дисциплины**  
Психологическая помощь в кризисных ситуациях


**Направление подготовки**  
37.04.01 Психология

**Программа подготовки**  
Психологическое консультирование

**Квалификация**  
Магистр

**Форма обучения**  
Очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией  
факультета психологии  
Протокол «29» февраля 2024 г. № 4  
Председатель УМКом   
/Кирсанова В.Г./

Рекомендовано кафедрой психологии  
труда и психологического  
консультирования  
Протокол от «13» февраля 2024 г. № 8  
И.о. зав. кафедрой   
/Киселев В.В./

Мытищи  
2024

Автор-составитель:  
Каяшева О.И. кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.2020 г. № 841.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Год начала подготовки (по учебному плану) 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	6
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	17
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	19
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	19
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	20

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Целью** освоения дисциплины является подготовка магистра, который обладает: системой фундаментальных знаний в сфере оказания психологической помощи различным категориям граждан, попавшим в кризисную ситуацию, и способного применить эти знания на практике в ходе применения методов индивидуального психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии в процессе осуществления своей практической деятельности в условиях специализированных центров психологической помощи, детских дошкольных, общеобразовательных и других учреждений и организаций, а также для решения научно-исследовательских задач в области консультационной психологии; личностными и профессиональными качествами, способствующими эффективно оказывать психологическую помощь людям, оказавшимся в кризисной ситуации.

#### **Задачи дисциплины:**

##### 1) формирование у магистров:

- теоретических знаний, позволяющих им ориентироваться в основных направлениях, базовых и перспективных методах и методиках системы психологической помощи людям, оказавшимся в кризисных ситуациях; грамотно определять и решать научно-исследовательские и практические задачи в сфере оказания психологической помощи в кризисных ситуациях;

- научного интереса к консультативной психологии, как научно-практической отрасли психологического знания, и научно-практического интереса к методу психологического консультирования, как способу оказания психологической помощи людям, оказавшимся в кризисных ситуациях;

- психологической готовности к применению в своей будущей практической деятельности полученных в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков.

2) овладение магистрантами умениями и навыками грамотного индивидуального подбора и непосредственного применения основных методов и методик психологической помощи в кризисных ситуациях и в частности метода психологического консультирования различных категорий граждан по вопросам разрешения кризисных ситуаций.

##### 3) развитие у магистров:

- категориального, аналитического и синтетического мышления в рамках изучения теоретических и практических аспектов дисциплины, а также в ходе анализа кризисных ситуаций в процессе оказания психологической помощи нуждающимся в ней людям;

- профессионально-личностных качеств, выступающих базовым фактором, обуславливающим эффективность работы психолога-консультанта, таких, как эмпатия, аутентичность, позитивное и безоценочное отношение к людям, оказавшимся в кризисных ситуациях и нуждающимся в психологической помощи.

### 1.2. Планируемые результаты обучения

В результате изучения дисциплины магистрант должен обладать следующими компетенциями:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

СПК-2. Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам

СПК-4. Способен устанавливать взаимоотношения с клиентом, дающие возможность осуществлять плодотворную работу в процессе психологического консультирования

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Дисциплина опирается на ранее изученные дисциплины программы магистратуры «Методологические основы психологии», «Планирование теоретического и эмпирического исследования», «Качественные и количественные методы исследования в психологии», «Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога», «Психологическая коррекция и консультирование в психологической практике», «Организация профессиональной деятельности психолога», «Теория и практика индивидуального психологического консультирования и психотерапии», «Актуальные проблемы теории и практики современной психологии», «Психология сознания, переживания и понимания», «Этика в психологическом консультировании».

Дисциплина изучается в связке с такими дисциплинами, как «Преподавание психологии в системе высшего образования», «Основы психологического просвещения и профилактики», «Супервизия в деятельности психолога», «Теория и практика индивидуального психологического консультирования и психотерапии», «Нейрофизиология поведения», «Введение в психиатрию», «Философско-методологические проблемы психологического консультирования и психотерапии», «Основные направления психологического консультирования и психотерапии», «Клинические основы психологического консультирования и психотерапии», «Практикум по методам психологической диагностики», «Правовые основы профессиональной деятельности психолога-консультанта», «Групповое консультирование и психотерапия (с практикумом)», «Практикум по психосоматике», «Арт-терапия в практике психологического консультирования».

