

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.02.2024 09:48:34  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Юридический факультет  
Кафедра конституционного и гражданского права

Согласовано  
и.о. декана юридического факультета  
«18» марта 2024 г.

  
/Узденов П.П./

**Рабочая программа модуля**

Медиатор

**Направление подготовки**  
40.03.01 Юриспруденция

**Профили:**

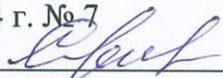
Гражданско-правовой профиль, Государственно-правовой профиль,  
Уголовно-правовой профиль

**Квалификация**

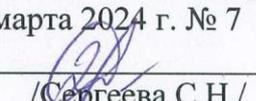
Бакалавр

**Формы обучения**

Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией  
юридического факультета  
Протокол «14» марта 2024 г. № 7  
Председатель УМКом 

/Софинская Е.Д./

Рекомендовано кафедрой  
конституционного и гражданского права  
Протокол от «06» марта 2024 г. № 7  
И.о. зав. кафедрой 

/Сергеева С.Н./

Мытищи

Автор-составитель:  
старший преподаватель кафедры конституционного и гражданского права ГУП,  
Саяпина Т.С.

Рабочая программа модуля «Медиатор» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 13.08.2020 г. № 1011.

Модуль входит в Блок ФТД «Факультативные дисциплины (модули)» и является факультативным.

Модуль состоит из дисциплин: «Процедура медиации (теория и практика)» и «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации».

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2024.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения .....	4
2. Место модуля в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание модуля .....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	11
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по модулю .....	16
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение модуля .....	20
7. Методические указания по освоению модуля .....	21
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по модулю .....	21
9. Материально-техническое обеспечение модуля .....	22

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

**Цель** ~~Целью~~ ~~на~~ ~~данном~~ ~~модуле~~ «Медиатор» - изучение процесса урегулирования спора с удовлетворением интересов сторон на условиях, выработанных самими сторонами, а также освоение технологии переговоров и процедуры медиации.

**Задачи модуля:**

- изучить суть медиативного подхода и подготовки к процедуре медиации;
- освоить стратегию урегулирования конфликта, ориентированную на обоюдовыгодное решение спора;
- изучить и проанализировать основные цели и задачи медиатора на каждой ступени медиации;
- выработать критерии успешности процедуры медиации.

**В результате освоения модуля обучающиеся формируются следующие компетенции:**

ПК-1. Способен осуществлять организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации, подготовку к процедуре медиации, вести процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.

## МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Модуль входит Блок ФТД «Факультативные дисциплины (модули)» и является факультативным.

Модуль состоит из дисциплин: «Процедура медиации (теория и практика)» и

Изучению модуля «Медиатор» должно предшествовать изучение студентами дисциплин: «Теория государства и права», «Профессиональная этика и деловой этикет»,

Приступая к изучению данного модуля, студенты должны понимать, уметь анализировать, правильно толковать правовые нормы гражданского законодательства, владеть навыками работы с нормативными правовыми актами с целью последующего их практического применения.

Учебный курс «Медиатор» является самостоятельным курсом, в рамках которого изучается правовое регулирование трудовых и связанных с ними правоотношений. В то же время, изучение данного курса, следует рассматривать как предшествующее и обеспечивающее правильное понимание и осмысление отдельных тем в рамках дисциплин «Гражданское право» и «Гражданский процесс».

Указанные связи и содержание дисциплин модуля «Медиатор» дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает соответственный теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения будущей деятельности бакалавра юриспруденции.



### Объем дисциплины «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации»

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах		
Объем дисциплины в часах	(16) <sup>17</sup>	(8) <sup>18</sup>
Контактная работа	(16) <sup>19</sup>	(8) <sup>20</sup>
Лекции	(16) <sup>21</sup>	(8) <sup>22</sup>
Практические занятия		
Контактные часы на промежуточную аттестацию		
Самостоятельная работа		
Зачет		
Контроль		

По дисциплине предусмотрен зачет в 5 семестре.

#### Содержание модуля

#### Дисциплина «Процедура медиации (теория и практика)»

##### По очной форме обучения:

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Медиатор и процедура медиации. Медиация как способ урегулирования конфликтов, правовые основы проведения процедуры, статус медиатора, его полномочия и функции.		
Тема 2. Подготовка к процедуре медиации. Понятие, цели, задачи, процедура подготовки к проведению медиации, открытие медиационной сессии, презентация сторон, определение тем для переговоров и т. д.		
Тема 3. Принципы медиации. Понятие и классификация принципов, в том числе добровольности, нейтральности медиатора, конфиденциальности и равноправия сторон.		
Тема 4. Условия проведения медиации Медиабельность гражданско-правового спора, соглашение о проведении процедуры медиации: содержание, особенности и правовые последствия заключения.		
Тема 5. Стадии медиации. Общая характеристика стадий: подготовка к проведению процедуры, индивидуальная работа со сторонами и т. д.		
Тема 6. Исполнение медиативного соглашения.		

