

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.09.2025 10:41:11
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b55f96c69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет безопасности жизнедеятельности
Кафедра безопасности жизнедеятельности и методики обучения

Утверждён
На заседании кафедры
Протокол от 06.02.2025
Зав. кафедрой



/Тытар В.А./

Фонд оценочных средств
Психология управления

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

Программа подготовки:
Управление в сфере детского отдыха и оздоровления

Москва
2025

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоение образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
ДПК-1. Способен определять стратегические направления развития организации отдыха детей и их оздоровления.	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-3	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знает: методики определения совместно с командой цели и коллективной стратегии ее достижения Умеет осуществлять руководство и продуктивное взаимодействие с командой, направленное на реализацию командной стратегии и достижение цели	Опрос, тестовое задание, доклад, презентация	Шкала оценивания опроса. Шкала оценивания доклада. Шкала оценивания презентации.
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знает: методики определения совместно с командой цели и коллективной стратегии ее достижения Умеет осуществлять руководство и продуктивное взаимодействие с командой, направленное на реализацию командной стратегии и достижение цели	Опрос, тестовое задание, доклад, презентация	Шкала оценивания опроса. Шкала оценивания доклада. Шкала оценивания презентации.

			Владеет навыком соблюдения этических норм и правил руководства работой команды		
УК-4	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знает: методы постановки коммуникативных задач в рамках академического и профессионального взаимодействия и видит способы их решения Умеет использовать основные виды речевой деятельности на русском и иностранном языках для академического и профессионального взаимодействия	Опрос, тестовое задание, доклад, презентация	Шкала оценивания опроса. Шкала оценивания доклада. Шкала оценивания презентации.
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знает: методы постановки коммуникативных задач в рамках академического и профессионального взаимодействия и видит способы их решения Умеет использовать основные виды речевой деятельности на русском и иностранном языках для академического и профессионального взаимодействия Владеет навыком выбора адекватных коммуникативных ситуаций, языковых средств и формул речевого этикета.	Опрос, тестовое задание, доклад, презентация	Шкала оценивания опроса. Шкала оценивания доклада. Шкала оценивания презентации.
ДПК-1	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятел	Знает основные направления государственной политики в сфере организации от-	Опрос, тестовое задание, доклад,	Шкала оценивания опроса.

		ьная работа	дыха детей и их оздоровления; основы стратегического планирования Умеет определять приоритетные направления развития; формировать систему целевых показателей развития организации отдыха детей и их оздоровления	презентация	Шкала оценивания доклада. Шкала оценивания презентации.
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знает основные направления государственной политики в сфере организации отдыха детей и их оздоровления; основы стратегического планирования Умеет определять приоритетные направления развития; формировать систему целевых показателей развития организации отдыха детей и их оздоровления Владеет навыком принятия управленческих решений; разработкой локальных актов и стратегических документов	Опрос, тестовое задание, доклад, презентация	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания тестового задания Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации

Шкала оценивания опроса

Баллы	Критерии оценивания
5	Студент полно и аргументировано отвечает на вопросы опроса.
4	Студент дает ответ, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
2	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности.
0	Студент обнаруживает незнание ответов на вопросы опроса.

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

Шкала оценки тестового задания

Критерии оценивания	Баллы
80-100% правильных ответов - «отлично»	8-10
60-80% правильных ответов - «хорошо»	5-7
30-50% правильных ответов - «удовлетворительно»	3-4
0-20 % правильных ответов - «неудовлетворительно»	1-2

5.3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Примерные вопросы для устного опроса:

1. Определение и цели психологии управления.

2. Исторические аспекты развития психологии управления.
3. Основные концепции и теории в психологии управления.
4. Роль психологии в управлении человеческими ресурсами.
5. Формирование эффективных команд.
6. Роли и функции руководителя в команде.
7. Конфликтология в управлении командами.
8. Методы развития лидерских качеств.
9. Оценка эффективности командной работы.
10. Психология общения и взаимодействия в управлении.
11. Препятствия в коммуникации и способы их преодоления.
12. Теории мотивации в управлении.
13. Классические теории мотивации (А. Маслоу, Ф. Герцберг).
14. Теория Х и Теория Y Дугласа МакГрегора.
15. Современные подходы к мотивации (теория ожиданий, теория справедливости).
16. Мотивация как фактор производительности.
17. Влияние внутренней и внешней мотивации на сотрудников.
18. Психология стресса и его управление.
19. Определение стресса и его виды.
20. Влияние стресса на продуктивность и здоровье сотрудников.
21. Методы диагностики уровня стресса.
22. Психологические техники управления стрессом.
23. Развитие эмоционального интеллекта в управлении.
24. Управление эмоциями в конфликтных ситуациях.
25. Оценка компетенций и потенциала сотрудников.
26. Влияние оценки на мотивацию и производительность.
27. Использование информационно-коммуникативных технологий в оценке персонала.
28. Роль руководителя в процессе изменений.
29. Коммуникация изменений внутри организации.
30. Психология организационного поведения.
31. Определение организационного поведения и его значимость.
32. Факторы, влияющие на организационное поведение (культура, структура).
33. Теория двух факторов Ф. Херцберга.
34. Психология группового поведения и динамика группы.
35. Влияние организационной культуры на поведение сотрудников.