## 3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108(108) <sup>1</sup>
Контактная работа:	38,3
Лекции	12
Практические занятия	24
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2,3
Экзамен	0,3
Предэкзаменационная консультация	2
Самостоятельная работа	60
Контроль	9,7

Форма промежуточной аттестации: экзамен в 4 семестре

<sup>1</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

### 3.2. Содержание дисциплины Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Введение в дисциплину «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» <i>Психология кризиса как направление практической психологии. Краткая история развития психологической помощи в кризисных ситуациях. Общая характеристика дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях». Критерии кризисного состояния.</i>	4	6
Тема 2. Система психологической помощи в кризисных ситуациях <i>Система психологической помощи в кризисных ситуациях. Основные принципы кризисной интервенции. Специфика оказания психологической помощи при травматическом стрессе.</i>	4	6
Тема 3. Методы и техники психологической помощи в кризисных ситуациях <i>Методы и техники кризисной психотерапии. Методы работы с ПТСР.</i>	2	6
Тема 4. Работа с горем и суицидальным поведением клиентов. <i>Горе как естественный процесс. Патологическое горе. Психологическая помощь при переживании горя. Помощь семьям клиентов, переживающих горе. Определение суицидальных рисков вследствие кризисных ситуаций. Оказание помощи при потенциальном суициде.</i>	2	6
Итого	12 (12) <sup>2</sup>	24(24) <sup>3</sup>

### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

#### По очно-заочной форме обучения

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Введение в дисциплину «Психологическая помощь в кризисных ситуациях».	1. Психология кризиса как направление практической психологии. 2. Общая характеристика дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях».	14	Подготовка к устному опросу Подготовка доклада Подготовка	Рекомендуемая литература Интернет-источники	Устный опрос Доклад Презентация

<sup>2</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

<sup>3</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

			презентации		
Тема 2. Система психологической помощи в кризисных ситуациях.	1. Система психологической помощи в кризисных ситуациях. 2. Основные принципы кризисной интервенции.	14	Подготовка к устному опросу Подготовка доклада Подготовка презентации	Рекомендуемая литература Интернет-источники	Устный опрос Доклад Презентация
Тема 3. Методы и техники в кризисных ситуациях.	1. Методы и техники кризисной психотерапии. 2. Методы работы с ПТСР.	14	Подготовка к устному опросу Подготовка доклада Подготовка презентации	Рекомендуемая литература Интернет-источники	Устный опрос Доклад Презентация
Тема 4. Работа с горем и суицидальным поведением клиентов.	1. Горе как естественный процесс. Патологическое горе. Психологическая помощь при переживании горя. 2. Помощь семьям клиентов, переживающих патологическое горе. 3. Определение суицидальных рисков вследствие кризисных ситуаций. 4. Оказание психологической помощи при потенциальном суициде.	18	Подготовка к устному опросу Подготовка доклада Подготовка презентации	Рекомендуемая литература Интернет-источники	Устный опрос Доклад Презентация
Итого:		<b>60 (60)<sup>4</sup></b>			

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенции
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-2. Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

<sup>4</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

СПК-4. Способен устанавливать взаимоотношения с клиентом, дающие возможность осуществлять плодотворную работу в процессе психологического консультирования	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
--	--

## 5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p><b>знать:</b> теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: понятие и сущность кризиса, кризисной ситуации; сущность основных элементов кризисной ситуации; сущность, виды, критерии и особенности основных кризисов и связанных с ними кризисных ситуаций;</p> <p>-элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях, их сущность и содержание;</p> <p>сущность, цель, задачи, базовые принципы и правила оказания психологической помощи в кризисных ситуациях;</p> <p>- соотношение нормы и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;</p> <p><b>уметь:</b> использовать знания, полученные во время изучения дисциплины, в своей дальнейшей научно- исследовательской и практической деятельности, грамотно определять причины возникновения кризисной ситуации и ее вид в ходе беседы с клиентом и на основании имеющегося психологического анамнеза;</p> <p>- анализировать и ориентироваться в современных концепциях и теориях психологии кризиса и кризисных ситуаций: диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств и состояний, психических процессов;</p>	Устный опрос Доклад	Шкала оценивания устного опроса. Шкала оценивания доклада.
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p><b>знать:</b> - теоретические аспекты психологии кризиса и кризисных ситуаций: понятие и сущность кризиса, кризисной ситуации; сущность основных элементов кризисной ситуации;</p> <p>- сущность, виды, критерии и</p>	Устный опрос Доклад Презентация	Шкала оценивания устного опроса. Шкала оценивания доклада. Шкала оце-

