

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.01.2026 09:57:33
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa679172803da5b7b559f609e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии
Кафедра социальной и педагогической психологии

Согласовано
деканом факультета психологии
«29 » февраля 2024 г.

/Кирсанова В.Г./

Рабочая программа дисциплины

Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с
детьми и молодежью

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:
Психология и социальная педагогика

Квалификация
Бакалавр

Формы обучения
Очная, очно-заочная, заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета психологии
Протокол «29» февраля 2024 г. № 4
Председатель УМКом _____
/Кирсанова В.Г./

Рекомендовано кафедрой социальной и
педагогической психологии
Протокол от «15 » февраля 2024 г. № 9
Зав. кафедрой _____
/Сидячева Н.В./

Мытищи
2024

Автор-составитель:
Поляков Александр Сергеевич,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии труда и организационной психологии

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью» подготовлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018г. №122.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является элективной дисциплиной.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3.	Объем и содержание дисциплины	5
4.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	22
5.	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	45
6.	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	60
7.	Методические указания по освоению дисциплины	61
8.	Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	63
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	66

1. Планируемые результаты обучения

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по выявлению места, роли и функций управленческого лидера в системе разрешения и урегулирования межгрупповых конфликтов в организации.

Задачи дисциплины:

- сформировать у бакалавров теоретические знания о понятиях «примирительные технологии в работе с детьми и молодёжью» и «разрешение и урегулирование конфликтов»;
- сформировать у бакалавров интерес к изучению теорий конфликтов и технологий разрешения и урегулирования конфликтных отношений;
- сформировать у бакалавров систему знаний о теориях, концепциях и моделях примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью;
- сформировать у бакалавров навыки по диагностике, анализу конфликтных отношений;
- сформировать у бакалавров умения по применению технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде и оценке их эффективности.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

ДПК-3. Способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является элективной дисциплиной.

Успешное овладение учебным материалом дисциплины основывается на знаниях, приобретенных студентами при прохождении базовых дисциплин профессионального цикла, таких как «Введение в профессию», «Психология труда», «Организационная психология», «Конфликтология».

Дисциплина носит характер, стимулирующий мотивацию освоения практической деятельности педагога-психолога в организации, основанной на академических знаниях. Ведущей идеей дисциплины является то, что педагог-психолог должен состояться при наличии у него большого объема теоретико-методологических знаний, на основе которых формируется его профессионально-эмпирическое мышление, позволяющее концептуализировать его практическую деятельность и осваивать психотехническую сторону этой деятельности.

Знания по данной дисциплине позволят будущему специалисту эффективно реализовывать различные направления своей профессиональной деятельности. В учебном процессе знания, полученные в ходе изучения дисциплины, помогут подготовиться и пройти производственную и научно-исследовательскую практики.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Формы обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4		
Объем дисциплины в часах	144		

Контактная работа	50,3	38,3	26,3
Лекции	12	12	8
Практические занятия	32	24	16
Из них в форме практической подготовки	28	12	8
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2,3	2,3	2,3
Экзамен	0,3	0,3	0,3
Предэкзаменационная консультация	2	2	2
Самостоятельная работа	84	96	108
Контроль	9,7	9,7	9,7

Формой промежуточной аттестации является:
на очной форме экзамен в 7 семестре
на очно-заочной форме экзамен в 7 семестре
на заочной форме экзамен в 7 семестре

3.2. Содержание дисциплины

По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»	2	6	
Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация	2	4	
Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения	2	6	4
Тема 4. Диагностика конфликтов в детской и молодёжной среде	-	4	6
Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде	2	6	
Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы	2	4	
Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде	2	1	6
Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде	2	1	6
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде	2	-	6

Итого	16	32	28
-------	----	----	----

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Тема	Задание на практическую подготовку	Количество часов
Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения	Разработать методики выявления причин возникновения конфликтов в молодёжной среде и провести диагностику	4
Тема 4. Диагностика конфликтов в детской и молодёжной среде	Разработать методики выявления конфликтов в молодёжной среде и провести диагностику	6
Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде	Разработать методики выявления причин возникновения конфликтов в детской среде и провести диагностику и составить программу профилактики детской конфликтности	6
Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде	Разработать методики определяющие способность личности (педагога-психолога) разрешать конфликты в детской и молодёжной среде	6
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде	Разработать методики определяющие профессиональные способности педагога (педагога-психолога) разрешать конфликты в детской и молодёжной среде	6

