Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия МПИТРИРЕТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

образования

Уникальный программный ключ: образования 6b5279da4e034bff67917280% Образования УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(государственный университет просвещения)

Экономический факультет кафедра государственных закупок, менеджмента и государственного управления

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от « <u>06</u> » марта 2025г. № <u>8</u>/

Декан экономического факультета

/Фонина Т.Б.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Оценка эффективности и аудит в кадровом менеджменте

Направление подготовки

38.04.02 Менеджмент

Программа подготовки

Кадровый менеджмент и консалтинг

Квалификация

магистр

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК-1 - Способен анализировать и	
систематизировать информацию по управлению	1.Работа на учебных занятиях
персоналом и выявлять ресурсы по улучшению	2.Самостоятельная работа
деятельности организации, в т.ч. на основе данных	2.Самостоятельная раоота
аудита и контроллинга работы персонала;	
ДПК-2 - Способен осуществлять анализ и контроль в	
области управления персоналом; оценивать	1.Работа на учебных занятиях
результаты управленческих мероприятий, вести	2.Самостоятельная работа
расчет затрат на персонал для формирования	2.Самостоятельная расота
бюджета.	
ДПК-5 - Способен консультировать и оказывать	
помощь должностным лицам организации по	
диагностике и оценке структуры и функций системы	1.Работа на учебных занятиях
управления персоналом; разрабатывать предложения	2.Самостоятельная работа
по развитию процессов управления персоналом для	
достижения целей организации.	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые	Уровень	Этап	Описание	Критерии	Шкала
компетенции	освоения	формирования	показателей	оценивания	оценивания
·	компетенций				
ДПК-1	Пороговый	1. Работа на	Знать:	Устный	Шкала
		учебных занятиях	- основные методы	опрос, тест	оценивания
		2.Самостоятельная	получения и		устного
		работа	обработки данных о		опроса,
			деятельности		Шкала
			организации в сфере		оценивания
			кадрового		доклада,
			менеджмента		Шкала
			- основные этапы		оценивания
			проведения		теста,
			исследований в	Практическое	Шкала
			рамках кадрового	задание,	оценивания
			аудита	доклад, тест	практического
			Уметь:		задания
			- проводить анализ		
			кадровой		
			деятельности		
			организации		
			- определять	Практическое	
			основные	задание	
			направления		
			проведения анализа		
			кадровой ситуации в		
			организации		
			Владеть:		
			- способностью		
			обобщать		
			результаты анализа		
			кадровой ситуации в		
			организации		
			- инструментами		
			оценки показателей		

			кадровой работы организации		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: - основные методы проведения кадрового аудита и обобщения полученной информации в форме отчета - основные принципы проведения кадрового аудита Уметь: - проводить исследования кадровой деятельности организации - определять основные направления проведения анализа кадровой ситуации в организации и давать оценку результатам анализа Владеть: - методами проведения исследований кадровой работы организации - способностью обобщать и оценивать результатам анализа	Устный опрос, тест, доклад Практическое задание, доклад, тест Практическое задание, доклад	Шкала оценивания устного опроса, Шкала оценивания доклада, Шкала оценивания теста, Шкала оценивания практического задания
ДПК-2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	кадровой ситуации в организации Знать: - основы современной теории аудита и контроллинга в кадровом менеджменте, Уметь: - использовать количественные и качественные методы для анализа при принятии управленческих решений, Владеть: - основными количественными и качественными и качественными принятии управления обращений, водичественными и качественными и качественными и качественными и качественными для проведения анализа системы управления	Устный опрос, тест Практическое задание, доклад Практическое задание	Шкала оценивания устного опроса, Шкала оценивания доклада, Шкала оценивания теста, Шкала оценивания практического задания