			<p>особенности основных кризисов и связанных с ними кризисных ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-специфику системы психологической помощи в кризисных ситуациях, ее сущность и содержание;</li> <li>- сущность, цель, задачи, принципы и правила оказания психологической помощи в кризисных ситуациях;</li> <li>-концептуальную схему организации взаимодействия специалиста-психолога и клиента, оказавшегося в кризисной ситуации;</li> <li>- психологические свойства и состояния, проявляющиеся в ситуации кризиса, особенности психических процессов в кризисных состояниях;</li> <li>-соотношение нормы и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-- самостоятельно анализировать и ориентироваться в современных концепциях и теориях психологии кризиса и кризисных ситуаций, методах и техниках оказания психологической помощи, применять выработанное в ходе обучения критическое и синтетическое мышление для изучения теоретических и практических аспектов мирового опыта психологов- практиков по работе в кризисных ситуациях;</li> <li>- выявлять проявления кризисных ситуаций в различных видах деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска</li> <li>-планировать и организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи людям, оказавшимся в кризисных ситуациях, устанавливать гармоничные психотерапевтические отношения с клиентами, применять основные методы и техники психологической помощи и оценивать эффективность психотерапевтического воздействия;</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-категориальным аппаратом, теоретическими и практическими знаниями психологии кризиса и оказания психологической помощи в кризисных ситуациях;</li> <li>- основными методами и техниками оказания</li> </ul>	<p>нивания презентации и</p>
--	--	--	--	------------------------------

			<p>психологической помощи различным категориям граждан, находящихся в кризисных ситуациях;</p> <p>-умениями и навыками организации, осуществления и оценки эффективности психологической помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях;</p> <p>-навыками экспертизы кризисных ситуаций в различных видах деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической профессиональной и другим социальным группам.</p>		
СПК-2	Пороговый	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>	<p><b>знать:</b> теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: оптимальные методы и технологии оказания психологической помощи в кризисных ситуациях; сущность, цель, задачи, базовые принципы и правила систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования психологической помощи в кризисных ситуациях;</p> <p><b>уметь:</b> использовать знания, полученные во время изучения дисциплины, в самостоятельном поиске, критическом анализе, систематизации и обобщению научной информации;</p> <p>-определять цели исследования и выбор оптимальных методов и технологий их достижения в работе с клиентом на основании имеющегося психологического анамнеза;</p>	Устный опрос Доклад	Шкала оценивания устного опроса. Шкала оценивания доклада.
	Продвинутый	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>	<p><b>знать:</b> теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: оптимальные методы и технологии оказания психологической помощи в кризисных ситуациях; сущность, цель, задачи, базовые принципы и правила систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования психологической помощи в кризисных ситуациях;</p> <p><b>уметь:</b> использовать знания, полученные во время изучения дисциплины, в самостоятельном поиске, критическом анализе, систематизации и обобщению научной информации;</p>	Устный опрос Доклад Презентация	Шкала оценивания устного опроса. Шкала оценивания доклада. Шкала оценивания презентации

			<p>определять цели исследования и выбор оптимальных методов и технологий их достижения в работе с клиентом на основании имеющегося психологического анамнеза;</p> <p><b>владеть:</b></p> <p>-навыками самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий оказания психологической помощи в кризисной ситуации.</p>		
СПК-4	Пороговый	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>	<p><b>знать:</b></p> <p>теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;</p> <p>элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;</p> <p>-теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: понятие и сущность кризиса, кризисной ситуации; сущность основных элементов кризисной ситуации; сущность, виды, критерии и особенности основных кризисов и связанных с ними кризисных ситуаций;</p> <p>элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях, их сущность и содержание;</p> <p>сущность, цель, задачи, базовые принципы и правила оказания психологической помощи в кризисных;</p> <p><b>уметь:</b></p> <p>использовать знания, полученные во время изучения дисциплины, в своей дальнейшей научно- исследовательской и практической деятельности для анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;</p> <p>планировать организовывать мероприятия по оказанию пси-</p>	Устный опрос Доклад	Шкала оценивания устного опроса. Шкала оценивания доклада.

