

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталья Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.02.2026 г.

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bffa679172803da5b7b5559fc69a7

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии

Кафедра социальной и педагогической психологии

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от «16» февраля 2026 г., № 9

Зав. кафедрой _____ Сидячева Н.В.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Психология разрешения межличностных конфликтов

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Программа подготовки: Социальная психология личности: консультирование и психотерапия

Москва
2026

Содержание

1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	3
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	6
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	12

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы¹

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания²

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях	знать: - основы психологии конфликтной личности; - причины конфликтного поведения уметь: - анализировать, обобщать, делать выводы о причинах конфликтов; - определять и поддерживать условия бесконфликтного взаимодействия людей владеть: - основными технологиями разрешения конфликтов	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - основные причины и типы нарушений межличностных отношений; - закономерности возникновения, предупреждения и урегулирования конфликтов; уметь:	Устный опрос, конспект, аннотация	Шкала оценивания устного опроса Шкала

¹ Указывается информация в соответствии с утвержденной РПД

² Указывается информация в соответствии с утвержденной РПД

			- анализировать объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов владеть: - методиками психолого-педагогической диагностики межличностных отношений и использовать их результаты практической деятельности;	текста, практическая подготовка	оценивания конспекта Шкала оценивания практической подготовки
ДПК-1	пороговый	1. Работа на учебных занятиях	знать: - методы психологической диагностики конфликтов уметь: - применять методы психологической диагностики в практической деятельности; владеть: - основами технологий разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни	Устный опрос, аннотация текста	Шкала оценивания устного опроса
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - методы психологической диагностики конфликтов уметь: - применять методы психологической диагностики конфликтов в практической деятельности; владеть: - технологиями предупреждения, диагностики и разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни	Устный опрос, конспект, аннотация текста, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания практической подготовки

Описание шкал оценивания
Шкала оценивания практической подготовки

Критерии оценивания	Баллы
Практическая работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме.	10
Практическая или самостоятельная работа выполнена студентами в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана, последовательность выполняемых заданий, ответы на вопросы). Используются указанные источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы.	7
Практическая работа выполнена и оформлена с помощью преподавателя. На выполнение работы затрачено много времени (дана возможность доделать работу дома). Студент показал знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе со статистическими материалами.	4
Выставляется в том случае, когда студент оказался не подготовленным к выполнению этой работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений.	0

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; художественная выразительность изложения; логичность изложения; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация не сдана в срок	0

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная	7

	структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущий контроль

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

знать:

- основные причины и типы нарушений межличностных отношений;
- закономерности возникновения, предупреждения и урегулирования конфликтов;

уметь:

- анализировать объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций
- определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов

владеть:

- методиками психолого-педагогической диагностики межличностных отношений и использовать их результаты практической деятельности

Задание, необходимые для оценивания сформированности УК-3 на пороговом уровне - устный опрос

Примерная тематика устных опросов

- 1.Виды межличностных конфликтов.
- 2.Динамика межличностных конфликтов. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
- 3.Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепции межличностных конфликтов.
- 4.Специфика рассмотрения конфликтов в концепции транзактного анализа.
- 5.Объективные и субъективные причины возникновения межличностных конфликтов.
- 6.Конфликтоустойчивости стрессоустойчивость человека.
- 7.Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
- 8.Гендерные, возрастные и характерологические различия моделей конфликтного поведения.

Задания, необходимые для оценивания сформированности УК-3 на продвинутом уровне - задания для практической подготовки

Примерные задания для практической подготовки

- 1.Подобрать методики и провести диагностику выявления межличностных конфликтов.
- 2.Подобрать методики и провести диагностику выявления групповых конфликтов.

ДПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.

знать:

- методы сбора, обработки и интерпретации комплексной информации для решения профессиональных задач в области психологической науки

уметь:

- формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях психологической науки

владеть:

- современными исследовательскими методами с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта в области психологической науки

Задание, необходимые для оценивания сформированности ДПК-1 на пороговом уровне³ -задания для устных опросов:

Примерные задания для устных опросов

1. Конструктивные и неконструктивные виды межличностного взаимодействия.
2. Стресс и конфликт.
3. Позитивные и негативные функции межличностного конфликта.
4. Профилактика межличностных конфликтов.
5. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.
6. Типология "трудных людей" и способы взаимодействия с ними.
7. Этапы анализа межличностного конфликта.
8. Методы диагностики межличностных конфликтов.

