

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 08.09.2025 13:56:20

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии

Кафедра социальной и педагогической психологии

Согласовано

деканом факультета психологии

«11» февраля 2025 г.


/Кирсанова В.Г./

Рабочая программа дисциплины

Психология разрешения межличностных конфликтов

Направление подготовки

37.04.01 Психология

Программа подготовки:

Социальная психология

Квалификация

Магистр


Форма обучения

Очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета психологии

Протокол «11» февраля 2025 г. № 5


Председатель УМКом


/Кирсанова В.Г./

Рекомендовано кафедрой социальной и
педагогической психологии

Протокол от «20» января 2025 г. № 8

Зав. кафедрой


/Сидячева Н.В./

Москва

2025

Автор-составитель:

Зотова Л.Э. кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Психология разрешения межличностных конфликтов» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ России от 29.07.2020 г. № 841.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения.....	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3.	Объем и содержание дисциплины.....	4
4.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	6
5.	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	9
6.	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	15
7.	Методические указания по освоению дисциплины.....	16
8.	Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	16
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	16

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: ознакомить магистрантов с современными подходами изучения конфликта и связанных с ними задачами оказания профессиональной помощи в ситуации конфликта.

Задачи дисциплины «Психология разрешения межличностных конфликтов»:

- ознакомление с основными положениями теорий конфликта;
- формирование компетентности магистрантов в понимании феноменологии конфликта;
- обучение основам психологического анализа конфликта, психологическому сопровождению конфликтного взаимодействия с целью конструктивного разрешения конфликта;
- формирование профессионально важных качеств медиатора в конфликте;
- формирование навыка ведения переговоров по конструктивному разрешению конфликта.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ДПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Дисциплина «Психология разрешения межличностных конфликтов» должна аккумулировать в своей теории и конкретных исследованиях те находки и достижения, которые имеют место в социальной, организационной и семейной психологии. Для успешного освоения дисциплины магистры должны иметь прочные знания по таким дисциплинам как «Психология личности в социуме», «Психология воздействия на личность в социальной сфере».

Как отрасль психологической науки, данная дисциплина базируется на принципах и закономерностях, характерных для развития психологических явлений.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Кол-во часов
	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108
Контактная работа:	66,3
Лекции	24(24) ¹
Практические занятия	40(40) ²

¹ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2,3
Экзамен	0,3(0,3) ³
Предэкзаменационные консультации	2(2) ⁴
Самостоятельная работа	32
Контроль	9,7(9.7) ⁵

Форма промежуточной аттестации: экзамен в 3 семестре на 2 курсе.

3.2.Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Понятие межличностного конфликта. Виды, динамика и содержание межличностных конфликтов. Признаки конфликта. Эволюция взглядов на проблему конфликта. История возникновения психологии конфликта как науки. Социологические, философские, психологические и политологические корни психологии конфликта.	6	10
Тема 2. Поведение человека в межличностном конфликте. Понятие конфликтоустойчивости человека. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия. Стресс и конфликт. Причины межличностных конфликтов. Уровни проявления и стадии развития конфликта. Профилактика межличностных конфликтов.	6	10
Тема 3. Технологии разрешения межличностных конфликтов. Предотвращение конфликтов. Определение потенциала конфликта. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Стилль разрешения конфликтов. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов.	6	10
Тема 4. Прикладные аспекты конфликтологии. Методы диагностики межличностных конфликтов в учебных	6	10

² Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

³ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁴ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁵ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

заведениях, семье, организации. Истоки конфликтов в организациях. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов. Специфика конфликтов в учебных заведениях.		
Итого	24(24)⁶	40(40)⁷

4.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Понятие межличностного конфликта. Виды, динамика и содержание межличностных конфликтов.	1.Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепции межличностных конфликтов. 2.Подготовить доклад по теме «Конфликт и культура. Различия в представлениях и ценностях». 3.Сравнительный анализ типологий межличностного конфликта.	10	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Конспект, аннотация текста, доклад, презентация
Тема 2. Поведение личности в конфликте.	1. Подготовить реферат по теме: «Коллективность как фактор конфликтостойчивости группы и условие бесконфликтного поведения». 2. Подготовить сводную таблицу по теме: «Эффекты, феномены принятия группового решения и конфликт». 3. Подготовить устный доклад по теме: «Лидерство и конфликт». 4. Изучить теорию трансактного анализа Э. Берна и письменно	10	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Конспект, аннотация текста, доклад, презентация

⁶ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁷ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

