

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 08.09.2025 15:04:54

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bffa6791728f30a630d5a1b0e1

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии

Кафедра психологии труда и психологического консультирования

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры психологии

труда и психологического

консультирования

Протокол от «20» 2025 г. № 8

Зав. кафедрой

/Кутергина И.Г./

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Психологическая помощь в кризисных ситуациях

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Программа подготовки: Психологическое консультирование

Москва

2025

Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Название компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
УК-1-способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-2- способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам;	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-4-способен устанавливать взаимоотношения с клиентом, дающие возможность осуществлять плодотворную работу в процессе психологического консультирования.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: понятие и сущность кризиса, кризисной ситуации; сущность основных элементов кризисной ситуации; сущность, виды, критерии и особенности основных кризисов и связанных с ними кризисных ситуаций; -элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях, их сущность и содержание; сущность, цель, задачи, базовые принципы и правила оказания психологической помощи в кризисных ситуациях; - соотношение нормы и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; уметь: использовать знания, полученные во время изучения дисциплины, в своей дальнейшей научно- исследовательской и практической деятельности, грамотно определять причины возникновения кризисной ситуации и ее вид в ходе беседы с клиентом и на основании имеющегося психологического анамнеза; - анализировать и ориентироваться в современных концепциях и теориях психологии кризиса и кризисных ситуаций;	Устный опрос Доклад	Шкала оценивания устного опроса. Шкала оценивания доклада.

			диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств и состояний, психических процессов;		
	продвину тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - теоретические аспекты психологии кризиса и кризисных ситуаций: понятие и сущность кризиса, кризисной ситуации; сущность основных элементов кризисной ситуации; - сущность, виды, критерии и особенности основных кризисов и связанных с ними кризисных ситуаций; - специфику системы психологической помощи в кризисных ситуациях, ее сущность и содержание; - сущность, цель, задачи, принципы и правила оказания психологической помощи в кризисных ситуациях; - концептуальную схему организации взаимодействия специалиста-психолога и клиента, оказавшегося в кризисной ситуации; - психологические свойства и состояния, проявляющиеся в ситуации кризиса, особенности психических процессов в кризисных состояниях; - соотношение нормы и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска; уметь: -- самостоятельно анализировать и ориентироваться в современных концепциях и теориях психологии кризиса и кризисных ситуаций, методах и техниках оказания психологической помощи, применять выработанное в ходе обучения критическое и синтетическое мышление для изучения теоретических и практических аспектов мирового опыта психологов-практиков по работе в кризисных ситуациях; - выявлять проявления кризисных ситуаций в различных видах деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска - планировать и организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи людям, оказавшимся в кризисных ситуациях, устанавливать гармоничные психотерапевтические отношения с клиентами, применять основные методы и техники психологической помощи и оценивать эффективность психотерапевтического воздействия; владеть: - категориальным аппаратом, теоретическими и практическими знаниями психологии кризиса и оказания психологической помощи в кризисных ситуациях; - основными методами и техниками оказания психологической помощи различным категориям граждан, находящихся в кризисных ситуациях;	Устный опрос Доклад	Шкала оцени- вания устно- го опро- са. Шкала оцени- вания докла- да.

			-умениями и навыками организации, осуществления и оценки эффективности психологической помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях; -навыками экспертизы кризисных ситуаций в различных видах деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической профессиональной и другим социальным группам.		
СПК-2	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: оптимальные методы и технологии оказания психологической помощи в кризисных ситуациях; сущность, цель, задачи, базовые принципы и правила систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования психологической помощи в кризисных ситуациях; уметь: использовать знания, полученные во время изучения дисциплины, в самостоятельном поиске, критическом анализе, систематизации и обобщению научной информации; -определять цели исследования и выбор оптимальных методов и технологий их достижения в работе с клиентом на основании имеющегося психологического анамнеза;	Устный опрос Доклад	Шкала оценивания устного опроса. Шкала оценивания доклада.
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: оптимальные методы и технологии оказания психологической помощи в кризисных ситуациях; сущность, цель, задачи, базовые принципы и правила систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования психологической помощи в кризисных ситуациях; уметь: использовать знания, полученные во время изучения дисциплины, в самостоятельном поиске, критическом анализе, систематизации и обобщению научной информации; определять цели исследования и выбор оптимальных методов и технологий их достижения в работе с клиентом на основании имеющегося психологического анамнеза; владеть: -навыками самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий оказания психологической помощи в кризисной ситуации.	Устный опрос Доклад	Шкала оценивания устного опроса. Шкала оценивания доклада.

