

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет психологии
Кафедра психологии труда и организационной психологии

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «3» февраля 2023 г., № 10
Зав. кафедрой  Климова Е.М.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

Психология общения

Направление подготовки 31.05.01 Лечебное дело

Мытищи 2023

Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	3
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	6
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.	10

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: основные проблемные ситуации и конфликтогены в общении. Уметь: решать проблемные ситуации, возникающие в общении.	Устный опрос, конспект, аннотация текста	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания аннотации текста
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: основные проблемные ситуации и конфликтогены в общении. Уметь: решать проблемные ситуации, возникающие в общении.	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания

			Владеть: навыками выбора стратегии общения в условиях проблемных ситуаций.		я аннотации текста Шкала оценивани я презентаци и
УК-6	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: психологические основы эффективного общения в будущей профессиональной деятельности. Уметь: определять приоритеты общения в будущей профессиональной деятельности.	Устный опрос, конспект, аннотация текста	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивани я аннотации текста
	Продвину тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: психологические основы эффективного общения в будущей профессиональной деятельности. Уметь: определять приоритеты общения в будущей профессиональной деятельности. Владеть: навыками самооценки эффективности выбранной стратегии общения.	Устный опрос, конспект, аннотация текста, презентаци я	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивани я аннотации текста Шкала оценивани я презентаци и
ОПК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: этические основы общения в будущей профессиональной деятельности. Уметь: соблюдать нормы этики общения при решении профессиональных задач.	Устный опрос, конспект, аннотация текста	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивани я аннотации текста
	Продвину тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: этические основы общения в будущей профессиональной деятельности.	Устный опрос, конспект, аннотация текста,	Шкала оценивания устного опроса Шкала

			Уметь: соблюдать нормы этики общения при решении профессиональных задач. Владеть: навыками бесконфликтного общения на основе существующих этических правил и норм.	презентаци я	оценивания конспекта Шкала оценивани я аннотации текста Шкала оценивани я презентаци и
--	--	--	---	-----------------	---

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; художественная выразительность изложения; логичность изложения; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	4

	Неточность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация не сдана в срок	0
--	---	---

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

1. Цели и структура общения.
2. Виды, уровни, стороны общения.
3. Средства общения.
4. Виды коммуникативных барьеров.
5. Принципы общения.
6. Правила ведения беседы, убеждения, аргументации.
7. Виды социальных взаимодействий.

8. Теория транзактного анализа.
9. Формула ассертивности.
10. Манипулятивное общение и его последствия.
11. Особенности общения с «трудным» пациентом.
12. Показатели эмоциональной напряженности, эмоционального выгорания в процессе социального взаимодействия.
13. Применение способов снятия эмоционального напряжения.
14. Коммуникативные ошибки врача.
15. Причины, виды, сигналы, стадии, участники конфликта.
16. Теории агрессивного поведения.
17. Стратегии конфликтного реагирования.
18. Правила разрешения конфликтов.
19. Причины и виды агрессии пациентов и медицинских работников.
20. Конфликты в медицинской деятельности и их профилактика.

Примерная тематика конспектов

1. Психология общения как наука.
2. Общие характеристики общения.
3. Коммуникативный аспект общения.
4. Вербальная коммуникация.
5. Феномен межличностного влияния.
6. Перцептивный аспект общения.
7. Механизмы межгруппового восприятия.
8. Эффекты восприятия.

9. Интерактивный аспект общения.
10. Стратегии, стили и типы взаимодействий.
11. Возрастные особенности общения.
12. Гендерные особенности общения.
13. Конфликт в общении: сущность и психологическое содержание.
14. Определение конфликтогена.
15. Работа с конфликтогенами общения.
16. Этика общения.

Примерные тексты для аннотаций

1. Агаева, А. Ш. Деловая культура и психология общения : учебное пособие / А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. - 232 с. - ISBN 978-5-9729-0854-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1902206>
2. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514358>
3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 192 с. - ISBN 978-5-8199-0881-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1912091>

Примерная тематика презентаций

1. Коммуникативные барьеры.
2. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности.
3. Понятие коммуникативной и языковой грамотности.
4. Культура и техника речи в сфере медицины.
5. Психология речевой коммуникации.
6. Управление впечатлением партнёра по общению.
7. Роль комплимента в общении.
8. Техники ведения беседы.

9. Техники активного слушания.
10. Техники налаживания контакта.
11. Невербальное общение.
12. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика.
13. Позы, жесты, мимика.
14. Классификация жестов.

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие и сущность общения.
2. Общение как основа человеческого бытия.
3. Взаимосвязь общения и деятельности.
4. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения.
5. Общение и социальные отношения.
6. Роли и ролевые ожидания в общении.
7. Личность и общение.
8. Понятие конфликта.
9. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.
10. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения.
11. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.
12. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере.
13. Правила поведения в условиях конфликта.
14. Предупреждение конфликтов в общении.
15. Понятие этики общения.
16. Общение и культура поведения.
17. Понимание как ближайшая цель общения.
18. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения.
19. Толерантность как принцип культурного общения.

20. Вежливость и формы её проявления.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются оценка составления конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка презентаций.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность студента по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Формой промежуточной аттестации является зачет.

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые студент должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые студент может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Шкала оценивания зачёта.

16–20 баллов – регулярное посещение занятий, высокая активность на практических и лабораторных занятиях, содержание и изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

11–15 баллов – систематическое посещение занятий, участие на практических и лабораторных занятиях, единичные пропуски по уважительной причине и их отработка, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

6–10 баллов – нерегулярное посещение занятий, низкая активность на практических и лабораторных занятиях, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–5 балла – регулярные пропуски занятий и отсутствие активности работы, студент показал незнание материала по содержанию дисциплины.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Баллы	Оценивание по системе «зачтено / не зачтено»
100-41	зачтено
40-0	не зачтено