			<p>психологической помощи людям, оказавшимся в кризисных ситуациях с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе; самостоятельно анализировать и ориентироваться в современных концепциях и теориях оказания психологической помощи в кризисных ситуациях;</p> <p>выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в сфере оказания психологической помощи в кризисных ситуациях;</p> <p>- планировать и организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи клиентам, оказавшимся в кризисной ситуации</p>		
Продвинутый	<p>1. Работа на учебных занятиях</p> <p>2. Самостоятельная работа</p>	<p><b>знать:</b></p> <p>теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;</p> <p>элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;</p> <p>-теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: понятие и сущность кризиса, кризисной ситуации; сущность основных элементов кризисной ситуации; сущность, виды, критерии и особенности основных кризисов и связанных с ними кризисных ситуаций;</p> <p>элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях, их сущность и содержание;</p> <p>сущность, цель, задачи, базовые принципы и правила оказания психологической помощи в кризисных;</p> <p><b>уметь:</b></p> <p>использовать знания, полученные во время изучения дисциплины, в своей дальнейшей научно- исследовательской и практической деятельности для анализа базовых механизмов</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Доклад</p> <p>Презентация</p>	<p>Шкала оценивания устного опроса.</p> <p>Шкала оценивания доклада.</p> <p>Шкала оценивания презентации</p>	

			<p>психических процессов, состояний и индивидуальных различий учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;</p> <p>планировать организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи людям, оказавшимся в кризисных ситуациях с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;</p> <p>самостоятельно анализировать и ориентироваться в современных концепциях и теориях оказания психологической помощи в кризисных ситуациях;</p> <p>выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в сфере оказания психологической помощи в кризисных ситуациях;</p> <p>- планировать и организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи клиентам, оказавшимся в кризисной ситуации;</p> <p><b>владеть:</b></p> <p>- навыками анализа базовых механизмов кризисных ситуаций с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности клиентов в фило-социо- и онтогенезе;</p> <p>навыками выявления потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы по оказанию помощи в кризисных ситуациях.</p>		
--	--	--	---	--	--

### Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

### Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7

	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

#### Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

### 5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Примерные вопросы для устных опросов

##### **Тема 1. Введение в дисциплину «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»**

**Задание 1.** Дайте определения и раскройте сущность кризиса и кризисной ситуации.

**Задание 2.** Перечислите компоненты кризисной ситуации по Ф.Е. Василюку.

**Задание 3.** Дайте определение и раскройте сущность стресса как компонента кризисной ситуации.

**Задание 4.** Дайте определение и раскройте сущность фрустрации как компонента кризисной ситуации.

**Задание 5.** Дайте определение и раскройте сущность конфликта как компонента кризисной ситуации.

**Задание 6.** Дайте определение и раскройте сущность кризиса как компонента кризисной ситуации.

**Задание 7.** Перечислите признаки приближающегося кризиса.

##### **Тема 2. Система психологической помощи в кризисных ситуациях**

**Задание 1.** Раскройте сущность комплексного подхода к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.

**Задание 2.** Раскройте сущность системы взаимодействия специалистов различных профессий в ходе реабилитации граждан, оказавшихся в кризисных и экстремальных ситуациях.

**Задание 3.** Определите место и роль психологической помощи в комплексном подходе к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.

**Задание 4.** Дайте определение, раскройте сущность и опишите элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях.

**Задание 5.** Представьте краткую характеристику основных видов психологической по-

мощи в кризисных ситуациях: самопомощь, взаимопомощь, специализированная психологическая помощь.

**Задание 6.** Раскройте сущность и опишите особенности основных способов оказания психологической помощи в кризисных ситуациях (психодиагностики, психологического консультирования, психологической реабилитации, психологического просвещения).