СПК-4	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе; элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе; -теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: понятие и сущность кризиса, кризисной ситуации; сущность основных элементов кризисной ситуации; сущность, виды, критерии и особенности основных кризисов и связанных с ними кризисных ситуаций; элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях, их сущность и содержание; сущность, цель, задачи, базовые принципы и правила оказания психологической помощи в кризисных; уметь: использовать знания, полученные во время изучения дисциплины, в своей дальнейшей научно- исследовательской и практической деятельности для анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе; планировать организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи людям, оказавшимся в кризисных ситуациях с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе; самостоятельно анализировать и ориентироваться в современных концепциях и теориях оказания психологической помощи в кризисных ситуациях; выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в сфере оказания психологической помощи в кризисных ситуациях; - планировать и организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи клиентам, оказавшимся в кризисной ситуации;	Устный опрос Доклад	Шкала оценивания устного опроса. Шкала оценивания доклада.
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических,	Устный опрос Доклад Презен	Шкала оценивания устного

			анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе; элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе; -теоретические основы психологии кризиса и кризисных ситуаций: понятие и сущность кризиса, кризисной ситуации; сущность основных элементов кризисной ситуации; сущность, виды, критерии и особенности основных кризисов и связанных с ними кризисных ситуаций; элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях, их сущность и содержание; сущность, цель, задачи, базовые принципы и правила оказания психологической помощи в кризисных; уметь: использовать знания, полученные во время изучения дисциплины, в своей дальнейшей научно- исследовательской и практической деятельности для анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе; планировать организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи людям, оказавшимся в кризисных ситуациях с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе; самостоятельно анализировать и ориентироваться в современных концепциях и теориях оказания психологической помощи в кризисных ситуациях; выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в сфере оказания психологической помощи в кризисных ситуациях; - планировать и организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи клиентам, оказавшимся в кризисной ситуации; владеть: - навыками анализа базовых механизмов кризисных ситуаций с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности клиентов в фило-социо- и онтогенезе; навыками выявления потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы по оказанию помощи в кризисных ситуациях.	тация	опроса . Шкала оценивания ания доклада. Шкала оценивания ания презентации
--	--	--	---	--------------	--

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые вопросы для устных опросов

Тема 1. Введение в дисциплину «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

Задание 1. Дайте определения и раскройте сущность кризиса и кризисной ситуации.

Задание 2. Перечислите компоненты кризисной ситуации по Ф.Е. Василюку.

Задание 3. Дайте определение и раскройте сущность стресса как компонента кризисной ситуации.

Задание 4. Дайте определение и раскройте сущность фрустрации как компонента кризисной ситуации.

Задание 5. Дайте определение и раскройте сущность конфликта как компонента кризисной ситуации.

Задание 6. Дайте определение и раскройте сущность кризиса как компонента кризисной ситуации.

Задание 7. Перечислите признаки приближающегося кризиса.

Тема 2. Система психологической помощи в кризисных ситуациях

Задание 1. Раскройте сущность комплексного подхода к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.

Задание 2. Раскройте сущность системы взаимодействия специалистов различных профессий в ходе реабилитации граждан, оказавшихся в кризисных и экстремальных ситуациях.

Задание 3. Определите место и роль психологической помощи в комплексном подходе к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.

Задание 4. Дайте определение, раскройте сущность и опишите элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях.

Задание 5. Представьте краткую характеристику основных видов психологической помощи в кризисных ситуациях: самопомощь, взаимопомощь, специализированная психологическая помощь.

Задание 6. Раскройте сущность и опишите особенности основных способов оказания психологической помощи в кризисных ситуациях (психодиагностики, психологического консультирования, психологической реабилитации, психологического просвещения).

Задание 7. Опишите схему анализа субъекта кризисной ситуации.

Тема 3. Методы и техники психологической помощи в кризисных ситуациях

Задание 1. Опишите цель, задачи и раскройте краткое содержание некоторых видов и методов психотерапии, применяемых для разрешения кризисных ситуаций (рациональной психотерапии, когнитивной психотерапии, гештальт-терапии, гипно-терапии, экзистенциальной психотерапии, техник поведенческой психотерапии, психологической саморегуляции).

Задание 2. Раскройте сущность применения для преодоления негативных функциональных состояний, вызванных кризисными ситуациями, и их профилактики методов психопсихологии (психопарафармакологии) и методов нетрадиционной медицины.

Задание 3. Дайте определение и раскройте сущность понятий: «травматическое стрессовое расстройство», «посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)».

Задание 4. Раскройте сущность и опишите виды ПТСР.

Задание 5. Опишите основные группы симптомов ПТСР.

Тема 4. Работа с горем и суицидальным поведением клиентов.

Задание 1. Оформите таблицу и отметьте в ней отличия естественного переживания горя от патологического.

Задание 2. Каковы особенности психологической помощи при переживании горя. Приведите примеры.

Задание 3. Какие факторы суицидального риска Вы можете отметить? Каково влияние вследствие кризисных ситуаций на суицидальные риски у клиентов?

Задание 4. Укажите специфику оказания психологической помощи при потенциальном суициде у клиентов.

Типовые вопросы для докладов и презентаций

Тема 1. Введение в дисциплину «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

1. Основные теории стресса. Представления о психологическом стрессе.
2. Травматический стресс и его последствия для личности.
3. Механизмы влияния кризисной ситуации на человека.
4. Типы ситуационных реакций на стресс по А.Г. Абрумовой.

