

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.03.2025 11:19:08
Уникальный программный ключ: 6b5279da4e034bffa79172803da5b7b559fc69e0

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет безопасности жизнедеятельности

Кафедра безопасности жизнедеятельности и методики обучения

Согласовано

деканом факультета безопасности
жизнедеятельности

«11» марта 2025 г.

/Ковалев П.А./

Рабочая программа дисциплины

Психология управления

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Программа подготовки:

Управление в сфере детского отдыха и оздоровления

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета безопасности жизнедеятельности
Протокол от 21 марта 2025 г. №5
Председатель УМКом _____

/Ковалев П.А./

Рекомендовано кафедрой безопасности
жизнедеятельности и методики обучения
Протокол от 28 февраля 2025 г. №7
И.о. зав. кафедрой _____

/Тытар В.А./

Москва

2025

Авторы-составители:
Ковалев П.А., кандидат психологических наук

Рабочая программа дисциплины «Психология управления» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018 № 126.

Дисциплина входит в обязательную часть Блок 1. Дисциплины (модули). Модуль «Технологии управления организацией отдыха детей и их оздоровления» и является дисциплиной обязательной для изучения.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2025 г.

Содержание:

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Объем и содержание дисциплины	4
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	10
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	16
7. Методические указания по освоению дисциплин	16
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	17
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	17

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1 Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у руководителей организаций отдыха и оздоровления детей современных знаний и навыков в области психологических аспектов управления, что позволит им эффективно организовывать работу с коллективом, повышать мотивацию сотрудников, улучшать коммуникацию и взаимодействие в команде, а также успешно справляться с вызовами, связанными с управлением изменениями и стрессом в профессиональной среде.

Задачи дисциплины:

- актуализация знаний о ключевых концепциях и теоретических подходах в психологии управления, влиянии психологии на принятие управленческих решений и организационное поведение;
- формирование компетенций вырабатывать решения, учитывающие стратегии повышения мотивации и вовлеченности работников;
- формирование навыков планировать и организовывать работу в организациях отдыха детей и их оздоровления в соответствии с психологическими аспектами управления изменениями.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины у обучающегося формируются следующие компетенции:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

ДПК-1. Способен определять стратегические направления развития организации отдыха детей и их оздоровления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1. Обязательная часть. Модуль «Технологии управления организацией отдыха детей и их оздоровления» и является дисциплиной обязательной для изучения.

Дисциплина «Психология управления» является основой для успешного освоения таких дисциплин, как «Современные технологии руководства и лидерства», «Управление ресурсами организации отдыха детей и их оздоровления и бизнес-планирование», «Кадровый менеджмент в сфере детского отдыха» и направлена на подготовку компетентных специалистов, способных эффективно управлять организациями отдыха и оздоровления детей, учитывая психологические аспекты взаимодействия с сотрудниками и детьми.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108
Контактная работа:	44,3

Лекции	14
Практические занятия	28
Контактные часы на промежуточную аттестацию	0,3
Экзамен	0,3
Самостоятельная работа	54
Контроль	9,7

Форма промежуточной аттестации является: экзамен во 2 семестре.

3.2 Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Раздел 1: Основы психологии управления	4	6
Тема 1: Психология как основа управления Определение и цели психологии управления. Исторические аспекты развития психологии управления. Основные концепции и теории в психологии управления. Роль психологии в управлении человеческими ресурсами. Психологические аспекты принятия управленческих решений. Влияние эмоционального интеллекта на управление. Психология мотивации и ее применение в управлении. Этические аспекты психологии управления	2	-
Тема 2: Психология лидерства и управление командами Определение лидерства в контексте психологии управления. Стилиевые подходы к лидерству. Лидерство как процесс влияния. Формирование эффективных команд. Роли и функции руководителя в команде. Конфликтология в управлении командами. Методы развития лидерских качеств. Оценка эффективности командной работы	2	2
Тема 3: Психология общения и взаимодействия в управлении Значение коммуникации в управлении. Вербальные и невербальные аспекты общения. Препятствия в коммуникации и способы их преодоления. Эффективные техники ведения переговоров. Управление конфликтами через коммуникацию. Психология слушания и обратной связи. Кросс-культурная коммуникация в управлении. Роль современных информационных технологий в управленческой коммуникации	-	4
Раздел 2: Психология мотивации и влияние на производительность	4	10
Тема 4: Теории мотивации в управлении	2	4

Классические теории мотивации (Маслоу, Герцберг). Теория Х и Теория Y Дугласа МакГрегора. Современные подходы к мотивации (теория ожиданий, теория справедливости). Мотивация как фактор производительности. Влияние внутренней и внешней мотивации на сотрудников. Индивидуальные различия в мотивации. Мотивация в контексте организационной культуры. Психологические инструменты для повышения мотивации. Оценка и мониторинг мотивации сотрудников. Имидж и корпоративная культура.		
Тема 5: Психология стресса и его управление Определение стресса и его виды. Причины стресса на рабочем месте. Влияние стресса на продуктивность и здоровье сотрудников. Методы диагностики уровня стресса. Психологические техники управления стрессом. Создание стрессоустойчивой организационной среды. Роль руководителя в управлении стрессом команды. Программы поддержки сотрудников для снижения стресса	-	4
Тема 6: Развитие эмоционального интеллекта в управлении Эмоциональный интеллект по Даниэлю Гоулману. Определение и компоненты эмоционального интеллекта. Влияние эмоционального интеллекта на лидерство. Эмоциональный интеллект и командная работа. Методы развития эмоционального интеллекта у руководителей. Эмоциональный интеллект в процессе принятия решений. Управление эмоциями в конфликтных ситуациях. Роль эмоционального интеллекта в мотивации сотрудников. Оценка уровня эмоционального интеллекта в организации	2	2
Раздел 3: Практические аспекты психологии управления	6	12
Тема 7: Психологические методы оценки персонала Основные методы оценки (тестирование, интервью, оценочные центры). Психологические тесты: виды и применение. Оценка компетенций и потенциала сотрудников. Обратная связь как инструмент оценки. Влияние оценки на мотивацию и производительность. Этические аспекты оценки персонала. Использование информационно-коммуникативных технологий в оценке персонала. Построение системы оценки эффективности сотрудников.	2	4
Тема 8: Управление изменениями в организации Психология изменений: почему люди сопротивляются? Модели управления изменениями (Коттер, Левин). Модель изменения (трехступенчатая модель) Курта Левина, состоящая из трех этапов: "размораживание", "изменение" и "замораживание". Роль руководителя в процессе изменений. Коммуникация изменений внутри организации. Поддержка сотрудников во время изменений. Оценка успешности изменений. По-	2	4

строение культуры адаптивности в организации. Примеры успешного управления изменениями		
Тема 9: Психология организационного поведения Определение организационного поведения и его значимость. Факторы, влияющие на организационное поведение (культура, структура). Теория двух факторов Ф. Херцберга. Психология группового поведения и динамика группы. Роль индивидуальных различий в организационном поведении. Влияние организационной культуры на поведение сотрудников. Методы изменения организационного поведения. Оценка организационного климата. Практические кейсы по улучшению организационного поведения.	2	4
итого:	14	28

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 5: Психология стресса и его управление	Методы диагностики уровня стресса. Психологические техники управления стрессом. Создание стрессоустойчивой организационной среды.	8	Изучение литературы, подготовка доклада, подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Доклад, презентация
Тема 6: Развитие эмоционального интеллекта в управлении	Эмоциональный интеллект в процессе принятия решений. Управление эмоциями в конфликтных ситуациях. Роль эмоционального интеллекта в мотивации сотрудников. Д. Гоулман: EI - это способность распознавать, понимать и управлять своими эмоциями и эмоциями других. Оценка уровня эмоционального интеллекта в организации	10	Изучение литературы, подготовка доклада, подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Доклад, презентация