			персоналом		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: - методологические и методические подходы к принятию управленческих решений при использовании количественных и качественных методов анализа ситуации Уметь: - находить организационно управленческие решения в области кадрового	Устный опрос, тест, доклад Практическое задание, доклад	Шкала оценивания устного опроса, Шкала оценивания доклада, Шкала оценивания теста, Шкала оценивания практического задания
			менеджмента и кадрового аудита на основе проведения аналитических процедур Владеть: - современными инструментами проведения анализа кадровой ситуации с использованием количественных и качественных методов	Практическое задание, доклад	
ДПК-5	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	Знать - основные термины и подходы к оценке эффективности в кадровом менеджменте - методы, инструменты и основные подходы к оценке эффективности в кадровом менеджмент; Уметь - проводить оценку персонала с точки зрения кадрового менеджмента; - разрабатывать мероприятия по повышению эффективности персонала в организации	Устный опрос, доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.	организации Знать - современные концепции оценки эффективности в кадровом менеджменте и	Устный опрос, доклад	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания устного

аудите персонала;	опроса
- особенности	1
использования	
методов и	
инструментария	
оценки	
эффективности	
персонала;	
Уметь	
- консультировать и	
оказывать помощь	
должностным лицам	
организации по	
диагностике и	
оценке структуры и	
функций системы	
управления	
персоналом в	
контексте	
повышения	
эффективности;	
Владеть	
- навыками	
разработки	
предложений по	
развитию процессов	
управления	
персоналом для	
достижения целей	
организации	

Шкала оценивания устного ответа

Критерии оценивания	Баллы
Свободное владение материалом: знание материала, обоснованная позиция по	10-8
проблеме, умение ссылаться на первоисточники	
Достаточное усвоение материала: владение терминологией, допущены	7-6
несущественные ошибки или вопрос раскрыт достаточно полно и правильно	
Поверхностное усвоение материала: ответ дан в целом правильно, но неполно,	5-4
допущены существенные ошибки, терминами владеет на базовом уровне, есть	
ошибки в логике ответа.	
Неудовлетворительное усвоение материала: вопрос не раскрыт, существенные	3-0
ошибки в ответе, отсутствует логика в изложении, не владеет терминологией	
дисциплины.	

Шкала оценивания доклада

Критерии оценивания	Баллы
Степень раскрытия темы	0-3
Личный вклад автора	0-3
Структурированность материала	0-3
Постраничные ссылки	0-3
Объем и качество используемых источников	0-2
Оформление текста и грамотность речи	0-3
Защита доклада	0-3
Максимальное количество баллов:	20

Шкала оценивания практического задания

принти оденивания принти пескот о зидания	
Критерии оценивания	Баллы
обучающийся самостоятельно и правильно решил задачу (выполнил задание),	20-16
уверенно, логично, последовательно и аргументировано изложил свое	
решение, используя понятия профессиональной сферы.	
обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил задачу	15-12
(выполнил задание), уверенно, логично, последовательно и аргументировано	
излагал свое решение, используя понятия профессиональной сферы, допустил	
несущественные ошибки	
обучающийся в основном решил задачу (выполнил задание), допустил	11-8
несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в	
основном общепринятые понятия.	
обучающийся не решил задачу (не выполнил задание) или решил (выполнил) с	7-0
грубыми ошибками.	

Шкала оценивания теста

Критерии оценивания	Баллы
80-100% правильных ответов	10-8
70-75 % правильных ответов	7-6
50-65 % правильных ответов	5-4
менее 50 % правильных ответов	3-0

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания

- 1. Подходы к расчету трудового потенциала:
- 1) натуральный,
- 2) трудовой,
- 3) стоимостной,
- 4) относительный.
- 2. Для определения общего показателя роста производительности труда на предприятии необходимо:
- 1) сложить индексы производительности труда по отдельным факторам;
- 2) сложить проценты изменения производительности труда по отдельным факторам;
- 3) перемножить индексы производительности труда по отдельным факторам;
- 4) сумму всех индексов производительности труда по отдельным факторам разделить на общее количество индексов.
- 3. Выберите методы, которые применяют при анализе производительности труда:
- 1) индексный;
- 2) математический;
- 3) корреляционно-регрессивный;
- 4) сравнение.
- 4. Методами измерения производительности труда являются:
- 1) натуральный;
- 2) стоимостный;
- 3) трудовой;
- 4) искусственный;
- разовый.
- 5. При использовании натурального метода измерения выработка определяется:

- 1) в нормо-часах;
- 2) в денежных показателях;
- 3) в процентах;
- 4) в натуральных единицах;
- 5) в индексах.
- 6. Движущие силы и причины, под влиянием которых изменяется уровень производительности труда, это:
- 1) факторы изменения производительности труда;
- 2) резервы роста производительности труда;
- 3) частные индексы производительности труда;
- 4) проценты изменения производительности труда;
- 5) затраты на производство продукции.
- 7. Действие материально-технических факторов изменения производительности труда обеспечивает:
- 1) снижение уровня заработной платы;
- 2) снижение технологической трудоемкости;
- 3) увеличение технологической трудоемкости;
- 4) увеличение себестоимости продукции;
- 5) совершенствование условий труда.
- 8. Реальные, но еще не использованные возможности сокращения затрат труда на единицу продукции это:
- 1) факторы изменения производительности труда;
- 2) резервы роста производительности труда;
- 3) частные индексы производительности труда;
- 4) проценты изменения производительности труда;
- 5) затраты на производство продукции.
- 9. Снижение технологической, производственной и полной трудоемкости выпускаемой продукции характеризует:
- 1) снижение часовой выработки;
- 2) снижение средней заработной платы;
- 3) увеличение средней заработной платы;
- 4) рост часовой выработки;
- 5) рост численности.
- 10. Прирост производительности труда в связи с влиянием отдельных факторов может быть исчислен исходя из:
- 1) удельного веса каждого конкретного фактора в общем росте производительности труда;
- 2) произведения всех факторов роста производительности труда;
- 3) затрат на производство продукции;
- 4) произведения объема продукции и стоимости основных фондов;
- 5) отношения затрат на производство к стоимости рабочей силы.
- 11. Для определения величины производственной трудоемкости необходимо технологическую трудоемкость:
- 1) снизить на величину трудоемкости обслуживания производства;
- 2) увеличить на величину изменения численности;
- 3) снизить на величину изменения численности;
- 4) разделить на величину трудоемкости обслуживания производства;
- 5) увеличить на величину трудоемкости обслуживания производства.
- 12. Чтобы определить влияние изменений производительности труда по ряду факторов, необходимо:
- 1) сложить частные индексы производительности труда по каждому фактору;
- 2) сложить проценты роста производительности труда по каждому фактору;

- 3) перемножить частные индексы производительности труда по каждому фактору;
- 4) перемножить проценты роста производительности труда по каждому фактору.
- 13. Индексный метод анализа производительности труда позволяет:
- 1) сложить частные индексы производительности труда по каждому фактору;
- 2) разложить общий абсолютный прирост производительности труда между составляющими его факторами;
- 3) перемножить проценты роста производительности труда по каждому фактору;
- 4) увеличить технологическую трудоемкость на величину трудоемкости обслуживания производства;
- 5) сложить проценты роста производительности труда по каждому фактору.
- 14. Задача корреляционно-регрессивного метода анализа производительности труда состоит:
- 1) в произведении частных индексов производительности труда по каждому фактору;
- 2) в разложении общего абсолютного прироста производительности труда между составляющими его факторами;
- 3) в увеличении величины трудоемкости обслуживания производства;
- 4) в установлении степени зависимости между уровнем производительности труда и определяющими ее факторами.
- 15. Выберите методы, используя которые на предприятиях определяют плановую численность персонала:
- 1) планирование соотношения численности основных и вспомогательных рабочих;
- 2) укрупненное планирование;
- 3) детальное планирование;
- 4) оперативное планирование;
- 5) стратегическое планирование.