5. Российские службы оказания психологической помощи.
6. Центр экстренной психологической помощи МЧС России (краткая история, деятельность в Москве, основные филиалы, направления деятельности и др.).
7. Требования к подготовке к работе психологов с кризисными ситуациями.
8. Стратегии обеспечения психологической безопасности личности в условиях мегаполиса.

Тема 2. Система психологической помощи в кризисных ситуациях

1. Алгоритм психологической взаимопомощи в кризисной ситуации.
2. Правила «первой психологической помощи» для психологов и сотрудников спасательных служб.
3. Сущность и содержание основных принципов кризисной интервенции (эмпатического контакта, безотлагательности, активности консультанта, ограничения целей, поддержки клиента, сфокусированности на основной проблеме, уважения клиента).
4. Содержание программы кризисной помощи.
5. Предупреждение эмоционального выгорания психологов, работающих с кризисными ситуациями.
6. Основные психотехнические приемы дистантного кризисного консультирования.
7. Основные проблемы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях в России и зарубежных странах.

Тема 3. Методы и техники психологической помощи в кризисных ситуациях

1. Сущность основных моделей ПТСР.
2. Сущность основных принципов работы с ПТСР (нормализации, партнерства и повышения достоинства личности, индивидуальности).
3. Стадии терапевтической работы с ПТСР.
4. Общая характеристика телефонного кризисного консультирования.
5. Консультирование кризисных клиентов с использованием современных дистанционных технологий (Zoom и др.).
6. Кризисная помощь жертвам семейного насилия.
7. Методы когнитивно- поведенческого подхода в работе с кризисными ситуациями.

Тема 4. Работа с горем и суицидальным поведением клиентов.

1. Исследования горя в отечественной и зарубежной кризисной психологии.
2. Психологическая помощь детям при переживании горя.
3. Психологическая помощь подросткам при переживании горя.
4. Психологическая помощь родителям при переживании потери ребенка.
5. Факторы суицидального риска в кризисных ситуациях.
6. Консультирование суицидальных клиентов.
7. Профилактика суицидального поведения и работа с семьей.

Примерные вопросы к экзамену по дисциплине

1. Понятие и сущность кризиса и кризисной ситуации.
2. Компоненты кризисной ситуации по Ф.Е. Василюку.
3. Понятие и сущность стресса как компонента кризисной ситуации.
4. Понятие и сущность фрустрации как компонента кризисной ситуации.
5. Понятие и сущность конфликта как компонента кризисной ситуации.
6. Понятие и сущность кризиса как компонента кризисной ситуации.
7. Основные признаки приближающегося кризиса.
8. Механизм влияния кризисной ситуации на человека.
9. Доминирующие чувства, переживаемые человеком, оказавшимся в кризисной ситуации.
10. Основные типы кризисных ситуаций.

11. Основные типы ситуационных реакций на стресс по А.Г. Абрумовой.
12. Сущность комплексного подхода к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.
13. Система взаимодействия специалистов различных профессий в ходе реабилитации граждан, оказавшихся в кризисных и экстремальных ситуациях.
14. Понятие и общая характеристика острого стрессового расстройства.
15. Понятие, история и основные теории травматического стресса.
16. Понятие и структура посттравматического стрессового расстройства.
17. Общая характеристика психологической помощи при ПТСР.
18. Особенности оказания психологической помощи детям с ПТСР.
19. Метод дебрифинга в оказании психологической помощи.
20. Десенсибилизация и переработка движением глаз в работе с ПТСР.
21. Метод Х.М.Алиева в кризисной психологии.
22. Методика ослабления травматического инцидента Ф.Джербода.
23. Арт-терапия кризисных состояний личности.
24. Телесно-ориентированная терапия травматического опыта.
25. Терапия последствий травм жестокого обращения по методу М.Мюррей.
26. Психологическая помощь при горе и утрате.
27. Оказание психологической помощи при патологическом горе.
28. Психологическая помощь специалистам профессий особого риска.
29. Общая характеристика телефонного кризисного консультирования.
30. Психологическое консультирование жертв семейного и сексуального насилия.
31. Вторичная травматизация личности: механизмы и профилактика.
32. Требования к подготовке психологов для работы с кризисными ситуациями.
33. Факторы суицидального риска в экстремальных ситуациях.
34. Консультирование суицидальных клиентов.
35. Основные психотехнические приемы дистантного кризисного консультирования.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются презентация, доклад и устный опрос.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Устный опрос - наиболее распространенный метод контроля знаний обучающихся. При устном опросе устанавливается взаимодействие между преподавателем и обучающимся, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных возможностей усвоения учащимися учебного материала.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 30 баллам.

Наличие конспектов лекций – до 10 баллов.

Презентация – до 10 баллов.

Устный опрос – до 20 баллов.
 Посещение лекций – до 10 баллов.
 Доклад – до 20 баллов.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на экзамене, равняется 30 баллам.

Шкала оценивания экзамена:

Баллы	Критерии оценивания
30-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Баллы	Оценивание по 5-балльной системе
100-81	Отлично
80-61	Хорошо
60-41	Удовлетворительно
40-0	Неудовлетворительно