

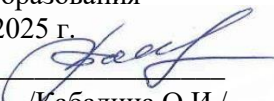
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 23.10.2025 14:52:09  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bffa679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»**  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет дошкольного, начального и специального образования  
Кафедра дошкольного образования

Согласовано  
деканом факультета дошкольного, начального и  
специального образования  
«25» февраля 2025 г.

  
/Кабалина О.И./

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.20. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

***«Общепрофессиональный цикл»  
программы подготовки специалистов среднего звена по  
специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах»***

***Очная форма обучения***

Согласовано учебно-методической комиссией  
факультета дошкольного, начального и  
специального образования

Протокол «25» февраля 2025 г. № 7

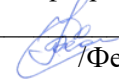
Председатель УМКом

  
/Кабалина О.И./

Рекомендовано кафедрой дошкольного  
образования

Протокол от «20» февраля 2025 г. № 7

Зав. кафедрой

  
/Федорова С.Ю../

Москва  
2025

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование», утвержденного приказом Министерства просвещения РФ от 17.08.2022 N 743.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах» в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Название разделов</b>	<b>стр.</b>
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации учебной дисциплины	13
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	17
5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу	18

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.20 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «ОП.20 Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3, ПК 4.4.

## **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения  
и знания

<b>Код ПК, ОК</b>	<b>Умения</b>	<b>Знания</b>
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3,	-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ПК 2.4, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3, ПК 4.4.		
---	--	--

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	36
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	23
в т. ч.:	
теоретическое обучение	10
практические занятия	23
<i>Самостоятельная работа</i>	3
<i>Консультации</i>	-
<b>Промежуточная аттестация</b>	-

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся		Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1.	Основные закономерности общения		14	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03; ОК 05; ОК 06; ОК 09 ПК 2.1; ПК 2.2.; ПК 2.3; ПК 3.1; ПК 3.3; ПК 3.4; ПК 4.1; ПК 6.1
Тема 1.1. Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала		1	
	1	Введение. Предмет курса, основные понятия и определения		
	2	Виды общения: вербальное, невербальное		
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
	Практические занятия		4	
	1. Методы исследования общения			
	2. Загадки мимики и жеста			
	Контрольная работа		не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Характеристика общения 2. Самоанализ потребности в общении, черт характера в общении 3.«Как читать человека словно книгу» 4.Проявление индивидуальных особенностей личности в общении 5.Трансактный анализ общения Эрика Берна 6.Трудности общения: некоммуникабельность, несформированность навыков 7.Значение общения в жизни человека. Цели и структура общения 8.Основные функции общения: информационная, контактная, побудительная 9.Специфика общения с детьми разного возраста		9	
Раздел 2.	Восприятие и познание людьми друг друга		23	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03; ОК 05; ОК 06; ОК 09 ПК 2.1; ПК 2.2.; ПК
Тема 2.1 Взаимодействие в общении	Содержание учебного материала		1	
	1	Виды социальных взаимодействий		
	2	Возникновение психологических барьеров		
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
Практические занятия		4		

	1. Методы исследования умения взаимодействия		2.3; ПК 3.1; ПК 3.3; ПК 3.4; ПК 4.1; ПК 6.1
	2.Тренинг «Пойми меня»		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1. Понятие об «аттракции», «харизме	8	
	2. Анализ наблюдения видов взаимодействия в группе		
	3. Изучение дополнительной литературы по теме		
	4. Исследование умения взаимодействовать		
Тема 2.2. Этика общения	5. Механизмы взаимопонимания в общении		
	7. Упражнения на взаимопонимание		
	8. Анализ видов взаимодействия в своей группе		
	Содержание учебного материала		
	1. Этика общения и искусство общения	1	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1. «Гадкий утенок» (тренинг толерантности)	2	
	Контрольная работа	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 3.	1. Исследование нравственной культуры личности в общении		
	2. Как попросить о помощи, отказать в ней		
	3. Анализ этических установок в общении		
	4. Правила поведения в общественных местах		
	5. Подготовка материалов фрагмента занятия для детей «Правила общения		
	6. Корпоративная этика		
	7. Работа с дополнительными источниками по теме		
	8.Подготовка реферата «Проблемы общения с родителями»		
	9. Изучение дополнительной литературы по теме «Толерантность»		
	Оптимизация общения	24	
Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей	Содержание учебного материала		
	1. Правила ведения беседы с партнером по общению		
	2. Активные методы повышения коммуникативной компетентности	1	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1. Арт-терапия общения «Рисунок по кругу»	4	
			ОК 01.; ОК 02.; ОК 03; ОК 05; ОК 06; ОК 09 ПК 2.1; ПК 2.2.; ПК 2.3; ПК 3.1; ПК 3.3;