Особенности правового регулирования медиации в судебной деятельности, порядок и процессуальные последствия обращения к медиатору и т. д.		
Тема 7. Перспективы развития медиации в России. Создание реестра медиаторов. Совершенствование законодательства о медиации.		
<b>ИТОГО</b>	<b>(32)<sup>23</sup></b>	

**По очно-заочной форме обучения:**

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Медиатор и процедура медиации. Медиация как способ урегулирования конфликтов, правовые основы проведения процедуры, статус медиатора, его полномочия и функции.		
Тема 2. Подготовка к процедуре медиации. Понятие, цели, задачи, процедура подготовки к проведению медиации, открытие медиационной сессии, презентация сторон, определение тем для переговоров и т. д.		
Тема 3. Принципы медиации. Понятие и классификация принципов, в том числе добровольности, нейтральности медиатора, конфиденциальности и равноправия сторон.		
Тема 4. Условия проведения медиации Медиабельность гражданско-правового спора, соглашение о проведении процедуры медиации: содержание, особенности и правовые последствия заключения.		
Тема 5. Стадии медиации. Общая характеристика стадий: подготовка к проведению процедуры, индивидуальная работа со сторонами и т. д.		
Тема 6. Исполнение медиативного соглашения. Особенности правового регулирования медиации в судебной деятельности, порядок и процессуальные последствия обращения к медиатору и т. д.		
Тема 7. Перспективы развития медиации в России. Создание реестра медиаторов. Совершенствование законодательства о медиации.		
<b>ИТОГО</b>	<b>(16)<sup>24</sup></b>	

**Дисциплина «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации»**

**По очной форме обучения:**

	<b>Кол-во часов</b>
--	---------------------

<sup>23</sup>

<sup>24</sup> Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.  
Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Ключевые понятия конфликта. Причины конфликтов. Определение конфликта, его компонентов, типологии (разрешимые и неразрешимые конфликты, деструктивные и конструктивные конфликты и т. п.).		
Тема 2. Факторы конфликтов. Стадии конфликта. Участники конфликта. Властные отношения в конфликте. Внутренние, внешние и другие факторы, стадии конфликта (отсутствие, латентная стадия, начальная стадия и т. п.).		
Тема 3. Культурный субстрат конфликта. Трансформация и урегулирование конфликта. Конфликты идентичностей, идей, справедливости, прав и т. п.		
Тема 4. Понятие и структура коммуникации медиатора. Вербальные и невербальные средства общения, закономерности передачи и приёма информации и т. п.		
Тема 5. Введение в медиацию. Социальные и исторические аспекты возникновения процедуры медиации, её характерные черты, преимущества и недостатки.		
Тема 6. Переговоры в деятельности медиатора. Стадии переговорного процесса и методы преодоления переговорного тупика, принципы интегративных переговоров и т. п.		
<b>ИТОГО</b>	<b>(16)<sup>25</sup></b>	

**По очно-заочной форме обучения:**

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Ключевые понятия конфликта. Причины конфликтов. Определение конфликта, его компонентов, типологии (разрешимые и неразрешимые конфликты, деструктивные и конструктивные конфликты и т. п.).		
Тема 2. Факторы конфликтов. Стадии конфликта. Участники конфликта. Властные отношения в конфликте. Внутренние, внешние и другие факторы, стадии конфликта (отсутствие, латентная стадия, начальная стадия и т. п.).		
Тема 3. Культурный субстрат конфликта. Трансформация и урегулирование конфликта. Конфликты идентичностей, идей, справедливости, прав и т. п.		
Тема 4. Понятие и структура коммуникации медиатора. Вербальные и невербальные средства общения, закономерности передачи и приёма информации и т. п.		
Тема 5. Введение в медиацию.		

Социальные и исторические аспекты возникновения процедуры медиации, её характерные черты, преимущества и недостатки.		
Тема 6. Переговоры в деятельности медиатора. Стадии переговорного процесса и методы преодоления переговорного тупика, принципы интегративных переговоров и т. п.		
<b>ИТОГО</b>	<b>(8)<sup>26</sup></b>	

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Дисциплина «Процедура медиации (теория и практика)»

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов (очн./ очн-заоч.)	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Медиатор и процедура медиации.	Медиация как способ урегулирования конфликтов, правовые основы проведения процедуры, статус медиатора, его полномочия и функции.		Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п.	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
Тема 2. Подготовка к процедуре медиации.	Понятие, цели, задачи, процедура подготовки к проведению медиации, открытие медиационной сессии, презентация сторон, определение тем для переговоров и т. д.		Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п.	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
Тема 3. Принципы медиации	Понятие и классификация принципов, в том числе добровольности, нейтральности медиатора, конфиденциальности и равноправия сторон.		Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п.	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
Тема 4. Условия проведения медиации	Медиабельность гражданско-правового спора, соглашение о проведении процедуры		Работа с литературой, ресурсами Интернет,	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад

	медиации: содержание, особенности и правовые последствия заключения.		ответы на вопросы, подготовка докладов	дисциплины (п.	х занятиях, доклад
Тема 5. Стадии медиации	Общая характеристика стадий: подготовка к проведению процедуры, индивидуальная работа со сторонами и т. д.		Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п.	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
Тема 6. Исполнение медиативного соглашения.	Особенности правового регулирования медиации в судебной деятельности, порядок и процессуальные последствия обращения к медиатору и т. д.		Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п.	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
Тема 7. Перспективы развития медиации в России.	Создание реестра медиаторов. Совершенствование законодательства о медиации.		Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п.	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
<b>Итого</b>					

### Дисциплина «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации»

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов (очн./очн-заоч.)	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Ключевые понятия конфликта. Причины конфликтов.	Определение конфликта, его компоненты, типологии (разрешимые и неразрешимые конфликты, деструктивные и конструктивные конфликты и т. п.).		Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п.	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
Тема 2. Факторы конфликтов. Стадии конфликта.	Внутренние, внешние и другие факторы, стадии конфликта (отсутствие, латентная стадия, начальная стадия и т. п.).		Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п. 6.1, 6.2, 6.3)	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад

Участники конфликта. Властные отношения в конфликте.			вопросы, подготовка докладов		
Тема 3. Культурный субстрат конфликта. Трансформация и урегулирование конфликта.	Конфликты идентичностей, идей, справедливости, прав и т. п.		Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п.	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
Тема 4. Понятие и структура коммуникации медиатора.	Вербальные и невербальные средства общения, закономерности передачи и приёма информации и т. п.		Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п.	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
Тема 5. Введение в медиацию.	Социальные и исторические аспекты возникновения процедуры медиации, её характерные черты, преимущества и недостатки.		Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п.	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
Тема 6. Переговоры в деятельности и медиатора	Стадии переговорного процесса и методы преодоления переговорного тупика, принципы интегративных переговоров и т. п.		Работа с литературой, ресурсами Интернет, ответы на вопросы, подготовка докладов	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины (п.	Конспект, опрос на практических занятиях, доклад
<b>Итого</b>					

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ**

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоение образовательной программы**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Этапы формирования</b>
---------------------------------------	---------------------------

ПК-1. Способен осуществлять организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации, подготовку к процедуре медиации, вести процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
---	--

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ПК-1	пороговый	Работа на учебных занятиях Самостоятельная работа	<b>Знать:</b> На основном уровне нормы и общие принципы применения медиации; <b>Уметь</b> давать общие заключения по коллизионным вопросам, возникающим в рамках медиативных отношений	конспект, доклад, устный опрос	Шкала оценивания доклада, шкала оценивания устного опроса, шкала оценивания конспекта
	продвинутый	Работа на учебных занятиях Самостоятельная работа	<b>Знать:</b> На высоком уровне нормы и общие принципы применения медиации <b>Уметь</b> давать экспертное заключение по коллизионным вопросам, возникающим в рамках медиативных отношений <b>Владеть:</b> свободно навыками консультирования по вопросам законодательства в сфере медиации, давать квалифицированные разъяснения и заключения по вопросам применения действующих правовых норм	конспект, доклад, устный опрос, решение задач	Шкала оценивания доклада, шкала оценивания устного опроса, шкала оценивания конспекта, шкала оценивания решения задач

**Шкала оценивания устного опроса**

Уровни оценивания	Критерии оценивания	Баллы
<i>Высокий (отлично)</i>	Дан верный и исчерпывающий ответ на поставленный вопрос; соблюдается последовательность и логика изложения при ответе;	

	студент правильно использует терминологию; отсутствуют фактические ошибки в ответе.	
<i>Оптимальный (хорошо)</i>	В целом, дан верный ответ на поставленный вопрос, однако не все ключевые аспекты затронуты и раскрыты; может незначительно нарушаться последовательность изложения; правильно используется юридическая терминология; отсутствуют фактические ошибки в ответе.	
<i>Удовлетворительный</i>	В целом, дан верный, но неполный ответ на поставленный вопрос; нарушаться последовательность изложения; допущены ошибки в использовании юридической терминологии; прослеживается неясность и нечеткость изложения	
<i>Неудовлетворительный</i>	Ответ дан неверный либо студент отказался отвечать на поставленный вопрос	

#### Шкала и критерии оценивания конспекта

Уровни оценивания	Критерии оценивания	Баллы
<i>Высокий (отлично)</i>	В содержании конспекта соблюдена логика изложения вопроса темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты темы.	
<i>Оптимальный (хорошо)</i>	Не все вопросы темы отражены достаточно полно; однако выделены ключевые моменты темы.	
<i>Удовлетворительный</i>	Часть вопросов пропущена; прослеживается неясность и нечеткость изложения	
<i>Неудовлетворительный</i>	Большинство вопросов пропущено; конспект составлен небрежно и неграмотно.	