Тема 7: Психологические методы оценки персонала	Основные методы оценки. Психологические тесты: виды и применение. Оценка компетенций и потенциала сотрудников. Этические аспекты оценки персонала. Использование информационно-коммуникативных технологий в оценке персонала. Построение системы оценки эффективности сотрудников.	12	Изучение литературы, подготовка доклада, подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Доклад, презентация
Тема 8: Управление изменениями в организации	Модели управления изменениями (Коттер, Левин). Модель изменения (трехступенчатая модель) Курта Левина. Роль руководителя в процессе изменений. Практика успешного управления изменениями	10	Изучение литературы, подготовка доклада, подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Доклад, презентация
Тема 9: Психология организационного поведения	Факторы, влияющие на организационное поведение (культура, структура). Теория двух факторов Ф. Херцберга. факторы, способствующие удовлетворению (гигиенические факторы и мотиваторы) и неудовлетворению сотрудников. Психология группового поведения и динамика группы. Роль индивидуальных различий в организационном поведении. Влияние организационной культуры на поведение сотрудников.	14	Изучение литературы, подготовка доклада, подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Доклад, презентация

		54			
--	--	----	--	--	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоение образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
ДПК-1. Способен определять стратегические направления развития организации отдыха детей и их оздоровления.	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа

5.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-3	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знает: методики определения совместно с командой цели и коллективной стратегии ее достижения Умеет осуществлять руководство и продуктивное взаимодействие с командой, направленное на реализацию командной стратегии и достижение цели	Опрос, тестовое задание, доклад, презентация	Шкала оценивания опроса. Шкала оценивания доклада. Шкала оценивания презентации.
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знает: методики определения совместно с командой цели и коллективной стратегии ее достижения Умеет осуществлять руководство и продуктивное взаимодействие	Опрос, тестовое задание, доклад, презентация	Шкала оценивания опроса. Шкала оценивания доклада. Шкала

			ствие с командой, направленное на реализацию командной стратегии и достижение цели Владеет навыком соблюдения этических норм и правил руководства работой команды		оценивания презентации.
УК-4	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знает: методы постановки коммуникативных задач в рамках академического и профессионального взаимодействия и видит способы их решения Умеет использовать основные виды речевой деятельности на русском и иностранном языках для академического и профессионального взаимодействия	Опрос, тестовое задание, доклад, презентация	Шкала оценивания опроса. Шкала оценивания доклада. Шкала оценивания презентации.
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знает: методы постановки коммуникативных задач в рамках академического и профессионального взаимодействия и видит способы их решения Умеет использовать основные виды речевой деятельности на русском и иностранном языках для академического и профессионального взаимодействия Владеет навыком выбора адекватных коммуникативных ситуаций, языковых средств и формул речевого	Опрос, тестовое задание, доклад, презентация	Шкала оценивания опроса. Шкала оценивания доклада. Шкала оценивания презентации.

			этикета.		
ДПК-1	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знает основные направления государственной политики в сфере организации отдыха детей и их оздоровления; основы стратегического планирования Умеет определять приоритетные направления развития; формировать систему целевых показателей развития организации отдыха детей и их оздоровления	Опрос, тестовое задание, доклад, презентация	Шкала оценивания опроса. Шкала оценивания доклада. Шкала оценивания презентации.
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знает основные направления государственной политики в сфере организации отдыха детей и их оздоровления; основы стратегического планирования Умеет определять приоритетные направления развития; формировать систему целевых показателей развития организации отдыха детей и их оздоровления Владеет навыком принятия управленческих решений; разработкой локальных актов и стратегических документов	Опрос, тестовое задание, доклад, презентация	Шкала оценивания опроса Шкала оценивания тестового задания Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации

Шкала оценивания опроса

Баллы	Критерии оценивания
5	Студент полно и аргументировано отвечает на вопросы опроса.
4	Студент дает ответ, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

2	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности.
0	Студент обнаруживает незнание ответов на вопросы опроса.