	<p>ответить на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Перечислите поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. - Назовите методики изучения личностных позиций в транзактном анализе. - Специфика рассмотрения конфликтов в концепции транзактного анализа. - Анализ конфликтных ситуаций с точки зрения транзактного анализа. 				
Тема 3. Технологии разрешения конфликтов.	<p>1.Подготовить доклад для обсуждения в группе по теме: «Этнокультурная специфика ведения переговоров».</p> <p>2.Подготовить тезисы по теме «Невербальные параметры конфликтного поведения».</p> <p>3.Подготовить устный доклад по теме: «Специфика разрешения межличностного конфликта с посредником и без посредника».</p> <p>4.Подготовить доклад по теме: «Медиаторство как способ разрешения конфликта в условиях современного бизнеса».</p> <p>5.Письменно ответить на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Как соотносятся между собой два понятия: «тактики переговорного процесса» и «стратегии переговорного процесса»? - Какие виды манипуляции используются в переговорном процессе? - Перечислите этапы работы психолога как посредника в разрешении конфликта. 	10	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Конспект, аннотация текста, доклад, презентация
Тема 4.	1. Подготовить реферат по одной из	2	Анализ литературы,	Учебно-методическое	Конспект,

<p>Прикладные аспекты конфликтного поведения.</p>	<p>нижеперечисленных тем: -Признаки назревающего межличностного конфликта в организации. -Особенности гендерно-ролевого конфликтного поведения в организации. -Власть и конфликт в организации. -Причины межличностных конфликтов в учебных заведениях на уровне ученик-ученик, учитель-ученик, учитель-учитель, администрация-учитель. -Способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов в учебных заведениях. -Специфика этнического терроризма. -Типология межэтнических конфликтов. 2. Ответить письменно на следующие вопросы: -Классификация семейных конфликтов -Причины супружеских конфликтов -Причины детско-родительских конфликтов -Причины межпоколенных конфликтов -Способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов 3. Подготовить презентацию по одной из нижеперечисленных тем: -Предпосылки межличностных конфликтов в организации -Межличностные конфликты в сфере управления и способы их разрешения. -Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в организации</p>		<p>подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации</p>	<p>обеспечение, интернет-источники</p>	<p>аннотация текста, доклад, презентация</p>
---	---	--	---	--	--

	-Социально-психологическая диагностика семейных конфликтов. -Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в сфере управления				
Итого		32			

5.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-3	Пороговые	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: - основы психологии конфликтной личности; -причины конфликтного поведения уметь: - анализировать, обобщать, делать выводы об эффективности коммуникаций; - определять условия позитивного и конструктивного мышления	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях	знать: - основные этапы анализа и возможности абстрактного мышления; уметь:	Устный опрос,	Шкала оценивания

		2. Самостоятельная работа	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать, обобщать, делать выводы об эффективности коммуникаций; - определять условия позитивного и конструктивного мышления <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методиками психолого-педагогической диагностики межличностных отношений и использовать их результаты практической деятельности; 	конспект, аннотация текста	устного опроса Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания конспекта
ДПК-1	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы психологической диагностики конфликтов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы психологической диагностики в практической деятельности; 	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы психологической диагностики конфликтов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы психологической диагностики конфликтов в практической деятельности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями предупреждения, диагностики и разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни 	Устный опрос, доклад, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; художественная выразительность изложения; логичность изложения; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация не сдана в срок	0

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10

	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика устных опросов

1. Виды межличностных конфликтов.
2. Динамика межличностных конфликтов. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
3. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепции межличностных конфликтов.
4. Специфика рассмотрения конфликтов в концепции транзактного анализа.
5. Объективные и субъективные причины возникновения межличностных конфликтов.
6. Конфликтоустойчивости стрессоустойчивость человека.
7. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
8. Гендерные, возрастные и характерологические различия моделей конфликтного поведения.
9. Конструктивные и неконструктивные виды межличностного взаимодействия.
10. Стресс и конфликт.
11. Позитивные и негативные функции межличностного конфликта.
12. Профилактика межличностных конфликтов.
13. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.
14. Типология "трудных людей" и способы взаимодействия с ними.
15. Этапы анализа межличностного конфликта.
16. Методы диагностики межличностных конфликтов.

Примерная тематика докладов

1. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа» и «группа—группа».
2. Последствия конфликтов в группе.
3. Источники межличностных конфликтов.
4. Конфликтогенность лидерства и власти.
5. Конфликтность принятия решения в группе.
6. Психологический климат как условие профилактики межличностных конфликтов в группе.
7. Невербальные параметры конфликтного поведения.
8. Коллективность как фактор конфликтоустойчивости группы и условие бесконфликтного поведения.
9. Специфика межличностных конфликтов в учебных заведениях.
10. Особенности семейных конфликтов.
11. Причины, особенности протекания и способы разрешения супружеских конфликтов.
12. Причины, особенности протекания и способы разрешения детско-родительских конфликтов.