#### Шкала и критерии оценивания доклада

Уровни оценивания	Критерии оценивания	Баллы
<i>Высокий (отлично)</i>	Содержание доклада соответствует его названию. Доклад оформлен в соответствии с требованиями. Имеется презентация к докладу. В тексте полностью раскрыты ключевые аспекты проблемы, содержится список литературы. Студент хорошо ориентируется в тексте доклада и рассматриваемой проблеме, самостоятельно отвечает на вопросы, не пользуясь текстом доклада или прибегая к нему в минимальном объеме, иллюстрирует свой ответ практическими примерами, делает необходимые обоснованные выводы.	
<i>Оптимальный (хорошо)</i>	Содержание доклада соответствует его названию. Доклад оформлен в соответствии с требованиями. Имеется презентация к докладу В тексте раскрыты ключевые аспекты проблемы, содержится список	

	литературы. Студент ориентируется в тексте доклада и рассматриваемой проблеме, отвечает на вопросы, пользуясь текстом доклада, делает необходимые выводы.	
<i>Удовлетворительный</i>	Содержание доклада соответствует его названию. Доклад оформлен в соответствии с требованиями. Студент отвечает на вопросы, только путем обращения к тексту доклада, делает необходимые выводы только при условии оказания ему активной помощи.	
<i>Неудовлетворительный</i>	Содержание доклада не соответствует его названию, не раскрывает рассматриваемый вопрос. Оформление не соответствует необходимым требованиям. В тексте доклада студент не ориентируется, не может дать необходимых разъяснений по тексту.	

#### **Шкала и критерии оценивания решения задач**

<b>Уровни оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Баллы</b>
<i>Высокий (отлично)</i>	При решении задач терминологический аппарат применяется корректно, отсутствует подмена одного термина другим; ответы на вопросы задания аргументированы ссылками на конкретные статьи нормативных правовых актов; отсутствуют фактологические ошибки; отсутствуют логические ошибки, в ответах на вопросы прослеживается причинно-следственная связь; ответы на вопросы исчерпывающие и полные.	
<i>Оптимальный (хорошо)</i>	При решении задач терминологический аппарат применяется корректно, отсутствует подмена одного термина другим; отсутствуют фактологические ошибки; отсутствуют логические ошибки, в ответах на вопросы прослеживается причинно-следственная связь; ответы на вопросы исчерпывающие и полные, однако ответы на вопросы задания не всегда аргументированы ссылками на конкретные статьи нормативных правовых актов;	
<i>Удовлетворительный</i>	При решении задач даны ответы не на все вопросы; некорректно используется терминологический аппарат; однако отсутствуют логические ошибки, в ответах на вопросы прослеживается причинно-следственная связь.	
<i>Неудовлетворительный</i>	Задачи решены с принципиальными ошибками либо не решены в полном объеме; имеются логические ошибки.	

### **5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Примерные темы для устных опросов по дисциплине «Процедура медиации (теория и практика)»**

1. Сформулируйте определение медиации и охарактеризуйте ее ключевые конституирующие признаки.
2. Раскройте содержание принципа конфиденциальности в медиации и проанализируйте границы его применения.
3. Проанализируйте реализацию принципа добровольности на различных стадиях медиативного процесса.
4. Опишите категорию нейтральности медиатора и проанализируйте дискуссию о возможности достижения ее абсолютного значения.
5. Проведите разграничение между понятиями нейтральности и беспристрастности медиатора в контексте его профессиональной деятельности.
6. Опишите универсальную модель стадийности (фазировки) медиативного процесса.
7. Определите цели и задачи проведения предварительных встреч (индивидуальных сессий) медиатора со сторонами конфликта.
8. Проанализируйте стратегии и тактики медиатора в условиях дисбаланса власти между участниками процесса.
9. Классифицируйте техники активного (рефлексивного) слушания, применяемые медиатором для обеспечения эффективной коммуникации.
10. Проанализируйте методы работы медиатора с интенсивными аффективными состояниями сторон, препятствующими конструктивному диалогу.
11. Проведите дифференциацию между категориями «позиция» и «интерес» в структуре конфликта, проиллюстрировав примерами.
12. Опишите диагностические техники и вопросы, направленные на выявление латентных интересов и потребностей сторон.
13. Сформулируйте критерии и юридические требования, предъявляемые к содержанию и форме медиативного соглашения.
14. Проанализируйте сферу применения медиации, определив критерии ее эффективности и ограничения для использования.
15. Опишите методы идентификации и нейтрализации манипулятивных тактик в коммуникации между сторонами.
16. Определите цели и процедуру проведения кокуса в медиации, а также этические риски, связанные с его использованием.
17. Опишите потенциальные этические дилеммы медиатора и возможные пути их разрешения.