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

Шкала оценки тестового задания

Критерии оценивания	Баллы
80-100% правильных ответов - «отлично»	8-10
60-80% правильных ответов - «хорошо»	5-7
30-50% правильных ответов - «удовлетворительно»	3-4
0-20 % правильных ответов - «неудовлетворительно»	1-2

5.3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Примерные вопросы для устного опроса:

1. Определение и цели психологии управления.
2. Исторические аспекты развития психологии управления.
3. Основные концепции и теории в психологии управления.
4. Роль психологии в управлении человеческими ресурсами.
5. Формирование эффективных команд.
6. Роли и функции руководителя в команде.
7. Конфликтология в управлении командами.
8. Методы развития лидерских качеств.
9. Оценка эффективности командной работы.
10. Психология общения и взаимодействия в управлении.
11. Препятствия в коммуникации и способы их преодоления.
12. Теории мотивации в управлении.
13. Классические теории мотивации (А. Маслоу, Ф. Герцберг).
14. Теория Х и Теория Y Дугласа МакГрегора.
15. Современные подходы к мотивации (теория ожиданий, теория справедливости).
16. Мотивация как фактор производительности.
17. Влияние внутренней и внешней мотивации на сотрудников.
18. Психология стресса и его управление.
19. Определение стресса и его виды.
20. Влияние стресса на продуктивность и здоровье сотрудников.
21. Методы диагностики уровня стресса.
22. Психологические техники управления стрессом.
23. Развитие эмоционального интеллекта в управлении.
24. Управление эмоциями в конфликтных ситуациях.
25. Оценка компетенций и потенциала сотрудников.
26. Влияние оценки на мотивацию и производительность.
27. Использование информационно-коммуникативных технологий в оценке персонала.
28. Роль руководителя в процессе изменений.
29. Коммуникация изменений внутри организации.
30. Психология организационного поведения.
31. Определение организационного поведения и его значимость.
32. Факторы, влияющие на организационное поведение (культура, структура).
33. Теория двух факторов Ф. Херцберга.
34. Психология группового поведения и динамика группы.
35. Влияние организационной культуры на поведение сотрудников.

Примерная тематика докладов:

1. Основные концепции и теории в психологии управления.
2. Роль психологии в управлении человеческими ресурсами
3. Кросс-культурная коммуникация в управлении.
4. Роль современных информационных технологий в управленческой коммуникации.
5. Мотивация в контексте организационной культуры.
6. Психологические инструменты для повышения мотивации.
7. Оценка и мониторинг мотивации сотрудников.
8. Имидж и корпоративная культура.

9. Создание стрессоустойчивой организационной среды.
10. Оценка уровня эмоционального интеллекта в организации.

Примерная тематика презентаций

1. Теории мотивации в управлении.
2. Классические теории мотивации (А. Маслоу, Ф. Герцберг).
3. Теория Х и Теория Y Дугласа МакГрегора.
4. Иерархия потребностей Абрахама Маслоу в психологии управления.
5. Мотивирующие элементы в теории Фредерика Херцберга.
6. Модель изменения (трехступенчатая модель) Курта Левина.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Психология как основа управления.
2. Определение и цели психологии управления.
3. Исторические аспекты развития психологии управления.
4. Роль психологии в управлении человеческими ресурсами.
5. Психологические аспекты принятия управленческих решений.
6. Определение лидерства в контексте психологии управления.
7. Формирование эффективных команд.
8. Роли и функции руководителя в команде.
9. Конфликтология в управлении командами.
10. Психология общения и взаимодействия в управлении.
11. Значение коммуникации в управлении.
12. Эффективные техники ведения переговоров.
13. Управление конфликтами через коммуникацию.
14. Кросс-культурная коммуникация в управлении.
15. Роль современных информационных технологий в управленческой коммуникации.
16. Мотивация как фактор производительности.
17. Влияние внутренней и внешней мотивации на сотрудников.
18. Индивидуальные различия в мотивации.
19. Мотивация в контексте организационной культуры.
20. Психологические инструменты для повышения мотивации.
21. Оценка и мониторинг мотивации сотрудников.
22. Имидж и корпоративная культура.
23. Психология стресса и его управление.
24. Причины стресса на рабочем месте.
25. Влияние стресса на продуктивность и здоровье сотрудников.
26. Методы диагностики уровня стресса.
27. Психологические техники управления стрессом.
28. Создание стрессоустойчивой организационной среды.
29. Роль руководителя в управлении стрессом команды.
30. Программы поддержки сотрудников для снижения стресса.
31. Развитие эмоционального интеллекта в управлении.
32. Эмоциональный интеллект и командная работа.
33. Методы развития эмоционального интеллекта у руководителей.
34. Эмоциональный интеллект в процессе принятия решений.
35. Роль эмоционального интеллекта в мотивации сотрудников.
36. Оценка уровня эмоционального интеллекта в организации.
37. Психологические методы оценки персонала.

