

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 19.08.2026 10:17:34

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bffa679172803da5b7b559fc69e7

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии

Кафедра психологии труда и психологического консультирования

Согласовано

деканом факультета психологии

«05» марта 2026 г.

/Кирсанова В.Г./

Рабочая программа дисциплины

Психология решения управленческих задач в организации

Направление подготовки

37.04.01 Психология

Программа подготовки:

Психология организаций и бизнеса

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очно-заочная

Согласовано учебно-методической
комиссией факультета психологии

Протокол «05» марта 2026 г. № 7

Председатель УМКом

/Кирсанова В.Г./

Рекомендовано кафедрой психологии труда
и психологического консультирования

Протокол от «20» февраля 2026 г. № 4

Зав. кафедрой

/Кутергина И.Г./

Москва

2026

Автор-составитель:
Филатова О.Г., старший преподаватель

Рабочая программа дисциплины «Психология решения управленческих задач в организации» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.04.01 Психология, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.20 г. № 841.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	6
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	14
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	15
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	15
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	16

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины - формирование системы знаний о психологических закономерностях, механизмах и технологиях решения управленческих задач, а также развитие умений применять психологические подходы и методы для анализа, принятия и реализации эффективных управленческих решений в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- сформировать представления о психологической сущности управленческих задач и особенностях их решения в организационной среде;
- раскрыть основные психологические механизмы, факторы и условия принятия и реализации управленческих решений;
- развить умения анализировать управленческие ситуации и выявлять психологические причины возникающих проблем;
- сформировать навыки применения психологических методов и технологий в процессе разработки и выбора управленческих решений;
- развить способность оценивать эффективность управленческих решений и учитывать психологические последствия их реализации.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК -2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

СПК-3. Способен разрабатывать и руководить реализацией стратегии организации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Дисциплина «Психология решения управленческих задач в организации» базируется на теоретико-методологических основах и историческом опыте науки, осваиваемых студентами при изучении дисциплин «Экономика управления персоналом», «Психологическое консультирование в организации». В систему психологических представлений студентов вводятся новые категории, расширяется семантическое пространство уже освоенных понятий.

Дисциплина предназначена для обеспечения студентов системой теоретических знаний, практических навыков и умений по разработке программ аттестации и адаптации в работе бизнес-психолога.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины:

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72(18) ¹
Контактная работа:	18,2

¹ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Лекции	8(8) ²
Практические занятия	10(10) ³
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачёт	0,2
Самостоятельная работа	46
Контроль	7,8

Форма промежуточной аттестации: зачёт в 3 семестре.

3.2. Содержание дисциплины

По очно-заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Психологические основы решения управленческих задач • сущность управленческой задачи и её психологическая специфика; • место решения задач в структуре управленческой деятельности; • основные психологические подходы к анализу управленческих задач; • влияние условий неопределенности и ответственности на деятельность руководителя.	2	2
Тема 2. Анализ управленческих ситуаций и принятие решений • этапы анализа управленческой ситуации; • выявление проблемы, постановка целей и определение ограничений; • выработка и сравнение альтернатив управленческого решения; • прогнозирование последствий и выбор оптимального решения.	2	3
Тема 3. Личностные и групповые факторы решения управленческих задач • роль индивидуально-психологических особенностей руководителя; • влияние мотивации, установок и опыта на принятие решений; • особенности группового обсуждения и коллективного выбора решений; • влияние лидерства, коммуникации и конфликтов на процесс решения задач.	2	2
Тема 4. Психологические технологии повышения эффективности управленческих решений • методы развития управленческого мышления; • психологические способы повышения качества и обоснованности решений; • профилактика ошибок, искажений и субъективности в	2	3

² Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

³ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

принятия решений; • оценка эффективности управленческих решений и их психологических последствий.		
ИТОГО:	8(8)⁴	10(10)⁵

4.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Психологические основы решения управленческих задач	сущность управленческой задачи и её психологическая специфика; место решения задач в структуре управленческой деятельности; основные психологические подходы к анализу управленческих задач; влияние условий неопределенности и ответственности на деятельность руководителя.	12	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос
Тема 2. Анализ управленческих ситуаций и принятие решений	этапы анализа управленческой ситуации; выявление проблемы, постановка целей и определение ограничений; выработка и сравнение альтернатив управленческого решения; прогнозирование последствий и выбор оптимального решения.	12	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос
Тема 3. Личностные и групповые факторы решения управленческих задач	роль индивидуально-психологических особенностей руководителя; влияние мотивации, установок и опыта на принятие решений; особенности группового обсуждения и коллективного выбора решений; влияние лидерства, коммуникации и конфликтов на процесс решения задач.	12	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос

⁴ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁵ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Тема 4. Психологические технологии повышения эффективности управленческих решений	методы развития управленческого мышления; психологические способы повышения качества и обоснованности решений; профилактика ошибок, искажений и субъективности в принятии решений; оценка эффективности управленческих решений и их психологических последствий.	10	Анализ литературы, подготовка к занятиям, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источник и	Устный опрос
Итого		46			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
СПК-3. Способен разрабатывать и руководить реализацией стратегии организации	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1.	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: основные подходы к анализу проблемных и управленческих ситуаций, психологические закономерности решения управленческих задач, сущность системного подхода в анализе организационных проблем; уметь: анализировать типовые проблемные управленческие ситуации, выявлять их ключевые элементы, причины и связи, намечать общую стратегию действий с учетом психологических факторов.	Устный опрос, презентация, тестирование	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания презентации Шкала оценивания тестовых работ
	Продвину	1.	знать: психологические механизмы	Устный	Шкала

	тый	Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	восприятия, анализа и интерпретации проблемных ситуаций, методы системного анализа управленческих задач, факторы, влияющие на выработку и реализацию стратегии действий в организации; уметь: осуществлять комплексный анализ проблемных ситуаций в управленческой деятельности, выявлять системные связи и противоречия, разрабатывать обоснованные стратегии решения с учетом психологических и организационных условий; владеть: навыками критического анализа управленческих ситуаций, методами системного осмысления организационных проблем и способами выработки стратегий действий в условиях неопределенности и ответственности.	опрос,, презентация, тестирование	оценивание устного опроса Шкала оценивания презентации Шкала оценивания тестовых работ
УК-2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: основные этапы жизненного цикла проекта, психологические особенности управленческой деятельности в проектной среде, факторы, влияющие на принятие решений в ходе реализации проекта; уметь: учитывать психологические аспекты взаимодействия участников проекта, анализировать типовые управленческие задачи, возникающие на различных этапах проектной деятельности.	Устный опрос,, презентация, тестирование	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания презентации Шкала оценивания тестовых работ
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: психологические механизмы постановки целей, планирования, координации и контроля в проектной деятельности, особенности принятия управленческих решений на разных этапах жизненного цикла проекта; уметь: применять психологические подходы к анализу и решению управленческих задач в проектной деятельности, выбирать адекватные способы взаимодействия, мотивации и координации участников проекта; владеть: навыками психологического сопровождения управленческих	Устный опрос,, презентация, тестирование	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания презентации Шкала оценивания тестовых работ

			решений в проектной деятельности, способами организации эффективного взаимодействия и управления проектом с учетом особенностей его этапов и участников.		
СПК-3.	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: сущность стратегии организации, психологические особенности стратегического управленческого мышления, роль управленческих решений в разработке и реализации стратегии; уметь: анализировать управленческие задачи, связанные с реализацией стратегических целей организации, учитывать психологические факторы при выборе направлений действий.	Устный опрос,, презентация, тестирование	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания презентации Шкала оценивания тестовых работ
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: психологические механизмы стратегического анализа, принятия и реализации управленческих решений, факторы индивидуального и группового поведения, влияющие на разработку и реализацию стратегии организации; уметь: разрабатывать и обосновывать управленческие решения в логике стратегического развития организации, учитывать психологические особенности персонала и управленческой команды при реализации стратегии; владеть: навыками психологического анализа стратегически значимых управленческих задач, способами выработки и сопровождения решений, обеспечивающих реализацию стратегии организации.		

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания тестовых работ

Оценка за контроль компетенций студентов производится по 5-балльной системе. При выполнении заданий ставится отметка.

Критерии оценивания	Баллы
---------------------	-------

правильное выполнение более 85% тестовых заданий	5
70-85% правильно выполненных тестовых заданий	4
50-70% правильно выполненных тестовых заданий	3
Менее 50% правильно выполненных тестовых заданий	2

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; оформление эстетичность	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

1. Раскройте сущность управленческой задачи как объекта психологического анализа.
2. Охарактеризуйте место решения управленческих задач в структуре деятельности руководителя.
3. Объясните психологическую специфику управленческих задач.
4. Назовите основные виды управленческих задач и дайте их краткую характеристику.
5. Раскройте значение психологических знаний в процессе решения управленческих задач.
6. Охарактеризуйте основные этапы решения управленческой задачи.
7. Объясните роль анализа ситуации в принятии управленческого решения.
8. Назовите факторы, влияющие на качество решения управленческих задач.
9. Раскройте влияние неопределенности на процесс принятия управленческих решений.
10. Охарактеризуйте роль ответственности в деятельности руководителя при решении задач.
11. Объясните значение мышления в процессе решения управленческих задач.
12. Назовите особенности управленческого мышления.
13. Раскройте роль интуиции и рационального анализа в принятии решений.
14. Охарактеризуйте психологические механизмы восприятия и оценки управленческой ситуации.
15. Объясните влияние прошлого опыта на решение управленческих задач.
16. Назовите типичные ошибки и искажения в процессе принятия управленческих решений.
17. Раскройте роль мотивации в решении управленческих задач.

18. Охарактеризуйте влияние личностных особенностей руководителя на принятие решений.
19. Объясните значение эмоциональной устойчивости в процессе решения управленческих задач.
20. Назовите способы психологической саморегуляции руководителя в сложных управленческих ситуациях.
21. Раскройте особенности группового принятия управленческих решений.
22. Охарактеризуйте влияние лидерства на решение управленческих задач.
23. Объясните роль коммуникации в процессе выработки и реализации управленческих решений.
24. Назовите психологические барьеры, возникающие при коллективном решении управленческих задач.
25. Раскройте влияние конфликтов на процесс принятия управленческих решений.
26. Охарактеризуйте способы предупреждения ошибок в решении управленческих задач.
27. Объясните методы повышения эффективности управленческих решений.
28. Назовите критерии оценки эффективности управленческого решения.
29. Раскройте психологические последствия управленческих решений для коллектива.
30. Охарактеризуйте значение психологической подготовки руководителя к решению управленческих задач.

Примерная тематика презентаций

1. Психология решения управленческих задач как область научного знания
2. Управленческая задача: сущность, структура и психологическая специфика
3. Роль решения задач в профессиональной деятельности руководителя
4. Психологические механизмы принятия управленческих решений
5. Этапы решения управленческих задач
6. Анализ управленческой ситуации как основа эффективного решения
7. Управленческое мышление и его особенности
8. Рациональные и интуитивные компоненты управленческого решения
9. Влияние неопределенности на процесс принятия управленческих решений
10. Личностные особенности руководителя и их роль в решении управленческих задач
11. Мотивация и ответственность в деятельности руководителя
12. Эмоциональная устойчивость и саморегуляция при принятии решений
13. Типичные ошибки и когнитивные искажения в управленческих решениях
14. Групповое принятие решений в организации
15. Лидерство как фактор эффективности решения управленческих задач
16. Коммуникация в процессе выработки и реализации управленческих решений
17. Конфликты и барьеры в коллективном решении управленческих задач
18. Психологические технологии повышения качества управленческих решений
19. Критерии и методы оценки эффективности управленческих решений
20. Психологические последствия управленческих решений для организации и персонала

Примерные тестовые задания

1. Что наиболее точно отражает сущность управленческой задачи в психологическом аспекте?
 - а) совокупность административных процедур, обеспечивающих документооборот
 - б) проблемная ситуация в управленческой деятельности, требующая анализа, выбора и реализации решения

- в) последовательность формальных распоряжений руководителя
 - г) система контроля исполнения должностных инструкций
2. Что является важнейшей психологической особенностью решения управленческих задач?
- а) необходимость строгого следования заранее заданному алгоритму
 - б) необходимость учета человеческого фактора, неопределенности и ответственности
 - в) ориентация исключительно на количественные показатели
 - г) приоритет технологических процедур над межличностным взаимодействием
3. Какой этап логически является первым в процессе решения управленческой задачи?
- а) оценка достигнутого результата
 - б) реализация выбранного решения
 - в) анализ ситуации и выявление проблемы
 - г) контроль исполнения принятого решения
4. Что в наибольшей степени определяет качество анализа управленческой ситуации?
- а) скорость принятия решения независимо от полноты информации
 - б) способность выделять существенные факторы, связи и ограничения ситуации
 - в) стремление сократить количество обсуждаемых альтернатив
 - г) ориентация на наиболее привычный способ действий
5. Какую роль играет системный подход при решении управленческих задач?
- а) позволяет сосредоточиться только на наиболее заметных проявлениях проблемы
 - б) помогает рассматривать проблему как совокупность взаимосвязанных элементов и условий
 - в) ориентирует на решение задачи исключительно на уровне отдельного подразделения
 - г) исключает необходимость учета внешних факторов
6. Что наиболее точно характеризует управленческое мышление?
- а) склонность к стандартизированному воспроизведению готовых решений
 - б) способность анализировать ситуацию, прогнозировать последствия и выбирать оптимальные действия
 - в) преимущественная ориентация на эмоциональное отношение к ситуации
 - г) стремление минимизировать участие других лиц в обсуждении проблемы
7. Что отличает рациональный компонент управленческого решения?
- а) опора на мгновенное впечатление о ситуации
 - б) использование логического анализа, сопоставления альтернатив и оценки последствий
 - в) отказ от учета субъективных и объективных ограничений
 - г) принятие решения на основе предпочтений большинства без анализа
8. Какова наиболее конструктивная роль интуиции в решении управленческих задач?
- а) полная замена анализа и оценки альтернатив
 - б) предварительное ориентирование в ситуации при последующей проверке выводов
 - в) отказ от сбора дополнительной информации
 - г) способ устранения ответственности за принятое решение
9. Как неопределенность влияет на процесс принятия управленческих решений?
- а) полностью исключает возможность обоснованного выбора
 - б) повышает значение анализа рисков, прогноза и психологической устойчивости руководителя
 - в) делает ненужным рассмотрение альтернатив
 - г) требует опоры только на формальные инструкции
10. Какой фактор наиболее существенно влияет на выбор руководителем способа решения задачи?

- а) только объем доступной документации
 - б) совокупность целей, условий ситуации, личного опыта и психологических особенностей
 - в) исключительно мнение вышестоящего руководства
 - г) только временные ограничения
- 11.** Что относится к типичным когнитивным искажениям при принятии управленческих решений?
- а) использование нескольких критериев оценки
 - б) переоценка информации, подтверждающей первоначальную точку зрения
 - в) сопоставление альтернатив по последствиям
 - г) уточнение данных перед окончательным выбором
- 12.** В чем проявляется влияние прошлого опыта на решение управленческих задач?
- а) опыт всегда обеспечивает оптимальность решения
 - б) опыт помогает интерпретировать ситуацию, но может порождать шаблонность и ошибки переноса
 - в) опыт не играет существенной роли в условиях управления
 - г) опыт влияет только на скорость оформления решений
- 13.** Как мотивация влияет на решение управленческих задач?
- а) определяет степень включенности руководителя в анализ проблемы и достижение результата
 - б) влияет только на эмоциональный фон, но не на качество решения
 - в) имеет значение лишь в кризисных ситуациях
 - г) проявляется только на этапе контроля исполнения
- 14.** Почему ответственность считается значимым психологическим фактором управленческого решения?
- а) она влияет на готовность руководителя принимать решение и нести последствия его реализации
 - б) она относится только к юридическому оформлению решения
 - в) она важна лишь в случаях дисциплинарных нарушений
 - г) она влияет исключительно на стиль деловой переписки
- 15.** Как эмоциональная устойчивость влияет на деятельность руководителя?
- а) способствует сохранению адекватности анализа и самоконтроля в напряженных ситуациях
 - б) позволяет полностью исключить переживание неопределенности
 - в) делает ненужным коллективное обсуждение проблемы
 - г) обеспечивает автоматическую правильность решений
- 16.** Что представляет собой саморегуляция в процессе решения управленческих задач?
- а) способность изменять формальные требования к исполнителям
 - б) умение управлять собственным эмоциональным состоянием, вниманием и поведением
 - в) способ перераспределения полномочий между участниками группы
 - г) механизм внешнего контроля со стороны организации
- 17.** В чем состоит основное преимущество группового принятия решений?
- а) полное исключение конфликтов и разногласий
 - б) возможность учета различных точек зрения и более широкого анализа проблемы
 - в) сокращение необходимости обоснования решения
 - г) устранение влияния лидера на обсуждение
- 18.** Какой риск наиболее характерен для группового принятия решений?
- а) недостаток вариантов решения при единоличном анализе
 - б) конформизм и стремление участников поддержать доминирующую позицию
 - в) полное отсутствие личной ответственности у всех участников
 - г) невозможность определить цель обсуждения

19. Как лидерство влияет на решение управленческих задач?
- а) определяет исключительно формальное распределение ролей
 - б) влияет на организацию обсуждения, мотивацию участников и реализацию принятого решения
 - в) проявляется только на этапе постановки задачи
 - г) ограничивается контролем дисциплины в группе
20. Почему коммуникация является необходимым условием решения управленческих задач?
- а) она нужна только для передачи итогового приказа
 - б) она обеспечивает обмен информацией, согласование позиций и координацию действий
 - в) она используется исключительно при коллективной форме руководства
 - г) она имеет значение только на этапе контроля
21. Что может выступать психологическим барьером при коллективном решении задач?
- а) согласованность целей участников
 - б) недоверие, искажение информации и недостаточная готовность к открытому обсуждению
 - в) наличие четко распределенных ролей
 - г) использование заранее определенных критериев
22. Как конфликт может влиять на процесс решения управленческой задачи?
- а) исключительно деструктивно, независимо от его содержания и формы
 - б) может как затруднять принятие решения, так и способствовать выявлению противоречий
 - в) не оказывает заметного влияния на качество решения
 - г) влияет только на межличностные отношения, но не на содержание решения
23. Что является важным способом предупреждения ошибок в управленческих решениях?
- а) сокращение количества анализируемых факторов
 - б) проверка альтернатив, учет рисков и сопоставление решения с целями и условиями
 - в) отказ от обсуждения спорных аспектов
 - г) опора на первое впечатление как наиболее надежное
24. По какому критерию наиболее обоснованно оценивать эффективность управленческого решения?
- а) по степени его соответствия ожиданиям руководителя
 - б) по уровню достижения поставленной цели с учетом последствий и использованных ресурсов
 - в) по скорости доведения решения до исполнителей
 - г) по количеству согласующих инстанций
25. Что следует понимать под психологическими последствиями управленческого решения?
- а) только изменение формальной структуры подразделения
 - б) влияние решения на мотивацию, отношения, эмоциональное состояние и поведение сотрудников
 - в) исключительно изменение объема должностных инструкций
 - г) только реакцию работников в момент объявления решения
26. Соотнесите этап решения управленческой задачи с его содержанием:
1. Анализ ситуации и выявление проблемы — А. Оценка достигнутых результатов, сравнение с целью, анализ отклонений
 2. Генерация и анализ альтернатив — Б. Сбор информации, определение существенных факторов, формулирование проблемы
 3. Принятие решения — В. Разработка возможных вариантов действий, оценка их

последствий, выбор оптимального

4. Оценка результата — Г. Окончательный выбор варианта, оформление решения, доведение до исполнителей

Ответ: 1 — ____, 2 — ____, 3 — ____, 4 — ____

27. Соотнесите тип когнитивного искажения с его проявлением в управленческом решении:

1. Подтверждающее искажение — А. Переоценка вероятности событий, которые легко вспомнить (недавние, яркие)
2. Эвристика доступности — Б. Поиск и интерпретация информации в пользу своей первоначальной гипотезы
3. Эффект якоря — В. Переоценка собственной способности предсказывать исходы событий
4. Сверхсамоуверенность — Г. Зависимость от первой полученной информации (цифры, мнения)

Ответ: 1 — ____, 2 — ____, 3 — ____, 4 — ____

28. Соотнесите стиль управления с его характеристикой в контексте решения задач:

1. Авторитарный стиль — А. Руководитель делегирует решение группе, сам участвует наравне с другими
2. Демократический стиль — Б. Решение принимается единолично, исполнители не участвуют в обсуждении
3. Либеральный (попустительский) стиль — В. Руководитель советуется с подчиненными, но окончательное решение принимает сам
4. Коллегиальный (партисипативный) — Г. Руководитель практически самоустраивается, решение принимается стихийно

Ответ: 1 — ____, 2 — ____, 3 — ____, 4 — ____

29. Соотнесите психологический феномен групповой динамики с его определением:

1. Групповая поляризация — А. Стремление к согласию любой ценой, подавление критики и инакомыслия
2. Групповое мышление — Б. Усиление изначальной позиции членов группы после обсуждения
3. Социальная фасилитация — В. Снижение индивидуальной ответственности и усилий в группе
4. Социальная лень — Г. Улучшение результата деятельности в присутствии других людей

Ответ: 1 — ____, 2 — ____, 3 — ____, 4 — ____

30. Соотнесите фактор риска с его влиянием на управленческое решение:

1. Дефицит времени — А. Опора на привычные шаблоны, игнорирование новых данных
2. Неполнота информации — Б. Сужение числа анализируемых альтернатив, рост стресса
3. Высокая цена ошибки — В. Необходимость работы с вероятностными оценками, риск неверного прогноза
4. Профессиональная деформация — Г. Повышенная тревожность, склонность к перестраховке или риску

Ответ: 1 — ____, 2 — ____, 3 — ____, 4 — ____

Раздел 3. Открытые вопросы

31. Назовите не менее трех психологических факторов, влияющих на качество анализа

управленческой ситуации.

32. В чем заключается различие между рациональным и интуитивным компонентами в принятии управленческого решения? Приведите пример ситуации, когда интуиция может быть полезна.

33. Перечислите не менее трех способов преодоления когнитивных искажений при решении управленческих задач.

34. Опишите, как страх ответственности может искажать процесс принятия управленческого решения. Приведите пример.

35. Назовите не менее трех психологических признаков эффективного группового обсуждения управленческой задачи.

36. В чем заключается феномен «сдвига риска» при групповом принятии решений? Как он может повлиять на итоговое решение?

37. Перечислите не менее трех психологических последствий ошибочного управленческого решения для коллектива.

38. Как уровень эмоционального интеллекта руководителя влияет на процесс решения управленческих задач? Приведите два примера.

39. Опишите, какие психологические барьеры могут возникнуть между руководителем и подчиненными на этапе реализации принятого решения.

40. Назовите не менее трех приемов саморегуляции, которые помогают руководителю сохранять адекватность анализа в кризисной ситуации.

Примерные вопросы к зачёту

1. Психология решения управленческих задач как область научного знания.
2. Управленческая задача: сущность, признаки и психологическая специфика.
3. Место решения управленческих задач в структуре управленческой деятельности.

4. Основные виды управленческих задач.
5. Этапы решения управленческих задач.
6. Анализ управленческой ситуации как основа принятия решения.
7. Системный подход в анализе и решении управленческих задач.
8. Психологические механизмы принятия управленческих решений.
9. Управленческое мышление и его особенности.
10. Соотношение рационального и интуитивного в принятии управленческих решений.
11. Влияние неопределенности на процесс решения управленческих задач.
12. Роль ответственности в деятельности руководителя при принятии решений.
13. Влияние прошлого опыта на решение управленческих задач.
14. Типичные ошибки и когнитивные искажения в принятии управленческих решений.
15. Роль мотивации в процессе решения управленческих задач.
16. Личностные особенности руководителя как фактор решения управленческих задач.
17. Эмоциональная устойчивость руководителя в процессе принятия решений.
18. Саморегуляция как условие эффективности решения управленческих задач.
19. Групповое принятие управленческих решений: особенности, преимущества и ограничения.
20. Лидерство как фактор решения управленческих задач.
21. Коммуникация в процессе выработки и реализации управленческих решений.
22. Психологические барьеры при коллективном решении управленческих задач.
23. Влияние конфликтов на процесс решения управленческих задач.
24. Методы предупреждения ошибок в процессе принятия управленческих решений.
25. Критерии и способы оценки эффективности управленческих решений.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются устные опросы, подготовка презентаций, тестирование

Устный опрос - наиболее распространенный метод контроля знаний обучающихся. При устном опросе устанавливается взаимодействие между преподавателем и обучающимся, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных возможностей усвоения учащимися учебного материала.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Тестирование – форма текущего контроля, направленная на проверку знаний ключевых понятий организационной психологии.

Формой промежуточной аттестации является зачет.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам

Шкала оценивания зачета

<i>Баллы</i>	<i>Критерии оценивания</i>
---------------------	-----------------------------------

20-15	магистрант показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; магистрант показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
0-15	магистрант допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Зачтено
61-80	Зачтено
41-60	Зачтено
0-40	Не зачтено

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Юрайт, 2018. — 381 с.
2. Карпов, А. В. Психология принятия управленческих решений : учебное пособие / А. В. Карпов. — Москва : Юрайт, 2020. — 292 с.
3. Деркач, А. А. Психология управления : учебник / А. А. Деркач, Л. Г. Лаптев. — Санкт-Петербург : Питер, 2016. — 512 с.
4. Немов, Р. С. Психология управления : учебник для вузов / Р. С. Немов. — Москва : Юрайт, 2021. — 395 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Козлов, В. В. Психология управления : учебное пособие / В. В. Козлов. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. — 224 с.
2. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. — Москва : Аспект Пресс, 2010. — 363 с.
3. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс. — Санкт-Петербург : Питер, 2016. — 688 с.
4. Иванова, С. В. Искусство подбора персонала: как оценить человека за час / С. В. Иванова. — Москва : Альпина Паблишер, 2021. — 269 с.
5. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами / М. Армстронг. — Санкт-Петербург : Питер, 2022. — 848 с.

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Википедия — свободная энциклопедия. — URL: <http://ru.wikipedia.org>.
2. Поисковые системы. URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
3. Электронная гуманитарная библиотека. — URL: <http://www.gumfak.ru>.
4. Портал психологических изданий Psyjournals — URL: <http://psyjournals.ru>.
5. Российская психология: информационно-аналитический портал — URL: <http://rospsy.ru>.
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — URL: <http://elibrary.ru>.
7. Материалы по психологии – <http://psychology-online.net>

8. Электронная библиотека — URL: <http://www.twirpx.com/files/>
9. Электронно-библиотечная система Лань <https://e.lanbook.com>
10. ООО «Электронное издательство Юрайт» <https://urait.ru>

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows
Microsoft Office
Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: комплект учебной мебели, доска, технические средства обучения (проектор подвесной, компьютер стационарный - моноблок);

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета. Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Университета. Доска. Программное обеспечение: Лицензионное программное обеспечение: Зарубежное: Microsoft Windows, Microsoft Office Отечественное: Kaspersky Endpoint Security Свободно распространяемое программное обеспечение: Зарубежное: Google Chrome, 7-zip Отечественное: ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей) Информационные справочные системы: система «КонсультантПлюс» Профессиональные базы данных: fgosvo.ru pravo.gov.ru;

- помещение для самостоятельной работы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспечено доступом к электронно-образовательной среде Университета, Комплект учебной мебели, персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и

обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Университета, доска, проектор подвесной.