13. Социально-психологическая диагностика семейных конфликтов.
14. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
15. Специфика межличностных конфликтов в ВУЗе и способы их разрешения.

Примерные темы презентаций

1. Методы разрешения межличностных конфликтов в коллективах.
2. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
3. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.

Примерные вопросы к экзамену

1. Структура и стратегия переговорного процесса.
2. Модели и формы переговорного процесса.
3. Общение как инструмент переговорного процесса.
4. Этнокультурная специфика ведения переговоров.
5. Посредничество психолога как третьей стороны в разрешении конфликтов.
6. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
7. Специфика конфликтного поведения в организации.
8. Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в организации.
9. Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в сфере управления.
10. Виды межличностных конфликтов.
11. Динамика межличностных конфликтов. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
12. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепции межличностных конфликтов.
13. Специфика рассмотрения конфликтов в концепции трансактного анализа.
14. Объективные и субъективные причины возникновения межличностных конфликтов.
15. Конфликтоустойчивость и стрессоустойчивость человека.
16. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на экзамене, равняется 30 баллам.

Формой промежуточной аттестации является экзамен. Экзамен проводится устно по экзаменационным билетам. Каждый экзаменационный билет состоит из двух теоретических вопросов.

Шкала оценивания экзамена

Баллы	Критерии оценивания
30-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Оценка по 5-балльной системе		Оценка по 100-балльной системе
5	отлично	81 – 100
4	хорошо	61 - 80
3	удовлетворительно	41 - 60
2	неудовлетворительно	0 - 40

6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1.Основная литература

1. Колесник, Н.Т. Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов : учеб.пособие / Н. Т. Колесник, П. В. Путивцев. - М. : МГОУ, 2018. - 178с. – Текст: непосредственный.

2. Проблемы социальных конфликтов в современной психологии: сущность, детерминанты, регулирование / под ред. А. Л. Журавлева, В. А. Соснина, Д. А. Китовой. — Москва : Институт психологии РАН, 2018. — 416 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88091.html>
3. Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79616.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Волков, Б.С. Конфликтология : учеб.пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - М. : Кнорус, 2020. - 356с. – Текст: непосредственный.
2. Галло, Э. Разрешение конфликтов. - Москва : Альпина Паблишер, 2020. - 222 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=368532>
3. Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2019. - 219с. – Текст: непосредственный.
4. Лурия, А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 526 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88290.html>
5. Нартова-Бочавер, С.К. Психология личности и межличностных отношений : учеб.пособие для вузов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2020. - 262с. – Текст: непосредственный.
6. Сачкова, М. Е. Современные концепции и подходы к групповой дифференциации в малых группах : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2021. — 123 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/474831>
7. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79819.html>
8. Сондерс, Г. Устойчивый диалог в конфликтах: трансформации и изменения. — Москва : Аспект Пресс, 2019. — 388 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87961.html>
9. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты : учеб.пособие / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - 3-е изд. - М. : Флинта, 2018. - 128с. – Текст: непосредственный.
10. Фокин, В.А. Посредничество в конфликте как полигон профессионализации психологов : учеб. пособие. - М. : Флинта, 2017. - 168с. – Текст: непосредственный.

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- электронные библиотеки

1. <http://biblioclub.ru/>- «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.znanium.com/>-Электронно-библиотечная система ZNANIUM
3. <http://lib.ru/PSIHO>. - «Библиотека Мошкова» с подборкой электронных версий книг по психологии
4. <http://psylib.myword.ru> – Библиотека психологического форума MyWord.ru
5. <http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm> - Библиотека кафедры психологии БГУ
6. www.psychology.ru/Library - Библиотека сайта «Psychology.ru: Психология на русском языке»
7. <http://soc.lib.ru/books.htm>- электронная библиотека: социология, психология.
8. www.pedlib.ru – библиотека психологической и педагогической литературы
9. www.koob.ru- электронная библиотека: социология, психология и др.
10. http://ihtik.lib.ru/lib_ru_psychology - электронная библиотека психологический раздел

электронные ресурсы:

1. <http://www.psycheya.ru> – сайт «Психея»
2. <http://www.mgppu.ru> – электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ

3. <http://www.portalus.ru> – Всероссийская виртуальная энциклопедия
4. <http://www.psystudy.com> – Научный электронный журнал «Психологические исследования»

7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы.
2. Методические рекомендации к практическим занятиям.

8.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду ГУП ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями;
- лаборатория оснащенная, лабораторным оборудованием: комплект учебной мебели, персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду ГУП