Задания, необходимые для оценивания сформированности ДПК-1 на продвинутом уровне - докладов и презентации

Примерная тематика докладов

- 1.Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа» и «группа—группа».
- 2.Последствия конфликтов в группе.
- 3.Источники межличностных конфликтов.
- 4.Конфликтогенность лидерства и власти.
- 5.Конфликтность принятия решения в группе.
6. Психологический климат как условие профилактики межличностных конфликтов в группе.
- 7.Невербальные параметры конфликтного поведения.
- 8.Коллективность как фактор конфликтоустойчивости группы и условие бесконфликтного поведения.

³ Указываются отдельно по уровням, в случае если формулировки ЗУВ различаются в зависимости от уровней сформированности компетенций.

9. Специфика межличностных конфликтов в учебных заведениях.
10. Особенности семейных конфликтов.
11. Причины, особенности протекания и способы разрешения супружеских конфликтов.
12. Причины, особенности протекания и способы разрешения детско-родительских конфликтов.
13. Социально-психологическая диагностика семейных конфликтов.
14. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
15. Специфика межличностных конфликтов в ВУЗе и способы их разрешения.

Примерные темы презентаций

1. Методы разрешения межличностных конфликтов в коллективах.
2. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
3. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.

Промежуточная аттестация

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

знать:

- основные причины и типы нарушений межличностных отношений;
- закономерности возникновения, предупреждения и урегулирования конфликтов;

уметь:

- анализировать объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций
- определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов

владеть:

- методиками психолого-педагогической диагностики межличностных отношений и использовать их результаты практической деятельности

Примерные вопросы к экзамену

Примерные вопросы к экзамену

1. Структура и стратегия переговорного процесса.
2. Модели и формы переговорного процесса.
3. Общение как инструмент переговорного процесса.
4. Этнокультурная специфика ведения переговоров.
5. Посредничество психолога как третьей стороны в разрешении конфликтов.
6. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.

7. Специфика конфликтного поведения в организации.
8. Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в организации.
9. Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в сфере управления.
10. Виды межличностных конфликтов.
11. Динамика межличностных конфликтов. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
12. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепции межличностных конфликтов.
13. Специфика рассмотрения конфликтов в концепции трансактного анализа.
14. Объективные и субъективные причины возникновения межличностных конфликтов.
15. Конфликтоустойчивость и стрессоустойчивость человека.
16. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.

ДПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.

знать:

- методы сбора, обработки и интерпретации комплексной информации для решения профессиональных задач в области психологической науки

уметь:

- формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях психологической науки

владеть:

- современными исследовательскими методами с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта в области психологической науки

Примерные вопросы к экзамену

1. Структура и стратегия переговорного процесса.
2. Модели и формы переговорного процесса.
3. Общение как инструмент переговорного процесса.
4. Этнокультурная специфика ведения переговоров.
5. Посредничество психолога как третьей стороны в разрешении конфликтов.
6. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
7. Специфика конфликтного поведения в организации.
8. Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в организации.
9. Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в сфере управления.
10. Виды межличностных конфликтов.
11. Динамика межличностных конфликтов. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.

12. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепции межличностных конфликтов.
13. Специфика рассмотрения конфликтов в концепции трансактного анализа.
14. Объективные и субъективные причины возникновения межличностных конфликтов.
15. Конфликтоустойчивость и стрессоустойчивость человека.
16. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на экзамене, равняется 30 баллам.

Формой промежуточной аттестации является экзамен в форме устного ответа по вопросам.

Шкала оценивания экзамена:

Баллы	Критерии оценивания
30-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не

	всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Результатов освоения дисциплины

Оценка по 5-балльной системе		Оценка по 100-балльной системе
5	отлично	81 – 100
4	хорошо	61 - 80
3	удовлетворительно	41 - 60
2	неудовлетворительно	0 - 40