**Задание 7.** Опишите схему анализа субъекта кризисной ситуации.

### **Тема 3. Методы и техники психологической помощи в кризисных ситуациях**

**Задание 1.** Опишите цель, задачи и раскройте краткое содержание некоторых видов и методов психотерапии, применяемых для разрешения кризисных ситуаций (рациональной психотерапии, когнитивной психотерапии, гештальт-терапии, гипно-терапии, экзистенциальной психотерапии, техник поведенческой психотерапии, психологической саморегуляции).

**Задание 2.** Раскройте сущность применения для преодоления негативных функциональных состояний, вызванных кризисными ситуациями, и их профилактики методов психотерапии (психопарафармакологии) и методов нетрадиционной медицины.

**Задание 3.** Дайте определение и раскройте сущность понятий: «травматическое стрессовое расстройство», «посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)».

**Задание 4.** Раскройте сущность и опишите виды ПТСР.

**Задание 5.** Опишите основные группы симптомов ПТСР.

### **Тема 4. Работа с горем и суицидальным поведением клиентов.**

**Задание 1.** Оформите таблицу и отметьте в ней отличия естественного переживания горя от патологического.

**Задание 2.** Каковы особенности психологической помощи при переживании горя. Приведите примеры.

**Задание 3.** Какие факторы суицидального риска Вы можете отметить? Каково слияние вследствие кризисных ситуаций на суицидальные риски у клиентов?

**Задание 4.** Укажите специфику оказания психологической помощи при потенциальном суициде у клиентов.

## **Примерные темы для докладов и презентаций**

### **Тема 1. Введение в дисциплину «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»**

1. Основные теории стресса. Представления о психологическом стрессе.
2. Травматический стресс и его последствия для личности.
3. Механизмы влияния кризисной ситуации на человека.
4. Типы ситуационных реакций на стресс по А.Г. Абрумовой.
5. Российские службы оказания психологической помощи.
6. Центр экстренной психологической помощи МЧС России (краткая история, деятельность в Москве, основные филиалы, направления деятельности и др.).
7. Требования к подготовке к работе психологов с кризисными ситуациями.
8. Стратегии обеспечения психологической безопасности личности в условиях мегаполиса.

### **Тема 2. Система психологической помощи в кризисных ситуациях**

1. Алгоритм психологической взаимопомощи в кризисной ситуации.
2. Правила «первой психологической помощи» для психологов и сотрудников спасательных служб.
3. Сущность и содержание основных принципов кризисной интервенции (эмпатического контакта, безотлагательности, активности консультанта, ограничения целей, поддержки клиента, сфокусированности на основной проблеме, уважения клиента).

4. Содержание программы кризисной помощи.
5. Предупреждение эмоционального выгорания психологов, работающих с кризисными ситуациями.
6. Основные психотехнические приемы дистантного кризисного консультирования.
7. Основные проблемы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях в России и зарубежных странах.

### **Тема 3. Методы и техники психологической помощи в кризисных ситуациях**

1. Сущность основных моделей ПТСР.
2. Сущность основных принципов работы с ПТСР (нормализации, партнерства и повышения достоинства личности, индивидуальности).
3. Стадии терапевтической работы с ПТСР.
4. Общая характеристика телефонного кризисного консультирования.
5. Консультирование кризисных клиентов с использованием современных дистанционных технологий (Zoom и др.).
6. Кризисная помощь жертвам семейного насилия.
7. Методы когнитивно- поведенческого подхода в работе с кризисными ситуациями.

### **Тема 4. Работа с горем и суицидальным поведением клиентов.**

1. Исследования горя в отечественной и зарубежной кризисной психологии.
2. Психологическая помощь детям при переживании горя.
3. Психологическая помощь подросткам при переживании горя.
4. Психологическая помощь родителям при переживании потери ребенка.
5. Факторы суицидального риска в кризисных ситуациях.
6. Консультирование суицидальных клиентов.
7. Профилактика суицидального поведения и работа с семьей.

### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Понятие и сущность кризиса и кризисной ситуации.
2. Компоненты кризисной ситуации по Ф.Е. Василюку.
3. Понятие и сущность стресса как компонента кризисной ситуации.
4. Понятие и сущность фрустрации как компонента кризисной ситуации.
5. Понятие и сущность конфликта как компонента кризисной ситуации.
6. Понятие и сущность кризиса как компонента кризисной ситуации.
7. Основные признаки приближающегося кризиса.
8. Механизм влияния кризисной ситуации на человека.
9. Доминирующие чувства, переживаемые человеком, оказавшимся в кризисной ситуации.
10. Основные типы кризисных ситуаций.
11. Основные типы ситуационных реакций на стресс по А.Г. Абрумовой.
12. Сущность комплексного подхода к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.
13. Система взаимодействия специалистов различных профессий в ходе реабилитации граждан, оказавшихся в кризисных и экстремальных ситуациях.
14. Понятие и общая характеристика острого стрессового расстройства.
15. Понятие, история и основные теории травматического стресса.
16. Понятие и структура посттравматического стрессового расстройства.
17. Общая характеристика психологической помощи при ПТСР.
18. Особенности оказания психологической помощи детям с ПТСР.
19. Метод дебрифинга в оказании психологической помощи.
20. Десенсибилизация и переработка движением глаз в работе с ПТСР.

21. Метод Х.М.Алиева в кризисной психологии.
22. Методика ослабления травматического инцидента Ф.Джербода.
23. Арт-терапия кризисных состояний личности.
24. Телесно-ориентированная терапия травматического опыта.
25. Терапия последствий травм жестокого обращения по методу М.Мюррей.
26. Психологическая помощь при горе и утрате.
27. Оказание психологической помощи при патологическом горе.
28. Психологическая помощь специалистам профессий особого риска.
29. Общая характеристика телефонного кризисного консультирования.
30. Психологическое консультирование жертв семейного и сексуального насилия.
31. Вторичная травматизация личности: механизмы и профилактика.
32. Требования к подготовке психологов для работы с кризисными ситуациями.
33. Факторы суицидального риска в экстремальных ситуациях.
34. Консультирование суицидальных клиентов.
35. Основные психотехнические приемы дистантного кризисного консультирования.

#### **5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Основными формами текущего контроля являются презентация, доклад и устный опрос.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практически навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Устный опрос - наиболее распространенный метод контроля знаний обучающихся. При устном опросе устанавливается взаимодействие между преподавателем и обучающимся, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных возможностей усвоения учащимися учебного материала.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на экзамене, равняется 30 баллам.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проходит в форме устного собеседования по вопросам в экзаменационном билете. В каждом экзаменационном билете по два теоретических вопроса.

#### **Шкала оценивания экзамена**

<b>Баллы</b>	<b>Критерии оценивания</b>
30-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию

	связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

### **Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины**

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы, по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка по традиционной шкале
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Основная литература**

1. Мищенко, Л. В. Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов: учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2021. — 225 с. — Текст: электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/474125>
2. Психологическая помощь : практ.пособие / Кораблина Е.П.,ред. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2020. - 222с. – Текст: непосредственный.
3. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учеб. пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2020. — 538 с. — Текст: электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/457087>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий : учебник и практикум для вузов. — М.: Юрайт, 2021. — 299 с. —Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/474075>
2. Дереча, В. А. Психогенные переживания и расстройства : учеб. пособие для вузов / В. А. Дереча, Г. И. Дереча. — Москва : Юрайт, 2021. — 195 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/476895>
3. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум для вузов. — М. : Юрайт, 2021. — 211 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/472507>
4. Кадыров, Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство: учебник и практикум для вузов. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2021. — 644 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/476473>

5. Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения : учебник и практикум для вузов. — 5-е изд. — Москва : Юрайт, 2021. — 290 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/468519>
6. Психология безопасности : учебное пособие для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — Москва : Юрайт, 2021. — 276 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/468841>
7. Решетников, М. М. Психическая травма : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2021. — 200 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/473576>
8. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях: учебное пособие для вузов. — М.: Юрайт, 2021. — 192 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/473519>
9. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2022. — 212 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/495887>