Примерная тематика докладов:

1. Основные концепции и теории в психологии управления.
2. Роль психологии в управлении человеческими ресурсами
3. Кросс-культурная коммуникация в управлении.
4. Роль современных информационных технологий в управленческой коммуникации.
5. Мотивация в контексте организационной культуры.
6. Психологические инструменты для повышения мотивации.
7. Оценка и мониторинг мотивации сотрудников.
8. Имидж и корпоративная культура.
9. Создание стрессоустойчивой организационной среды.
10. Оценка уровня эмоционального интеллекта в организации.

Примерная тематика презентаций

1. Теории мотивации в управлении.
2. Классические теории мотивации (А. Маслоу, Ф. Герцберг).

3. Теория Х и Теория Y Дугласа МакГрегора.
4. Иерархия потребностей Абрахама Маслоу в психологии управления.
5. Мотивирующие элементы в теории Фредерика Херцберга.
6. Модель изменения (трехступенчатая модель) Курта Левина.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Психология как основа управления.
2. Определение и цели психологии управления.
3. Исторические аспекты развития психологии управления.
4. Роль психологии в управлении человеческими ресурсами.
5. Психологические аспекты принятия управленческих решений.
6. Определение лидерства в контексте психологии управления.
7. Формирование эффективных команд.
8. Роли и функции руководителя в команде.
9. Конфликтология в управлении командами.
10. Психология общения и взаимодействия в управлении.
11. Значение коммуникации в управлении.
12. Эффективные техники ведения переговоров.
13. Управление конфликтами через коммуникацию.
14. Кросс-культурная коммуникация в управлении.
15. Роль современных информационных технологий в управленческой коммуникации.
16. Мотивация как фактор производительности.
17. Влияние внутренней и внешней мотивации на сотрудников.
18. Индивидуальные различия в мотивации.
19. Мотивация в контексте организационной культуры.
20. Психологические инструменты для повышения мотивации.
21. Оценка и мониторинг мотивации сотрудников.
22. Имидж и корпоративная культура.
23. Психология стресса и его управление.
24. Причины стресса на рабочем месте.
25. Влияние стресса на продуктивность и здоровье сотрудников.
26. Методы диагностики уровня стресса.
27. Психологические техники управления стрессом.
28. Создание стрессоустойчивой организационной среды.
29. Роль руководителя в управлении стрессом команды.
30. Программы поддержки сотрудников для снижения стресса.
31. Развитие эмоционального интеллекта в управлении.
32. Эмоциональный интеллект и командная работа.
33. Методы развития эмоционального интеллекта у руководителей.
34. Эмоциональный интеллект в процессе принятия решений.
35. Роль эмоционального интеллекта в мотивации сотрудников.
36. Оценка уровня эмоционального интеллекта в организации.
37. Психологические методы оценки персонала.
38. Основные методы оценки (тестирование, интервью, оценочные центры).
39. Психологические тесты: виды и применение.
40. Оценка компетенций и потенциала сотрудников.
41. Роль руководителя в процессе изменений.
42. Коммуникация изменений внутри организации.
43. Поддержка сотрудников во время изменений.
44. Оценка успешности изменений.

45. Построение культуры адаптивности в организации.
46. Примеры успешного управления изменениями.
47. Психология организационного поведения.
48. Определение организационного поведения и его значимость.
49. Факторы, влияющие на организационное поведение (культура, структура).
50. Психология группового поведения и динамика группы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В рамках освоения дисциплины предусмотрены: устные опросы, тестовые задания, доклады, презентации.

Требования к экзамену

Формой промежуточной аттестации является экзамен. Экзамен проходит в форме устного собеседования по вопросам. Экзамен проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины, при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Экзамен проводится устно по теоретическим вопросам экзаменационного билета.

За семестр студент может набрать максимально 100 баллов. Максимальное количество баллов, которое может набрать обучающийся в течение семестра за различные виды работ - 70 баллов. Максимальная сумма баллов, которые обучающийся может получить на экзамене – 30 баллов

Шкала оценивания экзамена

Баллы	Критерии оценивания
30-21	Студент демонстрирует сформированные и систематические знания; успешное и систематическое умение; успешное и систематическое применение навыков в соответствии с планируемыми результатами освоения дисциплины.
20 -6	Студент демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения; в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков в соответствии с планируемыми результатами освоения дисциплины
5-0	Студент демонстрирует неполные знания; в целом успешные, но не систематические умения; в целом успешное, но не систематическое применение навыков в соответствии с планируемыми результатами освоения дисциплины.

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы, полученные на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе
81-100	зачтено
61-80	зачтено
41-60	зачтено
0-40	не зачтено