#### **Примерные темы для устных опросов по дисциплине «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации»**

1. Проведите сравнительный анализ медиации, арбитража и судебной процедуры по ключевым параметрам (роль третьей стороны, степень формальности, результат).
2. Определите функциональную роль адвокатов в рамках медиативной процедуры и характер их взаимодействия с медиатором.
3. Проанализируйте алгоритм действий медиатора в ситуации заведомо недостоверного информирования со стороны одного из участников.
4. Раскройте философские основания и целевую направленность трансформативной модели медиации.
5. Опишите лингвистическую технику перефразирования и ее вклад в достижение взаимопонимания между сторонами.

6. Проанализируйте структуру и содержательные компоненты вступительного слова медиатора, определяющего дальнейший регламент процесса.
7. Сформулируйте типы медиативных вопросов, способствующих преодолению переговорного тупика.
8. Опишите методы фасилитации креативного процесса по генерации альтернативных вариантов разрешения спора.
9. Проведите сравнительный анализ преимуществ и рисков проведения совместных и разделенных заседаний в медиации.
10. Проанализируйте специфику применения медиации в сфере семейных конфликтов, в частности, при расторжении брака.
11. Выявите отраслевые особенности проведения медиации в области коммерческих и корпоративных споров.
12. Опишите модели и практики интеграции медиации в систему разрешения трудовых конфликтов.
13. Дайте определение восстановительной медиации и ее применения в образовательной среде (школьная медиация).
14. Опишите стратегии медиатора по преодолению коммуникативных барьеров, вызванных терминологическими или культурными различиями сторон.
15. Сформулируйте систему критериев для оценки эффективности и результативности медиативного процесса.
16. Проанализируйте коммуникативную функцию паузы в переговорах и возможные интервенции медиатора в данной ситуации.
17. Исследуйте восприятие категорий «законность» и «справедливость» конфликтующими сторонами и его влияние на динамику переговоров.

#### **Примерные темы докладов по дисциплине «Процедура медиации (теория и практика)»**

1. Философско-правовые основания медиации: теоретический анализ принципов добровольности, конфиденциальности и нейтральности.
2. Эволюция нормативно-правового регулирования медиации в Российской Федерации: сравнительно-правовой анализ этапов становления.
3. Когнитивные искажения в переговорном процессе: методы их идентификации и нейтрализации в практике медиатора.
4. Дискурс-анализ коммуникативных стратегий медиатора на различных стадиях фасилитации диалога.
5. Трансформативная медиация как парадигма: теоретическая модель и проблемы ее операционализации в практической деятельности.
6. Межкультурная компетентность медиатора: анализ барьеров и разработка моделей эффективной коммуникации в условиях культурного разнообразия.
7. Этические дилеммы медиатора: проблема баланса между нейтральностью и ответственностью за справедливость достигаемых соглашений.
8. Интегративная и оценочная модели медиации: сравнительный анализ теоретических оснований и практического инструментария.
9. Применение медиативных технологий в разрешении корпоративных конфликтов: особенности и критерии эффективности.
10. Восстановительный подход в ювенальной юстиции: концепция и практика реализации программ школьной медиации.

#### **Примерные темы докладов по дисциплине «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации»**

1. Экономико-правовой анализ эффективности медиации как альтернативного метода

разрешения споров.

2. Психологические механизмы преодоления коммуникативных тупиков в медиативной практике.

3. Роль и правовой статус адвоката в процессе медиации: анализ функциональных обязанностей и зон ответственности.

4. Методология оценки результативности медиации: разработка системы качественных и количественных индикаторов.

5. Медиация в цифровую эпоху: трансформация процедуры при переходе в онлайн-формат и анализ возникающих правовых и коммуникативных переговоров.

6. Нейробиологические основы принятия решений в условиях конфликта и их значение для выстраивания медиативного процесса.

7. Сравнительно-правовое исследование моделей интеграции медиации в систему гражданского и арбитражного судопроизводства (на примере стран романо-германской и англосаксонской системы права).

8. Лингвистические техники рефрейминга в арсенале медиатора: теоретические основы и практика применения для перевода конфликта в конструктивное русло.

9. Медиация в системе публично-правовых отношений: потенциал и ограничения использования в спорах с участием государственных органов.

10. Деонтология медиативной профессии: анализ международных и национальных кодексов профессиональной этики.

### **Перечень задач по дисциплине «Процедура медиации (теория и практика)»**

#### **Вариант 1.**

Проанализируйте гипотетический кейс многостороннего коммерческого спора с участием ключевого и второстепенного факторов, демонстрирующего значительный дисбаланс переговорной власти. Разработайте стратегию проведения индивидуальных предварительных встреч (кокусов), направленную на нивелирование данного дисбаланса и обеспечение условий для подлинного самоопределения всех участников процесса, с учетом рисков нарушения принципа конфиденциальности.

#### **Вариант 2.**

Опишите поэтапный алгоритм действий медиатора в ситуации, когда в ходе совместной сессии один из участников использует манипулятивные тактики (например, газлайтинг или предоставление заведомо недостоверной информации), дестабилизирующие коммуникативное пространство. В ответе следует дать правовую и этическую оценку возможным сценариям развития процесса, включая гипотезу о его прекращении.

### **Перечень задач по дисциплине «Медиативные переговоры. Конфликты в медиации»**

#### **Вариант 1.**

Проанализируйте ситуацию. Определите и правильно истолкуйте подлежащие применению нормы, действующего материального и процессуального законодательства. Проанализируйте судебную практику по данному вопросу. Выберите оптимальный способ и форму защиты права. В случае если защита права осуществляется в судебном порядке, назовите вид и ключевые особенности производства.

1) Иванов заключил договор купли-продажи трехкомнатной квартиры с Петровым. Общая стоимость квартиры 16 млн. руб. Сделка была удостоверена нотариально. Согласно условиям договора, оплата должна была производиться в рассрочку 3 платежами. Петров не уплатил третий платёж в размере 5 млн. в установленный срок.

2) Зайцев передал в долг Курочкину 100 тыс. рублей, о чем имеется расписка. Курочкин деньги не вернул.

### **Вариант 2.**

Автоцентр обратился в суд с иском к медиатору Павлову о компенсации убытков, причиненных разглашением конфиденциальной информации. В исковом заявлении истец указал, что некоторые его клиенты расторгли с Автоцентром договоры купли-продажи автомобилей, так как им стало известно о корпоративных спорах между собственниками Автоцентра, которые могли привести к существенному нарушению сроков поставки автомобилей. Примириательные процедуры между собственниками Автоцентра велись медиатором Павловым.

Проанализируйте ситуацию. Определите и правильно истолкуйте подлежащие применению нормы, действующего материального и процессуального законодательства. Проанализируйте судебную практику по данному вопросу. Оцените обоснованность иска, поданного Автоцентром. Какую ответственность несет медиатор?

## **Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Процедура медиации (теория и семестр**

1. Медиация как способ урегулирования конфликтов,
2. Правовые основы проведения процедуры,
3. Статус медиатора, его полномочия и функции.
4. Понятие, цели, задачи, процедура подготовки к проведению медиации
5. Открытие медиационной сессии
6. Презентация сторон
7. Определение тем для переговоров
8. Понятие и классификация принципов, в том числе добровольности, нейтральности медиатора, конфиденциальности и равноправия сторон.
9. Медиабельность гражданско-правового спора,
10. Соглашение о проведении процедуры медиации: содержание, особенности и правовые последствия заключения.

## **6 семестр**

1. Общая характеристика стадий медиации
2. Подготовка к проведению процедуры медиации
3. Индивидуальная работа со сторонами медиативной процедуры
4. Особенности правового регулирования медиации в судебной деятельности
5. Порядок и процессуальные последствия обращения к медиатору
6. Создание реестра медиаторов.
7. Совершенствование законодательства о медиации.

## **Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Медиативные переговоры. Конфликты**

1. Определение конфликта, его компонентов, типологии (разрешимые и неразрешимые конфликты, деструктивные и конструктивные конфликты и т. п.).
2. Внутренние, внешние и другие факторы, стадии конфликта (отсутствие, латентная стадия, начальная стадия и т. п.).
3. Конфликты идентичностей, идей, справедливости, прав и т. п.
4. Вербальные и невербальные средства общения, закономерности передачи и приёма информации и т. п.
5. Социальные и исторические аспекты возникновения процедуры медиации, её характерные черты, преимущества и недостатки.

6. Стадии переговорного процесса и методы преодоления переговорного тупика, принципы интегративных переговоров и т. п.

#### **Перечень вопросов к экзамену:**

1. Генезис и эволюция медиации как социально-правового института: от архаичных практик до современной процессуальной формы.
2. Философско-правовые основания принципа нейтральности медиатора: проблема объективности в контексте субъективного восприятия конфликта.
3. Доктринальное содержание конфиденциальности в медиации и её соотношение с публичными интересами правосудия.
4. Юридическая природа медиативного соглашения: дискуссия о его договорном или процессуальном статусе.
5. Методология оценки эффективности медиативных процедур: разработка системы количественных и качественных индикаторов.
6. Когнитивные искажения в переговорном процессе и методы их коррекции в деятельности медиатора.
7. Трансформативная медиация как парадигма: теоретическая модель Бертона и Риска и критика её.
8. Этика медиатора: анализ дилеммы между нейтральностью и ответственностью за справедливость достигаемых соглашений.
9. Сравнительно-правовой анализ имплементации моделей медиации в системы гражданского судопроизводства романо-германской и англосаксонской правовых семей.
10. Лингвистические техники рефрейминга в арсенале медиатора: теория и практика применения для деэскалации конфликта.
11. Межкультурный фактор в медиации: коммуникативные стратегии работы с культурными различиями сторон.
12. Нейробиологические основы принятия решений в условиях конфликта и их значение для выстраивания медиативного процесса.
13. Правовые и организационные проблемы интеграции восстановительной медиации в образовательную среду.
14. Экономический анализ медиации как инструмента снижения транзакционных издержек разрешения споров.
15. Медиация в публично-правовой сфере: пределы применимости в спорах с участием государственных органов.
16. Архетипы конфликтного поведения и их проявление в динамике медиативной сессии.
17. Процедурный дизайн медиации: влияние пространственных и временных факторов на эффективность процесса.
18. Дискурс-анализ коммуникативных практик медиатора на различных стадиях фасилитации диалога.
19. «Теневая» роль медиатора: неявное влияние на процесс и содержание соглашения.
20. Психологические механизмы сопротивления медиации и стратегии их преодоления.
21. Цифровая трансформация медиации: вызовы онлайн-формата для обеспечения конфиденциальности процедуры медиации.
22. Теоретические основания и практика применения нарративного подхода в медиации.
23. Медиация в комплексных корпоративных конфликтах: особенности мультипартийности и многоуровневой коммуникации.
24. Вопрос легитимности медиативных соглашений: проблемы обеспечения добровольности и отсутствия пороков воли.
25. Историко-культурные аналоги медиативных практик в традиционных обществах.

26. Профессиональная идентичность медиатора: на стыке права, психологии и коммуникативистики.

27. Методологические проблемы доказательности исследований в области эффективности медиации.

28. Регуляторные модели медиации: от саморегулирования к государственному лицензированию.

29. Гендерный аспект в медиации: особенности коммуникативных стратегий и восприятия нейтральности.

30. Прогноз развития института в условиях цифровизации и глобализации правовых систем.

#### **5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Сопоставимость рейтинговых показателей студента по разным дисциплинам и балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости студентов обеспечивается принятием единого механизма оценки знаний студентов, выраженного в баллах, согласно которому 100 баллов – это полное усвоение знаний по учебной дисциплине, соответствующее требованиям учебной программы.

Максимальный результат, который может быть достигнут студентом по каждому из Блоков рейтинговой оценки – 100 баллов.

Ответ обучающегося на зачёте оценивается в баллах с учетом шкалы соответствия рейтинговых оценок отметкам о зачете.

В зачетно-экзаменационную ведомость выставляются отметка о зачете/незачете и рейтинговые оценки в баллах. При получении студентом на зачёте неудовлетворительной оценки в ведомость выставляется рейтинговая оценка в баллах (меньше 40 баллов), соответствующая фактическим знаниям (ответу) студента. В зачетную книжку выставляется только отметка о зачете.

Критерии оценки знаний студентов в рамках каждой учебной дисциплины или групп дисциплин вырабатываются преподавателями согласованно на кафедрах университета исходя из требований образовательных стандартов.

#### **Шкала оценивания зачета**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Полные и точные ответы на два вопроса билета. Свободное владение основными терминами и понятиями курса; последовательное и логичное изложение материала курса; законченные выводы и обобщения по теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы.	15-20
Ответы на вопросы билета носят преимущественно описательный характер. Знание основных терминов и понятий курса; последовательное изложение материала курса; недостаточно полные ответы на вопросы.	9-14
Дан ответ только на один вопрос билета. Удовлетворительное знание основных терминов и	2-8

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Баллы</b>
понятий курса; недостаточно последовательное изложение материала курса.	
Ответ, не соответствующий вышеуказанным критериям выставления оценок.	0-1

### **Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины**

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

<b>Количество баллов</b>	<b>Оценка по традиционной шкале</b>
41-100	Зачтено
0-40	Не зачтено

Сопоставимость рейтинговых показателей студента по разным дисциплинам и балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости студентов обеспечивается принятием единого механизма оценки знаний студентов, выраженного в баллах, согласно которому 100 баллов – это полное усвоение знаний по учебной дисциплине, соответствующее требованиям учебной программы.

Максимальный результат, который может быть достигнут студентом по каждому из Блоков рейтинговой оценки – 100 баллов.

Ответ обучающегося на экзамене оценивается в баллах с учетом шкалы соответствия рейтинговых оценок пятибалльным оценкам.

В зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по пятибалльной шкале и рейтинговые оценки в баллах.

При получении студентом неудовлетворительной оценки в ведомость выставляется рейтинговая оценка в баллах (меньше 40 баллов), соответствующая фактическим знаниям (ответу) студента.

Критерии оценки знаний студентов в рамках каждой учебной дисциплины или групп дисциплин вырабатываются преподавателями согласованно на кафедрах университета исходя из требований образовательных стандартов.

### **Шкала оценивания экзамена**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Полные и точные ответы на два вопроса билета. Свободное владение основными терминами и понятиями курса; последовательное и логичное изложение материала курса; законченные выводы и обобщения по теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы.	20-30
Ответы на вопросы билета носят преимущественно описательный характер. Знание основных терминов и понятий курса; последовательное изложение материала курса; недостаточно полные ответы на вопросы.	13-19

Критерии оценивания	Баллы
Дан ответ только на один вопрос билета. Удовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; недостаточно последовательное изложение материала курса.	2-12
Ответ, не соответствующий вышеуказанным критериям выставления оценок.	0-1

### Итоговая шкала оценивания результатов освоения модуля

Итоговая оценка по модулю выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения модуля, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Отлично
61-80	Хорошо
41-60	Удовлетворительно
0-40	Неудовлетворительно

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ

### Основная литература

стория развития медиации в США и в Европе История развития медиации в постсоветском пространстве и в РФ, современное состояние. Особенности медиации в бизнесе // Бизнес-медиация в адвокатской деятельности. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Интернаука", 2024. – С. 10-44. – EDN CPGZYZ.

#### 6.2. Дополнительная литература

урбатова, С. М. Организационно-правовые аспекты медиации и онлайн-медиации при разрешении конфликта / С. М. Курбатова // Право и государство: теория и практика. – 2023. – № 10(226). – С. 104-105. – DOI 10.47643/1815-1337\_2023\_10\_104. – EDN

омышева, Ф. С. Медиация: вопросы теории и практики / Ф. С. Момышева, Ж. Б. Оспанова // Вестник Карагандинского университета. Серия Право. – 2024. – Т. 114, № 2. – С. 110-121. – DOI 10.31489/2024L2/110-121. – EDN DNGADB.

авловский, Д. О. Институт медиации: использование процедуры семейной медиации / Д. О. Павловский // Социокультурные и психологические проблемы современной семьи: актуальные вопросы сопровождения и поддержки : Сборник материалов VIII Международной научно-практической конференции, Тула, 15–16 ноября 2022 года. – Чебоксары: Общество с ограниченной ответственностью «Издательский дом «Среда», 2022. – С. 405-407. – EDN FEVVNA.

атыбалди, Л. Консенсусный характер медиации, процессное равенство и оценка процесса медиации / Л. Сатыбалди // Дружественное к ребенку правосудие и восстановительные технологии : Материалы VII Международной научно-практической конференции в рамках Байкальской юридической декады, посвященной 90-летию БГПИ-БГУ им. Доржи Банзарова, Улан-Удэ, 02–03 декабря 2021 года. – Улан-Удэ: Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова, 2022. – С. 159-164. – EDN

### Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

едеральная нотариальная палата России [www.notariat.ru](http://www.notariat.ru)  
 оссийская Государственная библиотека <http://www.rsl.ru>  
 урнал «Третейский суд» <http://arbitrage.spb.ru>

Арбитражные Суды РФ <http://www.arbitr.ru/>  
Верховный Суд России <http://www.vsrfr.ru/>  
Федеральный правовой портал Юридическая Россия <http://law.edu.ru/>  
Федеральный портал Российское образование <http://www.edu.ru/>  
Анк данных "Библиотека копий официальных публикаций правовых актов"

Правотека <http://www.pravoteka.ru/>  
Библиотека юридической литературы <http://pravo.eup.ru/>  
Классика Российского права <http://civil.consultant.ru>  
Библиотека юриста <http://www.lawbook.by.ru>  
Журнал Арбитражная практика <http://www.arbitr-praktika.ru/>  
Журнал Юрист <http://www.jurist.by/>  
Электронно-библиотечная система Лань <https://e.lanbook.com>  
ОО «Электронное издательство Юрайт» <https://urait.ru>

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

## 8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО МОДУЛЮ

Лицензионное программное обеспечение:

М

М

К

в

**Информационные справочные системы:**

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

б

Профессиональные базы данных

[Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования](#)

[Официальный интернет-портал правовой информации](#)

Федеральный портал Российское образование

d

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ММС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

i

n

t

Security **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Материально-техническое обеспечение модуля включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;  
помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.