### **6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - информационно-справочные и поисковые системы:**

1. Альманах Института коррекционной педагогики РАО - URL: <http://www.ikprao.ru>
2. Бесплатная психологическая помощь - URL: [http://www.molnet.ru/mos/ru/health/n\\_78/o\\_19524](http://www.molnet.ru/mos/ru/health/n_78/o_19524)
3. Библиотека Гумер - гуманитарные науки - URL: <http://www.gumer.info/>
4. Библиотека учебной и научной литературы - URL: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?pid=65>
5. Вестник МГОУ (электронный журнал) - URL: <http://www.vestnik-mgou.ru/>
6. Википедия - свободная энциклопедия. - URL: <http://ru.wikipedia.org>.
7. Вопросы психологии (электронный) - URL: <http://www.voppsyl.ru/about/subscribe/>
8. Журнал «Воспитание и обучение детей с нарушениями развития» - URL: <http://www.schoolpress.ru/journal/issues/razvitie/index.php>
9. Журнал «Клиническая и медицинская психология» - URL: <http://www.medpsy.ru/climp/index/php>
10. Журнал неврологии и психиатрии им. С.С. Корсакова - URL: <http://www.mediasphera.ru/neurol/neur-mn.htm>
11. Журнал «Психиатрия, психотерапия и клиническая психология» - URL: <http://www.recipe/by/izdaniya/periodika/pshiatriya>
12. Журнал для родителей особых детей «Седьмой лепесток» - URL: <http://www.lepestok7.ru/index.php>
13. Интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России - URL: <http://www.psi.mchs.gov/ru>
14. Информационная система «Особый ребенок» - URL: <http://webcenter.ru/~scdl/>
15. Киберленинка - URL: <http://cyberleninka.ru/>
16. Книги по психиатрии - URL: <http://www.koob.ru/psychiatry>
17. Медицинские книги / Психиатрия - URL: <http://www.webmedinfo.ru/library/psixiatriya>
18. Московская служба психологической помощи населению - URL: <http://www.msph.ru/index.shtml>
19. Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков (детская психиатрическая больница № 6) - URL: <http://www.modo-novum.ru/bolnica/pb6.htm>
20. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: <http://elibrary.ru>
21. Национальная психологическая энциклопедия - URL: <http://vocabulary.ru/>
22. Поисковые системы - URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/>
23. Портал психологических изданий Psyjournals - URL: <http://psyjournals.ru>.
24. Психология на русском языке - URL: <http://www.psychology.ru/>

25. Психология человека - URL: <http://www.psibook.com/>  
 26. Психологи - URL: <http://www.wday.ru/psychologies/dosye/74/>  
 27. Психологический навигатор - URL: <http://www.psynavigator.ru/>  
 28. Психология. Курс Современной Гуманитарной академии - URL: <http://website-seo.ru/>  
 29. Российское психологическое общество - URL: <http://xn--n1abc.xn--p1ai/>  
 30. Российская психология: информационно-аналитический портал - URL: <http://rospsy.ru>.  
 31. Сайт «Детский церебральный паралич» - URL: <http://www.cpalsy.baikal.ru/cpalsy.html>  
 32. Сайт «Дислексия» - URL: <http://www.dyslexia.ru/>  
 33. Сайт «Индиго дети... и взрослые» - URL: <http://indigodeti.com/>  
 34. Сайт Психологам.ru - URL: <http://www.psychologam.ru>  
 35. Центр психологической помощи и консультирования — URL: <http://www.psicentrov.com/>  
 36. Электронная библиотека - URL: <http://www.koob.ru/>  
 37. Электронная гуманитарная библиотека. - URL: <http://www.gumfak.ru>  
 38. Электронный журнал «Клиническая и специальная психология» - URL: [http://flogiston.ru/magazine/clin\\_psy](http://flogiston.ru/magazine/clin_psy)

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Методические рекомендации к практическим и лабораторным занятиям
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.

## **8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Windows  
 Microsoft Office  
 Kaspersky Endpoint Security

### **Информационные справочные системы:**

Система ГАРАНТ  
 Система «Консультант Плюс»

### **Профессиональные базы данных:**

[fgosvo.ru](http://fgosvo.ru) – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

[pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru) - Официальный интернет-портал правовой информации

[www.edu.ru](http://www.edu.ru) – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,

укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;

- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду ГУП;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями