

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 05.09.2025 16:14:07

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034f1b110e03065bda559f1691

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии

Кафедра социальной и педагогической психологии

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от « 20 » января 2025 г., № 8

Зав. кафедрой _____ Сидячева Н.В.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Психология конфликта

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль: Психология и социальная педагогика

Москва

2025

Содержание

1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	3
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	10
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16

1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-1 Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	1.Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия) 2. Самостоятельная работа
ДПК-3 Способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации	1.Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия) 2. Самостоятельная работа 3.Документация социального работника. 4. Практическое занятие по теме 3,8,9

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Код оцениваемой компетенции	Уровень сформированности (этапы формирования компетенций)	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	УК-1	Этап 1. - пороговый	1.Работа на учебных занятиях (лекционных и практических по темам 1-7). 3.Самостоятельная работа. (конспектирование, рефераты).	Знать особенности профессиональной деятельности педагога-психолога. Уметь синтезировать и анализировать теоретические источники по изучаемой дисциплине.	Доклад, конспект, аннотация текста, презентации, реферат, зачет	41-60 баллов
		Этап 2. - продвинутый	1. Работа на учебных занятиях (лекционных и практических по темам 1-7).	Знать особенности профессиональной деятельности	Доклад, конспект, аннотация текста,	61-100 баллов

			2.Самостоятельная работа (конспектирование, рефераты).	педагога-психолога. Уметь на основе процессов анализа и синтеза выстраивать диагностические и коррекционные программы в области конфликтологии. Владеть навыками постановки профессиональных задач в области психологии, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.	презентации, ролевая игра, кейс-задачи, зачет.	
2	ДПК - 3	Этап 1. - пороговый	1..Работа на занятиях (лекционных и практических по темам 1-7). 3.Самостоятельная работа (конспектирование, рефераты).	Знать особенности профессиональной деятельности педагога-психолога. Уметь синтезировать и анализировать теоретические источники по изучаемой дисциплине.	Доклад, конспект, аннотация текста, презентации, реферат, зачет	41-60 баллов
		Этап 2. - продвинутый	1. .Работа на занятиях (лекционных и практических по темам 1-7). 2.Самостоятельная	Знать особенности профессиональной деятельности педагога-	Доклад, конспект, аннотация текста, презентации	61-100 баллов

			работа (конспектирование, рефераты).	психолога. Уметь на основе процессов анализа и синтеза выстраивать диагностические и коррекционные программы в области конфликтологии. Владеть навыками постановки профессиональн ых задач в области психологии, иметь представление о путях их выполнение и практические навыки их решать.	и, ролевая игра, кейс- задачи, зачет.	
--	--	--	---	---	--	--

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	2
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

максимально – 20 баллов

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; раскрываются наиболее значимые факторы и системные взаимосвязи анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения, лаконичностью текста, четкостью и убедительностью формулировок, отсутствием второстепенной информации; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, обнаруженные взаимосвязи и закономерности анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; отсутствует выделение проблемы объекта, цели работы и ее результатов; не показана практическая значимость и	0

	новизна реализуемого подхода; отсутствуют логичность изложения; аннотация не сдана в срок	
--	---	--

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

максимально – 20 баллов

Шкала оценивания кейс-задачи

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Кейс-задача	Студент продемонстрирует свое знание учебного материала по дисциплине «Психологическая реабилитация состояний человека», активно принимал участие в решении задачи, проявляет навыки отстаивания своей точки зрения, умение слушать других; имеет представление о путях принятия коллегиального решения;	1
	Студент продемонстрирует слабые знания по учебной дисциплине, пассивен,	0

	показывает неспособность конструктивно спорить и коллегиально принимать решения.	
--	--	--

максимально – 10 баллов

Шкала оценивания круглого стола

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Круглый стол	Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления	10
	Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер	7
	Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков	4
	Не принимает участия в обсуждении	0

максимально – 10 баллов

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

Баллы конвертируются в оценку «зачтено» - «не зачтено» по следующей схеме:

зачтено	41-100	бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
---------	--------	--

не зачтено	менее 40	бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.
---------------	-------------	--

Критерии сдачи зачета:

оценка «зачтено» – выставляется, когда:

- студент твердо знает предмет;
- умеет применять теоретические знания для практических ситуаций;
- демонстрирует умения самостоятельной работы;
- знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- обладает навыками самопрезентации.

оценка «незачтено» – выставляется, когда:

- студент не владеет учебным материалом, излагает его в основном поверхностно;
- не способен увязать теоретические положения с практической работой;
- не может продемонстрировать умения самостоятельной работы;
- не знает основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету;
- не владеет навыками самопрезентации.

Итоговая оценка формируется путем суммирования полученных баллов за ответы на вопросы зачета с баллами, полученными по результатам текущего контроля.

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущий контроль

УК-1 Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать особенности профессиональной деятельности педагога-психолога.

Уметь на основе процессов анализа и синтеза выстраивать диагностические и коррекционные программы в области конфликтологии.

Владеть навыками постановки профессиональных задач в области психологии, иметь представление о путях их выполнения и практические навыки их решать.

Задание, необходимые для оценивания сформированности УК-1 на пороговом уровне - Круглый стол: «Конфликт в деятельности психолога»

Этапы проведения круглого стола:

1. Вступительное слово ведущего;
2. Организация дискуссии, обмен мнениями;
3. Подведение итогов круглого стола.

Перечень вопросов для дискуссии:

1. Трудности, с которыми сталкивается психолог в своей деятельности

2. Межличностные конфликты в профессиональной сфере
3. Чего опасаться при возникновении конфликта?

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-1 на продвинутом уровне - Круглый стол: «Конфликт в деятельности психолога»

Этапы проведения круглого стола:

1. Вступительное слово ведущего;
2. Организация дискуссии, обмен мнениями;
3. Подведение итогов круглого стола.

Перечень вопросов для дискуссии:

1. Межличностные конфликты в семейной терапии
2. Межличностные конфликты на предприятии
3. Межличностные конфликты в школе
4. Межличностные конфликты в семье

ДПК-3 Способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации

Знать особенности профессиональной деятельности педагога-психолога.

Уметь на основе процессов анализа и синтеза выстраивать диагностические и коррекционные программы в области конфликтологии.

Владеть навыками постановки профессиональных задач в области психологии, иметь представление о путях их выполнения и практические навыки их решать.

Задания, необходимые для оценивания сформированности ДПК-3 на пороговом уровне - ролевая игра «Внутриличностный конфликт»

Цель: показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него, научить студентов методам стрессоустойчивости.

Концепция игры: в ходе игры моделируется внутриличностный ролевой конфликт, дается возможность отразить чувства и эмоции игрока, в ходе обсуждения найти способы профилактики внутриличностных конфликтов.

Роли: чиновник, начальник чиновника, представитель общественности, проситель, представитель мафии, жена чиновника, совесть чиновника, группа экспертов.

Ожидаемый результат: получение навыка стрессоустойчивости, в ходе рефлексии игры получение знаний о структуре и механизмах возникновения внутриличностного конфликта, способах его преодоления.

Задания, необходимые для оценивания сформированности ДПК-3 на продвинутом уровне - ролевая игра «Межличностный конфликт»

Цель: показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него, научить студентов методам стрессоустойчивости.

Концепция игры: в ходе игры моделируется внутриличностный ролевой конфликт, дается возможность отразить чувства и эмоции игрока, в ходе обсуждения найти способы профилактики внутриличностных конфликтов.

Роли: чиновник, начальник чиновника, представитель общественности, проситель, представитель мафии, жена чиновника, совесть чиновника, группа экспертов.

Ожидаемый результат: получение навыка стрессоустойчивости, в ходе рефлексии игры получение знаний о структуре и механизмах возникновения внутриличностного конфликта, способах его преодоления

Промежуточная аттестация

УК-1 Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать особенности профессиональной деятельности педагога-психолога.

Уметь на основе процессов анализа и синтеза выстраивать диагностические и коррекционные программы в области конфликтологии.

Владеть навыками постановки профессиональных задач в области психологии, иметь представление о путях их выполнения и практические навыки их решать.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-1 – составьте доклад на тему:

1. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия.
2. Стресс и конфликт.
3. Проблема классификации конфликтов.
4. Позитивные и негативные функции конфликта.
5. Динамика конфликта. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
6. Интрапсихические теории конфликта.
7. Ситуационные теории конфликта.
8. Когнитивные теории конфликта.

ДПК-3 Способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации

Знать особенности профессиональной деятельности педагога-психолога.

Уметь на основе процессов анализа и синтеза выстраивать диагностические и коррекционные программы в области конфликтологии.

Владеть навыками постановки профессиональных задач в области психологии, иметь представление о путях их выполнения и практические навыки их решать.

Задания, необходимые для оценивания сформированности ДПК-3 – составьте доклад на тему:

1. Психологические механизмы межгрупповых конфликтов.
2. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов.

3. Действие руководителей, приводящие к конфликту в организации.
4. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов.
5. Диагностика деловых конфликтов.
6. Специфика конфликтов в учебных заведениях.
7. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
8. Специфика конфликтов в ВУЗе.
9. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
10. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов
11. Психологическая традиция изучения конфликтов.

Перечень вопросов для зачета

1. Понятие о психологии конфликта как науке, ее объект и предмет, основные цели и задачи.
2. Эволюция взглядов на проблему конфликта. История возникновения психологии конфликта как науки.
3. Социологические, философские, психологические и политологические корни психологии конфликта.
4. Роль искусства и религии в становлении психологии конфликта как науки.
5. Особенности становления зарубежной и отечественной психологии конфликта.
6. Классификация конфликтов.
7. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
8. Понятие конфликтостойчивости человека.
9. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
10. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия.
11. Стресс и конфликт.
12. Проблема классификации конфликтов.
13. Позитивные и негативные функции конфликта.
14. Динамика конфликта. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
15. Интрапсихические теории конфликта.
16. Ситуационные теории конфликта.
17. Когнитивные теории конфликта.
18. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта.
19. Научные подходы к пониманию внутриличностных конфликтов.
20. Причины внутриличностных конфликтов и методы их профилактики.
21. Методы диагностики интрапсихического конфликта.
22. Специфика и причины межличностных конфликтов.
23. Уровни проявления и стадии развития конфликта.
24. Профилактика межличностных конфликтов.
25. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.

26. Типология "трудных людей" и способы взаимодействия с ними.
27. Этапы анализа межличностного конфликта.
28. Методы диагностики межличностных конфликтов.
29. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
30. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа».
31. Социально-психологические условия формирования конфликтов «группа—группа».
32. Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм как факторы развития конфликта в группе.
32. Групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе.
33. Профилактика и диагностика групповых конфликтов.
34. Последствия конфликтов в группе.
35. Источники межгрупповых конфликтов.
36. Психологические механизмы межгрупповых конфликтов.
37. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов.
38. Действие руководителей, приводящие к конфликту в организации.
39. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов.
40. Диагностика деловых конфликтов.
41. Специфика конфликтов в учебных заведениях.
42. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
43. Специфика конфликтов в ВУЗе.
44. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
45. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов.
46. Этапы переговорного процесса.
47. Виды и тактики переговорного процесса.
48. Психологические основы (психологические механизмы) переговорного процесса.
49. Медиация. Этические нормы медиации.
50. Виды посредничества.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Устный опрос - один из основных методов получения аудиторских доказательств, включающий беседу практически со всеми сотрудниками предприятия, участвующими в ведении учета и составлении отчетности.

Кейс-задача – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Круглый стол - метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность студента по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.