38. Основные методы оценки (тестирование, интервью, оценочные центры).
39. Психологические тесты: виды и применение.
40. Оценка компетенций и потенциала сотрудников.
41. Роль руководителя в процессе изменений.
42. Коммуникация изменений внутри организации.
43. Поддержка сотрудников во время изменений.
44. Оценка успешности изменений.
45. Построение культуры адаптивности в организации.
46. Примеры успешного управления изменениями.
47. Психология организационного поведения.
48. Определение организационного поведения и его значимость.
49. Факторы, влияющие на организационное поведение (культура, структура).
50. Психология группового поведения и динамика группы.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В рамках освоения дисциплины предусмотрены: устные опросы, тестовые задания, доклады, презентации.

Требования к экзамену

Формой промежуточной аттестации является экзамен. Экзамен проходит в форме устного собеседования по вопросам. Экзамен проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины, при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Экзамен проводится устно по теоретическим вопросам экзаменационного билета.

За семестр студент может набрать максимально 100 баллов. Максимальное количество баллов, которое может набрать обучающийся в течение семестра за различные виды работ - 70 баллам. Максимальная сумма баллов, которые обучающийся может получить на экзамене – 30 баллов

Шкала оценивания экзамена

Баллы	Критерии оценивания
30-21	Студент демонстрирует сформированные и систематические знания; успешное и систематическое умение; успешное и систематическое применение навыков в соответствии с планируемыми результатами освоения дисциплины.
20 -6	Студент демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения; в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков в соответствии с планируемыми результатами освоения дисциплины
5-0	Студент демонстрирует неполные знания; в целом успешные, но не систематические умения; в целом успешное, но не систематическое применение навыков в соответствии с планируемыми результатами освоения дисциплины.

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы, полученные на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе
81-100	зачтено
61-80	зачтено
41-60	зачтено
0-40	не зачтено

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Волков, Б. С. Психология педагогического общения: учебно-практическое пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова - Москва : Академический Проект, 2020. - 336 с. - Текст : электронный. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125967.html>
2. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений: учебник для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 345 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/514940>
3. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов. — 4-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 322 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/514458>
4. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 150 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/515769>
5. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 124 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/515200>
6. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Юрайт, 2023. — 202 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/519883>
7. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 204 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека ГУП [Электронный ресурс]. – URL : <https://guppros.ru/ru/rubric/education/lib>. – 07.01.2025.
2. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]. – URL : <https://www.elibrary.ru/>. – 07.01.2025.
3. Научно-образовательный портал «Большая российская энциклопедия» [Электронный ресурс]. – URL : <https://bigenc.ru/>. – 07.01.2025.
4. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL : <https://rusneb.ru/>. – 07.01.2025.
5. Университетская библиотека online [Электронный ресурс]. – URL : www.biblioclub.ru. – 07.01.2025.
6. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.znaniy.com/>. – 07.01.2025.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение:

Зарубежное: Microsoft Windows, Microsoft Office

Отечественное: Kaspersky Endpoint Security

Свободно распространяемое программное обеспечение:

Зарубежное: Google Chrome, 7-zip

Отечественное: ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

Информационные справочные системы: система ГАРАНТ, система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных: fgosvo.ru pravo.gov.ru www.edu.ru;

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: комплект учебной мебели, доска, технические средства обучения (проектор подвесной, компьютер стационарный - моноблок).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Государственного университета просвещения. Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Университета. Доска.

Помещение для самостоятельной работы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспечено доступом к электронно-образовательной среде Университета, Комплект учебной мебели, персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Государственного университета просвещения, доска, проектор подвесной.