По очно-заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»	2	2	
Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация	1	2	

Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения	1	2	6
Тема 4. Диагностика конфликтов в детской и молодёжной среде	2	4	6
Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде	1	2	
Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы	1	2	
Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде	1	4	
Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде	1	4	
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде	2	2	
Итого	12	24	12

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Тема	Задание на практическую подготовку	Количество часов
Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения	Разработать методики выявления причин возникновения конфликтов в молодёжной среде и провести диагностику	6
Тема 4. Диагностика конфликтов в детской и молодёжной среде	Разработать методики выявления конфликтов в молодёжной среде и провести диагностику	6

По заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»	1	2	

Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация	1	2	
Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения	1	2	4
Тема 4. Диагностика конфликтов в детской и молодёжной среде	-	2	4
Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде	1	2	
Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы	1	2	
Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде	1	2	
Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде	1	1	
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде	1	1	
Итого	8	16	8

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Тема	Задание на практическую подготовку	Количество часов
Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения	Разработать методики выявления причин возникновения конфликтов в молодёжной среде и провести диагностику	4
Тема 4. Диагностика конфликтов в детской и молодёжной среде	Разработать методики выявления конфликтов в молодёжной среде и провести диагностику	4

Содержание тем дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»

Объект и предмет курса. Общая характеристика конфликтов. Примирительные технологии в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.

Функции посредничества в урегулировании конфликтов. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов в детской и молодёжной среде. Задачи урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.

Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация

Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации. Детерминирующие факторы конфликтов. Типологизация межгрупповых конфликтов. Виды конфликтов с позиции разрешённости.

Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения

Особенности конфликтов: феномены социальной идентичности и социального сравнения. Основания взаимодействия групп детей и молодёжи. Динамика конфликта. Индивидуальные особенности членов групп как причина конфликтов. Последствия межгрупповых конфликтов.

Тема 4. Диагностика конфликтов в детской и молодёжной среде

Оценка и прогноз межгруппового единства. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления. Социально-психологический климат и методы его измерения. Качественные и количественные методы диагностики конфликтов в молодёжных и детских организациях. Факторы эффективности разрешения конфликтов в молодёжных и детских организациях.

Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде

Содержание анализа конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования конфликта. Эффективность роли арбитра. Эффективность роли посредника. Эффективность роли судьи. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика. Теория социального доминирования: сущность, критика. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.

Психограмма посредника по урегулированию конфликтов в детской и молодёжной среде.

Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы

Феномены межгрупповой интеграции: сущность, содержание. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты: сущность, содержание. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание. Методы стратегии наступления: сущность, содержание. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.

Переговоры и их подготовка: содержание. Приёмы и методы эффективности переговоров. Основные процедуры посредничества на переговорах. Требования к поведению посредника. Картография конфликта: сущность, содержание. Этапы составления картографии конфликта. Преимущества методики картографии конфликта. Качественные методы моделирования детских и молодёжных конфликтов: сущность, содержание.

Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде

Анализ информации для предупреждения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления. Типичные ошибки диагностики, урегулирования и разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде. Основные направления деятельности руководителя, педагога-психолога по профилактике конфликтов в детской и молодёжной среде.

Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде

Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание. Рефлексийный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Операциональный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Характерологический компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Содержание анализа конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования конфликта. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию

конфликта между подчинёнными. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность педагога-психолога в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде

Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников). Анализ нарушений Этического кодекса психолога.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые проблемы	Кол-во часов оч, оч- заоч, заоч.	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Введение в дисциплину «Психолого-педагогические основы примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью»	Объект и предмет курса. Общая характеристика конфликтов. Примирительные технологии в детской и молодёжной среде: сущность, содержание. Функции посредничества в урегулировании конфликтов. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов в детской и молодёжной среде. Задачи урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.	10/10/10	Подготовка к практическому занятию	1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073 2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735	Устный опрос

				<p>7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146</p> <p>8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146</p>	
Тема 2. Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации, типологизация	Молодёжные конфликты: сущность, модель детерминации. Детерминирующие факторы конфликтов. Типологизация конфликтов. Виды конфликтов с позиции разрешённости.	10/10/10	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073</p> <p>2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587</p> <p>3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679</p> <p>4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.</p> <p>5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.</p> <p>6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735</p> <p>7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146</p>	Устный опрос