	2. Тренинг «Что мне мешает понимать людей»		ПК 3.4; ПК 4.1; ПК 6.1
	Контрольная работа	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	9	
	1 Техника активного слушания человека.		
	2.Проведение и анализ беседы с человеком любого возраста		
		3. Выявление скрытых мотивов в общении 4. Специфика формирования навыков общения в разных группах 5. Игротерапия сотрудничества в общении 6. Разработка вопросов к беседе с ребенком 7. Подбор игр и упражнений к теме «Игротерапия общения» 8. Работа с дополнительными источниками. Кроссворд по теме 9. Подготовка сказочного сюжета для практического занятия	
Всего:		36	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

- Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект учебной мебели, доска, технические средства обучения (проектор подвесной, компьютер стационарный - моноблок);

- Помещение для самостоятельной работы обучающихся, (в том числе для самостоятельной работы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями) оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, обеспечено доступом к электронной информационно-образовательной среде Государственного университета просвещения. Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду Университета. Доска. Программное обеспечение: Лицензионное программное обеспечение: Зарубежное: Microsoft Windows, Microsoft Office Отечественное: Kaspersky Endpoint Security Свободно распространяемое программное обеспечение: Зарубежное: Google Chrome, 7-zip Отечественное: ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей) Информационные справочные системы: система ГАРАНТ, система «КонсультантПлюс» Профессиональные базы данных: fgosvo.ru pravo.gov.ru www.edu.ru

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)**

##### **Основные источники**

Для преподавателей

1. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии/ учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М.: ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018// ЭБС [znanium.com](http://znanium.com)
2. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2016.
3. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2018.
4. Садовская В.С., Ремизов В.А. Психология общения 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для СПО, 2017 // ЭБС Юрайт ([biblio-online.ru](http://biblio-online.ru))

#### Для студентов

1. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения: учебник для СПО. – М.: Юрайт, 2017. (biblio-online.ru)
2. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2016.
3. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2018.

#### Дополнительные источники

##### Для преподавателей

1. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. ; Под общ. ред. Бороздиной Г.В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
2. Волков Б. С., Волкова Н. В., Орлова Е. А. ; Под общ. ред. Волкова Б.С. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
3. Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
4. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И. ; Под ред. Лавриненко В.Н., Чернышовой Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
5. Леонов Н. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 5-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
6. Чернова Г. Р. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
7. Чернышова Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ЭТИКА, КУЛЬТУРА И ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

##### Для студентов

1. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А.; Под общ. ред. Бороздиной Г.В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
2. Волков Б. С., Волкова Н. В., Орлова Е. А. ; Под общ. ред. Волкова Б.С. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
3. Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
4. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И. ; Под ред. Лавриненко В.Н., Чернышовой Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

5. Леонов Н. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 5-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
6. Чернова Г. Р. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
7. Чернышова Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ЭТИКА, КУЛЬТУРА И ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

### Профессиональные базы данных

[pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru) - Официальный интернет-портал правовой информации

[www.edu.ru](http://www.edu.ru) – Федеральный портал Российское образование

## КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
Уметь:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Экспертная оценка стиля и приемов общения в ходе педагогической практики (отзыв методиста и учителя)
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Визуальный контроль и анализ участия в тренинговых занятиях; Самоотчет о личностном росте; отзыв об изменениях в поведении
Знать :	
взаимосвязь общения и деятельности;	Экспертная оценка качества выполнения работы в ходе совместной деятельности
цели, функции, виды уровни общения;	Контрольная работа
роли, ролевые ожидания в общении;	Анализ личностных свойств и качеств
виды социального взаимодействия;	Анализ содержания докладов
механизмы взаимопонимания в общении;	Защита рефератов
технику и приемы общения. правила слушания, ведения бесед, убеждения;	Экспертная оценка результатов самодиагностики
этические принципы общения;	Оценочное суждение разработанных фрагментов занятий
источники, причины, виды, способы разрешения конфликтов	Анализ и экспертная оценка умения решать педагогические задачи

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ  
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
<b>БЫЛО</b>	<b>СТАЛО</b>
Основание:	
Подпись лица , утвердившего изменения	