Вопросы для проведения устного опроса обучающихся

Тема 1. Методологические основы аудита и контроллинга персонала

- 1. В чем заключается преимущество планирования численности персонала с нулевого уровня?
- 2. Какие аспекты следует учесть при аудите обеспеченности организации персоналом?
- 3. Приведите примеры затрат, возникающих в связи с содержанием лишнего персонала.
- 4. Охарактеризуйте причины, определяющие необходимость проведения аудита производительности персонала.
- 5. Как оценить качество измерения производительности труда?
- 6. Охарактеризуйте резервы запаса и потерь производительности труда.
- 7. Как оценить законность проведения аттестационного заседания?
- 8. По каким направлениям строится аудит законности высвобождения персонала?
- 9. Для решения каких вопросов можно использовать аудиторскую информацию об уровне взаимодействия между СУП и системой управления организацией в целом?
- 10. Дайте характеристику основных типов служб управления персоналом. Как тип специализированной службы может повлиять на объем аудиторских доказательств?

Тема 2. Анализ и оценка результатов труда персонала

- 1. Охарактеризуйте виды социальных потерь, которые несет организация при сокращении персонала.
- 2. С помощью каких критериев можно оценить внутрисистемные связи в СУП?
- 3. По каким направлениям целесообразно оценивать механизмы включения СУП в систему управления организацией?
- 4. О чем свидетельствуют противоречия между субъектами управления персоналом? Для чего необходимо знать о них специалистам по управлению персоналом?
- 5. Какие варианты деятельности службы управления персоналом находят свое проявление в практической деятельности?

- 6. Перечислите показатели, с помощью которых можно определить отношение к специализированной службе высшего руководства организации?
- 7. Дайте сравнительный анализ известных вам технологий аудита службы управления персоналом.
- 8. Как оценить профессионально-квалификационный уровень специалистов по управлению персоналом?
- 9. Как определить тип организационной структуры службы управления персоналом?
- 10. Какие виды внутрисистемных противоречий возникают в управлении персоналом? С чем это связано?

Тема 3. Оценка эффективности кадрового потенциала и затрат организации на персонал

- 1. Как рассчитать стоимость адаптации персонала?
- 2. Охарактеризуйте зависимость между эффективностью и временем адаптации.
- 3. Как оценить экономическую эффективность премирования работников?
- 4. О чем говорит показатель потерянной производительности?
- 5. Какие элементы затрат входят в затраты на развитие персонала?
- 6. Какие показатели характеризуют эффективность обучения персонала?
- 7. Охарактеризуйте группы затрат на высвобождение персонала. Приведите примеры снижения этих затрат.
- 8. Как оценить экономическую целесообразность высвобождения персонала в организации?
- 9. Как оценить силу противоречий и их влияние на эффективность управления персоналом организации?
- 10. Как оценить уровень централизации управления персоналом в организации?

Варианты практических заданий

Тема 1. Методологические основы аудита и контроллинга персонала Задание 1.

Исходные данные. Проводя аудит, старший аудитор дал поручение рядовому аудитору сделать проверку расчетов налогообложения организации-клиента. По окончании проверки этот аудитор сообщил, что никаких ошибок обнаружено не было. Через неделю после этого было подготовлено заключение.

Спустя два месяца налоговая инспекция провела проверку и обнаружила ряд ошибок в налоговых расчетах организации-клиента, после чего последняя должна доплачивать налоги и уплатить штрафы.

Требуется определить, что послужило причиной этой ситуации.

Задание 2.

Будет ли прогул в следующей ситуации?

Режим работы предприятия - с 8.30 до 17.30. Обеденный перерыв - с 12.30 до 13.30. Работник самовольно ушел с рабочего места в 9.00 и вернулся только в 17.00.

Юрист полагает, что в данном случае прогула нет, так как нарушитель отсутствовал 3.5 часа до обеда и столько же после обеда, т.е. менее 4 часов подряд.

Если исходить из логики юриста организации, работнику достаточно в начале рабочего дня появиться буквально на минуту на работе и затем спокойно уйти до следующего дня - и прогула у него не будет.

Тема 2. Анализ и оценка результатов труда персонала Задание 1.