				8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146	
Тема 3. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения	Особенности конфликтов: феномены социальной идентичности и социального сравнения. Основания взаимодействия групп детей и молодёжи. Динамика конфликта. Индивидуальные особенности членов групп как причина конфликтов. Последствия конфликтов.	10/20/20	Подготовка к практическ ому занятию	1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073 2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679 4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с. 5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с. 6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735 7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146 8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146	Устный опрос

Тема Диагностика конфликтов в детской и молодёжной среде	4. в и	Оценка и прогноз межгруппового единства. Анализ информации для разрешения межгрупповых конфликтов: основные направления. Социально- психологический климат и методы его измерения. Качественные и количественные методы диагностики конфликтов в молодёжных и детских организациях. Факторы эффективности разрешения конфликтов в молодёжных и детских организациях.	10/10/10	Подготовка к практическ ому занятию	<p>1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073</p> <p>2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587</p> <p>3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679</p> <p>4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.</p> <p>5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.</p> <p>6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735</p> <p>7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146</p> <p>8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146</p>	Устный опрос
Тема 5. Посредничество в регулировании конфликтов в детской и молодёжной среде		Содержание анализа конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования конфликта. Эффективность	10/20/20	Подготовка к практическ ому занятию	<p>1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073</p> <p>2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике</p>	Устный опрос

	<p>роли арбитра. Эффективность роли посредника. Эффективность роли судьи. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика. Теория авторитарной личности Т. Адорно: сущность, критика. Теория социального доминирования: сущность, критика. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность. Психограмма посредника по урегулированию конфликтов в детской и молодёжной среде.</p>			<p>внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587</p> <p>3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679</p> <p>4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.</p> <p>5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.</p> <p>6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735</p> <p>7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146</p> <p>8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146</p>	
Тема 6. Управление конфликтами: направления, способы и методы	<p>Феномены межгрупповой интеграции: сущность, содержание. Способы управленческих воздействий на межгрупповые конфликты: сущность, содержание. Стратегии управления межгрупповыми конфликтами: сущность, содержание.</p>	10/5/10	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073</p> <p>2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587</p> <p>3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд.</p>	Устный опрос

	<p>Методы стратегии наступления: сущность, содержание.</p> <p>Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.</p> <p>Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.</p> <p>Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.</p> <p>Переговоры и их подготовка: содержание.</p> <p>Приёмы и методы эффективности переговоров.</p> <p>Основные процедуры посредничества на переговорах.</p> <p>Требования к поведению посредника.</p> <p>Картография конфликта: сущность, содержание.</p> <p>Этапы составления картографии конфликта.</p> <p>Преимущества методики картографии конфликта.</p> <p>Качественные методы моделирования конфликтов: сущность, содержание.</p>			<p>- М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679</p> <p>4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.</p> <p>5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.</p> <p>6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735</p> <p>7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146</p> <p>8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146</p>	
Тема 7. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде	<p>Анализ информации для предупреждения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.</p> <p>Типичные</p>	5/5/10	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073</p> <p>2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике</p>	Устный опрос

	ошибки диагностики, урегулирования и разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде. Основные направления деятельности руководителя, педагога-психолога по профилактике конфликтов в детской и молодёжной среде.			<p>внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587</p> <p>3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679</p> <p>4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.</p> <p>5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.</p> <p>6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735</p> <p>7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146</p> <p>8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146</p>	
Тема 8. Деятельность педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодёжной среде	Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Операциональный компонент конфликтологической	5/10/10	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073</p> <p>2. Воробьёва, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587</p> <p>3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд.</p>	Устный опрос

	<p>компетентности педагога-психолога. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Характерологический компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога. Содержание анализа конфликтной ситуации. Содержание процесса урегулирования конфликта. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия. Эффективность педагога-психолога в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.</p>			<p>- М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679</p> <p>4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.</p> <p>5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.</p> <p>6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735</p> <p>7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146</p> <p>8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146</p>	
Тема 9. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению конфликтов в детской и молодежной среде	<p>Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утвержденного V съездом Российского психологического общества от</p>	14/6/8	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=463073</p> <p>2. Воробьева, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов</p>	Устный опрос

	<p>«14» февраля 2012 года.</p> <p>Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога: принцип уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия сторон конфликта на посредничество, принцип компетентности, ограничения применяемых средств, профессионального развития, невозможности профессиональной деятельности в определенных условиях, принцип ответственности, честности.</p> <p>Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников).</p> <p>Анализ нарушений Этического кодекса психолога.</p>			<p>[Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587</p> <p>3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679</p> <p>4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.</p> <p>5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.</p> <p>6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=520735</p> <p>7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146</p> <p>8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=462146</p>	
Итого		84/96/108			