Исходные данные и постановка задачи. Определите, какое влияние на абсолютный и относительный перерасход (экономию) фонда заработной платы оказали изменения в численности персонала и средней заработной плате, пользуясь данными, приведенными в таблице 3.

Показатели	План	Факт	Выполнение,
Объем продукции, тыс. руб.	150 000	157 000	105
Фонд заработной платы, тыс. руб.	22000	22 888	104
Численность работающих	2000	2040	102
Среднегодовая заработная плата, руб.	11 000	11 220	102

Задание 2.

Исходные данные. На примере конкретной организации проанализировать следующие показатели:

- 1. Общая численность работающих в организации, в том числе:
- общая численность рабочих;
- численность рабочих по каждому тарифному разряду;
- численность рабочих со средним специальным и высшим образованием (отдельно), с неполным средним, полным средним;
- общая численность специалистов.
- 2. Общее число должностей, требующих замещения специалистами, и из них число должностей, замещаемых специалистами требуемого профиля.
- 3. Общее число должностей руководящего состава и из них должностей высшего руководства.
- 4. Число руководителей, которые, по мнению высшего руководства, не справляются со своими обязанностями.
- 5. Потери рабочего времени по причине нарушения трудовой дисциплины (чел./дн.).
- 6. Общий фонд рабочего времени (чел./дн.).
- 7. Число уволенных по собственному желанию.
- 8. Число уволенных по инициативе администрации.
- 9. Число работников, обращавшихся к администрации с жалобами на плохие условия и организацию труда, недостаточную заработную плату, грубость непосредственных начальников и т.п.
- 10. Численность персонала, состоящего в резерве на замещение более высокой должности.
- 11. Число резервируемых должностей.
- 12. Численность персонала, назначенного на более высокие должности из состава резерва.
- 13. Численность персонала, назначенного и принятого на резервируемые должности.
- 14. Нормативные значения показателей.

Постановка задачи

Проанализировать уровень работы с персоналом в организации на основе расчетов совокупности показателей, пользуясь исходными данными и формулами для расчета показателей.

Тема 3. Оценка эффективности кадрового потенциала и затрат организации на персонал

Задание 1.

В организации, представляющей собой малое предприятие, работу по найму персонала, наряду с основной работой, выполняет директор. При этом он тратит до 15% фонда полезного времени на эту работу. Экспертным путем было установлено, что доля директора в доходах организации составляет 30%. Директор считает, что введение должности специалиста по найму позволит ему сэкономить время, которое он тратит на организацию найма и сосредоточиться на решении главных задач организации.

Исходные данные. Доходы организации составляют 100 000 руб. в год. Текущие расходы — 70 000 руб. в год. Единовременные затраты — 25 000 руб. в год. Полезный фонд рабочего времени директора составляет 1920 ч в год. Предполагаемая заработная плата вводимого специалиста по найму составляет 6000 руб. в мес. Единый социальный налог на заработную плату — 35,6%.

Постановка задачи, определить экономическую эффективность введения должности специалиста по найму.

Задание 2. Организация планирует ввести должность специалиста по найму. Исходные данные приведены в следующей таблице. Таблипа

No	Содержание	Значение
п/п		
1	Доходы организации, руб. в год	170 000
2	Текущие затраты, руб. в год	70 000
3	Единовременные затраты, руб. в год	25 000
4	Доля директора в доходах, %	30
5	Экономия времени директора, %	20
6	Полезный фонд рабочего времени директора, ч в год	1920
7	Заработная плата специалиста по найму, руб. в мес	5000
8	Единый социальный налог на заработную плату, %	35,6

Постановка задачи. Определить экономическую эффективность введения должности специалиста по найму.

Задание 3.Описание ситуации. Малое предприятие собирается перейти на выпуск дорогостоящих изделий. Для этого производится закупка оборудования на кредит, полученный в банке. Планируемые показатели деятельности организации по годам представлены в табл. Таблица

	1	•	•	
№ п/п	Показателя	2010 г.	2011 г.	2012 г.
1	Количество рабочих, чел.	10	10	10
2	Зарплата одного рабочего, руб. в мес	8 000	9 000	10 000
3	Единый социальный налог на заработную плату, %	35,6	35,6	35,6
4	Количество выпускаемых изделий, шт. в год	20	23	25
5	Цена одного изделия, руб.	100 000	120 000	130 000
б	Прочие текущие расходы, руб. в год	500 000	600 000	650 000
7	Единовременные расходы, руб. в год	250 000	150 000	150 000
8	Уровень инфляции, % в год	14	14	14
9	Процентная ставка за кредит в банке, % в год	15	15	15

Постановка задачи. Определить экономическую целесообразность перехода на выпуск новой продукции с учетом расходов на оборудование и обучение персонала.

Темы докладов

- 1. Экономическая сторона процесса управления персоналом, как неотъемлемая составляющая стратегического управления организацией.
- 2. Качество рабочей силы и качество труда, их взаимосвязь и место в системе всеобщего (тотального) управления качеством.
- 3. Профессиональное развитие как основа формирования профессионализма.
- 4. Роль государства и семьи в формировании человеческого капитала.
- 5. Система регулирования социально-трудовых отношений.
- 6. Производительность труда как интегральный показатель эффективности хозяйственной деятельности.
- 7. Оценка резервов роста производительности труда на предприятии.
- 8. Планирование численности работников организации.
- 9. Современная экономическая стратегия государства и ее воздействие на социальнотрудовые отношения.
- 10. Роль бизнеса в социально-трудовых отношениях.
- 11. Система трудовых показателей, их учет и использование в системе управления.
- 12. Планирование трудовых показателей в организации (на предприятии).
- 13. Оценка трудового потенциала организации (предприятия) и уровня его использования.
- 14. Отношение к персоналу в новых экономических условиях.
- 15. Влияние результатов аудита на эффективность работы персонала организации.
- 16. Сущность и классификация трудовых показателей.
- 17. Цели и задачи кадрового аудита и его отличие от других видов кадровой диагностики.
- 18. Основные виды и направления аудита.
- 19. Классификация уровней кадрового аудита.
- 20. Классификация исследовательских подходов кадрового аудита.

Вопросы к экзамену

- 1. Характеристика внешнего и внутреннего аудита.
- 2. Миссии кадрового аудита.
- 3. Основные инструменты кадрового аудита.
- 4. Основные этапы проведения кадрового аудита.
- 5. Аудиторские стандарты: назначение и характеристика.
- 6. Предмет и задачи аудита.
- 7. Основные элементы экономического механизма управления персоналом.
- 8. Система основных экономических показателей, использующихся в практике управления персоналом.
- 9. Экономические методы управления персоналом.
- 10. Экономический эффект управления персоналом: характеристика, показатели.
- 11. Сущность и понятие трудового потенциала общества, организации, работника.
- 12. Структура трудового потенциала общества.
- 13. Структура трудового потенциала организации.
- 14. Структура трудового потенциала работника.
- 15. Сущность управления трудовым потенциалом организации.
- 16. Взаимосвязь понятий «трудовой потенциал», «кадровый потенциал», «человеческий потенциал»
- 17. Методы и инструменты экономической оценки трудового потенциала организации
- 18. Количественные показатели оценки трудового потенциала организации
- 19. Качественная характеристика трудового потенциала.