5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК-3. Способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>знать:</i> <ul style="list-style-type: none"> особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде. <i>уметь:</i> <ul style="list-style-type: none"> ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде; соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде; применять стандартные исследовательские методики; использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности на этапах проведения диагностики состояния конфликтов в детской и молодёжной среде, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений. 	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<i>знать:</i> <ul style="list-style-type: none"> особенности деятельности посредника в процессе разрешения и урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде. <i>уметь:</i> <ul style="list-style-type: none"> ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде; соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде; применять стандартные исследовательские методики; использовать полученные знания для 	Устный опрос, конспект, аннотация текста, реферат, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания аннотации текста, Шкала оценивания реферата, Шкала оценивания практической подгото

			<p>осуществления консультационной деятельности на этапах проведения диагностики состояния конфликтов в детской и молодёжной среде, разработки программ нововведений и внедрения организационных изменений.</p> <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в детской и молодёжной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций. 		ВКИ
--	--	--	---	--	-----

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	2
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания практической подготовки

Баллы	Критерии оценивания
5	Высокая активность на практической подготовке, выполнено психологическое исследование и обработка полученных результатов (не менее 3) или сформирован навык проведения психологического исследования
2	Средняя активность на практической подготовке, выполнено проведение психологического исследования и обработка полученных результатов (1-2) или отработан алгоритм проведения психологического исследования
0	Низкая активность на практической подготовке, проведение психологического исследования и обработка полученных результатов не выполнялись, алгоритм проведения психологического исследования не сформирован

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; раскрываются наиболее значимые факторы и системные взаимосвязи анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения, лаконичностью текста, четкостью и убедительностью формулировок, отсутствием второстепенной информации; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, обнаруженные взаимосвязи и закономерности анализируемой проблемы; аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результатов, указание на практическую значимость и новизну реализуемого подхода; приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, аннотация характеризуется логичностью изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; отсутствует выделение проблемы объекта, цели работы и ее результатов; не показана практическая значимость и новизна реализуемого подхода; отсутствуют логичность изложения; аннотация не сдана в срок	0

Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом реферата	10
	Соответствие содержания теме реферата; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	7
	Соответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом реферата	4

	Несоответствие содержания теме реферата; недостаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом реферата	0
--	--	---

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы к устному опросу (вариант А)

1. Конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
2. Посредническое урегулирование конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
3. Функции посредничества в урегулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.
4. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
5. Задачи урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Основные отличия посредничества от судебных разбирательств при урегулировании молодёжных конфликтов.
7. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
8. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
9. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
10. Социальное сравнение как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
11. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
12. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
13. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
14. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
15. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
16. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
17. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
18. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
19. Приёмы и методы эффективности переговоров.
20. Основные процедуры посредничества на переговорах.
21. Требования к поведению посредника.
22. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
23. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
24. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
25. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
26. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
27. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
28. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
29. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
30. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
31. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
32. Рефлексийный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.

33. Операциональный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
34. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
35. Характерологический компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
36. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
37. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
38. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.
39. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
40. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
41. Теория социального доминирования: сущность, критика.
42. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

Примерные вопросы к устному опросу (вариант В)

1. Конфликты в детской и молодёжной среде и причины их возникновения.
2. Эффекты межгруппового восприятия.
3. Типологизация конфликтов в детской и молодёжной среде.
4. Посредническое урегулирование конфликтов в детской и молодёжной среде.
5. Функции урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Задачи урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
7. Психологические принципы подготовки посредников решения конфликта в детской и молодёжной среде.
8. Феномены детской и молодёжной интеграции.
9. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде.
10. Методы управления конфликтами в детской и молодёжной среде.
11. Стратегии разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
12. Картография конфликта в детской и молодёжной среде.
13. Механизмы возникновения конфликтов в детской и молодёжной среде.
14. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов в детской и молодёжной среде.
15. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
16. Деятельность педагога-психолога по урегулированию детских и молодёжных конфликтов.
17. Этика педагога-психолога в урегулировании конфликтов.
18. Переговоры как способ завершения конфликтов в молодёжной среде.
19. Психограмма посредника по урегулированию конфликтов в детской и молодёжной среде.
20. Профилактика конфликтных взаимоотношений.
21. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
22. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
23. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
24. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
25. Социальное сравнение как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
26. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
27. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
28. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.

29. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
30. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
31. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
32. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
33. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
34. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
35. Подготовка к переговорам: содержание.
36. Приёмы и методы эффективности переговоров.
37. Основные процедуры посредничества на переговорах.
38. Требования к поведению посредника.
39. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога.
40. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

Примерные вопросы к устному опросу (вариант В)

1. Типологизация конфликтов в детской и молодёжной среде.
2. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
3. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
4. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
5. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
6. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
7. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
8. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
9. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
10. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
11. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
12. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
13. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
14. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
15. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
16. Подготовка к переговорам: содержание.
17. Приёмы и методы эффективности переговоров.
18. Основные процедуры посредничества на переговорах.
19. Требования к поведению посредника.
20. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
21. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
22. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
23. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
24. Количественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
25. Феномены интеграции в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
26. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
27. Стратегии управления конфликтами в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.

28. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
29. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
30. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
31. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
32. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
33. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
34. Содержание анализа конфликтной ситуации в детской и молодёжной среде.
35. Содержание процесса урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
36. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
37. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
38. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.
39. Теория социального доминирования: сущность, критика.
40. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

Примерный перечень тем рефератов

1. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
2. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
3. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
4. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
5. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.
7. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
8. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
9. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
10. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
11. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
12. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
13. Подготовка к переговорам: содержание.
14. Приёмы и методы эффективности переговоров.
15. Основные процедуры посредничества на переговорах.
16. Требования к поведению посредника.
17. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
18. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
19. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
20. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
21. Количественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
22. Феномены интеграции в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
23. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
24. Стратегии управления конфликтами в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
25. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.

26. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
27. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
28. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
29. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
30. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
31. Содержание анализа конфликтной ситуации в детской и молодёжной среде.
32. Содержание процесса урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
33. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
34. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
35. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.

Примерные темы практической подготовки

1. Разработать методики выявления причин возникновения конфликтов в молодёжной среде и провести диагностику
2. Разработать методики выявления конфликтов в молодёжной среде и провести диагностику
3. Разработать методики выявления причин возникновения конфликтов в детской среде и провести диагностику и составить программу профилактики детской конфликтности
4. Разработать методики определяющие способность личности (педагога-психолога) разрешать конфликты в детской и молодёжной среде
5. Разработать методики определяющие профессиональные способности педагога (педагога-психолога) разрешать конфликты в детской и молодёжной среде

Перечень вопросов к экзамену

1. Конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, модель детерминации.
2. Детерминирующие факторы конфликтов в детской и молодёжной среде.
3. Типологизация конфликтов в детской и молодёжной среде.
4. Посредническое урегулирование конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
5. Функции посредничества в урегулировании конфликтов в детской и молодёжной среде.
6. Принципы посредничества при урегулировании межгрупповых конфликтов.
7. Задачи урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
8. Основные отличия посредничества от судебных разбирательств при урегулировании молодёжных конфликтов.
9. Основные группы профессионально-важных качеств посредника, структура профессиональной компетенции посредника.
10. Принципы успешного посредничества: сущность, содержание.
11. Группы правил и методов фасилитации (основной функции посредничества).
12. Социальная идентичность как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
13. Социальное сравнение как особенность конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность и содержание.
14. Последствия конфликтов в детской и молодёжной среде.
15. Типичные ошибки урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
16. Профилактика конфликтов в детской и молодёжной среде: инструментарий.