- 20. Понятие и виды кадровых рисков.
- 21. Методы воздействия на кадровые риски.
- 22. Понятие и сущность функционально-стоимостного анализа деятельности персонала.
- 23. Сущность и классификация расходов на персонал
- 24. Характеристика основных расходов на персонал
- 25. Процесс планирования расходов на персонал
- 26. Управление затратами на персонал
- 27. Оценка результатов деятельности подразделений управления организацией
- 28. Классификация факторов, влияющих на результативность труда
- 29. Критериальные показатели эффективности работы организации
- 30. Характеристика основных показателей экономической эффективности проектов по совершенствованию системы управления персоналом
- 31. Сущность и классификация трудовых показателей.
- 32. Процедура аудита показателей, характеризующих социальное развитие организации.
- 33. Процедура аудита показателей, характеризующих использование рабочего времени.
- 34. Процедура аудита показателей численности и профессионально-квалификационного состава работников.
- 35. Процедура аудита показателей, характеризующих расходование фондов заработной платы.
- 36. Аудит рабочих мест: процедура и оценка основных показателей.
- 37. Аудит найма: процедура и оценка основных показателей.
- 38. Анализ затрат и результативности набора персонала в организацию.
- 39. Аудит увольнений: процедура и оценка основных показателей.
- 40. Аудит вознаграждений: процедура и оценка основных показателей.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются устный опрос, доклад, выполнение практических заданий, выполнение тестов.

От магистрантов требуется посещение лекций и практических занятий, выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к *докладам*. Перечень требований к выступлению магистранта:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности. Важнейшие требования к выступлениям магистрантов самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые магистрантом примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с программой подготовки. Примеры из области наук, близких к программе подготовки студента, из сферы познания. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Для подготовки доклада магистрант может выбрать тему работы из предложенного списка или предложить свою, уточнив ее у преподавателя. По докладу должна быть подготовлена презентация (не менее 5-6 слайдов) и выступление на 5-10 минут.

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, *тестирование* имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации:

- Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся.
- Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья.
- Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях.
- Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.
- Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.
- Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность описок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.
- Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму.

Требования к экзамену

Экзамен проходит в следующем порядке:

Вначале экзамена в аудиторию приглашается 5 человек, каждый из которых выбирает билет и готовится к ответу на указанном преподавателем месте

Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, экзаменатор может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса билета. При наличии у принимающего экзамен сомнений в оценке, он может задать ряд уточняющих вопросов в пределах билета.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, экзаменатор может задать несколько дополнительных вопросов.

Ответы на вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы; в ответах желательно привести примеры из практики.

Рекомендации по подготовке к экзамену

Подготовку к экзамену необходимо начать с проработки основных вопросов по дисциплине, изучаемых в процессе обучения. Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебныкам и учебным пособиям по дисциплине.

Особое внимание при подготовке к экзамену необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности.

Таким образом, подготовка к экзамену по дисциплине включает в себя:

- подбор примеров из практики, иллюстрирующих теоретический материал курса;
- систематизацию и конкретизацию основных понятий дисциплины;
- составление примерного плана ответа на экзаменационные вопросы.

Форма проведения экзамена - выступление студента перед преподавателем с ответами на вопросы, сформулированными в билете. Результаты озвучиваются сразу после ответа на вопросы билета. Оценка знаний студента в процессе экзамена проводится по следующим критериям.

Шкала оценивания экзамена

Критерий оценивания	Баллы
Студент демонстрирует высокие знания основных понятий и терминов по изучаемой дисциплине. Знает учебный материал, умеет сопоставить его, сделать выводы, умеет привести примеры, подтверждающие основные теоретические положения.	36-40
Студент хорошо знает учебный материал, но допускает некоторые неточности при формулировке понятий, не все теоретические положения может подтвердить соответствующим примером.	30-35
Студент имеет общее представление о методологии и методах научных исследований, дает неточные формулировки основных понятий, воспроизводит материал, но не может его сопоставить, примеры, либо не соответствуют теории, либо вообще отсутствуют.	20-29
Ответы даны не по существу поставленных вопросов, поверхностны, расплывчаты, примеры отсутствуют	0-19

Итоговая шкала по дисциплине в 4 семестре на 2 курсе обучения

Итоговая оценка по дисциплине в 4 семестре на 2 курсе обучения выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа магистранта в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, подготовка докладов, результаты тестирования, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе	
81 - 100	«5»	отлично
61 - 80	«4»	хорошо
41 - 60	«3»	удовлетворительно
0 - 40	«2»	неудовлетворительно