17. Разрешение конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, направления воздействия.
18. Виды конфликтов с позиции «разрешения».
19. Различия понятий «урегулирования» и «разрешения» конфликтов.
20. Методы урегулирования конфликтов в детской и молодёжной среде.
21. Методы разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде.
22. Анализ информации для разрешения конфликтов в детской и молодёжной среде: основные направления.
23. Подготовка к переговорам: содержание.
24. Приёмы и методы эффективности переговоров.
25. Основные процедуры посредничества на переговорах.
26. Требования к поведению посредника.
27. Картография конфликта в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
28. Этапы составления картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
29. Преимущества методики картографии конфликта в детской и молодёжной среде.
30. Качественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
31. Количественные методы моделирования конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
32. Феномены интеграции в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
33. Способы управленческих воздействий на конфликты в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
34. Стратегии управления конфликтами в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
35. Методы стратегии наступления: сущность, содержание.
36. Методы оборонительной стратегии: сущность, содержание.
37. Стратегии отступления и уклонения: сущность, содержание.
38. Стратегия институционализации конфликта: сущность, методы, содержание.
39. Основные причины конфликтов в детской и молодёжной среде: сущность, содержание.
40. Конфликтологическая компетентность педагога-психолога: сущность, содержание.
41. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
42. Операциональный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
43. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
44. Характерологический компонент конфликтологической компетентности педагога-психолога: содержание.
45. Содержание анализа конфликтной ситуации в детской и молодёжной среде.
46. Содержание процесса урегулирования конфликта в детской и молодёжной среде.
47. Этапы деятельности педагога-психолога по урегулированию конфликта между подчинёнными.
48. Эффективность педагога-психолога в роли арбитра: ситуации, условия.
49. Эффективность педагога-психолога в роли посредника: ситуации, условия.
50. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
51. Теория авторитарной личности Т. Адорно: сущность, критика.
52. Теория социального доминирования: сущность, критика.
53. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.
54. Этические принципы деятельности педагога-психолога в разрешении конфликтов в детской и молодёжной среде.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой промежуточной аттестации является экзамен, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Шкала оценивания экзамена

Баллы	Критерии оценивания
20-17	Студент в полном объеме усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Студент усвоил предусмотренный программный материал; аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, но допускал неточности в рассуждениях и в сопоставлении материала из разных источников, теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Студент недостаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не владеет в достаточной степени приемами рассуждения и сопоставления материала из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Студент допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями, свидетельствующими о незнании предусмотренного программного материала, не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Оценка по 5-балльной системе	Оценка по 100-балльной системе
отлично	81 - 100
хорошо	61 - 80
удовлетворительно	41 - 60
неудовлетворительно	0 - 40

6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>

2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

3. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст] : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М. : Юрайт, 2015. - 487с.

6.2. Дополнительная литература

1. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учеб. пособие. -

- СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463073>
2. Воробьева, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс]. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>
3. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 141 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. - М. : Дашков и К, 2013. - 392с.
5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2014. - 304с.
6. Литвак, Н. Наши хорошие подростки [Электронный ресурс]. - М.: Альпина нон-фикшн, 2014. - 254 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520735>
7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
8. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие /под ред. О.Б. Крушельницкой. - М.: Вуз. учебник, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462146>
9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное развитие подростков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Прометей, 2011. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558092>
10. Цветков, В.Л. Психология конфликта [Электронный ресурс]: от теории к практике : учеб. пособие. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>
11. Шавшаева, Л.Ю. Психологическое сопровождение деятельности педагога в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л.Ю. Шавшаева, Л.С. Самсоненко. - М. : Флинта, 2014. - 173 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279821>
12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика : учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Бакай Ю.Б. Особенности межгрупповых взаимоотношений в организации как основание для прогноза ее развития. Автореферат на соискание ученой степени кандидата психологических наук. Электронный режим доступа: www.psy.msu.ru/science/autoref/bakai.pdf
2. Гомыранова О.Н. Развитие психологических механизмов регуляции межличностных конфликтов студентов технического ВУЗа. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук. Электронный режим доступа: www.aspu.ru/.../File/autorefs/Gomiranova.doc
3. Глухова А.В. Еще раз про конфликт // Социологические исследования. 2003. № 8. С. 149-152. Электронный режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/images/pubs/2006/11/07/0000293948/GLUHOVA.pdf>
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. Электронный режим доступа: <http://www.soc.pu.ru/materials/soccc/files/int/grishina.zip>
5. Гулевич О.А. Индивидуальные особенности членов группы как причина межгрупповых конфликтов. Электронный режим доступа: <http://psychology.rsuh.ru/archive/gularticle22.doc>
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. Электронный режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/12014/>

7. Журавлев А.Л., Вахин А.А. Социально-психологические аспекты исследования конфликта. Электронный режим доступа: www.twirpx.com/file/40110/
8. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Электронный режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/29918/>
9. Прошанов С.Л. Становление социологии конфликта в России (теоретико-методологические и институционально-организационные основы). Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора социологических наук. Электронный режим доступа: www.rgsu.net/.../h_d3dad1fdd0a721db633dd4bd1b5c2b45
10. Современные концепции конфликта. Электронный режим доступа: <http://www.ahrm.ru/article/a-21.html>

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows
Microsoft Office
Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ
Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.